



北海道

# 孤立死防止に向けた取組事例集

北海道保健福祉部  
福祉局 福祉援護課

## はじめに

高齢化が急速に進む中、「孤立死」は誰にでも起こる可能性がある事柄として、改めて課題となっています。

都市部の老朽化した規模の大きな集合住宅や、昔ながらの家並みが続く住宅街、過疎地での限界集落など、孤立死はもはや全国のどこでも起きうる出来事となっていました。

また、孤立死を迎えるのも、ひとり暮らしの高齢者だけではなく、高齢者夫婦、中高年の男性などへと広がりを見せています。

背景としては、昔ながらの近所付き合いやコミュニティ活動の喪失、プライバシーを尊重する傾向などがあげられています。

このように「孤立」した生活が一般的となっていく中で、孤立死を防止するためには、人と人とのつながりをもった暖かいコミュニティを目指し、地域を構成する全ての方が、様々なネットワークを通じてコミュニティを活性化していくことが必要になります。

この事例集は、道内の市町村において取り組まれている孤立死防止に関する各種施策のうち、地域の関係機関、関係者が一体となって様々なネットワークを活用し、高齢者等の見守り等に取り組んでいる事例を照会させていただいているます。

各市町村や地域の関係機関の皆様が、孤立死を防ぎ、安心して暮らせる地域づくりに、ご活用いただければ幸です。

平成23年3月

北海道保健福祉部福祉局福祉援護課

《 目 次 》

第1 道内の市町村における孤立死防止向けた取組状況調査の概要

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 1 見守り活動や安否確認等に係る市町村取組状況調査の結果 ····· | P 1 |
| 2 市町村における孤立死防止ネットワーク等の取組状況 ·····   | P 2 |

第2 道内市町村における孤立死防止に向けた取組事例

- |   |       |
|---|-------|
| 1 札幌市 ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· | P 9   |
| ・孤立死防止・地域連携ネットワークモデル事業  |       |
| 2 函館市 ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· | P 1.1 |
| ・函館市高齢者見守りネットワーク事業  |       |
| 3 赤平市（空知総合振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····          | P 1.6 |
| ・独居高齢者サポート事業  |       |
| 4 三笠市（空知総合振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····          | P 1.9 |
| ・地域ぐるみで高齢者等を支えるための連携・協力体制   |       |
| 5 沼田町（空知総合振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····          | P 2.1 |
| ・高齢者等見守りサポート事業『はあとふる沼田』<br>(「さりげない見守り」、「福祉防災マップ」)                                   |       |
| 6 寿都町（後志総合振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····          | P 2.5 |
| ・寿都町高齢者見守りネットワーク  |       |
| 7 福島町（渡島総合振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····          | P 2.8 |
| ・安心生活創造事業   |       |
| 8 東川町（上川総合振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····          | P 3.3 |
| ・安心生活創造事業（地域福祉推進協議会）  |       |
| 9 劍淵町（上川総合振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····          | P 3.6 |
| ・小地域ネットワークづくり   |       |
| 10 下川町（上川総合振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····         | P 4.3 |
| ・安心・支え合いネットワーク  |       |
| 11 羽幌町（留萌振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····           | P 5.1 |
| ・羽幌町地域見守りネットワーク体制   |       |
| 12 天塩町（留萌振興局） ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ····· ·····           | P 5.3 |
| ・市町村民児協活性化事業（見守りネットワークづくり等）   |       |

13	土幌町（十勝総合振興局） ・見守りネットワーク事業	P 5 6
14	本別町（十勝総合振興局） ・安心生活創造事業	P 6 6
15	釧路町（釧路総合振興局） ・釧路町孤立死防止対策事業（孤立防止ネットワーク）	P 6 9
<b>参 考</b>	北海道社会福祉協議会地区事務所における 道民等への意識啓発の状況	P 7 0

