

3 交通支援

① 送迎サービス「買い物サロン」の運営

☞ 地域のNPO法人による買い物支援の取組

【NPO法人地域支援グループ くりの木（函館市）】（渡島総合振興局管内）

■ 取組の背景

平成12年に発足したNPO法人「地域支援グループくりの木」は、平成13年4月、住民参加型のミニデイサロン「お茶っこくらぶ」を開設し、家庭的な雰囲気の中、ボランティア、利用者の皆さんが一体となった活動を始めました。

「お茶っこくらぶ」の利用者は半数が独居で、「近くのスーパーが閉店した」「車を手放した」「歩くのが辛くなった」などの声を受け、買い物に不便を感じる方が増えてきたことに対し、当法人で何かお手伝いできることはないかとスタッフで話し合い、平成26年9月、送迎サービス「買い物サロン」を始めました。



■ 取組の概要

毎週水曜日、ボランティアが利用者の自宅に迎えに行き、当法人のサロンに集まりお茶と会話を楽しんだ後、利用者のニーズに合わせてスーパー等で買い物し、その後、荷物と一緒に自宅まで送り届けます。

- ・開催日時
毎週水曜日の10時～12時
- ・利用料
400円（おやつ・保険代）
- ・当日のスケジュール
9時半 自宅にお迎え
10時 くりの木フロアでお茶とお喋り
11時 スーパー等で買い物
12時 自宅にお送り
- ・利用者数
14人（令和6年2月末現在）

■ 取組のポイント

お店において自分で買い物や支払いが可能だが、出かけるのに不自由を感じている人を対象とし、生活に必要な支援の為、年末年始や祝日でも開催しています。

運営に当たっては、ボランティア4～5名程度で手分けをして、利用者自宅～サロン～スーパー～利用者自宅間の送迎を行うなど地域の方の協力を得てきめ細かなサービスを提供しています。

また、買い物サロン開催の前日に利用者へ出欠の確認を行っていますが、これには利用者の安否確認を行うという意味合いもあります。

買い物だけでなく、普段一人である高齢者が外に出て、刺激を受けてもらうこと、人と関わることで交流の場をつくるのが大事だと考えています。

【URL】

<https://npo-kurinoki.com/kaimono/>

■ 今後の展開

現在は送迎範囲が限られているので、今後は範囲を広げ、買い物に困っている方のお役に立てるよう活動していきたいと考えています。

