

観光客のスムーズな帰宅・帰国を支援する「観光客緊急サポートステーション」の概要について

気象現象
台風、大雨、大雪 ...

自然現象
地震、津波、噴火 ...

事故等
停電、火災、テロ ...

航空機やフェリーが運休、宿泊場所も情報も無い・・・

帰宅・帰国のための離道が困難な観光客

相談対応・情報提供

避難場所等の提供

情報発信

観光客緊急サポートステーション

(北海道経済部観光局他)

支援内容

多言語による情報提供

- 災害に関する情報
- 交通機関の運行状況
- 避難場所に関する情報

多言語による相談対応

- 帰宅・帰国ルート
の検討支援
- その他全般的な支援

その他の支援

- スマホ充電
- WiFiスポット
(NTTドコモと連携)

開設基準 災害等で一定期間にわたり帰宅・帰国のための
離道が困難な観光客の発生が予想される場合

開設場所 道庁本庁舎または別館

開設時間 必要に応じ24時間態勢

※開設訓練で課題を洗い出し、
全道での体制整備につなげていく

観光客向けの
一時滞在施設
(札幌市) ※検討中

避難場所
指定避難所
(札幌市)

※他の地域について
は、今後、地元と調整

情報
共有

災害ポータルサイト
北海道・旅の安全情報
(北海道運輸局)

観光客向け災害情報
北海道庁観光局ツイッター
(北海道経済部観光局)

道庁ホームページ
観光振興機構ホームページ

JR札幌駅構内
北海道さっぽろ観光案内所
(北海道、機構、札幌市、札幌協)

新千歳空港国際線ターミナル
北海道外国人観光案内所
(北海道、機構、空港ビルディング、札幌市)