

7 / 30 (金) の発表



ウポポイ
NATIONAL AND ETHNIC MUSEUM SPACE
民族共生象徴空間

北海道白老町に2020 OPEN!

報道発表資料の配付日時 7月30日(金) 15時00分

発表項目 (行事名)	北海道苦情審査委員の活動状況報告(令和3年度第1四半期)について		
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者	
		発表場所	
概要	<p>北海道苦情審査委員に関する条例第18条に基づき、令和3年4月1日から6月30日までの苦情審査委員の活動状況報告がありましたので、お知らせします。</p> <p>【概要】</p> <p>1 苦情申立ての状況(1件) 知事部局1件(建設部)</p> <p>2 苦情申立ての処理状況(3件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・審査を終えた事案 2件(前年度からの継続分) ・審査をすることができない事案 0件 ・審査中の事案 0件 ・制度の対象外となった事案 0件 ・申立ての内容を検討中の事案 1件 		
参考			
報道(取材)に当たってのお願い			
他のクラブとの関係	同時配付(場所)		
	同時レク		
担当 (連絡先)	<p>総合政策部知事室道政相談センター 相談苦情審査グループ 主幹 中島 浩昭 TEL ダイヤルイン 011-204-5523、内線21-702</p>		

北海道苦情審査委員の活動状況報告

北海道苦情審査委員に関する条例（平成10年条例第45号）第18条第2項に基づき、令和3年4月1日から令和3年6月30日までの北海道苦情審査委員の活動状況を、次のとおり公表します。

令和3年7月30日

北海道知事 鈴木直道

1 苦情申立ての状況

令和3年4月1日から令和3年6月30日までの苦情申立ては1件となっており、表1及び表2のとおりである。

表1 対象機関別の苦情申立ての状況 (単位：件、人)

対 象 機 関	苦 情 件 数	申 立 人	
		個 人	法人等
知 事	1	1	0
総 務 部	0	0	0
総 合 政 策 部	0	0	0
環 境 生 活 部	0	0	0
保 健 福 祉 部	0	0	0
経 済 部	0	0	0
農 政 部	0	0	0
水 産 林 務 部	0	0	0
建 設 部	1	1	0
出 納 局	0	0	0
教 育 委 員 会	0	0	0
選 挙 管 理 委 員 会	0	0	0
連 合 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	0	0	0
海 区 漁 業 調 整 委 員 会	0	0	0
内 水 面 漁 場 管 理 委 員 会	0	0	0
公 営 企 業 管 理 者	0	0	0
病 院 事 業 管 理 者	0	0	0
小 計	1	1	0
道 の 機 関 以 外	0	0	0
合 計	1	1	0

(注) 知事部局の所管部(局)別内訳には、振興局等出先機関に係るものを含む。

表2 申立事項

区 分	件 数	申 立 事 項
建 設 部	1	道道における用地処理について

- 2 苦情申立ての処理状況
苦情申立ての処理の内訳は、表3のとおりである。

表3 苦情の処理状況

区 分	件 数
審 査 を 終 え た 事 案	2
審査をすることができない事案	0
審 査 を 中 止 し た 事 案	0
審 査 中 の 事 案	0
制度の対象外となった事案	0
審査することが適切か申立ての内容を検討中の事案	1
合 計	3

