

「バリアフリー対応ノウハウ習得研修」のご案内

バリアフリー観光におけるサービスの充実や向上のため、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実などのソフト面を一体的に推進するため、これらのノウハウを習得するための研修会を開催します。

参加費無料
各回定員
20名程度

「観光介助士」初級講座

日時：10月5日（水）14：00～17：00

会場：オホーツク温泉ホテル日の出岬 ※動きやすい恰好でご参加ください。

資格：観光介助士「初級」の資格が取得できます。

<講座内容>

（1）第一部 座学

- 1) ユニバーサル観光における現状と課題
- 2) ユニバーサル観光における接遇について

（2）第二部 疑似体験ワークショップ

- 1) 車いす利用者の接遇について
- 2) 視覚障がい者の接遇について

（3）第三部 意見交換会

- 1) 障がい当事者との意見交換



*「観光介助士」とは、一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格です。だれもが安心・安全・楽しく旅行できるように観光と福祉の知識やスキルを持った人材の育成を目指すものです。

入浴場におけるバリアフリー対応ノウハウ習得研修（ワークショップ形式）

日時：10月6日（木）9：00～11：00

会場：オホーツク温泉ホテル日の出岬（浴場）

※半袖短パンなど濡れてもよい恰好でご参加ください。

資格：北海道三助倶楽部「初級」の資格が取得できます。

<研修内容>

- （1）高齢者などが浴場で感じる不便や不安
- （2）浴場での配慮と対応について

*「北海道三助倶楽部」とは、旅行先にてお一人での入浴に不安があるご高齢の方に、安心、安全に温泉を楽しんで頂けることを目的とする新しい観光サービスです。一般社団法人日本UD観光協会の観光介助士事業の一環で実施しています。



*両研修とも観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっております。以前に観光介助士講座受講者も参加可能。また両日参加可能です。研修内容は一部変更になる場合がございます。

【特別講師プロフィール】

佑（たすく）ソーシャルワークス 代表 菅野 清 氏

（公社）神奈川県社会福祉士会理事（副会長）、川崎市住宅政策審議会オブザーバー委員、川崎市介護認定審査会委員、（公社）神奈川県社会福祉士会理事などを歴任し、現在は「独立型社会福祉士」として「佑（たすく）ソーシャルワークス」を開業し、活動を行っている。



【企画・実施】

ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応ノウハウ習得研修）受託コンソーシアム

担当：一般社団法人日本UD観光協会（TEL：011-788-4170 / FAX：011-758-8640 / MAIL：info@juta.jp）