

令和2年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立総合体育センター

設 問		回 答	割 合
問1	(1) 性 別	1 男性	67 42.14%
		2 女性	90 56.60%
		3 無回答	2 1.26%
		計	159 100.00%
	(2) 年 齢	1 10代	8 5.03%
		2 20代	11 6.92%
		3 30代	41 25.79%
		4 40代	38 23.90%
		5 50代	23 14.47%
		6 60代前半	11 6.92%
		7 60代後半	24 15.09%
		8 無回答	3 1.89%
	計	159 100.00%	
	(3) 職 業	1 自営業	8 5.03%
		2 会社員	62 38.99%
		3 公務員	18 11.32%
4 主婦		38 23.90%	
5 学生		9 5.66%	
6 無職		10 6.29%	
7 その他		12 7.55%	
8 無回答		2 1.26%	
計	159 100.00%		
(4) 住 所	1 道内	154 96.86%	
	2 道外	0 0.00%	
	3 無回答	5 3.14%	
	計	159 100.00%	
問2	施設を知った手段は？(複数回答可)	1 インターネット	47 29.56%
		2 新聞	8 5.03%
		3 広報誌	15 9.43%
		4 パンフレット	9 5.66%
		5 テレビ	11 6.92%
		6 ラジオ	1 0.63%
		7 知人・友人の紹介	50 31.45%
		8 職場・学校の紹介	29 18.24%
		9 その他	43 27.04%
		10 無回答	2 1.26%
		計	215 135.22%
問3	(1) 利用の申込みは？	1 個人利用	65 40.88%
		2 団体利用	91 57.23%
		3 無回答	3 1.89%
		計	159 100.00%
	(2) 利用の状況は？	1 初めて	13 8.18%
		2 週数回程度	47 29.56%
		3 月数回程度	37 23.27%
		4 年数回程度	47 29.56%
		5 数年に1度	13 8.18%
		6 無回答	2 1.26%
	計	159 100.00%	
	(3) 利用の目的は？	1 スポーツ大会・イベント	49 30.82%
		2 上記以外大会・イベント	4 2.52%
		3 スポーツ研修会・講習会	15 9.43%
		4 上記以外研修会・講習会	2 1.26%
		5 トレーニング・練習	70 44.03%
		6 会議・打合せ	2 1.26%
		7 その他	13 8.18%
		8 無回答	4 2.52%
	計	159 100.00%	

令和2年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立総合体育センター

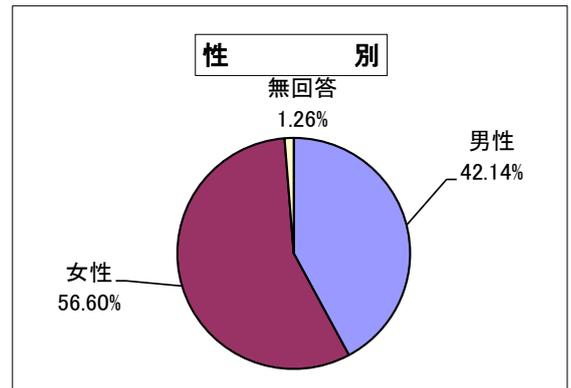
設 問		回 答		割 合	
問4	(1) 建物・設備の満足度は？	1	満足	106	66.67%
		2	やや満足	40	25.16%
		3	どちらともいえない	6	3.77%
		4	やや不満	2	1.26%
		5	不満	0	0.00%
		6	無回答	5	3.14%
		計		159	100.00%
	(2) サービス提供の満足度は？	1	満足	93	58.49%
		2	やや満足	44	27.67%
		3	どちらともいえない	14	8.81%
		4	やや不満	3	1.89%
		5	不満	1	0.63%
		6	無回答	4	2.52%
		計		159	100.00%
	(3) ① 有料か無料か？	1	有料	122	76.73%
		2	無料	34	21.38%
		3	無回答	3	1.89%
	計		159	100.00%	
	(3) ② 利用料金はどうか？	1	安い	16	10.06%
		2	やや安い	4	2.52%
		3	ちょうどよい	71	44.65%
		4	やや高い	31	19.50%
		5	高い	10	6.29%
		6	無回答	27	16.98%
		計		159	100.00%
	(4) 施設職員の対応は？	1	満足	112	70.44%
		2	やや満足	25	15.72%
		3	どちらともいえない	16	10.06%
4		やや不満	2	1.26%	
5		不満	0	0.00%	
6		無回答	4	2.52%	
計		159	100.00%		
(5) 総合的な感想は？	1	満足	96	60.38%	
	2	やや満足	42	26.42%	
	3	どちらともいえない	10	6.29%	
	4	やや不満	6	3.77%	
	5	不満	1	0.63%	
	6	無回答	4	2.52%	
	計		159	100.00%	
(6) 今後も施設を利用したいと思うか？	1	利用したい	120	75.47%	
	2	できれば利用したい	34	21.38%	
	3	どちらともいえない	3	1.89%	
	4	できれば利用したくない	0	0.00%	
	5	利用したくない	0	0.00%	
	6	無回答	2	1.26%	
	計		159	100.00%	
(7) 施設の必要性についてどう思うか？	1	必要	143	89.94%	
	2	やや必要	9	5.66%	
	3	どちらともいえない	3	1.89%	
	4	やや不要	0	0.00%	
	5	不要	1	0.63%	
	6	無回答	3	1.89%	
	計		159	100.00%	