### 第3 孤立死防止に関し先進地である松戸市の取組状況

1	活動の実施主体	P 7 1
2	活動内容	
	・緊急通報体制（孤独死110番）	P 7 1
	・「まつど孤独死予防センター」の設置	P 7 1
	・「あんしん登録カード」	P 7 2
	・「いきいきサロン」の開設	P 7 2
	・安否確認	P 7 3
	・孤立死防止に向けたネットワークづくり	P 7 3
	・相談窓口の整備	P 7 3
	・普及啓発活動	P 7 3
	・その他	P 7 4
3	今後の課題	P 7 5
<b>参 考</b>	孤独死対策の関連図	P 7 6

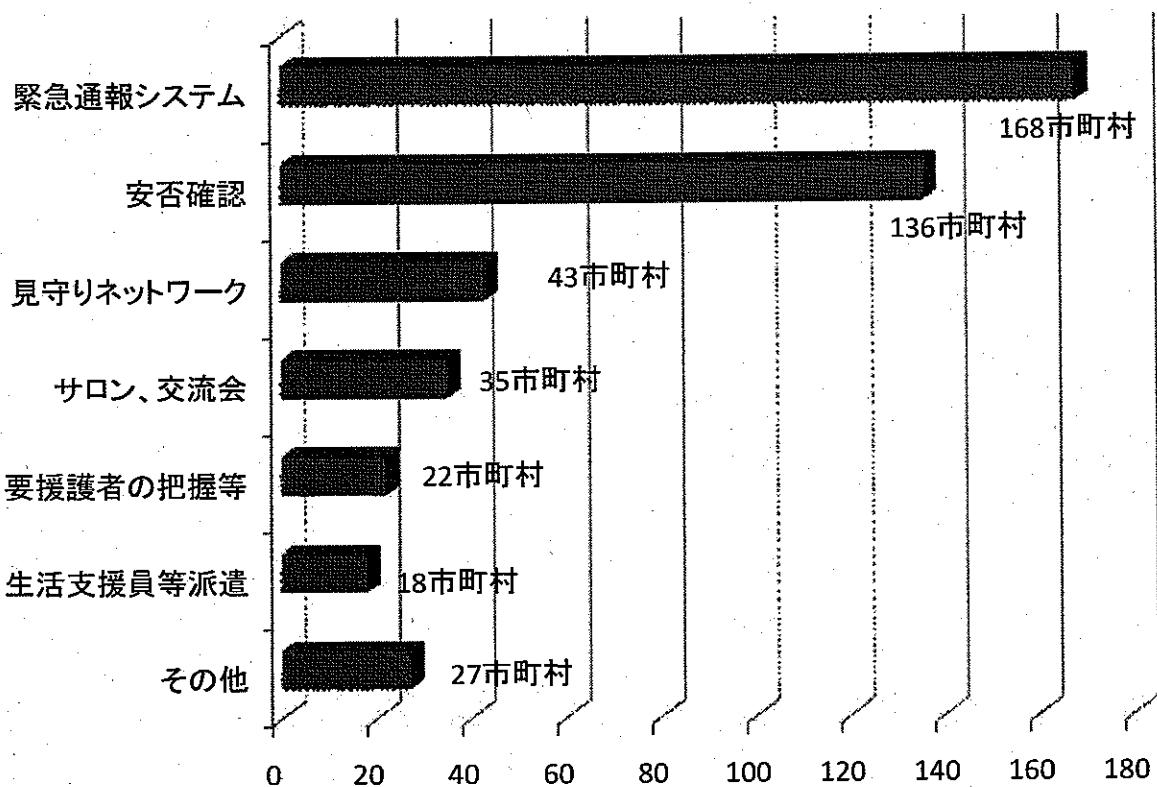
第 1

道内の市町村における孤立死防止に向けた

取 組 状 況 調 査 の 概 要

## 見守り活動や安否確認等に係る市町村取組み状況調査の結果

全ての市町村（179市町村）において、次のような取組みが行われている。



(市町村の実施状況(複数回答))

