

大型店・まちづくり会社との連携

6. 商店街・百貨店・まちづくり会社の連携によるインバウンド対策

株式会社まちづくり元気おびひろ（帯広市）

■ 地域の概要・現状

帯広市は十勝管内 19 市町村の唯一の市として発展してきたが、郊外型大型店の立地やライフスタイルの多様化等により、中心市街地の商店街の売上が減少し、空き店舗が増加している。平成 28 年 12 月、帯広商工会議所が中心となり、関係団体が連携して中心市街地の活性化に取り組む「街なか再生プロジェクト」を設立した。

■ 消費税免税手続き一括カウンター設置

同プロジェクトの取組として、平成 29 年 6 月、株式会社まちづくり元気おびひろ(以下、「元気おびひろ」)が藤丸百貨店の一階に免税カウンターを設置した。加盟店 5 店舗からスタートし、平成 30 年 3 月現在、14 店舗が加盟している。



[藤丸百貨店内の免税カウンター]

免税を行うエリアは、百貨店及び中心部の 10 商店街。(株)J&J 事業創造 ((株)JTB と (株)JCB の合弁会社) のシステムを利用し、元気おびひろでは、免税手続きを行った売上に応じた委託料を加盟店から受け取り、システム使用料等の運営経費に充てている。

免税は一定の条件があるが、税抜 5,000 円以上の買い物が対象で、複数店分の買い物額を合算できる。各店での個別手続きが不要であり、利用者・加盟店双方にメリットがある。



[帯広平原通商店街]

■ Wi-Fi 設備の設置

同プロジェクトに参加する帯広平原通商店街振興組合では、インバウンド対策等のため、平成 29 年 8 月、帯広駅北側から藤丸百貨店付近までの区間に位置する商店街区内に Wi-Fi 設備を設置した。商店街では、4カ国語（日本語、英語、中国語、韓国語）のパンフレットを作成し、外国人観光客の誘客に取り組んでいる。

■ 外国人観光客向け誘客ツアーの実施

元気おびひろでは、外国人観光客の誘客に関し(株)J&J 事業創造と連携協定を結んでおり、平成 29 年度はタイから、十勝管内を巡る観光と市内中心部での買い物を組み合わせたツアーを実施した。平成 30 年度はベトナムからの誘客ツアーを計画しており、今後もアジアの成長国などから誘客ツアーを行う予定。

■ 今後の展望

これまでの利用実績は、月平均利用者数約 100 人で、7月の観光シーズンがピークとなっている。

加盟店は、百貨店内のテナントが多いが、元気おびひろでは、外国人観光客の利用が多い商店街の店舗に免税カウンター利用を呼びかけるなど、今後も外国人観光客の誘客や、免税カウンターの加盟店の拡大に取り組み、地域全体の経済活性化を図っていくこととしている。

取材先 ■ 株式会社まちづくり元気おびひろ
(帯広市西 1 条南 9 丁目 1 番地 1 帯広商工会議所内)
TEL 0155-26-0116
FAX 0155-28-4773