利用者アンケートの集計結果[道立総合体育センター]

問 1 「ご自身のことについて教えてください。」

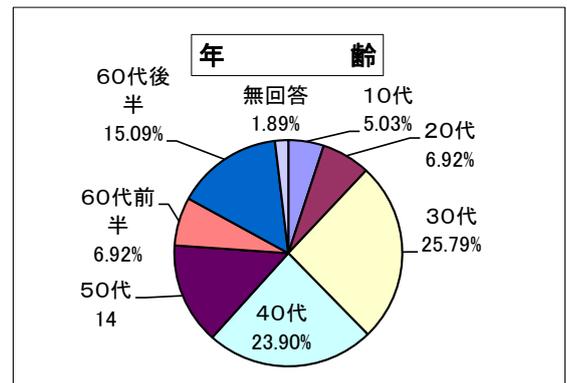
(1) 性別

「男性」が67件(42.14%)、「女性」が90件(56.60%)であった。



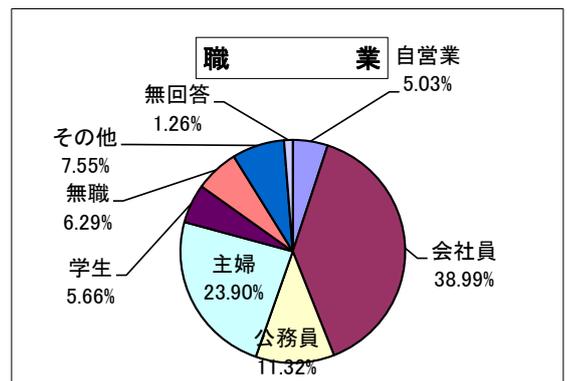
(2) 年齢

「30代」が最も多く41件(25.79%)、次いで「40代」が38件(23.90%)、「60代後半」の24件(15.09%)となっている。



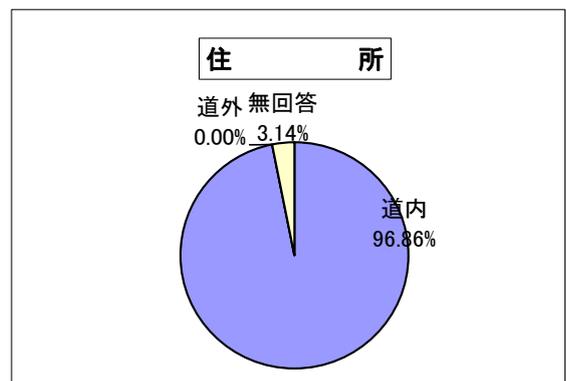
(3) 職業

「会社員」が最も多く62件(38.99%)、次いで「主婦」38件(23.90%)、「公務員」18件(11.32%)となっている。



(4) 住所

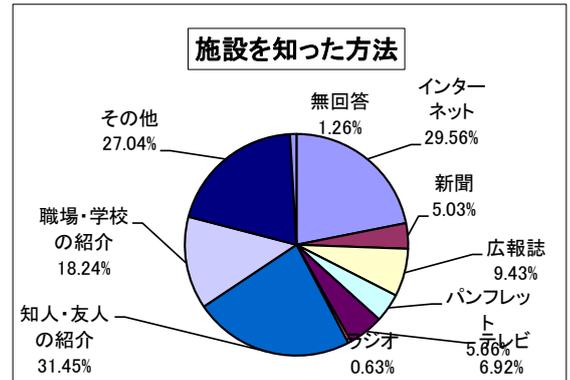
「道内」154件(96.86%)となっている。



問 2 「こちらの施設のことをどのようにお知りになりましたか？」

(複数回答可)