種 別	実施市町村数(A)	(割合) A/179
緊急通報システムの運用	168市町村	93.9%
安否確認(訪問、電話、配食など)	136市町村	76.0%
見守りネットワークの構築、ネットワークによる取組	43市町村	24.0%
サロン、交流会開催など	35市町村	19.6%
要援護者の把握・情報の共有など	22市町村	12.3%
生活支援員等派遣	18市町村	10.1%
その他(除雪・排雪、福祉電話など)	27市町村	15.1%

# 市町村における孤立死防止ネットワーク等の取組状況

総合振興局 振興局 指定都市 中核市	市町村名	総人口 (A) H22. 10. 1	割合 B/A H22. 10. 1	事業名	見守りネットワークによる取組の状況等				その他の取組
					65歳以上 人口 (B)	地域による見守り安否確認に加え、民間事業者による見 守り安否確認を試行的に実施	緊急通報システム その他（町内会等）	生活支援員派遣 生協会開催等 サロン	
1札幌市		1,896,225	383,699 20.2%	孤立死防止・地域連携ネット ワークモニタリング事業	地域による見守り安否確認で実施している「ほのぼの サービス」事業の家庭訪問等で生活実態が放置できない 場合は保護措置を実施。	H19 ●	● ●	● ●	
2旭川市		353,135	89,987 25.5%	生活困窮世帯に関する関係機関 との連携	高齢者の「孤立」を防ぐため、地域住民が主体的に高 齢者を見守り行うことができる地域中核機関である地域 高齢者を対象に行うための中核機関の見守り （包括支援センターが中心となり、「新たな地域の見守り 体制」を構築）	H13 ●	● ●	● ●	●
3函館市		282,089	76,225 27.0%	函館市高齢者見守りネットワー ク事業	●市が作成した高齢者単身世帯名簿を基に、地域包摂支 援センターが「誰ども関わる高齢者」の実態把握 を行い、見守り活動を行っている。 ●地域の情報収集と連絡網を構築。高齢者を対象に緊急連絡先や医療機 関等の情報をデータ化、市、消防、警察等で情報共有し、 万が一の事態に備えている。 ●また、見守りを希望する方、それをサポートするボラン ティアをそれと連絡し、サポートの活動可ドアが定 められた見守りを行っている。	H20 ●	●	●	
4笠岡	笠岡市	12,728	4,827 37.9%	独居高齢者サポート事業	●65歳以上の高齢者をデータ化、市、消防、警察等で情報共有し、 万が一の事態に備えている。 ●また、見守りを希望する方、それをサポートするボラン ティアをそれと連絡し、サポートの活動可ドアが定 められた見守りを行っている。	H21 ●	●	●	
5三笠市		10,490	4,408 42.0%	地域ぐるみで高齢者等を支える ための連携・協力体制	行政府だけでなく、関係機関や地域の関係者等との連 携・協力を図り、安否確認等を行っている。	H21 ●	●	●	
6	滝川市	43,568	11,770 27.0%	街側高齢者等 SOS ネットワー ク	認知症高齢者の徘徊による所在不明者事故が増大する中 で、警察、行政、民間組織及び地域住民が連携し、認知 症高齢者等及びその家族が安心して暮らすよう「事前登 録制」のネットワークを構築し、保証する事で、高齢者の なつた高齢者を見守ることを目的とする。 ●また、見守りを希望する方、それをサポートするボラン ティアを登録する。見守り委員会を常設会話を 地区の役員や民生委員・児童委員・福祉役員、福 祉ボランティアの方々を中心に行なう。 ●見守りの実感や不安感の解消を図る。	H21 ●	●	●	
7	歌志内市	4,513	1,838 40.7%	在宅高齢者支援事業	●概ね70歳以上の方で、身体機能の低下や疾病等によ り虚弱な単身者世帯 ●70歳未満の方で、当該地域の代表者が特に見守りが 必要と認める単身者世帯	H18 ●	●	●	

