

北海道委託事業
多様な人材の安定就業促進事業
(外国人材雇用促進事業)委託業務

実施レポート

令和3年2月26日

CAREER BANK
キャリアバンク株式会社

目 次

1. 事業概要	2 ページ
2. 各イベント事業の実施報告	4 ページ
1. 外国人材採用事例普及事業(採用事例普及セミナー)	4 ページ
・事業の目的	4 ページ
・実施概要	4 ページ
・当日のスケジュール	4 ページ
・セミナーの様子	4 ページ
・参加者内訳	5 ページ
・アンケート	7 ページ
2. 外国人材と企業の交流会	10 ページ
・交流会の目的	10 ページ
・実施概要	10 ページ
・当日のスケジュール	10 ページ
・交流会の様子	10 ページ
・参加者内訳	11 ページ
・アンケート	13 ページ
3. 企業見学ツアー	18 ページ
・企業見学ツアーの目的	18 ページ
・実施概要	18 ページ
・当日のスケジュール	18 ページ
・企業見学ツアーの様子	18 ページ
・参加者内訳	19 ページ
・アンケート	21 ページ
3. 本事業の振り返り	24 ページ
4. 本事業の実績	25 ページ

1. 事業概要

1 件名

多様な人材の安定就業促進事業(外国人材雇用促進事業)委託業務

2 実施期間

令和2年4月23日～令和3年2月26日



3 本事業の目的

留学生をはじめとする外国人材について、ものづくり・IT・食・観光関連における海外進出や外国人顧客対応等新たな事業展開、企業の人手不足解消に向け、外国人材の採用事例の普及と外国人材と道内企業相互の理解を促進することにより、良質で安定的な正社員雇用の創出及び定着を図る。

4 広報

本事業を必要としている外国人留学生と企業の人事・人材育成担当者に届く広報を心掛けてきた。チラシ作成では、留学生と企業向けに分けて作成し、道内の経済団体や各種学校へ周知の依頼を行った。



	企業向け	外国人留学生向け
【インターネット、SNS、マスコミでの周知】		
I	<p>・当社ホームページで数回投稿</p> 	<p>・ホームページや SNS で情報を発信</p> 
II	<p style="text-align: center;">【経済団体への依頼】</p> <p>・札幌商工会議所「札幌ビジネスメール便」及び会員企業向けメールマガジンでの周知</p> <p>・北海道経済連合会「道経連会報」及び会員企業向けメールマガジンでの周知</p>	<p style="text-align: center;">【各教育機関への案内】</p> <p>・大学 15 校、専門学校 4 校、日本語学校 7 校にチラシ設置、メール配信</p> <p>・北海道大学のメルマガ「留学生ニュース」に案内を掲載(1 回/月)</p> <p>・室蘭工業大学、札幌大学の留学生専用メールにて案内を配信</p>
III	<p style="text-align: center;">【DM発送】</p> <p>・約 4,000 社へアプローチ→コールを実施</p>	<p style="text-align: center;">【当社登録者へのメール配信】</p> <p>・外国人登録者に案内メール</p> <p style="text-align: center;">【留学生コミュニティへの案内】</p> <p>・北海道中国人留学生学友会、北海道大学韓国人留学生会、ベトナム人留学生会、台湾人留学会へ事業の周知を依頼</p>
IV	<p style="text-align: center;">【関係機関との協力】</p> <p>・各振興局と連携し、周知活動の情報共有を実施</p>	<p style="text-align: center;">【公共施設での周知】</p> <p>・札幌国際プラザ、ジョブカフェ北海道にチラシ設置</p>

2. 各イベントの事業の実施報告

1. 外国人材採用事例普及事業(採用事例普及セミナー)

○セミナーの目的

外国人材の採用を検討する「ものづくり・IT・食・観光関連」の道内企業へ北海道内における外国人労働者の現状や在留資格、雇用手続きの注意点などの外国人採用に関する情報を提供、またすでに外国人材を雇用している企業の採用事例を紹介することによって、良質で安定的な雇用の創出と定着を目的とする。

○実施概要

実施日	【第1回目】2020年7月21日(火) 【第2回目】2020年10月13日(火)
実施時間	14:00~16:00
開催方法	【第1回目】対面(キャリアバンク株式会社セミナールーム) 【第2回目】オンライン(Zoom)
参加企業数	【第1回目】23社 25名 【第2回目】28社 42名

