

北海道立工業技術センターアンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

選 択 肢	1. 会議室・研修室の使用	2. 試験研究機器の使用
回 答 数	2	10
回 答 割 合	16.7%	83.3%

(問2) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1) 会議室・研修室の利用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	1	0	0	3	4
回 答 割 合	11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	44.4%

ほか無回答: 3

(2-2) 試験研究機器の使用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	5	1	2	2	1
回 答 割 合	45.5%	9.1%	18.2%	18.2%	9.1%

ほか無回答等: 1

(問3) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1) 当センターの運営(開館時間、利用申込手続など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	7	3	0	2	0
回 答 割 合	58.3%	25.0%	0.0%	16.7%	0.0%

(3-2) 当センターの衛生面や快適性(清掃、ごみ処理、清潔さの保持など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	10	1	1	0	0
回 答 割 合	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%

(3-3) 当センターの安全性の確保(使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器が使える状態である)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	2	0	1	0
回 答 割 合	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%

(3-4) 当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	12	0	0	0	0
回 答 割 合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-5) 当センターに対する総合的な満足度について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	8	4	0	0	0
回 答 割 合	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

(問4) (問3)の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で、「4. やや不満」または「4. 非常に不満」と回答された方のみお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

- ・試験費の支払等、Webで支払・手続きができるようになると良い。装置の空き状況を確認できると良い。
- ・空調、エアコンがない。
- ・機器利用申込時の料金支払で、事前振り込みをできるようにしてほしい。
- ・出荷前検査の信頼性向上のために、各測定器を利用しているが、三次元測定器が30年以上経過しており、故障する確率が高い。突然使えなくなるととても困る。早期に更新してほしい。
- 同じく表面粗さ測定機も利用したいが、故障のため使用できない。早めに修理又は更新してほしい。

(問5) その他当センターの試験研究機器又は会議室・研修室をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。(より多くの方にご使用していただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。)

- ・非常に助かっております。ToF-sims(トフシムス)の分析装置があると、更にうれしく思います。
- ・試験機器等のさらなる拡充と適時での更新をお願いします。
- ・大変役立つデータがとれました。業務に活かしたいと思います。ありがとうございます。
- ・電波暗室の設備として、通信ポート用の伝導防波測定ができる設備と、1GHz以上の放射防波測定が可能な設備があると良いと思います。
- ・老朽化した試験設備なのに費用が高い。最新の試験設備を導入してほしい。
- ・利用料金の支払方法について、会社に請求書を出していただき会社から料金を振り込む仕組みにも対応していただければより利用しやすくなります。
- ・プロジェクターの不測の事態に対処いただく等、ご対応には大変満足、感謝しております。
- 同様の研修会・説明会等は、ぜひ又使用させていただきたいと思います。