

観光客動態・満足度調査アンケート(道内・道外観光客の方)

この調査は、北海道内における今後の観光振興施策推進に活用することを目的に、地元市町村にお住まいの方以外を対象に北海道が実施するアンケート調査です。

ご記入いただきましたアンケートの内容は、個人が特定できない統計データとして、北海道の観光振興のために活用させていただきます。ご協力お願いいたします。

【調査委託元】北海道経済部観光局

回答する

Q1.

今回のご旅行はどのような方と同行されていますか。

【必ず回答】

- 一人旅
- ご夫婦
- 家族旅行(お子様連れ)
- その他の家族と(両親・姉妹など)
- 親戚を交えた家族旅行
- 友人・知人
- 地域やサークル・団体の仲間
- 仕事・職場関係
- その他

Q2. ご本人含めた全部で何人でのご旅行ですか。

合計人数を数字でご記入お願いします。【必ず回答】

人

0文字 (数字)

Q3. 今回の旅行日程を教えてください。

【必ず回答】

その他

Q2. ご本人含めた全部で何人でのご旅行ですか。

合計人数を数字でご記入お願いします。【必ず回答】

人

0文字 (数字)

Q3. 今回の旅行日程を教えてください。

【必ず回答】

日帰り

1泊2日

2泊3日

3泊4日

4泊5日

5泊以上

泊

(数字)

次へ

Q4. 旅行の計画は、何を参考にして立てられましたか。

【必ず回答】(複数選択)

- 新聞
- インターネット
- 旅行会社
- 家族、友人・知人などとの話
- 無料パンフレット
- テレビ
- 有料ガイドブック
- 旅行雑誌
- ポスター
- SNS (facebook, twitterなど)
- その他

Q5.

参考にされた情報のうち、旅行先の決め手となった参考元はどれですか。

【必ず回答】

- 有料ガイドブック
- 無料パンフレット
- 旅行雑誌

- 有料ガイドブック
- 無料パンフレット
- 旅行雑誌
- インターネット
- テレビ
- 新聞
- ポスター
- 旅行会社
- 家族、友人・知人などとの話
- SNS (facebook, twitterなど)
- その他

Q6.

今回のご旅行はどのような申込み手配をされましたか。

【必ず回答】

- 旅行代理店で申込(パッケージツアー等のルートの決まった団体旅行)
- 旅行代理店で申込(フリープラン、ビジネスプラン、レンタカープランなど)
- 個人で直接手配

Q7.

[例文]あなたが、以下のサービスを利用した理由をそれぞれすべてお知らせください。

【必ず回答】 (複数選択)

北海道内での移動交通機関の手配

宿泊先の手配

現地の家族、友人・知人に依頼



宿泊施設のインターネットサイト

直接電話をして

旅行代理店のインターネットサイト

事前に手配は行わなかった

北海道内での移動交通機関の手配



航空会社・JRなどの交通関連会社のインターネットサイト

旅行代理店などの窓口

クーポンサイト(グルーポン、ポンパレなど)

楽天トラベル・じゃらんネットなどの旅行予約サイト

その他

宿泊先の手配



次へ

Q12.

旅行のご予算について教えてください。(単位:万円)

旅行全体の予算額【必ず回答】

万円

(数字)

そのうち、パッケージツアーの料金はいくらですか。(利用された方のみ)

万円

(数字)

次へ

Q14.

今回の旅行(観光などの目的や参加した)内容のあてはまるものをすべて選択してください。

【必ず回答】(複数選択)

- スポーツ観戦・芸術鑑賞
- テーマパーク・遊園地
- ホエール/バードウォッチング
- 集会・大会等への参加
- スキー・スノーボード
- 動物園・水族館
- 道の駅めぐり
- サイクリング
- 乗馬・ラフティングなどのアウトドア体験
- 温泉・保養
- 工芸・農産品加工などの体験
- ショッピング
- ドライブ
- 都市見物(観光名所めぐり)
- 産業遺産・工場見学などの産業観光
- 研修・会議等への参加
- 特産品の買物・飲食
- ゴルフ
- イベント参加/見学

- 花の名所めぐり
- 農作業・漁業などの体験
- 自然鑑賞
- キャンプ・ハイキング
- その他

Q15.

今回の旅行で北海道内で利用された交通手段を教えてください。(あてはまるものすべて)

【必ず回答】(複数選択)

	利用した交通機関 (あてはまるものすべて)	主に利用した交通機関(1つ)
	↓	↓
鉄道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
観光バス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
路線バス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自家用車	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
レンタカー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

タクシー

利用した交通機関
(あてはまるもの
すべて)

主に利用した交通
機関(1つ)



オートバイ

所有自転車

レンタル自転車

航空機

船舶

その他

次へ

Q17.

今回の旅行で宿泊された宿泊施設の種類を教えてください。

【必ず回答】(複数選択)

- 民泊
- 会社・団体等の宿泊施設
- 都市型ホテル・ビジネスホテル
- 民宿・ペンション
- キャンピングカー
- コンドミニアム・貸別荘
- 観光ホテル・旅館
- キャンプ場
- 親戚・知人宅
- その他

Q18.

画像は北海道の地図に観光地や都市に番号を付けたものです。

今回の旅行で訪れた場所と、宿泊した場所を順番に地図上の数字を左から順番(数字と数字の間はスペースを空けてください)に記入してください。



観光ホテル・旅館

キャンプ場

親戚・知人宅

その他

Q18.