○当日のスケジュール

14:00 -16:00	PART1 北海道における外国人採用 <ul style="list-style-type: none">・外国人労働者の現状と動向・外国人の日本語能力の目安・在留資格、各種就労ビザの特徴 など PART2 事例紹介 <ul style="list-style-type: none">・外国人材採用企業の事例紹介 (協力企業:ユニマイクロンジャパン株式会社様、新富良野プリンスホテル様)
--------------	--

○セミナーの様子

【7月21日実施分】



【10月13日実施分】



○参加者内訳

7月21日(火) 参加企業一覧

No	企業名	業種
1	アラヤサッポロ株式会社	翻訳編集
2	株式会社 EMP.コーポレーション	飲食
3	株式会社インポートプラス	輸入車ディーラー
4	株式会社エッセンシャル	広告
5	社会医療法人延山会北成病院	病院
6	国際経済北海道研究所	経済研究所
7	札幌商工会議所	経済団体
8	社会福祉法人三草会	介護福祉
9	一般財団法人さっぽろ産業振興財団	自治体
10	JICA 北海道	独立行政法人
11	合同会社ティー・デザイン	サービス(デザイン、飲食)
12	株式会社日照電機製作所	製造
13	株式会社ノーバリース	建設機械レンタル
14	ヴィレッジトレーディング合同会社	電子機器修理、販売
15	プロテック株式会社	情報通信
16	北海道 NS ソリューションズ株式会社	情報通信
17	一般社団法人北海道建設業協会	建設事業団体
18	株式会社北海道ジェイ・アール・フレッシュネス・リテール	小売(スーパーマーケット)
19	株式会社北海道石油新聞社	新聞広告
20	北海道東急ビルマネジメント株式会社	ビルメンテナンス
21	株式会社北海道二十一世紀総合研究所	シンクタンク
22	合同会社リアクシア	不動産、古物買取販売、保険代理店
23	株式会社流研	情報通信

10月13日(火) 参加企業一覧

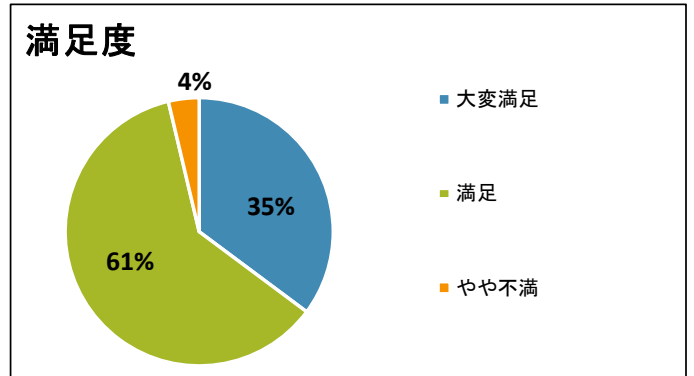
No	企業名	業種
1	佐藤鋳工株式会社	製造(自動車部品)
2	株式会社北海道新聞社	製造(新聞)
3	株式会社やまか	製造(水産食品)
4	株式会社北海道ジェイ・アール・フレッシュネス・リテール	小売(食品)
5	AWL 株式会社	情報通信(AIソリューション)
6	八雲町漁業協同組合	漁業
7	北海道大学	教育
8	エコライン株式会社	運輸(産業廃棄物処理)
9	株式会社池内システムサービス	人材サービス
10	社会福祉法人厚生協会	福祉サービス
11	株式会社エステイビジネスアシスト	教育研修・採用支援
12	株式会社北海道二十一世紀総合研究所	シンクタンク
13	アンサーズ法律事務所	士業
14	齊藤行政書士事務所	士業
15	北王コンサルタント株式会社	建設コンサルタント
16	一般社団法人北海道開発技術センター	建設コンサルタント
17	一般社団法人釧路建設業協会	建設
18	佐藤建設管理株式会社	建設
19	株式会社鈴木東建	建設
20	株式会社紋別碎石舗道	建設
21	南知床4町地域雇用創造協議会	商工団体
22	北海道国際ビジネスセンター	経済団体
23	北海道経済連合会	経済団体
24	北海道経済産業局	行政
25	後志振興局	行政
26	留萌振興局	行政
27	中標津町役場	行政
28	JICA 北海道	公務

