

## 平成29年度～令和3年度までの5年間の苦情相談件数の推移

## ○ 苦情相談件数

区 分	H29	H30	R元	R2	R3
知 事	14	21	20	31	19
教 育		3		3	5
道立学校	15	28	33	33	27
県費負担教職員	13	8	7	2	5
警 察	1	2	2		1
不明その他	2	1	2	1	5
合計	45	63	64	70	62

## ○ 内容別件数

区 分	H29	H30	R元	R2	R3
①給与	4	4	4	3	5
②旅費			1	1	1
③勤務時間	4	1	3	2	2
④休暇	2	5	3	7	8
⑤執務環境	8	4	2		1
⑥厚生福利				2	
⑦服務	4	7	3	4	4
⑧転任	14	8	10	6	1
⑨任用				1	4
⑩人事評価				1	
⑪セクハラ	1		3	2	1
⑫マタハラ					
⑬パワハラ	8	20	23	23	22
⑭いじめ・嫌がらせ		7	6	5	6
⑮その他		7	6	13	7
合計	45	63	64	70	62

## ○ 処理状況別件数

区 分	H29	H30	R元	R2	R3	
申出人に制度等の説明や助言をした	39	47	52	62	54	
対 任 命 権 者	申出内容を伝えた	6	13	9	6	1
	調査を申し入れた		1		1	1
	指導した					
	あっせんを行った					
小計	6	14	9	7	2	
その他		2	3	1	6	
合計	45	63	64	70	62	