

住宅宿泊事業（民泊）の運営状況について（2020年12月～2021年1月分）

1 宿泊日数等の実績

（1）対象期間

2020年12月1日～2021年1月31日

（2）届出事業者数（定期報告の対象となる施設数）

全道	2,323
札幌市	1,714
札幌市以外	609

（3）宿泊日数等の実績

ア 営業日数等

	営業（宿泊日数） 単位：日	宿泊者（実人数） 単位：人	宿泊者数（延べ人数） 単位：人	平均営業（宿泊）日数 （1施設あたり） 単位：日
全道	11,428	10,097	23,232	5.2
札幌市	9,286	6,496	17,236	5.7
札幌市以外	2,142	3,601	5,996	3.7

イ 市町村別の宿泊者数内訳

別紙のとおり

※集計対象となる届出住宅数が、当該市町村内に1又は2である場合等、公表すると個別の報告者の秘密が漏れる可能性があるため、一部の数値を秘匿しています。

2 北海道・札幌市民泊コールセンター等への苦情通報件数（北海道分のみ）

2件

<苦情通報の内容>

（）内は4月からの累計

内容		件数	観光局の対応
無許可・無届民泊に関する苦情通報		0	旅館業法所管部局（保健福祉部食品衛生課、保健所設置市（函館市・小樽市・旭川市））に対して情報提供
旅館業許可物件に関する苦情通報		0	
届出住宅に関する苦情通報		2(16)	・観光局による対応 (現地調査4件) (電話による聞き取り調査6件) (市町村に情報提供3件) (調査継続3件)
内訳※	夜間等の騒音	0(1)	
	無断駐車等	0(5)	
	標識の未掲載	0(0)	
	ゴミ出し／たばこポイ捨て	2(5)	
	声かけ／チャイムの押し間違い	0(0)	
その他	0(7)		
仲介サイトに関する苦情			—
その他（意見等）		0	—

※1件の通報で複数の内容を含むため、小計とは一致しません。