※審査を終えた事案2件は、令和2年度第3四半期及び第4四半期からの継続分である。

- 3 苦情審査結果の内訳
審査を終えた事案の審査結果の内訳は、表4のとおりである。

表4 審査の結果

区 分	件 数
勧告及び意見表明したもの	0
申立ての趣旨に沿ったもの	0
申立ての趣旨に一部沿ったもの	2
道の機関の行為に不備がないもの	0
合 計	2

令和3年度第1四半期 苦情審査事案の概要

令和3年6月30日現在

区分	申立事項	審査結果等
経済部	<p>道立高等技術専門学院の委託契約について2 (令和2年度第4四半期からの継続分)</p> <p>道立〇〇高等技術専門学院と一般社団法人との間で理解しがたい理由で一者随意契約(以下「一者随契」という。)を行っており、競争入札であれば参加できたはずの申立人の活動が妨げられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 地方公共団体は委託事業の内容を精査し、競争性の導入を検討することが必須の業務なのに、これらを検討せず一者随契を行ったことは理解できない。 ○ 委託業務の内容は一般的なものであるのに、「性質又は目的が競争入札に適さないもの」であることを根拠とした一者随契は無効に値する。 ○ 「存立援助」による一者随契は本庁の「相手側リスト」の通達に基づき行うとの説明が学院側からあったことから、当該リストの開示を道に求めたが、保存期間満了による廃棄のため不存在である旨の通知があった。これは学院側の説明と矛盾する。 ○ 同学院の指名選考委員会で恣意的な選考が行われたとの疑いがあるので選考委員に外部の人員の参加や審査手続、審査基準の公表などをすべきである。 <p>上記等の理由により同学院の契約行為は公平・公正からかけ離れ、正当な競争が妨げられている。</p> <p>「存立援助」による一者随契をやめ、当該業務に係る全ての委託契約を競争入札とすべきであるとともに、既に行われた委託契約の再検討等を求める。</p>	<p>申立ての趣旨に一部沿う</p> <p>申立人は、学院が一者随契とした事業について、無効であることなどを申し立てているが、本件は一者随契とした経緯に関する問題で、契約の相手方の責任によるものではなく、また、本件に責任のない訓練を受けている利用者の利益を損なうおそれもあるので、契約自体を無効なものとすることはできない。</p> <p>また、存立援助に関する北海道財務規則運用方針の規定については、本制度の適正な運用がされるのであれば、申立人の正当な利益を損なうものではなく、同規定の改廃は必要ない。</p> <p>ただし、存立援助に関する通達については、道では文書を廃棄しているものの、効力は存続していると考えられるが、その内容は業者選定の際の配慮を求めるとどまるもので、同通達を根拠として、調査・検討することなく随意契約をすべきではない。</p> <p>本件の契約手続きにおいては、随意契約とした理由の公表が十分になされているとはいえないことや、選定過程を明らかにするに足りる議事録が作成されていないなど、委託契約の相手方の選定過程については、改善していく必要があるため、担当部局は諸規定の趣旨を確認の上、適正な手続による選定を行う必要がある。</p>
建設部	<p>道営住宅建設工事に伴うテレビ電波受信障害について(令和2年度第3四半期からの継続分)</p> <p>申立人は、道営住宅の建て替えに伴い生じるテレビ電波受信障害に関して、建設部住宅課が作成したテレビ共同受信施設の設置と利用に関する協定書について、苦情を申し立てる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 協定書に関する協議は建設部住宅課との間で行っておらず、提案もされていない。 ○ 協定書の捺印を求めに来た者は工事の事業者であり、その際、当該事業者が道の代理人であることや書面が協定書であることの説明はなかった。 ○ 申立人にはその写しを渡されなかったため、その書面の概略について理解していない。 ○ この時点までに建設部住宅課から一度も面談や電話による連絡を受けていない。 <p>以上から、申立人は、自身が捺印した協定書は、当該事業者との間でなされたものと考えており、当該事業者に詰問したいことがあるので、道の責任において、その機会を作ることを要求する。</p>	<p>申立ての趣旨に一部沿う</p> <p>申立人は、締結した協定書の相手方は、道ではなく、事業者であると主張しているが、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 協定書には、協定の当事者が申立人と道であると明記されており、また、当事者甲欄に知事名が印字されていた。 ・ また、協定書に署名押印した当日に設備撤去の費用は道の負担となるかという話が出ていた。 <p>以上から、道が一方の当事者である旨の認識が申立人になかったとは考えられず、協定書は道と申立人との間で締結されたものとする。</p> <p>また、申立人は、協定書を持参して説明を行った事業者社員が、道の代理人であることを示さなかったと指摘しているが、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 協定の相手方が道であることを認識していたことから、協定の成否には影響はない。 ・ 申立人が協定書の控えを受け取っていないことについては、協定書では原本を2通作成し、甲乙双方が所有することと規定されているが、原本が1通しか作成されておらず、当事者である申立人に交付されていないことは、協定書の文言に反している。これは道の落ち度であるが、協定の成否には関わらない。

		<p>事業者及び道の責任についてであるが、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 申立人は、設備の費用負担の詳細について、時間をかけて吟味することは難しく納得していなかったのは事実で、このことは、協定書の説明時に十分な説明がされていなかったことが原因である。申立人と事業者及び道との間で認識に齟齬があったのは、事業者及び道に重い責任がある。 <p>結論として苦情の原因は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 署名押印の際の説明不足に起因していること ・ 協定書が1通しか作成されていなかったこと ・ 苦情申立人に協定書を渡していなかったこと <p>道においては、請負事業者の監督などの対応を改善するとともに早急に協定書を渡すなどの手続きを了するよう求める。</p> <p>なお、申立人が主張する事業者への詰問の機会を作ることは苦情審査委員制度では対応することはできない。</p>
建設部	<p>道道における用地処理について</p> <p>申立人が相続（相続人多数）している土地が道道として使用されている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 個人の土地を道道として使用占拠している状態は違法性がある。 ○ 担当者が一度謝罪に来た以降、土地買収に関する話し合いなどが無いのは職員の怠慢である。 <p>申立人としては 道は当該土地を道道として使用するための売買、譲渡について話し合うべきであると考えます。</p>	<p>要件審査中</p> <p>※平成22年度に申し立てた事案の再申立て</p>