

**新型コロナウイルス感染症中小・小規模企業緊急総合支援事業
取組事例報告書**

事業者情報	よみがな	すぽーつあんどりらくくすせいたいらくーだ	所在エリア	札幌
	事業者名	スポーツ&リラックス 整体ラクーダ		
	業種	サービス業	従業員規模	1名
	事業概要	平成17年に開業した整体業。現店舗で17年間にわたり営業し、一般客の他、プロのスポーツ選手や芸能人など幅広い顧客から支持されてきた。		
	活用施策	事業再構築補助金		
支援期間	2021年11月9日～2022年2月7日		担当専門家	勝毛孝志

取組事例	移動型店舗への転換
取組概要	新型コロナウイルス感染症の影響による来院客の減少、アフターコロナを見据えた展開として移動訪問による整体サービスの展開への取り組みについて、補助金申請を前提に事業化に向けた磨き上げに取り組んだ。

■写真・イラスト等

現在の店舗



移動型店舗イメージ



■取組の経緯・背景

コロナ禍での外出自粛により来店客が減少し、訪問サービスを試みたが、訪問を断られるケースが多い状況であった。そこで移動型の店舗により顧客宅の近くにお店を出すことで、外出自粛と顧客宅訪問の課題を解決することを考えた。

■取組内容（特徴・工夫・進捗など）

1. コンセプト

「お客様ヘリラックスを提供する」という従来からのコンセプトは維持しつつ、「お店そのものをお客様へ届ける」というコンセプトを追加。

2. 集客の拡大

顧客の近くにお店を移動することにより、常連客の来店だけでなく、家族や近所の住民の取り込みを狙い、紹介者、利用者への割引チケットの提供を行う。

また、当店の強みであるスポーツ全体のスキルと、移動型店舗の機動力を活かし、各種スポーツ大会への帯同といった高付加価値サービスによる収益向上も狙う。

3. 作業の効率化

施術時間の短縮、施術効果の向上を狙い、手作業による施術に加えて、マッサージ機器の機械の導入を行う。

4. ペット需要の取り込み

動物向けのマッサージ機器の導入により、犬や猫などのペットへのマッサージサービスを追加する。

■今後に向けて

事業化にあたり補助金を活用する予定であり、申請に向けたサポートと事業化の支援を進めていく予定である。

■支援の流れ

- ①2021年11月 支援開始。現況のヒアリングと課題の抽出
- ②2021年12月 付加価値サービスの検討、金融機関と資金計画の検討
- ③2022年1月 移動店舗の内容を検討（車の調達方法、店舗設計）
- ④2022年1月 アイデアの磨き上げ、ターゲット顧客の絞り込み
- ⑤2022年1月 サービスメニューと価格体系の整理・助言
- ⑥2022年1月 店舗イメージ（イラスト）を基にしたすり合わせと助言
- ⑦2022年2月 店舗イメージのさらなる具体化と助言
- ⑧2022年2月 移動型店舗として使用するカスタム車両の業者打ち合わせ立ち合い