

各分野において懸念されるリスクと対策①

【主な分野別一覧】

分野 [主な所管]	懸念されるリスク	主な予防対策	主な応急対策	備考（関係機関等）
救出・救助 （危対、環生（交通安全））	立ち往生、建物倒壊、雪による事故、落雪、孤立集落、雪崩、遭難	<ul style="list-style-type: none"> ・雪害の注意喚起、リカー協会や山岳遭難対策協議会と連携した事故防止等の啓発〔道HP,SNS,チラシ配布〕 ・雪害対策連絡部会議の開催、警戒体制の確保、防災情報の発信 	<ul style="list-style-type: none"> ・市町村、関係機関等から速やかな被害情報の収集、関係機関との共有 ・消防からの要請により防災ヘリの出動 ・状況により自衛隊災害派遣要請 ・状況により災害救助法の適用 	<ul style="list-style-type: none"> ・気象〔気象台〕 ・救助〔道警、消防本部〕 ・立ち往生〔開発局、道路管理者〕 ・災派〔自衛隊〕・救助法〔内閣府〕 ・山岳遭難〔山岳遭難対策協議会〕
避難者対策 （危対、保福、総務）	停電による暖房使用不可、避難所の暖房・燃料の不足、帰宅困難者の発生	<ul style="list-style-type: none"> ・道防災ポータル・メール〔14カ国語対応〕、道Twitter「北海道防災情報」の周知・発信〔道HP,SNS〕 ・避難所の防寒・感染症対策確認 ・厳冬期訓練の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所の開設支援（開設状況把握、システム入力、開設の働きかけ） ・避難者数、ニーズの把握 ・市町村へ要配慮者世帯の安否確認依頼 ・状況により物資、人的応援の調整 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所〔市町村〕 ・停電〔北電〕 ・協定〔コンビニ、ホームセンター等〕 ・物資調達システム〔内閣府〕
観光客 （経済）	交通障害による帰宅・帰国困難者の発生、停電・通信障害の影響	<ul style="list-style-type: none"> ・「北海道旅の安全情報」による情報発信〔運輸局HP〕 ・「観光客緊急サポートステーション」の開設訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ・観光客向け災害情報等の発信 ・観光客緊急サポートステーションの開設（多言語による情報提供・相談対応、スマホ充電、Wi-Fiスポット等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・観光情報〔道観光振興機構、観光関係団体、観光事業者〕 ・旅の安全情報〔北海道運輸局〕
外国人 （総政）	交通障害による移動・帰国困難者の発生、外国人等への迅速な情報提供が困難	<ul style="list-style-type: none"> ・HIECC内と連携し、防災情報の発信〔北海道外国人相談センターHP〕 	<ul style="list-style-type: none"> ・状況によりHIECC内に北海道災害時外国人支援センターを設置。 ・支援センターで、災害情報の多言語発信、相談の多言語対応、避難所巡回。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人支援〔北海道国際交流・協力総合センター（HIECC）〕
エネルギー （危対・経済）	停電、重要施設・緊急車両・SS等の燃料枯渇	<ul style="list-style-type: none"> ・非常用発電、備蓄の普及啓発 ・北石連との意見交換・訓練実施 ・非常用電源を備えたSSに関する情報発信〔道HP〕 	<ul style="list-style-type: none"> ・停電情報の収集 ・重要施設への電源車配備の調整 ・北石連との協定による重要施設、緊急車両等に対する優先給油の調整 ・非常用電源を備えたSSリストの提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・停電情報、復旧等協定〔北電、ほくでんNW〕 ・燃料供給〔北海道石油業協同組合連合会（北石連）〕
公共交通 （総政）	輸送障害、交通拠点での滞留者の発生、物流障害	<ul style="list-style-type: none"> ・交通事業者等による予防対策強化（除雪体制強化等） ・情報共有と情報発信体制の構築 ・輸送障害発生を想定した訓練実施 ・大雪の状況に応じた対応レベルの設定（札幌圏） 	<ul style="list-style-type: none"> ・気象や輸送障害発生情報等の共有 ・体制強化や計画運休の実施等による影響低減策の実施 ・関係機関の連携による代替輸送の確保 ・利用者に対する適切な交通情報の発信 	<ul style="list-style-type: none"> ・旅の安全情報〔北海道運輸局〕 ・運行情報〔各事業者〕 ・北海道交通・物流連携会議〔交通・物流団体・事業者、経済・観光・産業団体、行政機関等〕

