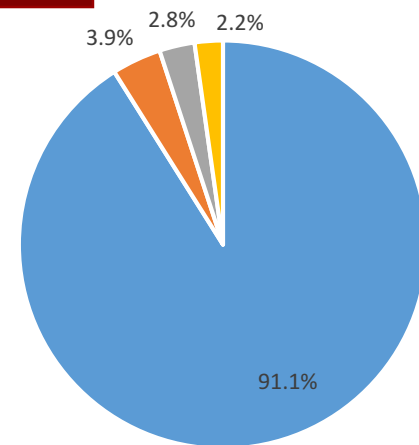


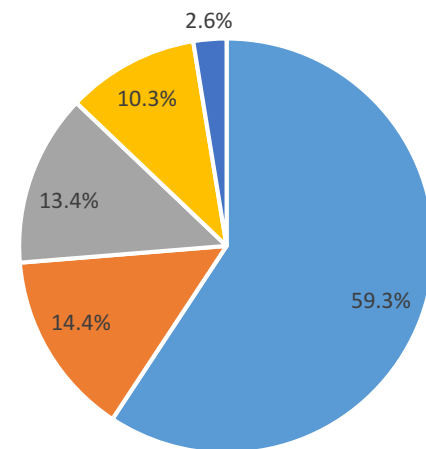
(1) 相談窓口の設置状況（令和元年10月1日現在）

	窓口設置状況	市町村数	割合
1	1ヶ所設置	163	91.1%
2	複数設置(2ヶ所)	7	3.9%
3	他市町村との共同設置	5	2.8%
4	複数設置(3ヶ所以上)	4	2.2%
	合計	179	100.0%



- 1ヶ所設置
- 複数設置(2ヶ所)
- 他市町村との共同設置
- 複数設置(3ヶ所以上)

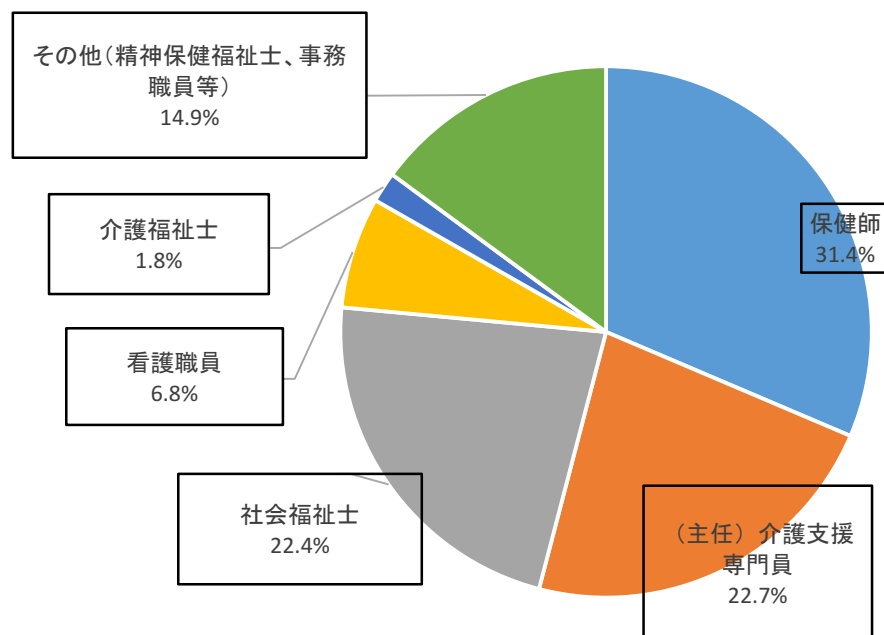
	窓口担当機関	窓口数	割合
1	地域包括支援センター(直営)	115	59.3%
2	市町村直営	28	14.4%
3	地域包括支援センター(委託)	26	13.4%
4	医療機関	20	10.3%
5	その他(医師会、社福法人等)	5	2.6%
	合計	194	100.0%



- 地域包括支援センター(直営)
- 市町村直営
- 地域包括支援センター(委託)
- 医療機関
- その他(医師会、社福法人等)

(2) 相談窓口への職員配置状況 (令和元年10月1日現在)

	職種	人数	割合
1	保健師	255	31.4%
2	(主任)介護支援専門員	184	22.7%
3	社会福祉士	182	22.4%
4	看護職員	55	6.8%
5	介護福祉士	15	1.8%
6	その他(精神保健福祉士、事務職員等)	121	14.9%
	合計	812	100.0%

