

○高齢者等いきいきサポート事業（買い物援助等送迎サービス） 取組事例 （買い物支援事業）〈伊達市〉

■取組の背景

平成 22 年に伊達市に在住する高齢者に対し、何かお手伝い出来る事はないかと考え、孤独感や不安をやわらげる事業を実施するため、「いきいき茶ろん」を開設。「介護予防」について、ボランティア活動として事業を始めた。平成 26 年には法人格を取得し、食堂事業も実施する。

介護保険を利用できない利用者から、買い物や隣町への病院受診など、沢山の不安を抱えているといった声に応え、令和 2 年度から代行サービス等に取り組んでいる。



〔調理師免許を持つ氏家代表〕

■取組の概要

年齢、介護度などを問わず、誰でも利用する事ができる「いきいきサポート事業」を実施。

中でも、「病院受診付き添い送迎」、「買い物援助送迎サービス」は、生活に欠かせない通院や買物を支援するものであり、車がなく、一人での外出が不安な方達に大変喜ばれている。

また、清掃、料理、除雪などを支援する「家事援助訪問サービス」は、月に 1 回から気軽に利用する事ができる。「お弁当及び配食サービス」については、通常のメニューのほ

か、糖尿食、透析食、刻み食など、お客様のニーズや健康状態に合わせた食事を提供してくれる。

料理教室、ヨガ、手芸教室など介護予防のサロン活動としては、年間約 40 回実施している。

お客様のニーズに合う対応がモットーと考え、最近では犬の散歩やゴミ捨て等幅広いサービスを提供している。

■今後の展開

現在、お弁当や配食サービスについては休止中であるが、設備や従業員の確保ができ次第、再開していきたいと考えている。

また、介護予防事業（サロン事業）についても氏家代表の保有する「薬膳料理」の資格や調理師免許を活かし、講習会やお食事会など夜の活動内容についても実施していけるよう、場所の確保について検討を進めている。

今後は、介護予防に限定せず、手作りのお菓子とお茶を提供し、誰でも気軽に集まれるコミュニティスペースを作っていけたらと考える。



〔お漬物から全て手作り〕

取材先 ■NPO 法人 いきいき茶ろん
伊達市舟岡町 321-11
TEL：090-3331-1957（氏家代表携帯）