

## 北海道立工業技術センターアンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

| 選 択 肢   | 1. 会議室・研修室の使用 | 2. 試験研究機器の使用 |
|---------|---------------|--------------|
| 回 答 数   | 1             | 4            |
| 回 答 割 合 | 20.0%         | 80.0%        |

(問2) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1)会議室・研修室の利用頻度

| 選 択 肢   | 1. 年10回以上 | 2. 年9～5回 | 3. 年4～3回 | 4. 年2～1回 | 初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用 |
|---------|-----------|----------|----------|----------|----------------------|
| 回 答 数   | 1         |          | 1        |          | 2                    |
| 回 答 割 合 | 25.0%     | 0.0%     | 25.0%    | 0.0%     | 50.0%                |

ほか無回答:1

(2-2)試験研究機器の使用頻度

| 選 択 肢   | 1. 年10回以上 | 2. 年9～5回 | 3. 年4～3回 | 4. 年2～1回 | 初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用 |
|---------|-----------|----------|----------|----------|----------------------|
| 回 答 数   | 1         |          | 1        | 1        | 2                    |
| 回 答 割 合 | 20.0%     | 0.0%     | 20.0%    | 20.0%    | 40.0%                |

ほか無回答:0

(問3) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1) 当センターの運営(開館時間、利用申込手続など)について

| 選 択 肢   | 1. 十分満足 | 2. やや満足 | 3. どちらでもない | 4. やや不満 | 5. 非常に不満 |
|---------|---------|---------|------------|---------|----------|
| 回 答 数   | 2       |         | 1          | 2       |          |
| 回 答 割 合 | 40.0%   | 0.0%    | 20.0%      | 40.0%   | 0.0%     |

ほか無回答:0

(3-2) 当センターの衛生面や快適性(清掃、ごみ処理、清潔さの保持など)について

| 選 択 肢   | 1. 十分満足 | 2. やや満足 | 3. どちらでもない | 4. やや不満 | 5. 非常に不満 |
|---------|---------|---------|------------|---------|----------|
| 回 答 数   | 2       | 1       | 2          |         |          |
| 回 答 割 合 | 40.0%   | 20.0%   | 40.0%      | 0.0%    | 0.0%     |

ほか無回答:0

(3-3) 当センターの安全性の確保(使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器が使える状態である)について

| 選 択 肢   | 1. 十分満足 | 2. やや満足 | 3. どちらでもない | 4. やや不満 | 5. 非常に不満 |
|---------|---------|---------|------------|---------|----------|
| 回 答 数   | 2       | 2       | 1          |         |          |
| 回 答 割 合 | 40.0%   | 40.0%   | 20.0%      | 0.0%    | 0.0%     |

ほか無回答:0

(3-4) 当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

| 選 択 肢   | 1. 十分満足 | 2. やや満足 | 3. どちらでもない | 4. やや不満 | 5. 非常に不満 |
|---------|---------|---------|------------|---------|----------|
| 回 答 数   | 3       | 1       |            | 1       |          |
| 回 答 割 合 | 60.0%   | 20.0%   | 0.0%       | 20.0%   | 0.0%     |

ほか無回答:0

(3-5) 当センターに対する総合的な満足度について

| 選 択 肢   | 1. 十分満足 | 2. やや満足 | 3. どちらでもない | 4. やや不満 | 5. 非常に不満 |
|---------|---------|---------|------------|---------|----------|
| 回 答 数   | 2       |         | 2          | 1       |          |
| 回 答 割 合 | 40.0%   | 0.0%    | 40.0%      | 20.0%   | 0.0%     |

ほか無回答:0

(問4) (問3)の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で、「4. やや不満」または「4. 非常に不満」と回答された方のみお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

- ・3Dプリンターやレーザー加工機など、最新の設備があればと思う。色や素材が限定されるものしか使えない。打合せの時間が取れない。職員の方が忙しそう。
- ・試験設備、装置等を新しいものを積極的に導入頂きたい。使用回数も今後、増えると思う。
- ・電波暗室の小部屋の中も時々で良いので清掃して欲しい。

(問5) その他当センターの試験研究機器又は会議室・研修室をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。(より多くの方にご使用していただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。)

- ・もっとたくさんの企業が利用できるようにアピールされた方が良いと思う。
- ・新しい設備を積極的に導入願う。