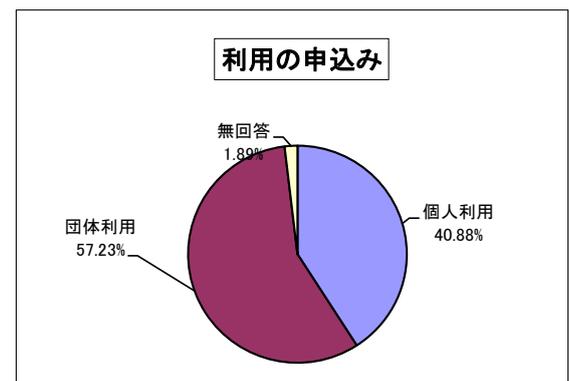
「知人・友人の紹介」50件(23.26%)が最も多く、次いで「インターネット」が47件(21.86%)、「その他」43件(20.00%)となっている。



問 3 施設のご利用状況について

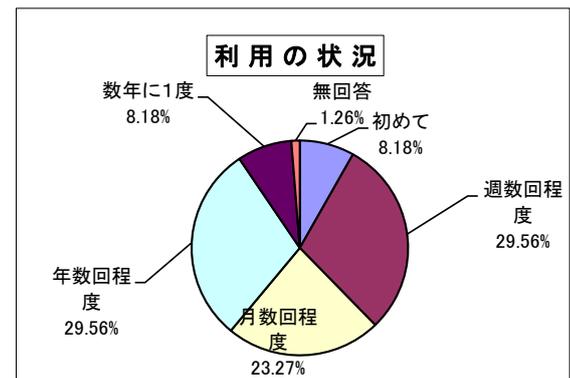
(1)「ご利用の申込みは、どのようにされましたか？」

「個人利用」が65件(40.88%)、「団体利用」が91件(57.23%)であった。



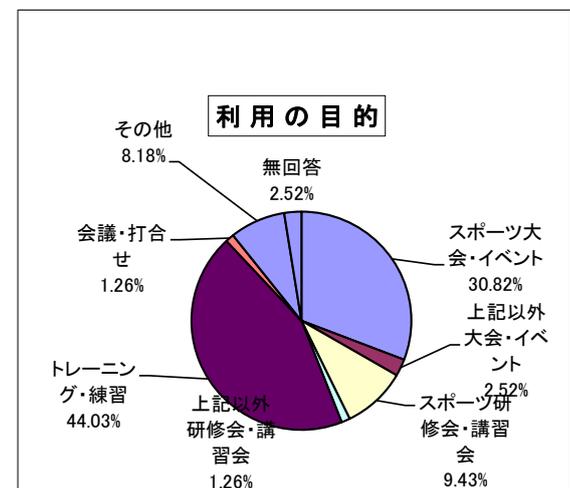
(2)「これまでに、こちらの施設をご利用になった状況は？」

「週数回程度」が47件(29.56%)と「年数回程度」が47件(29.56%)が同数、次いで「月数回程度」が37件(23.27%)であった。



(3)「今回、ご利用になった主な目的は？」

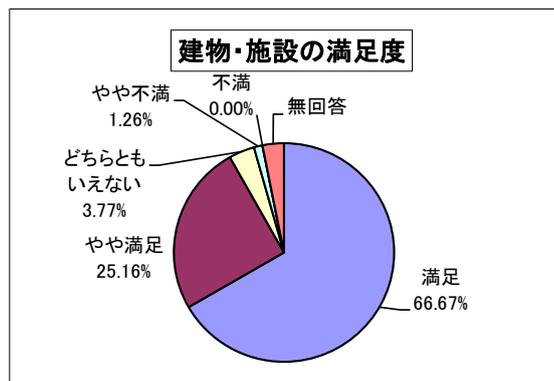
「トレーニング・練習」が70件(44.03%)で最も多く、次いで「スポーツ大会・イベント」が49件(30.82%)、スポーツ研修会・講習会が15件(9.43%)であった。



