

# 令和5年度 管理の目標達成度評価調書

指定期間	令和4年度から令和14年度まで	施設名	北海道立北方四島交流センター
		指定管理者	根室市

## 1 達成目標及び業績指標

### (1) 利用促進

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎 点数	ウエイト	項目点	評価 比率	評価点
	※1	R5年度	R5年度					
●年間入館者数 【年間40,500人の確保】	36,837人	37,500人	24,843人	0	10/10	0	3/10	0

### (2) 北方領土啓発事業の推進

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎 点数	ウエイト	項目点	評価 比率	評価点
	※1	R5年度	R5年度					
●若年層を対象とした北方領土啓発事業の実施【30回】	21回	25回	67回	10	10/10	10	2/10	2

### (3) 住民との協働推進

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎 点数	ウエイト	項目点	評価 比率	評価点
	※1	R5年度	R5年度					
●地域住民が企画・立案に参画する事業の実施【12回】	6回	8回	12回	10	10/10	10	2/10	2

### (4) 利用者満足度の向上

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎 点数	ウエイト	項目点	評価 比率	評価点
	H26~H30 平均	R5年度	R5年度					
●利用者満足度の向上 満足度調査により総合的に満足と回答した利用者の割合を80%以上とすること。	91%	80%以上	88%	10	10/10	10	3/10	3

※1・・・第3期までの平均値（H18~H30）

評価点 合計	7.0
評価	C

## 2 評価ランク基準（別添「達成度の評価方法」参照）

評価点合計	評価	考 え 方
10.0~9.0点	A	目標達成に向け努力が評価できる。
8.9~8.0点	B	目標達成に対し、一定程度の努力評価ができるが、一層の努力を要する。
7.9~7.0点	C	目標達成に対し更なる努力が必要で、取組み方法等の検討を要する。
6.9~5.0点	D	目標達成への課題や取組について検証を行い、取組みの見直し等を要する。
4.9~0点	E	業績が著しく不良であり道が改善指示を行う。指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行う。