

令和3年度利用者満足度調査集計表

施設名:北海道立北見体育センター

| 設 問 | | 回 答 | 割 合 |
|---------|-------------------|---------------|-------------|
| 問1 | (1) 性 別 | 1 男性 | 71 61.74% |
| | | 2 女性 | 41 35.65% |
| | | 3 無回答 | 3 2.61% |
| | | 計 | 115 100.00% |
| | (2) 年 齢 | 1 10代 | 2 1.74% |
| | | 2 20代 | 4 3.48% |
| | | 3 30代 | 9 7.83% |
| | | 4 40代 | 11 9.57% |
| | | 5 50代 | 10 8.70% |
| | | 6 60代前半 | 9 7.83% |
| | | 7 60代後半 | 68 59.13% |
| | | 8 無回答 | 2 1.74% |
| | 計 | 115 100.00% | |
| | (3) 職 業 | 1 自営業 | 3 2.61% |
| | | 2 会社員 | 21 18.26% |
| | | 3 公務員 | 6 5.22% |
| 4 主婦 | | 18 15.65% | |
| 5 学生 | | 1 0.87% | |
| 6 無職 | | 57 49.57% | |
| 7 その他 | | 6 5.22% | |
| 8 無回答 | | 3 2.61% | |
| 計 | 115 100.00% | | |
| (4) 住 所 | 1 道内 | 80 69.57% | |
| | 2 道外 | 0 0.00% | |
| | 3 無回答 | 35 30.43% | |
| | 計 | 115 100.00% | |
| 問2 | 施設を知った手段は？(複数回答可) | 1 インターネット | 13 11.21% |
| | | 2 新聞 | 0 0.00% |
| | | 3 広報誌 | 0 0.00% |
| | | 4 パンフレット | 1 0.86% |
| | | 5 テレビ | 0 0.00% |
| | | 6 ラジオ | 0 0.00% |
| | | 7 知人・友人の紹介 | 89 76.72% |
| | | 8 職場・学校の紹介 | 12 10.34% |
| | | 9 その他 | 0 0.00% |
| | | 10 無回答 | 1 0.86% |
| | | 計 | 116 100.00% |
| 問3 | (1) 利用の申込みは？ | 1 個人利用 | 106 92.17% |
| | | 2 団体利用 | 9 7.83% |
| | | 3 無回答 | 0 0.00% |
| | | 計 | 115 100.00% |
| | (2) 利用の状況は？ | 1 初めて | 23 20.00% |
| | | 2 週数回程度 | 73 63.48% |
| | | 3 月数回程度 | 14 12.17% |
| | | 4 年数回程度 | 3 2.61% |
| | | 5 数年に1度 | 0 0.00% |
| | | 6 無回答 | 2 1.74% |
| | 計 | 115 100.00% | |
| | (3) 利用の目的は？ | 1 スポーツ大会・イベント | 0 0.00% |
| | | 2 上記以外大会・イベント | 0 0.00% |
| | | 3 スポーツ研修会・講習会 | 0 0.00% |
| | | 4 上記以外研修会・講習会 | 0 0.00% |
| | | 5 トレーニング・練習 | 115 100.00% |
| | | 6 会議・打合せ | 0 0.00% |
| | | 7 その他 | 0 0.00% |
| | | 8 無回答 | 0 0.00% |
| | 計 | 115 100.00% | |