問 4 施設全体について

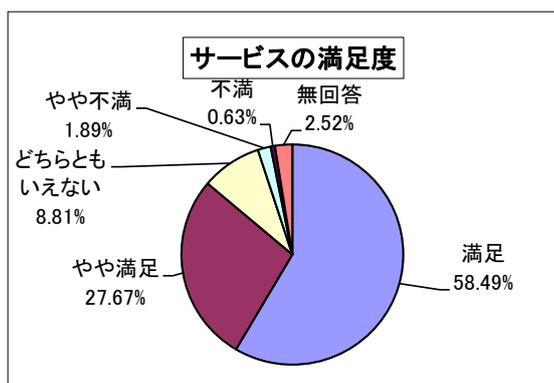
(1) 「建物・設備の満足度は？」

「満足」が106件(66.67%)で最も多く、次いで「やや満足」が40件(25.16%)となっており、この2つで全体の91.83%を占めている。



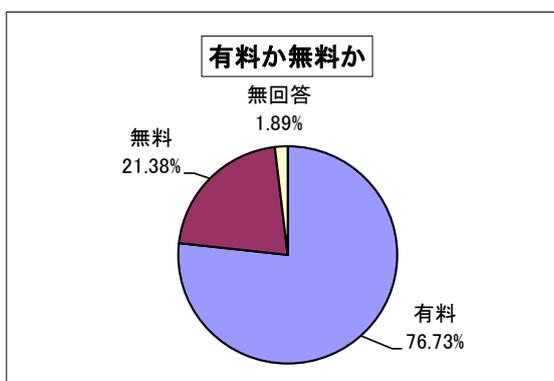
(2) 「サービス提供(施設の機能や催し内容・展示品など)の満足度は？」

「満足」が93件(58.49%)で最も多く、次いで「やや満足」が44件(27.67%)となっており、この2つで全体の86.16%を占めている。



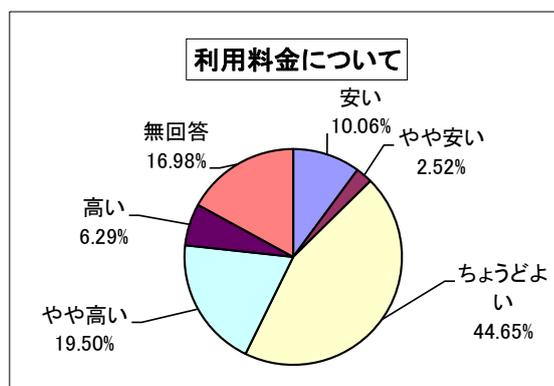
(3) 「今回、こちらで利用された施設は有料・無料どちらですか？」

「有料」が122件(76.73%)、「無料」が34件(21.38%)であった。



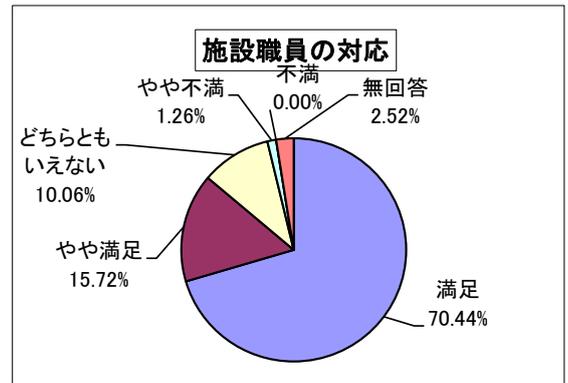
「有料」の場合、利用料金はどうか？」

「ちょうどよい」が71件(44.65%)と最も多く、「やや高い」が31件(19.50%)であった。



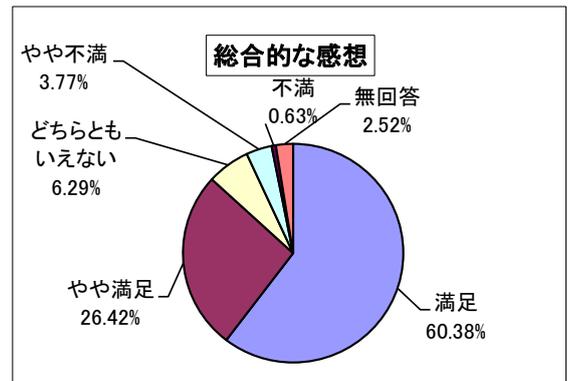
(4)「施設職員の対応はいかがですか？」

「満足」が112件(70.44%)で最も多く、次いで「やや満足」が25件(15.72%)となっており、この2つで全体の86.16%を占めている。



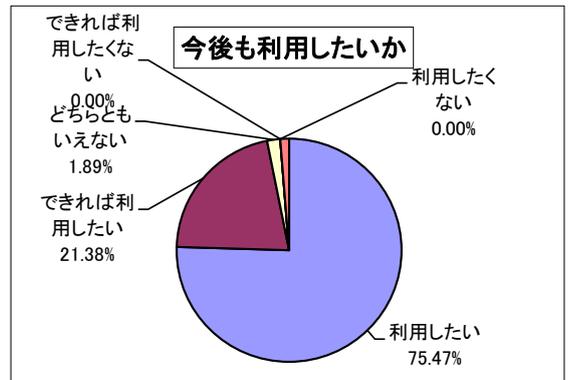
(5)「こちらの施設をご利用になった総合的な感想はいかがですか？」

「満足」が96件(60.38%)と最も多く、次いで「やや満足」が42件(26.42%)となっており、この2つで全体の86.80%を占めている。



(6)「今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？」

「利用したい」が120件(75.47%)で最も多く、「できれば利用したい」の34件(21.38%)と合わせると、全体の96.85%を占めている。



(7)「こちらの施設の必要性についてどのように思いますか？」

「必要」が143件(89.94%)と最も多く、「やや必要」の9件(5.66%)と合わせると95.60%であった。