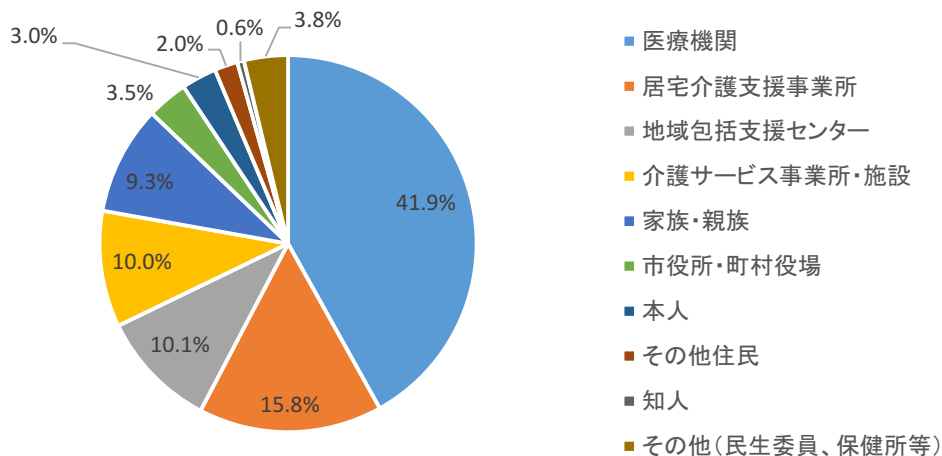


(3) 相談実績 (平成30年度)

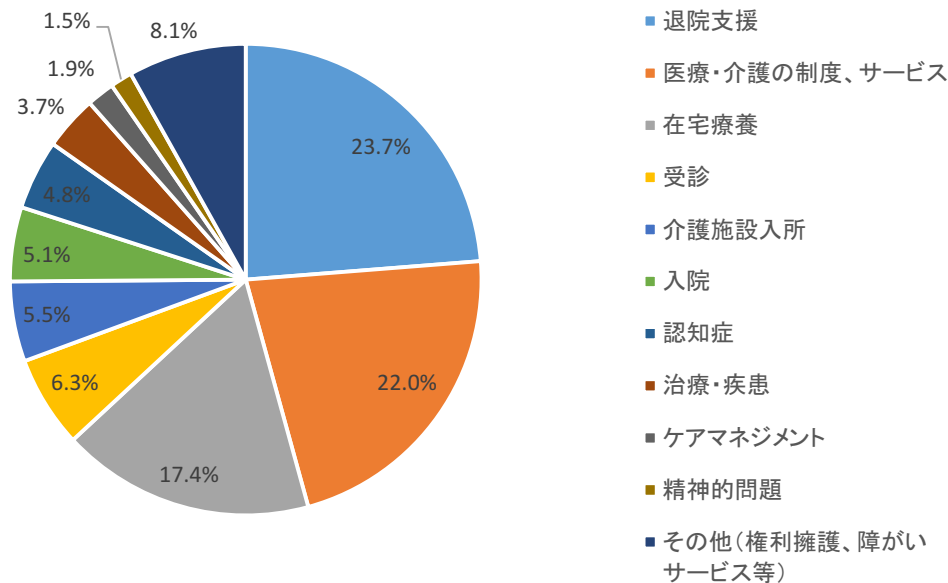
件数:2,257件

注) 在宅医療・介護連携についての相談実績をカウント可能であった58市町村分の実績値

	相談経路	件数	割合
1	医療機関	946	41.9%
2	居宅介護支援事業所	356	15.8%
3	地域包括支援センター	229	10.1%
4	介護サービス事業所・施設	225	10.0%
5	家族・親族	211	9.3%
6	市役所・町村役場	79	3.5%
7	本人	68	3.0%
8	その他住民	45	2.0%
9	知人	13	0.6%
10	その他(民生委員、保健所等)	85	3.8%
	合計	2,257	100.0%



	相談内容	件数	割合
1	退院支援	536	23.7%
2	医療・介護の制度、サービス	496	22.0%
3	在宅療養	392	17.4%
4	受診	142	6.3%
5	介護施設入所	124	5.5%
6	入院	115	5.1%
7	認知症	108	4.8%
8	治療・疾患	84	3.7%
9	ケアマネジメント	43	1.9%
10	精神的問題	34	1.5%
11	その他(権利擁護、障がいサービス等)	183	8.1%
	合計	2,257	100.0%



(4) 実施に係る課題

	課題	市町村数
1	医療と介護の知識を有する専門職の人材確保	21
2	職員のスキルアップ	11
3	在宅医療・介護連携専門の窓口設置の検討	11
4	窓口における対応職員の確保	10
5	相談窓口の周知、普及啓発	9
6	町外関係機関との連携	7
7	在宅医療の拠点となる医療機関や社会資源の整備	6
8	介護認定を受けていない方の調整	5
9	医療職と介護職の認識の違い	4
10	個人情報の取扱	2
11	相談内容等の分析	1
12	相談窓口の評価	1
	合計	88