令和3年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立北見体育センター

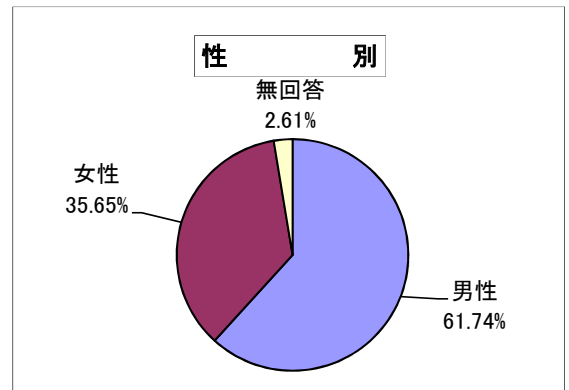
| 設 問 | | 回 答 | | 割 合 |
|----------------------|------------------|-------------|---------|---------|
| 問4 | (1) 建物・設備の満足度は？ | 1 満足 | 50 | 43.48% |
| | | 2 やや満足 | 53 | 46.09% |
| | | 3 どちらともいえない | 10 | 8.70% |
| | | 4 やや不満 | 1 | 0.87% |
| | | 5 不満 | 0 | 0.00% |
| | | 6 無回答 | 1 | 0.87% |
| | | 計 | 115 | 100.00% |
| | (2) サービス提供の満足度は？ | 1 満足 | 47 | 40.87% |
| | | 2 やや満足 | 36 | 31.30% |
| | | 3 どちらともいえない | 31 | 26.96% |
| | | 4 やや不満 | 1 | 0.87% |
| | | 5 不満 | 0 | 0.00% |
| | | 6 無回答 | 0 | 0.00% |
| | | 計 | 115 | 100.00% |
| | (3) ① 有料か無料か？ | 1 有料 | 44 | 38.26% |
| | | 2 無料 | 67 | 58.26% |
| | | 3 無回答 | 4 | 3.48% |
| | 計 | 115 | 100.00% | |
| | (3) ② 利用料金はどうか？ | 1 安い | 2 | 1.74% |
| | | 2 やや安い | 8 | 6.96% |
| | | 3 ちょうどよい | 33 | 28.70% |
| | | 4 やや高い | 10 | 8.70% |
| | | 5 高い | 0 | 0.00% |
| | | 6 無回答 | 62 | 53.91% |
| | | 計 | 115 | 100.00% |
| | (4) 施設職員の対応は？ | 1 満足 | 48 | 41.74% |
| | | 2 やや満足 | 51 | 44.35% |
| | | 3 どちらともいえない | 14 | 12.17% |
| 4 やや不満 | | 2 | 1.74% | |
| 5 不満 | | 0 | 0.00% | |
| 6 無回答 | | 0 | 0.00% | |
| 計 | | 115 | 100.00% | |
| (5) 総合的な感想は？ | 1 満足 | 50 | 43.48% | |
| | 2 やや満足 | 49 | 42.61% | |
| | 3 どちらともいえない | 9 | 7.83% | |
| | 4 やや不満 | 2 | 1.74% | |
| | 5 不満 | 0 | 0.00% | |
| | 6 無回答 | 5 | 4.35% | |
| | 計 | 115 | 100.00% | |
| (6) 今後も施設を利用したいと思うか？ | 1 利用したい | 72 | 62.61% | |
| | 2 できれば利用したい | 39 | 33.91% | |
| | 3 どちらともいえない | 4 | 3.48% | |
| | 4 できれば利用したくない | 0 | 0.00% | |
| | 5 利用したくない | 0 | 0.00% | |
| | 6 無回答 | 0 | 0.00% | |
| | 計 | 115 | 100.00% | |
| (7) 施設の必要性についてどう思うか？ | 1 必要 | 97 | 84.35% | |
| | 2 やや必要 | 16 | 13.91% | |
| | 3 どちらともいえない | 2 | 1.74% | |
| | 4 やや不要 | 0 | 0.00% | |
| | 5 不要 | 0 | 0.00% | |
| | 6 無回答 | 0 | 0.00% | |
| | 計 | 115 | 100.00% | |

利用者アンケートの集計結果[道立北見体育センター]

