

住宅宿泊事業（民泊）の運営状況について（2019年10～11月分）

1 宿泊日数等の実績

(1) 対象期間

2019年10月1日～11月30日

(2) 届出事業者数（定期報告の対象となる施設数）

全道	2,836
札幌市	2,256
札幌市以外	580

(3) 宿泊日数等の実績

ア 営業日数等

	営業（宿泊日数） 単位：日	宿泊者（実人数） 単位：人	宿泊者数（延べ人数） 単位：人	平均営業（宿泊）日数 （1施設あたり） 単位：日
全道	31,189	37,326	92,982	12.2
札幌市	27,394	30,356	80,321	13.2
札幌市以外	3,795	6,970	12,661	7.8

イ 市町村別の宿泊者数内訳

別紙のとおり

※集計対象となる届出住宅数が、当該市町村内に1又は2である場合等、公表すると個別の報告者の秘密が漏れる可能性があるため、一部の数値を秘匿しています。

2 北海道・札幌市民泊コールセンター等への苦情通報件数

11件

<苦情通報の内容>

()内は4月からの累計

内容		件数	観光局の対応
無許可・無届民泊に関する苦情通報		1(10)	旅館業法所管部局（保健福祉部食品衛生課、保健所設置市（函館市・小樽市・旭川市））に対して情報提供
旅館業許可物件に関する苦情通報		2(4)	
届出住宅に関する苦情通報		8(21)	・観光局による対応 (現地調査9件) ・札幌市あて情報提供 (1件)
内訳※	夜間等の騒音	1(7)	
	無断駐車等	2(7)	
	標識の未掲載	2(3)	
	ゴミ出し／たばこポイ捨て	3(7)	
	声かけ／チャイムの押し間違い		
	その他	7(15)	
仲介サイトに関する苦情			—
その他（意見等）		0(1)	—

※1件の通報で複数の内容を含むため、小計とは一致しません。