外国人材採用・活用セミナー 参加者アンケート結果

キャリアバンク株式会社
アンケート回収: 54名

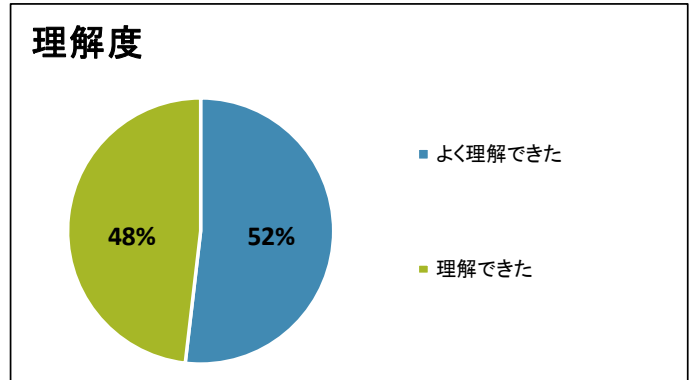
問1 本日の全体の感想についてお聞かせ下さい。

回答	人数(人)
1 大変満足	19
2 満足	33
3 やや不満	2
4 不満	0
合計	54



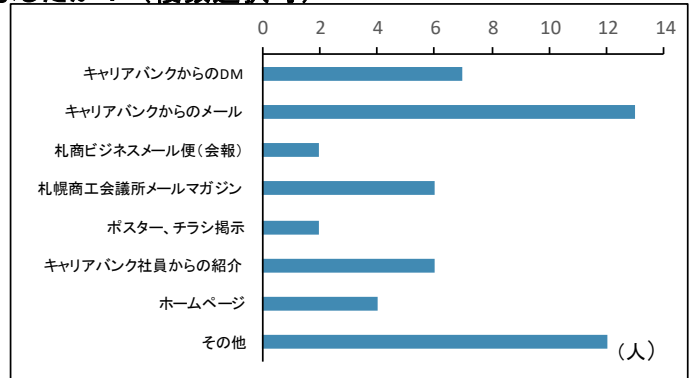
問2 セミナーの内容はいかがでしたか？

回答	人数(人)
1 よく理解できた	28
2 理解できた	26
3 あまり理解できなかった	0
4 理解できなかった	0
合計	54



問3 どのような媒体を見て、このセミナーについて知りましたか？（複数選択可）

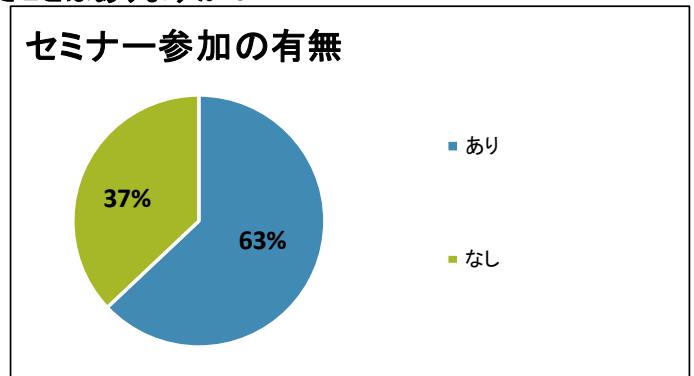
回答	人数(人)
1 キャリアバンクからのDM	7
2 キャリアバンクからのメール	13
3 札商ビジネスメール便(会報)	2
4 札幌商工会議所メールマガジン	6
5 ポスター、チラシ掲示	2
6 キャリアバンク社員からの紹介	6
7 ホームページ	4
8 その他	12