問 1 「ご自身のことについて教えてください。」

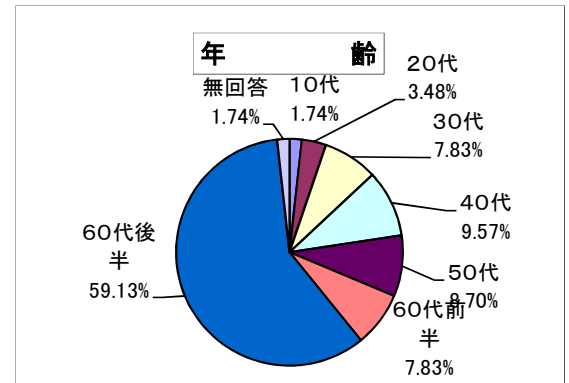
(1) 性別

「男性」が71件(61.74%)、「女性」が43件(35.65%)であった。



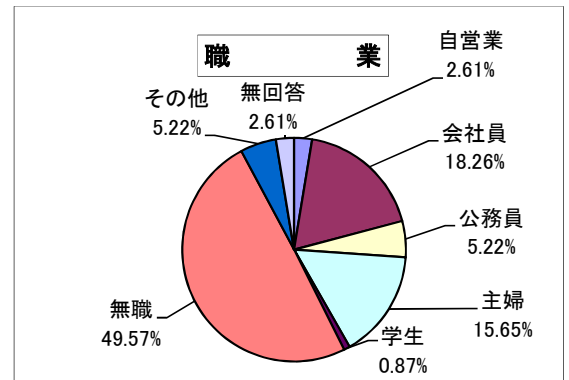
(2) 年齢

「60代後半」が最も多く68件(59.13%)、次いで「40代」が11件(9.57%)、「50代」が10件(8.70%)となっている。



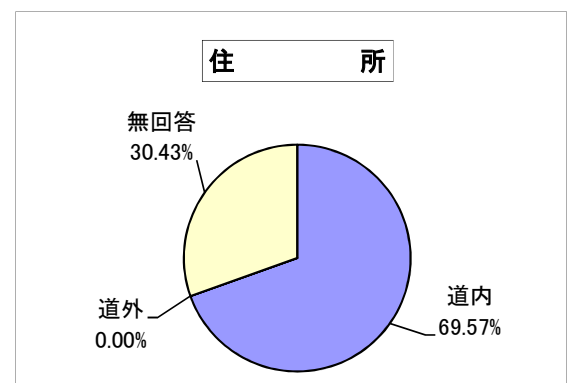
(3) 職業

「無職」が最も多く57件(49.57%)、次いで「会社員」が21件(18.26%)、「主婦」が18件(15.65%)となっている。



(4) 住所

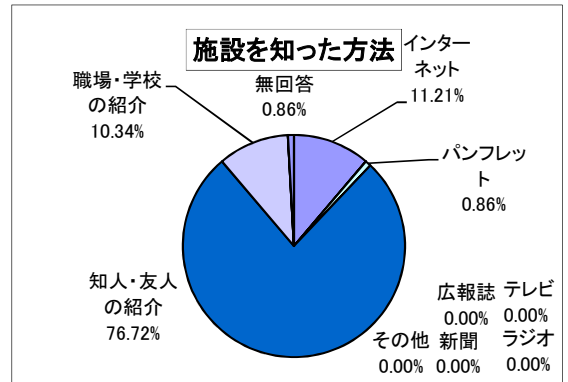
「無回答」を除き、「道内」80件(69.57%)となっている。



問 2 「こちらの施設のことをどのようにお知りになりましたか？」

(複数回答可)

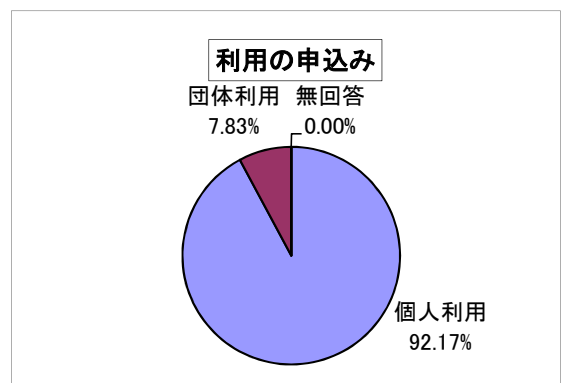
「知人・友人の紹介」89件(76.72%)が最も多く、次いで「インターネット」が13件(11.21%)、「職場・学校の紹介」が12件(10.34%)となっている。