総合振興局 振興局 指定都市 中核市	市町村名	事業名	開始年度		事業実施者		その他の取組				
			総人口 (A)	65歳以上 人口 (B)	割合 B/A		N社 市 町 村	高齢者団体 N社 法人等	安否確認 緊急通報システム その他 （町内会等）	交換会開催等 サロン その他 （訪問等）	
8 空知	南幌町	認知症高齢者見守りネットワーク事業	8,834	2,020	22.9%	徘徊のみられる認知症高齢者に対する登録をしてもらいい、不明瞭の度を、往々予防等の支援を実施。	H18	●	●	●	
9	宗谷町	小地域ネットワーク事業	6,377	2,179	34.2%	高齢者への声かけ、冬期除雪ボランティア、交流会・研修会の企画・開催等	H11	●	●	●	
10	沼田町	高齢者等見守りサポート事業 「はあとどふる沼田」	1,289	35.0%	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていくことができるよう、地域住民、協力機関、協力事業所でつくる見守りネットワークを構成し、地域の皆さんの日常生活や協力機関・協力事業所の活動のなかでさりげない見守り、声かけなどと支援を実施。	H22	●	●	●	●	
11 石狩	千歳市	安否確認、見守りネットワーク づくり・緊急連絡体制の整備	93,635	16,072	17.2%	相談窓口での支援組織づくりへの支援、バングル作成等の整備、地域での情報収集等。	H5	●	●	●	●
12 後志	小樽市	高齢者見守りネットワーク会議	133,168	41,563	31.2%	地域連携事業者、ガス・電気・水道事業者、小樽警察署や消防、民生委員などの会議で、見守り高齢者の醸成と連絡体制の確立をする会議。	H21	●	●	●	●
13	寿都町	高齢者見守りネットワーク づくり	3,450	1,239	35.9%	販売店の地域的な見守り体制の拡充を図り、商店、寺院、新聞紙（電気・ガス・水道）、コンビニ、寺内会を中心としたトータルを構築して、車いすの安全・安心を図る。	H22	●	●	●	●
14	積丹町	訪問安否確認事業	2,619	1,070	40.9%	毎週1回開催される町職員及び社会福祉協議会職員で構成するサービス調整会議により安否確認が実施。●地域民生活会に於いては、サービス調整会議と調整しないが、ボランティアの一環で定期的に安否確認を実施し、町に報告。	H12	●	●	●	●
15	胆振	室蘭市	94,917	28,154	29.7%	●上記以外に、町単独食事事業により同時に安否確認を実施。 ●地域民生活会員については、随時安否確認により支援必要な情報を収集した際に、地域包括支援センターや市へ等の異変に報告するなど対応するための仕組み。	H19	●	●	●	●
16	豊別市	小地域ネットワーク推進事業 安心生活創造事業	52,279	14,566	27.9%	町内会を基盤として、住民の参加と協力をにより同じ地域で支えが出来る方の生活を見守り、支え合っていき隣人同士の助け合い活動を推進。	H4	●	●	●	●
17						高齢者・障害者等の基盤支援とそれを支える担い手の育成を行なう。	H21	●	●	●	●

