

北海道立工業技術センターアンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

選 択 肢	1. 会議室・研修室の使用	2. 試験研究機器の使用
回 答 数	1	12
回 答 割 合	7.7%	92.3%

(問2) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1)会議室・研修室の利用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	1	0	0	3	5
回 答 割 合	11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	55.6%

ほか無回答: 4

(2-2)試験研究機器の使用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	2	1	4	3	2
回 答 割 合	16.7%	8.3%	33.3%	25.0%	16.7%

ほか無回答等: 1

(問3) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1) 当センターの運営(開館時間、利用申込手続など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	11	2	0	0	0
回 答 割 合	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-2) 当センターの衛生面や快適性(清掃、ごみ処理、清潔さの保持など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	10	3	0	0	0
回 答 割 合	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-3) 当センターの安全性の確保(使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器が使える状態である)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	10	3	0	0	0
回 答 割 合	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-4) 当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	13	0	0	0	0
回 答 割 合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-5) 当センターに対する総合的な満足度について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	4	0	0	0
回 答 割 合	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%

(問4) (問3)の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で、「4. やや不満」または「5. 非常に不満」と回答された方のみお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

該当なし

(問5) その他当センターの試験研究機器又は会議室・研修室をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。(より多くの方にご使用していただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。)

- ・機械が古く故障が目立つ。
- ・試験研究機器利用では、使用法の説明等、親身に対応いただいた。また活用したいと考えている。
- ・設備がだいぶ老朽化しているように感じられる。試験は問題なく完了したが、このあたりに少し不便さを感じる。
- ・利用料の支払い方法について、銀行振込等の追加をお願いしたい。
- ・機器のメンテナンスが不十分のことがある。振動試験機が函館にはないため、導入してほしい。
- ・今後、振動試験機の導入があるとありがたい。
- ・利用頻度が少ないので、特に気付いた点はなかった。十分満足です。ただ職員(専門)の人数は少ないと思った。
- ・大変丁寧に対応していただき感謝している。最新型のオージェ分析装置もすばらしかった。この様な設備があつて、この様な活用法があるというのをネット以外でもあればと思います。
- ・EMI、EMC測定機器や恒温槽等、電源評価に関する機器充実や校正をお願いしたい。
- ・試験研究機器を不定期で利用しているが、設備面並びにセンター職員の方の対応に満足している。継続利用させていただきたいと考えています。