食の安全・安心に係る通報等の状況について

令和3年7月27日 北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課

令和2年度において、次のとおり食の安全・安心に係る通報等(食品表示110番、食品安全相談ダイヤル、各保健所の窓口等で受付)を受理し、対応を行った。

1 通報等の件数と内容の区分

(件)

受理期間	受理件数	内 容(複数内容の通報があり、計は一致しない。)				
文坯规间	文柱什刻	食品	施設	表示	健康被害	その他
平成30年度	455	225	92	110	86	24
令和元年度	365	160	90	83	48	23
令和2年度	330	134	75	92	56	57

注) 通報等の概要

食 品:異物混入、腐敗、カビ等 施 設:汚れ、周囲の悪臭等

表 示:期限切れ、貼り替え、欠落等 健康被害:下痢、嘔吐等 その他:製品や店の対応への不満、無許可営業の疑い、道への意見等

2 通報者別件数

(件)

受理期間	受理件数	一般住民	他機関
平成30年度	455	424	31
令和元年度	365	335	30
令和2年度	330	303	27

注)一般住民:消費者、事業者 他機関: 国、都府県等

3 対応状況

(件)

受理期間	受理件数	対 応(複数対応の事案があり、計は一致しない。)			
文坯期间	文柱计数	立入検査等	他機関へ回付	その他	
平成30年度	455	356	91	82	
令和元年度	365	280	61	71	
令和2年度	330	219	40	89	

注) 他機関には、他法所管の部局を含む。 その他は、他機関で調査済のものや、口頭・電話等で通報者の了解を得て終了したもの。

4 措置状況

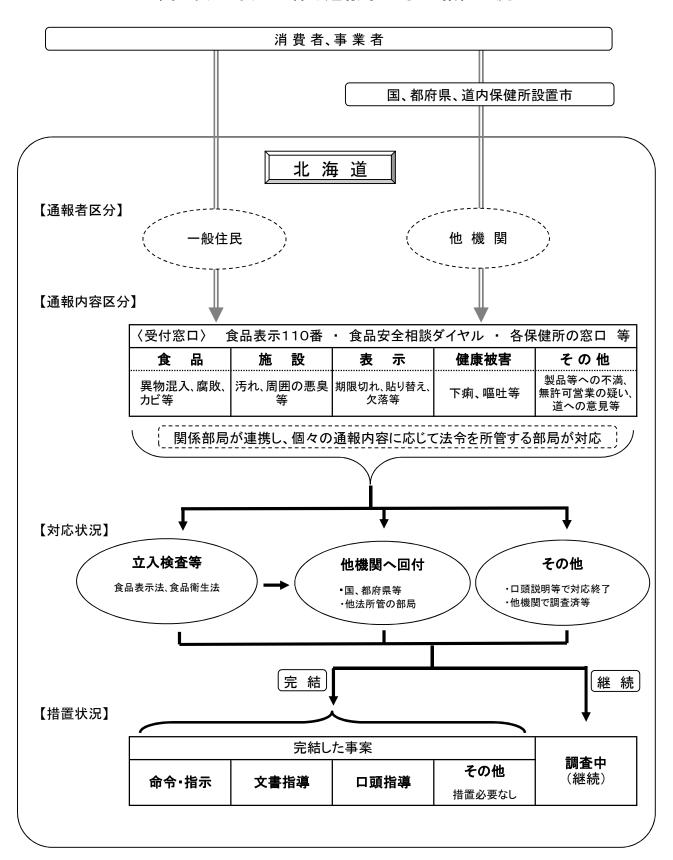
(件)

						(11)	<u>/</u>
受理期間	受理件数	命令・指示	文書指導	口頭指導	その他	調査中(継続)	
平成30年度	455	1	16	263	175	()
令和元年度	365	1	9	220	135	()
令和2年度	330	1	6	181	139	ć	

注) その他は、措置の必要がないもの。

(資料2 参考資料 1)

食の安全・安心に係る通報等の対応・措置の流れ



(資料2 参考資料2)

食の安全・安心に係る通報等 (一般的事例)

	内	容	通報例	道の措置状況
1	食品	異物混入	弁当の「唐揚げ」の一つに丸められたキ	食品衛生法に基づく指導を実施。
			ッチンペーパーが混入していた。	
		腐敗	購入した毛ガニが腐っていた。	
				同上
		カビ	道の駅で購入した大福餅4個のうち1個	
			追り動で購入した人権所	同上
				184
2	施設	施設が汚い	いも加工施設の作業場がカビ充満、空気	
			が悪く、異臭もある。	同上
		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	施設の屋外マンホールから橙色の汚水が	
		悪臭等	溢れ出ており、臭いもひどい。	同上
3	 表示	期限切れ	パンを購入して喫食したところ消費期限	
	五八	201 100	が切れていることに気づき、店舗に苦情	同上
			を申し出たが、対応は返金のみだった。	
		欠 落	購入した袋詰精米の産年と精米年月日を	食品表示法に基づく指導を実施。
			確認しようとしたが、表示されていなか	
			った。	
		産地た迴勃	仕入先の事業者から、外国産小豆を使用	
			した粒餡に「国産小豆使用」と表示して	
			出荷していたとの連絡を受けた。	確認されたため、指示・公表を
				行った。
4	健康被害	嘔吐・下痢	購入した鯵のフライを食べたところ、一	食品衛生法に基づく調査の結果、
			時間半後に嘔吐と下痢になったので、病	
			院を受診した。これは食中毒ではないか。	
				伏期間が短いこと、他から同様
				の苦情がないこと、よって食中
				毒とは判断出来ない旨を通報者 に報告。
5	その他	 無許可堂業	 本業(非飲食業)の他に無許可で、カフ	
	C -> U		エを営業していた。	
			• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	