開始年 度	事業実施者 市町村名	事業名			その他の取組			
			総人口 (A)	65歳以上 人口 (B)	割合 B/A	NPO法人等 社会福祉協議会	高齢者団体 市町村内会等	報酬譲者の把握・情 報交渉会開催等
18 胆振	安平町	安平町地域支え合い活動推進事業	9,023	2,676	29.7%	住み慣れて地域で安心できるよう、地域住民の参加と協力によって支え合い及び助け合いによる地域での新たな見守り体制の整備	H22	●
19	むかわ町	むかわ町認知症高齢者支援ネットワーク	9,723	3,105	31.9%	在宅で生活している認知症高齢者にボランティアが見守りや話し相手等の活動を行う。	H18	●
20 渡島	北斗市	小地域ネットワーク活動推進事業	49,315	10,859	22.0%	●地域の要援護者等が安心して暮らせるまちづくりを推進するために、町内会毎に助け合いチームのネットワークを結成し、要援護者等の見守り、支援体制を確立を図る。 ●助け合いチームは、町内会における要援護者等のニーズを把握し、対象者の実情を踏まえた援助活動を行う。	H4	●
21	福島町	安心生活創造事業	5,216	1,912	36.7%	一人暮らし高齢者等の見守り、買物支援等を行う。	H21	●
22	七飯町	地域要援護者支え合い事業	28,821	7,601	26.4%	ひとり暮らし高齢者のマッチづくり ・ひとり暮らし高齢者等のマッチづくり等	H21	●
23	森町	小地域ネットワーク活動事業	18,131	5,231	28.9%	●緊急時の中、高齢者や障がい者の安否確認等を実施。	-	●
24	八雲町	安心ほっとネット	19,023	5,015	26.4%	各町内会単位で組織し、地域住民等の安否確認等を実施。 地元の中で、高齢者や障がい者が孤立することなく安心して生活できるよう地域住民による支え合い・助け合い活動を展開し、地域福祉の充実と住みよい地域づくりをしていくことを目的とする。	H21	●
25	檜山	高齢者見守りネットワーク事業	5,950	1,929	32.4%	独居高齢者や虚弱高齢者等に対して、日常生活面などを見守りや声かけ活動等を行う。	H18	●
26	奥尻町	市町村地域包括ケア推進事業	3,197	1,013	31.7%	65歳以上の全世帯を訪問し実態把握を行い孤立死防止を含めたネットワークを構築	H21	●
27 上川	上ノ国町	高齢者見守りネットワーク事業				独居老人等への声かけ、食事会、サロン活動などを町内会単位等で実施	H13	●
28	名寄市	安心生活創造事業	30,600	8,206	26.8%	ひとり暮らしや障がい者の方たちが地域で安心して暮らせるための基盤支援として見守り、買物支援等を実施。	H21	●
	東川町	高齢者見守りネットワーク事業	7,838	2,165	27.6%	民生委員・地域包括支援センターや運営会社を通じて見守り、買物支援等を実施。		●
29	中富良野町	孤独死ゼロ作戦	5,581	1,637	29.3%	・子どもや親類などの連絡先の確認 ・身近にいる隣人等に見守り声かけを依頼し、見守り人等の名簿作成 ・各種福利厚生サービスの利用状況や現状把握 ・作成による生活実態や現状把握	H18	●

