

令和元年度 道立北見病院利用者満足度調査結果

1 調査日時：令和元年12月17日（火）8：50～12：10

2 対 象：調査に同意を得た外来患者 27名

3 アンケート集計結果

(単位：人)

設 問	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答	計
① 受付・会計の事務職員の対応は親切ですか	19	2	5			1	27
② 医師の対応は親切ですか	19	4	4				27
③ 医師に相談や質問がしやすいですか	19	3	5				27
④ 医師の説明はわかりやすいですか	20	3	4				27
⑤ 看護師の対応は親切ですか	22	3	2				27
⑥ 看護師に相談や質問がしやすいですか	20	2	4			1	27
⑦ 看護師の説明はわかりやすいですか	20	4	2			1	27
⑧ 待ち時間が長くなる場合、説明がありますか	17	1	3		1	5	27
⑨ プライバシーに配慮されていますか	22	2	3				27
⑩ リフト室の放射線技師の対応は親切ですか	22	3	1			1	27
⑪ 心電図室やI-室の検査技師の対応は親切ですか	17	1	2			7	27
⑫ 院内の清掃は行き届いていると感じられますか	24	2	1				27
合 計	241 74.4%	30 9.3%	36 11.1%	0 0.0%	1 0.3%	16 4.9%	324 100.0%

