

**令和5年度
北海道立十勝圏地域食品加工技術センター アンケート集計表**

(問1) 今回利用した北海道立地域食品加工技術センターをお選びください。

選 択 肢	1. 研修室の使用	2. 試験研究機器の使用
回 答 数	1	10

(問2) 当センターの研修室・試験研究機器の利用頻度をお選びください。

(2-1) 研修室

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	5. 初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用	6. 使用したことがない
回 答 数	0	0	0	0	2	9
回 答 割 合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	81.8%

(2-2) 試験研究機器

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	5. 初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用	6. 使用したことがない
回 答 数	0	0	0	6	4	1
回 答 割 合	0.0%	0.0%	0.0%	54.5%	36.4%	9.1%

(問3) 当センターの利用に際して、以下の各項目の満足度について、該当するものをお選びください。

(3-1) 当センターの運営(開館時間、利用申込手続など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	1	0	0	1
回 答 割 合	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%

(3-2) 当センターの衛生面や快適性(清掃、ごみ処理、清潔さの保持など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	7	4	0	0	0
回 答 割 合	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-3) 当センターの安全性の確保(使用者が安全に研修室及び試験機器等が使える状態である)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	7	4	0	0	0
回 答 割 合	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-4) 当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	11	0	0	0	0
回 答 割 合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-5) 当センターに対する総合的な満足度について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	11	0	0	0	0
回 答 割 合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(問4) そのほかお気づきの点や、センターをより多くの方に利用していただくために必要な提言などがありましたらご記入ください。

1	色々とお話に乗っていただきありがとうございます。
2	微生物検査の研修を受けさせて頂きました。 10年以上ぶりの作業で、忘れていたこと、検査の根拠、最新の技術などなど、学ぶことが多くあり感謝しかありません。 学ばせて頂きましたことを持ち帰り、実践で役に立てていこうと思います。 ありがとうございます。
3	いつも大変お世話になっております。引き続きよろしくお願いします。