総合振興局 振興局指定都市 中核市	市町村名	総人口 (A)	65歳以上 人口 (B)	割合 B/A	事業名	その他の取組						
						事業実施者 開始年度	NPO法人等 市町村	高齢者団体 NPO法人等 市町村	高齢者委員会 NPO法人等 市町村	その他		
30 上川	和寒町	3,930	1,517	38.6%	小地域ネットワーク事業	自治会毎に安否確認や生きがい行事の実施事業	H8	●	●	●		
31	劍淵町	3,676	1,232	33.5%	小地域ネットワークづくり	社会福祉協議会に委託し、各自治会の福祉委員に高齢者世帯等の見守りを実施	H10	●	●	●		
32	下川町	3,698	1,376	37.2%	安心・支え合いネットワーク	高齢者が地域で生活を送れるよう支援の必要とする人を早期内に見守りし相談・対応を行う。	H18	●	●	●		
33 留萌	増毛町	5,266	2,022	38.4%	高齢者安否確認ネットワーク事業	自治会単位で、独居高齢者に対する日常的な見守り活動の展開を図り、災害時には安否確認を行うなど安心ネットワークを形成する。	H16	●	●	●		
34	羽幌町	8,177	2,873	35.1%	羽幌町地域見守りネットワーク	町内における高齢者並びに障がい者の事故防止や、災害発生時の支援などを地域ぐるみで進めためのネットワークを図る。	H18	●	●	●		
35	天塩町	3,669	1,030	28.1%	市町村民児童活性化事業	一人暮らし高齢者等実態調査の実施 ・一人暮らし高齢者等実態調査の実施 ・見守りネットワークづくり（町内会見守り隊設置呼びかけ） ・見守りマップ作成 ・お守りカード作成配布	H20	●	●	●	●	
36 オホーツク	紋別市	24,819	7,094	28.6%	地域ネットワーク推進事業	●町内会、老人クラブ、民生委員等により構成される「紋別市地域ネットワーク推進協議会」の推進や日常生活月2回の訪問や、安否確認や日常生活に関する支援、指導等を行つてある。 ●対象者は、おおむね、65歳以上のひとり暮らしの要援護老人（65歳未満であつて、初老期頃よりひとり暮らしの高齢者を含む。）とする。ただし、ひとり暮らしの高齢者以外であつても支援。	H12	●	●	●	●	●
37	置戸町	3,407	1,265	37.1%	小地域ネットワーク	町内に8つの小地域ネットワーク組織があり、65歳以下の方を対象に、見守り、声かけ、話し相手、除雪や草刈り等の防雪のための地域サポート組織。	H4	●	●	●	●	
38	大空町	8,188	2,324	28.4%	高齢者が元気で安心して暮らせる高齢者支援事業「見守りネット事業」	大空町において急遽に進む高齢化の中ではみ慣れた地域で安心して在宅で暮らせるように生活実態などの高齢者情報を把握し、関係機関や地域が連携して見守りや介護次第にないことを目的とした高齢者支援サービスの普及による高齢者支援サービスなどを実施する。	H21	●	●	●	●	

開始年月	事業実施者			その他の取組	
		高齢者団体 NPO法人等 社会福祉協議会	その他 市町村内会等	緊急通報システム 安否確認（訪問等）	生活支援員派遣等 交換会開催等
39 千勝	土幌町	6,614	1,749	26.4%	地域福祉活動実践事業
40	清水町	10,283	3,092	30.1%	清水町地域安全ネットワーク事業
41					徘徊高齢者等SOSネットワークシステム事業
42	更別村	3,438	908	26.4%	地域包括支援センターによる定期的訪問
43	池田町	7,760	2,642	34.0%	小地域ふれあいネットワーク事業

総合振興局 振興局 指定都市 中核市	市町村名	総人口 (A) H22. 10. 1	65歳以上 人口 (B) H22. 10. 1	割合 B/A H22. 10. 1	事業名	事業実施者 市町村 NPO法人 社会福祉協議会 高齢者団体 NPO法人等 市町村会員会 その他(一町内会等)	その他の取組			
							緊急通報システム 安否確認(訪問等)	緊急通報システム 会員会開催等	セイフティネットワークの構築・ 見守りネットワークによる取組の状況等	
44十勝	本別町	8,425	2,754	32.7%	在宅福祉ネットワーク事業	「一人の不幸も見逃さない」を合言葉に、地元住民が安心して暮らすため、障がいのある方を対象に自治会の福利厚生、サロンサービスなど13項目の活動を自治会の創意工夫により展開している。 76自治会中35自治会が事業を行っており、本別市街地区では全ての自治会が組織化され、全人口の8割をカバーしている。	H5	●	●	●
45					安心生活創造事業	「安心生活創造事業」は、厚生労働省が選定する地域福祉モデル事業で、「悲惨な孤立死、虐待などを1例も差生させない地域づくり」を目指しておる。「見守り」として位置づけている。この事業は、基盤支機能として、施設支機能を必要とする方を漏れなく把握し、施設に必要な地域の自主防衛組織を3ヵ年で行う。	H21	●	●	●
46釧路	釧路町	20,936	3,965	18.9%	訓路町孤立死防止対策事業	高齢者虐待防止、認知症高齢者行方不明事故防止、孤立死防止、介護予防、災害時の避難支援の5つの機能を有する包括的なネットワーク構築事業。	H22	●	●	●