

北海道救急医療・広域災害情報システム利用状況

1 道民向けの電話案内、インターネットの利用状況

電話案内件数は、減少傾向にあるものの、インターネットによるサービスを含めた全体では、1日当たり973件と、道民からの一定のニーズがある状況といえる。

なお、令和元年10月にシステム改修に伴い、インターネット利用は増加傾向にある。
(R1<改修前>上期(4~9月):91,281件、<改修後>下期(10~3月):209,135件)
(単位:件)

年 度		H27	H28	H29	H30	R1
一 般 住 民	電話照会	75,812	67,885	61,839	57,426	54,973
	インターネット	158,550	141,502	152,458	160,424	300,416
	合 計	234,362	209,387	214,297	217,850	355,389
	1日当たり	642件	572件	587件	596件	973件

2 消防機関及び医療機関における応需情報の利用状況

- 消防機関による検案件数について、令和元年度は前年度と比較して増加した。
- 医療機関の入力件数等については、令和元年度は前年度と比較して増加した。
なお、入力実施機関数は減少しており、今後とも引き続き入力実施などについて、医療機関に対し協力要請が必要である。
- 地域別では、道央及び十勝の消防機関による利用が大部分を占め、都市周辺の消防本部において検案件数が多い傾向にある。なお、道央及び十勝以外では、限られた医療資源等により搬送先が限定されることから、検案件数が少ないものと考えられる。

		H27	H28	H29	H30	R1
消 防 機 関	参加機関数	120	124	126	127	127
	利用機関数	26	31	23	27	26
	検案件数	17,363	19,237	18,260	18,645	19,743
医 療 機 関	入力可能機関数	282	283	278	278	275
	入力実施機関数	150	145	132	138	122
	入力件数	43,436	39,247	38,482	37,623	40,575

令和元年度消防機関応需検索状況

地 域 別	参加機関数 (A)				
	検 索				
	機関数 (B)	B/A (%)	延件数 (C)	C/B (件)	
道 南	20	1	5.0	1	1.0
道 央	47	17	36.2	13,296	782.1
道 北	14	1	7.1	1	1.0
オホーツク	13	0	0.0	0	0.0
十 勝	18	7	38.9	6,445	920.7
根 釧	15	0	0.0	0	0.0
合 計	127	26	20.5	19,743	759.3