



報道発表資料の配信日時 9月1日(水) 18時00分

発表項目 (行事名)	業務委託先におけるメールアドレスの流出事案の発生について		
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者	
		発表場所	
概要	<p>観光誘客促進道民割引事業の業務委託先において、事業に参加する宿泊事業者のメールアドレスを流出させる事案が生じました。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 事案発生日時 (メール送信日時) 令和3年8月31日 (火) 17:01</p> <p>2 事案の概要 業務委託先の職員が、事業に参加する宿泊事業者へ業務連絡をメールで送信する際、一部の事業者に対し本来はbcc欄にメールアドレスを入力して送信すべきところ、誤ってTo欄に入力して一斉送信した。</p> <p>3 流出した情報 参加宿泊事業者のメールアドレス (254件)</p> <p>4 経過 8月31日夕方 業務委託先から参加宿泊事業者に対し一斉メール送信 9月1日午前 メールを受け取った事業者からの連絡により発覚 同日夕方 業務委託先から全対象事業者に謝罪のメールを送信 同日夕方 業務委託先から全対象事業者に謝罪の電話を開始</p> <p>5 今後の対応 道としては、今後このようなことが発生しないよう、業務委託先に対し、メール送信の際の二重確認など作業手順の徹底や、誤送信を防止するメール送信システムの改善検討を指示し、再発防止を図ることとしています。</p>		
参考			

報道(取材)に当たってのお願い			
他のクラブとの関係	同時配付	(場所)	
	同時レク		

担当 (連絡先)	経済部観光局観光振興課 観光事業 (担当: 能代川) TEL ダイヤルイン 011-206-6896 (内線 26-594)
-------------	---