

北海道立工業技術センターアンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

選 択 肢	1. 会議室・研修室の使用	2. 試験研究機器の使用
回 答 数	4	7
回 答 割 合	36.4%	63.6%

(問2) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1)会議室・研修室の利用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	2	0	3	2	3
回 答 割 合	20.0%	0.0%	30.0%	20.0%	30.0%

ほか無回答: 1

(2-2)試験研究機器の使用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	3	0	2	1	2
回 答 割 合	37.5%	0.0%	25.0%	12.5%	25.0%

ほか無回答等: 3

(問3) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1) 当センターの運営(開館時間、利用申込手続など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	1	0	1	0
回 答 割 合	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%

(3-2) 当センターの衛生面や快適性(清掃、ごみ処理、清潔さの保持など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	11	0	0	0	0
回 答 割 合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-3) 当センターの安全性の確保(使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器が使える状態である)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	11	0	0	0	0
回 答 割 合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-4) 当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	11	0	0	0	0
回 答 割 合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-5) 当センターに対する総合的な満足度について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	10	0	0	1	0
回 答 割 合	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%

(問4) (問3)の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で、「4. やや不満」または「5. 非常に不満」と回答された方のみお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

使用料の支払方法は現金のみとのことでした。新型コロナ対策含めてキャッシュレス化進めており、下記方法受け入れてくれるとありがたいのですがご検討いただけますでしょうか？

・クレジットカード払い ・銀行振込

(問5) その他当センターの試験研究機器又は会議室・研修室をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。(より多くの方にご使用していただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。)

- ・以前あった飲料の自動販売機が無くなったように思うのですが可能であれば再度設置していただきたいです。
- ・自動販売機が無いのが少し残念です。
- ・工場設備の選定にあたり、様々な事前情報・運用ノウハウをご提供いただき、本当に助かっております。試作から量産への移行時には様々なトラブルに見舞われますが、いつも研究室の皆様には真正面から取り組んでいただき、非常に心強く感じている次第です。非常に個人的な希望ですが、長時間の打ち合わせの途中、よく玄関横の自販機にはお世話になっておりました。可能なら自販機の復活をお願いします。
- ・試験研究機器の空き情報・スケジュール問い合わせに対し迅速に対応していただけています。職員の皆様の対応も良く気持ち良く使用させていただいています。自社で試験設備の更新が出来ない現状から、各試験機が市内で使用出来る環境は大変貴重でありたいと思います。
- ・いつも親切丁寧に対応していただけています。ありがとうございます。