

道内観光事業及び交通事業関係者各位

北海道知事 鈴木 直道

安全・安心な輸送の確保及び観光推進に係る対策の徹底について（依頼）

日頃より、道の交通・観光政策の推進に格別のご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

去る4月23日、知床沖において遊覧船の海難事故が発生し、未だ行方不明の方々の救助が昼夜を問わず懸命に行われている状況にあり、道においても、国土交通省などの関係機関と連携しながら、一刻も早く乗客・乗員の皆さま全員の捜索が進むよう全力で取り組んでいるところです。

道では、これまで、誰もが安全・安心・快適に滞在できるよう、事業者等と一体となって安全・安心な旅の提供、さらには新型コロナウイルス感染症対策の徹底などに取り組んでいるところですが、これからの大型連休を迎えるにあたり、二度とこのような悲惨な事故が繰り返されないよう、一層の取組が求められています。

観光・交通に係る団体・事業者の皆さまにおかれましては、これまでも安全の確保に取り組まれてきたものと存じますが、道内各地を訪れる方々が、安心して観光していただけるよう、次の点について改めて取り組みの徹底をお願いいたします。

記

- 1 運行管理業務等を再確認し、安全確保の原点に立った確実な運行管理の実施
  - ・ お客様の安全を最優先した運行の徹底
  - ・ シートベルトや救命胴衣の着用等乗客の安全確保
  - ・ 車両等の整備点検 など
- 2 観光施設・設備の安全な管理、運用の徹底
- 3 新型コロナウイルス感染症対策の徹底

総合政策部交通政策局交通企画課  
総合政策部航空港湾局航空課  
経済部観光局観光振興課