

苫小牧市では、先進技術の導入による企業の課題解決や事業創出を力強く支援するとともに、市の定型業務へのRPA導入やAI化を図り、業務効率化による行政サービスの更なる向上を推進している。

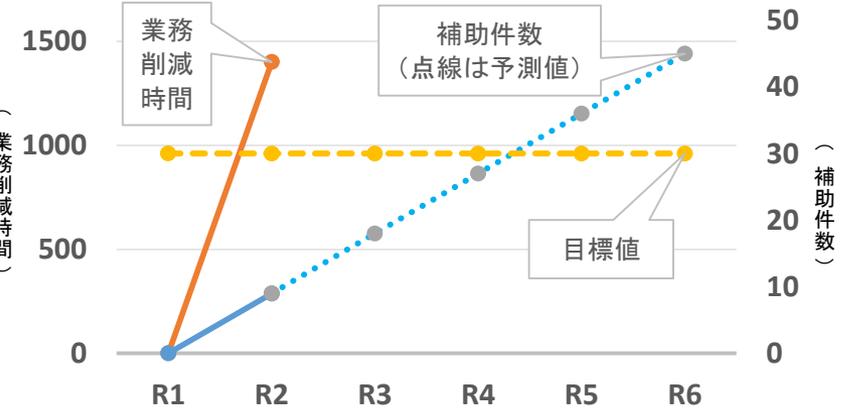
関連数値目標・KPI

	基準値	実績 (R2)	目標値 (R6)	進捗率 (%)
苫小牧イノベーション活性化事業補助件数	—	9	30	30.0
業務削減時間 (年間)	—	1,400	1,000	140.0

取組の推進体制

当市では、企業支援を関係団体と連携して実施しているほか、ビジネスマッチングサイトも活用して効果的に事業を推進している。また、RPA導入に当たっては、マニュアルを作成し、業務の効率化に取り組んでいる。

事業の進捗状況



各事業は順調に推移しており、既に目標値を上回っている事業もある。

取組事例 先端技術導入による産業・サービスの質向上

企業のイノベーション活性化支援

特別枠活用事例 図書館セルフ貸出ロボットシステム

- 主な取組
 - ・他企業の先進技術等を導入し事業創出や課題解決に取り組む企業に補助金を交付
 - ・新型コロナウイルス感染症対策のため、非対面でも付加価値を高められる事業に特別枠を設けて支援
- 主な成果
 - ・市内9社が補助金を受け先進技術を導入



オートメーション化による行政サービスの向上

- 主な取組
 - ・定型業務にRPAを導入
 - ・AIによる庁内ヘルプデスク機能の構築
- 主な成果
 - ・目標値を大幅に上回る業務時間の削減につながり、業務の効率化が図られた



庁内ヘルプデスクイメージ図