各分野において懸念されるリスクと対策②

分野	懸念されるリスク	主な予防対策	主な応急対策	備考（関係機関等）
道路 建設	立ち往生、雪崩、交通障害（視界不良、路面不良等）の発生	<ul style="list-style-type: none"> 降雪前に特殊通行規制区間の設定 連絡調整会議（道路管理者、警察・消防等）の開催 堆雪スペースの確保 必要に応じ建設管理部への注意喚起、道路管理者合同WEB会議の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 被害情報の収集、関係機関との共有 雪見パトロール、除雪の強化 特殊通行規制の適切な実施 i-Fax、カーナビ、コンビニ、道路情報提供装置による情報発信 	<ul style="list-style-type: none"> 道路情報 [開発局、NEXCO東日本、日本道路交通情報センター等] 吹雪の視界情報 [寒地土木研]
斜面災害 建設	雪崩	<ul style="list-style-type: none"> パネル展、街頭大型ビジョン、広報資料による注意喚起 雪崩危険箇所の掲載 [道HP] 	<ul style="list-style-type: none"> 被害情報の収集、国への報告 家屋の被害状況に応じて緊急的な雪崩防止工事を検討 	
通信 危対、総政	通信障害	<ul style="list-style-type: none"> 通信障害を想定した訓練の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 事業者や北海道総合通信局等と連携し、通信障害の状況把握 復旧に係る事業者や関係機関との調整 	<ul style="list-style-type: none"> 通信事業に係る総合調整 [北海道通信局] 障害情報等の発信 [通信事業者]
道システム 総政	停電による通信設備停止（道通信基盤、総合行政情報NW）	<ul style="list-style-type: none"> 通信基盤の複線化 非常用発電の設置 	<ul style="list-style-type: none"> 無線中継所の発電機の稼働、給油 光回線途絶時に公用スマートフォン（テザリング）による通信回線の確保 	
水道・下水道 環生（水道） 建設（下水道）	施設の損壊、停電による施設の停止	施設の損壊、停電による施設機能の停止	<ul style="list-style-type: none"> 事業者から被害情報の収集 事業者からの要請により広域給水支援の連絡調整（日水協への支援要請等） 停電時の可搬式発電機による流下機能確保（下水） 施設の復旧指導 	<ul style="list-style-type: none"> 水道 [市町村、事務組合] 広域給水支援 [日水協道支部] 下水道 [市町村、事務組合]
廃棄物 環生	処理施設の損壊、交通障害によるごみ収集の停滞	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて市町村等廃棄物部局に気象情報等を提供し、注意喚起（道路管理者による交通確保が重要） 	<ul style="list-style-type: none"> 雪害の有無に係る情報収集 必要に応じ広域的なごみ処理について調整 	<ul style="list-style-type: none"> ゴミ収集 [市町村、事務組合]
保健医療福祉 保福、 道立病院局	施設の孤立、停電による医療機器等の停止（医療機関、社会福祉施設、在宅酸素療法・人工呼吸療法患者）	<ul style="list-style-type: none"> 拠点病院の備蓄・非常用電源確認 社会福祉施設のBCP確認 施設等への注意喚起（振興局経由） 停電発生が予想される場合、JIMGAを通じ、在宅酸素供給事業者に気象情報を提供、患者対応の注意喚起 	<ul style="list-style-type: none"> 施設等から被害情報の収集 停電の状況によりJIMGAを通じ、在宅酸素機器供給事業者に対応状況・患者の安否を確認 被害状況に応じ、道保健医療福祉調整本部等を設置し支援、道医師会や日赤道支部等関係機関と連携 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅酸素 [日本産業・医療ガス協会（JIMGA）] 保健活動等の総合調整 [保健医療福祉調整本部] 医療救護 [道医師会、日赤道支部]

各分野において懸念されるリスクと対策③

分野	懸念されるリスク	主な予防対策	主な応急対策	備考（関係機関等）
商工業 （経済）	施設被害、交通障害による物流遅延、停電による商品廃棄	<ul style="list-style-type: none"> ・中小企業BCP策定支援 ・融資（防災・減災貸付） ・商工団体等との情報交換 	<ul style="list-style-type: none"> ・市町村や商工団体等から情報収集 ・特別相談窓口の設置 ・融資（経営環境変化対応貸付） 	商工業 [市町村、商工団体]
農林水産業 （農政、水林）	施設被害、交通障害による物流遅延、停電による生産物廃棄	<ul style="list-style-type: none"> ・関係団体等へ防災情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・市町村、関係団体等から被害情報の収集、関係機関との情報共有 ・状況に応じ技術支援、関係機関との調整 	農業 [市町村、JA等] 水産業 [市町村、漁協等] 林業 [市町村、森林組合等]
公営企業 （企業局）	道営発電所の発電停止、送電事故、及び工業用水道施設の取水障害	<ul style="list-style-type: none"> ・気象の収集、河川情報の監視 ・施設の冠雪落とし ・予備発電機の燃料補給 	<ul style="list-style-type: none"> ・長期停電時に燃料追加手配 ・通信障害時に現地職員による発電監視制御実施 ・工業用水の取水障害時に受水者への給水制限の要請、資材準備及び重機手配 	<ul style="list-style-type: none"> ・気象 [気象台] ・川の防災情報 [国土交通省] ・停電 [北電NW] ・通信障害情報 [通信事業者]
学校 （教育、総務）	登下校時の事故、臨時休校	<ul style="list-style-type: none"> ・気象情報の共有、注意喚起 ・学校による休校等の措置 	<ul style="list-style-type: none"> ・休校等の状況把握、報道機関への提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・公立学校 [教育委員会、教育局] ・私立学校 [各学校]
道有施設・道立公園 （各部）	施設・樹木等被害、来館（園）者への影響	<ul style="list-style-type: none"> ・状況により施設管理者へ注意喚起 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理者から被害状況の収集 ・臨時閉館（園）や立入禁止規制 ・応急復旧 	閉館（園）情報 [各施設管理者]