問 3 施設のご利用状況について

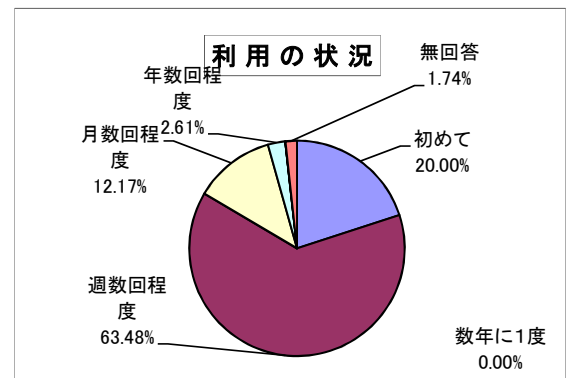
(1)「ご利用の申込みは、どのようにされましたか？」

「個人利用」が106件(92.17%)、「団体利用」が9件(7.83%)であった。



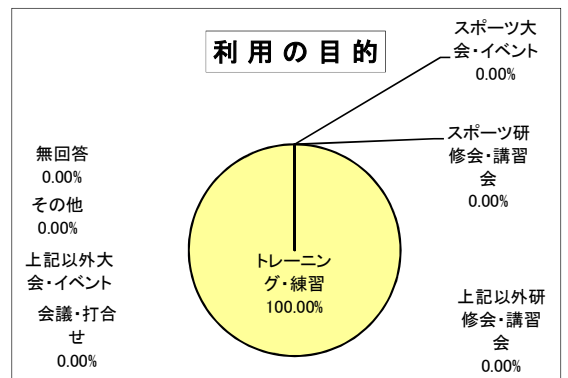
(2)「これまでに、こちらの施設をご利用になった状況は？」

「週数回程度」が73件(63.48%)、次いで「初めて」が23件(20.00%)、「月数回程度」が14件(12.17%)であった。



(3)「今回、ご利用になった主な目的は？」

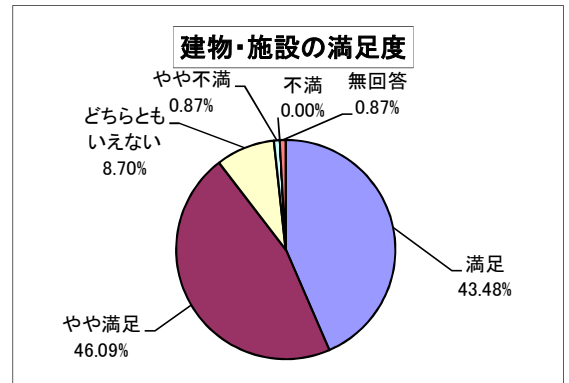
「トレーニング・練習」が115件(100.00%)を占めている。



問 4 施設全体について

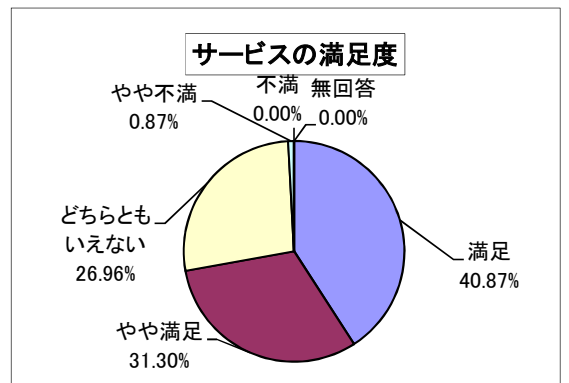
(1)「建物・設備の満足度は？」

「やや満足」が53件(46.09%)で最も多く、次いで「満足」が50件(43.48%)、「どちらともいえない」10件(8.70%)となっており、「やや満足」と「満足」を合わせると全体の89.57%を占めている。



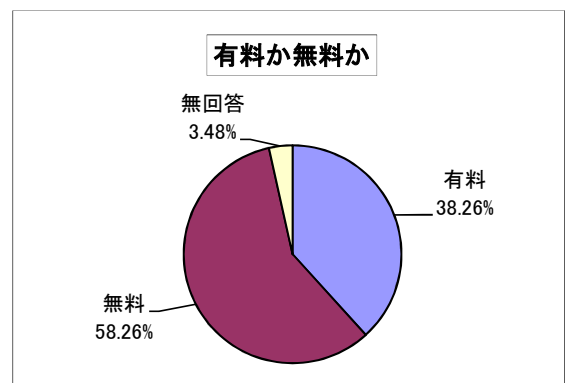
(2)「サービス提供(施設の機能や催し内容・展示品など)の満足度は？」

「満足」が47件(40.87%)で最も多く、次いで「やや満足」が36件(31.30%)、「どちらともいえない」が31件(26.96%)となっており、「満足」と「やや満足」を合わせると全体の72.17%を占めている。



