

令和3年度 管理の目標達成度評価調書

施設名	北海道立北見体育センター
-----	--------------

1 達成目標及び業績指標

(1) 利用促進

達成目標及び業績指標	基準年 2カ年平均	指標値 R3	実績値 R3	評価基準	評価 比率	基準点	評価点
①施設利用者数の増員 【年間150千人以上確保】	145,798 人	146,000 人	20,652 人	指標値 +10%以上 +5~10%未満 ±5%未満 -5~10%未満 -10%未満	1.2 1.1 1.0 0.9 0.8	20	16
②全道規模のスポーツ大会開催誘致 【年間16大会以上】	15 大会	15 大会	2 大会	指標値 +3大会以上 +1~2大会 指標回数 -1~2大会 -3大会	1.2 1.1 1.0 0.9 0.8	10	8
③管内規模のスポーツ大会開催誘致 【年間68大会以上】	68 大会	68 大会	7 大会	指標値 +3大会以上 +1~2大会 指標回数 -1~2大会 -3大会	1.2 1.1 1.0 0.9 0.8	10	8

(2) 安全かつ快適な利用環境の提供

達成目標及び業績指標	基準 3カ年平均	指標値 R3	実績値 R3	評価基準	評価 比率	基準点	評価点
○施設内及び駐車場における日常的な巡回・安全指導を効果的に実施し、施設利用者による事故発生件数を年間2件以内とする。	0件	2件 以内	0件	指標値 -2回以下 -1回 指標回数 +1回 +2回以上	1.2 1.1 1.0 0.9 0.8	20	24
○職員資質の向上（安全管理・サービス向上に関する研修の開催）	2回	2回 以上	8回	指標値 +2回以上 +1回 指標回数 -1回 -2回以下	1.2 1.1 1.0 0.9 0.8	10	12

(3) 地域住民等との協働推進

達成目標及び業績指標	基準 3カ年平均	指標値 R3	実績値 R3	評価基準	評価 比率	基準点	評価点
○近隣市町村・スポーツ団体等との共催事業及び協働による取組の実施（回）	2回	3回 以上	2回	指標値 +2回以上 +1回 指標回数 -1回 -2回以下	1.2 1.1 1.0 0.9 0.8	10	9

(4) 利用者満足度の調査

達成目標及び業績指標	基準 3カ年平均	指標値 R3	実績値 R3	評価基準	評価 比率	基準点	評価点
○利用者満足度の向上 指定管理業務に関する満足度調査で満足と回答した利用者の割合を70%以上とすること。	78%	75% 以上	86.1%	指標値 85%以上 75~85%未満 70~75%未満 60~70%未満 60%未満	1.2 1.1 1.0 0.9 0.8	20	24

評価点合計	101.0
評価	AA

※1 (1) について、新型コロナウイルスの影響やアリーナ等改修工事のため利用者や大会数が減少したことにより、基準値を下回っている。