画像は北海道の地図に観光地や都市に番号を付けたものです。

今回の旅行で訪れた場所と、宿泊した場所を順番に地図上の数字を左から順番(数字と数字の間はスペースを空けてください)に記入してください。



移動した場所→

宿泊した場所→

次へ

■ 観光地・ホテル・旅館

■ キャンプ場

■ 親戚・知人宅

■ その他

Q18.

画像は北海道の地図に観光地や都市に番号を付けたものです。

今回の旅行で訪れた場所と、宿泊した場所を順番に地図



次へ

Q19.

今回の観光で訪れた観光地で利用された、それぞれの支出金額を教えてください。

飲食代

円

(数字)

宿泊代

円

(数字)

買物・お土産代

円

(数字)

入場料・施設利用料

円

(数字)

ゴルフ・スキー

円

(数字)

アウトドア体験

円

(数字)

交通費

円

(数字)

その他の支出

円

(数字)

Q20.

今回の旅行全般のそれぞれの期待度を教えてください。

【必ず回答】

とても期待していた	まあ期待していた	どちらともいえない	あまり期待していない	期待しなかった
-----------	----------	-----------	------------	---------

接客サービスについて

宿泊施設について

土産品について

とても期待していた	まあ期待していた	どちらともいえない	あまり期待していない	期待しなかった
-----------	----------	-----------	------------	---------

観光施設について

景観について

今回の観光・旅行全体について

あまり

➡ ○ ○ ○ ○ ○ ○

景観について

➡ ○ ○ ○ ○ ○ ○

今回の観光・旅行全体について

➡ ○ ○ ○ ○ ○ ○

				あまり	
とても期	まあ期	どちらと	あまり	期待し	期待し
待して	待して	もいえな	期待し	ていな	ていな
いた	いた	い	い	い	かった

各観光地での食事について

➡ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Wi-Fi設備環境について

➡ ○ ○ ○ ○ ○ ○

交通機関について

➡ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Q21.

今回の旅行全般のそれぞれの実際の満足度を教えてください。

【必ず回答】

利用し						
ていな	とても	満足し	まあ満		やや不	
い	満した	た	足した	ふつう	満	不満

接客サービスについて

利用し
ていな とても 満足し まあ満 やや不
い 満した た 足した ぶつう 満 不満

接客サービスについて

宿泊施設について

土産品について

利用し
ていな とても 満足し まあ満 やや不
い 満した た 足した ぶつう 満 不満

観光施設について

景観について

今回の観光・旅行全体について

今回の観光・旅行全体について



利用し
ていな
い

とても
満した

満足し
た

まあ満
足した

ふつう

やや不
満

不満

各観光地での食事について



Wi-Fi設備環境について



交通機関について



Q22.

今回の旅行で北海道以外で旅先の候補はありましたか。

(複数選択)

- ない
- 沖縄
- 山陽
- 九州
- 東北
- 信越
- 北陸
- 四国

四国

関東

山陰

東海

近畿

海外

次へ

Q23. 今回の旅先を選んだ理由を教えてください。

(複数選択)

	選択理由(あてはまるものすべて)	その中でもっとも中心となった理由(1つ)
	↓	↓
自然風景が素晴らしい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家族・友人等を訪れるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
体験プログラムが豊富である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
行きたい観光地・イベントがあった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
歴史・文化に魅力がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	↓	↓
見どころが多い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
リゾートとして魅力がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
のんびり過ごせる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

のんびり過ごせる

評判が良い

ショッピングが楽しめる

選択理由(あてはまるものすべて)

その中でもっとも中心となった理由(1つ)



食べ物がおいしい

温泉が楽しめる

その他

Q24. また北海道に来たいと思いますか。

【必ず回答】

- また必ず来たい
- 機会があればまた来たい
- 来ないかもしれない
- 絶対に来ない

Q25. ご職業を教えてください

【必ず回答】



1 会社員・団体職員

Q25. ご職業を教えてください

【必ず回答】

- 1. 会社員・団体職員
- 2. 会社役員
- 3. 公務員
- 4. 自営業・自由業
- 5. 農林漁業者
- 6. 派遣社員・パート・アルバイト
- 7. 学生
- 8. 専業主婦
- 9. 無職
- その他

Q26.

差し支えなければ世帯主様の年収を教えてください。

- 1. 200万円未満
- 2. 200～400万円
- 3. 400～600万円
- 4. 600～800万円
- 5. 800～1,000万円
- 6. 1,000万円以上

Q27.

北海道観光について感想やご意見をお願いします。

次回、北海道に来られたとき、何をしてみたいですか。

0文字

ご意見・ご要望がございましたらお願いします。

0文字

次へ

Q. 性別
【必ず回答】

男性

女性

Q. 年齢
【必ず回答】

選択してください

Q. 都道府県
【必ず回答】

選択してください

Q. 市区町村
【必ず回答】

選択してください

送信

長時間にわたりご協力いただきありがとうございました。
いただきましたご意見は、今後の北海道観光の改善に
役立てさせていただきます。

引き続き、よい旅をお楽しみください。

本アンケートは「北海道経済部観光局」が、株式会社道銀地域総合研
究所に委託し実施しています。