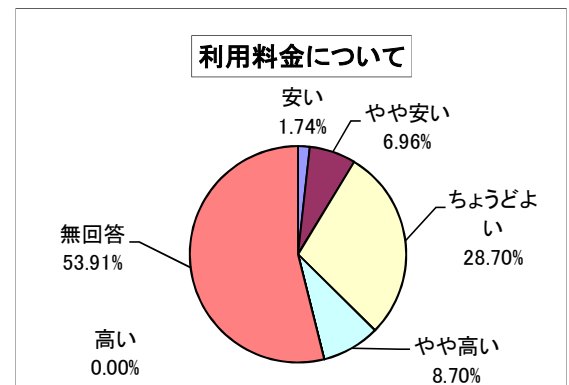
(3)「今回、こちらで利用された施設は有料・無料どちらですか？」

「無料」が67件(58.26%)、「有料」が44件(38.26%)であった。



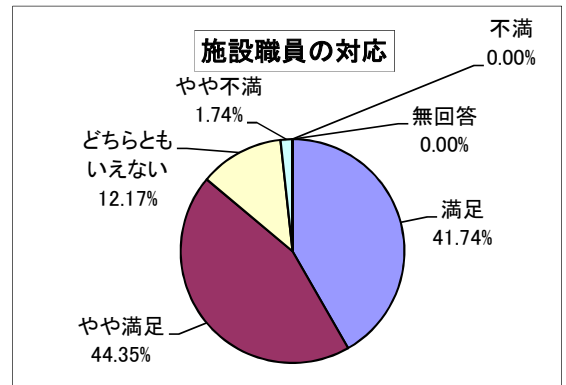
「有料」の場合、利用料金はどうか？」

「ちょうどよい」が33件(28.70%)で最も多く、次いで「やや高い」が10件(8.70%)であった。



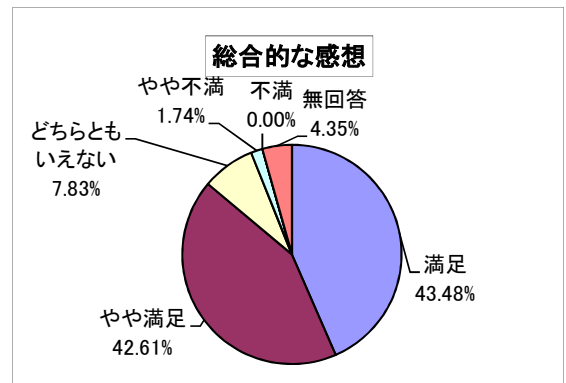
(4)「施設職員の対応はいかがですか？」

「やや満足」が51件(44.35%)で最も多く、次いで「満足」が48件(41.74%)、「どちらともいえない」が14件(12.17%)となっており、「満足」と「やや満足」を合わせると全体の86.09%を占めている。



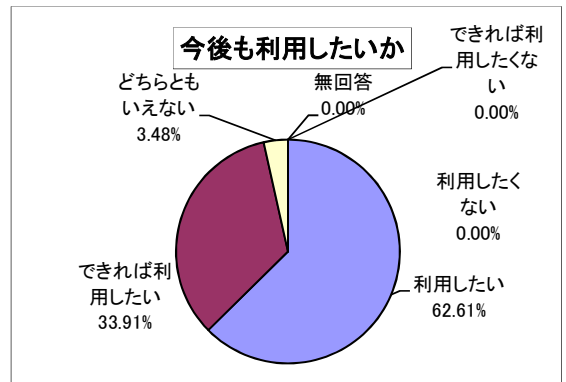
(5)「こちらの施設をご利用になった総合的な感想はいかがですか？」

「満足」50件(43.48%)と最も多く、次いで「やや満足」が49件(42.61%)、「どちらともいえない」が9件(7.83%)となっており、「満足」と「やや満足」を合わせると全体の86.09%を占めている。



(6)「今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？」

「利用したい」が72件(62.61%)で最も多く、「できれば利用したい」の39件(33.91%)と合わせると、全体の96.52%を占めている。



(7)「こちらの施設の必要性についてどのように思いますか？」

「必要」が97件(84.35%)と最も多く、「やや必要」の16件(13.91%)と合わせると98.26%であった。

