

## ◆最近の雪害・雪の事故

- ・ R4. 2 札幌圏を中心とする大雪による輸送障害、除排雪遅延  
→道防災会議「雪害対策連絡部」で検証、地域防災計画修正済
- ・ R4.12 暴風雪によるオホーツク地域での大規模停電
- ・ R5. 1 大雪による札幌間の一時不通
- ・ 様々な「雪の事故」の発生  
(道民の除排雪中の事故、来道者の凍結路面での事故、バックカントリー事故など)

3年振りに社会経済活動が活発化する中、局地的な大雪など、多様化する雪害に対し、市町村や関係団体と連携した取組の強化が必要

各部局の役割や対応を改めて確認し、全庁で情報共有

# 主な予防対策

平常時

## ◆ 道民、観光客、外国人等への注意喚起

- 雪害の注意喚起、道防災ポータル・防災メール[14カ国語対応]や道運輸局ポータルサイト「北海道旅の安全情報」等の周知
- HIECC※と連携し、HP等で外国人への防災情報の発信 ※（公社）北海道国際交流・協力総合センター
- レンタカー協会や山岳遭難対策協議会と連携した事故防止の啓発

## ◆ 厳冬期訓練、非常用電源や業務継続計画（BCP）の確認 等

警戒時

## ◆ 気象情報により雪害対策連絡部会議の開催

## ◆ 各部局は警戒体制の確保

## ◆ 道民、観光客、外国人等へ防災情報等の発信（HP、報道等）

- 道防災ポータル・防災メールに加え、道Twitter「北海道防災情報」や関係機関からの情報発信の強化 [気象、通行止め、運休、停電等]
- HIECCと連携して、外国人への防災情報の発信



北海道防災情報

[https://twitter.com/hokkaido\\_bousai2](https://twitter.com/hokkaido_bousai2)



# 主な応急対策

- ◆市町村、関係機関等から速やかな被害情報の収集
- ◆関係団体と連携し、各分野において被害状況を踏まえ対応

【主な分野】

- ・ **救出・救助**（自衛隊の災害派遣、災害救助法の適用）
- ・ **避難者対策**（避難所の開設支援、要配慮者世帯の安否確認）
- ・ **エネルギー**（重要施設への電源車の配備や優先給油の調整）
- ・ **交通障害**（レベルに応じた輸送障害対応）
- ・ **道路**（パトロール、除雪の強化）
- ・ **通信障害**（事業者や総通局と連携した状況把握と復旧に係る調整）
- ◆ 災害情報の発信と被災者支援
  - ・ 道民等に対し道防災ポータル・防災メール、道Twitter「北海道防災情報」で避難情報の発信
  - ・ 大規模災害時には「観光客緊急サポートステーション」や「北海道災害時外国人支援センター」を開設し、観光客・外国人を支援