

観光客動態・満足度調査報告書

| 平成28年度 |



『阿寒湖』

知床国立公園、摩周湖とともにミシュラン
グリーンガイドジャポン三ツ星を獲得

平成29年3月

北海道経済部観光局

(株式会社道銀地域総合研究所)



目次

第1章 調査の概要

1. 調査の目的	5
2. 調査実施の概要	5

第2章 調査結果の概要

動態・満足度調査結果概要	9
--------------------	---

第3章 道内観光客の観光動態・満足度

1. 回答者のプロフィール	19
2. 旅行形態	24
3. 旅行中の行動	30
4. 旅行先を選んだ理由	37
5. 旅行中の消費額	39
6. 観光客の満足度	44
7. 北海道観光への要望	57

第4章 道外観光客の観光動態・満足度

1. 回答者のプロフィール	59
2. 旅行形態.....	66
3. 旅行中の行動.....	74
4. 旅行先を選んだ理由	82
5. 旅行中の消費額.....	85
6. 観光客の満足度.....	90
7. 北海道観光への要望など.....	104

第5章 外国人観光客の観光動態・満足度

1. 回答者のプロフィール	107
2. 旅行形態.....	113
3. 旅行中の行動.....	136
4. 旅行先を選んだ理由.....	149
5. 旅行中の消費額.....	153
6. 観光客の満足度.....	162
7. 北海道観光への要望など	189

第6章 参考資料

1. アンケート調査票.....	192
------------------	-----