- ・口込み
 - ・ビルメンからのチラシ
 - ・産業人材課
 - ・札幌商工会議所からの紹介
 - ・道のビジネスセンターメルマガ
- 原文通り記載

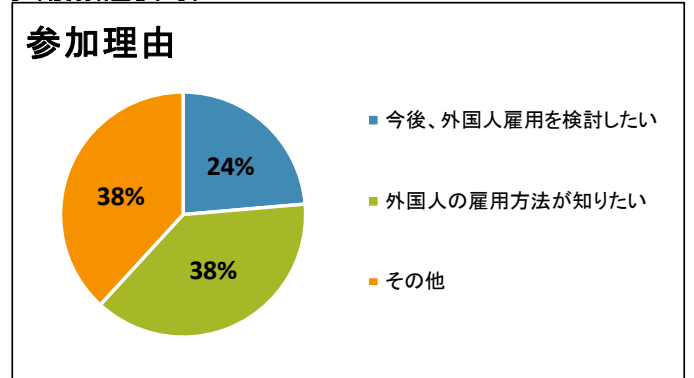
問4 これまでに外国人採用に関するセミナーに参加したことはありますか？

回答	人数(人)
1 あり	34
2 なし	20
合計	54



問5 このセミナーに参加した理由についてお伺いします。(複数選択可)

回答	人数(人)
1 今後、外国人雇用を検討したい	13
2 外国人雇用の法的手続きで苦勞している	0
3 外国人の雇用方法が知りたい	21
4 その他	21

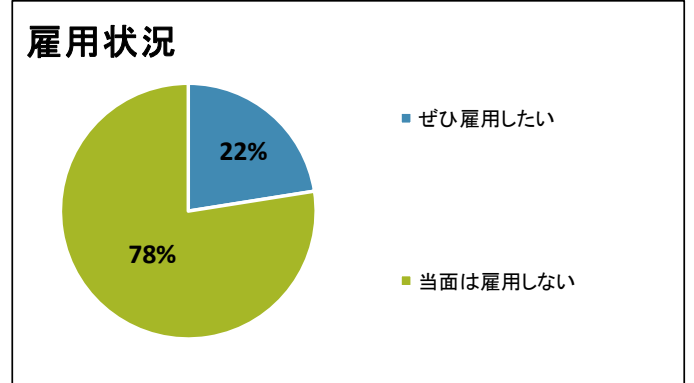


- ・外国人採用が決定している
 - ・外国人雇用の最新情報
 - ・北海道の事例についての情報収集
 - ・最新情報収集
 - ・業務の参考のため
 - ・外国人雇用に関わる事業を手掛ける中で勉強として出席
 - ・国の出先機関として高度外国人材採用活用を増やしたいため
- 原文通り記載

問6 現時点での、外国人雇用についてお伺いします。

回答	人数(人)
1 ぜひ雇用したい	9
2 検討中	11
3 当面は雇用しない	31
合計	51

※無回答3名



問7 問6の「1. ぜひ雇用したい」「2. 検討中」と回答した方にお伺いします。
どのような職種(及び在留資格)で雇用をお考えですか?(自由回答)

- ・介護・看護
- ・技能実習生を受入したいと考えています。(惣菜)
- ・自動車整備
- ・通訳
- ・洗車なども含めた機械整備
- ・プロジェクトマネージャー
- ・研究員。真面目に頑張っています。
- ・ビルクリーニング(特定技能)
- ・ホテルやビジネスビルなどの清掃やベッドメイク
- ・ITエンジニア
- ・現在技能実習制度にて、将来的に特定技能も検討している
- ・建設業での技能実習
- ・技術・人文知識・国際業務 自動車整備
- ・技能実習生のうち、建設業関連、締固め、型枠関係
- ・技能実習 農業

原文通り記載

問8 問6で「当面は雇用しない」と回答した方に質問します。
外国人の雇用をやめた理由、雇用しなかった(しない)理由をお聞かせください。(自由回答)

- ・当団体が自ら雇用するのではなく、業界への外国人雇用に関し、役立つ情報があればと思い参加した。
- ・言語(日本語でのコミュニケーション)の問題が不安要素。
- ・自治体(札幌市)の外郭団体ですので、すぐ雇用することは難しいですが、中長期的には実現したいです。
- ・当社の仕事内容にマッチするのかが不明の為
- ・採用する機会がなかった。採用の仕方がわからない。
- ・現状では日本人の採用に注力したいため。
- ・クライアントと細かな内容について日本語でやり取りするため、N1を持っていても日本語力が不足。
- ・現在検討中
- ・コロナ
- ・対応する業務がない為
- ・今は日本人を追求している為
- ・経営上の問題から新規雇用者を採用することは出来ないため
- ・弊社は建設コンサルタントなので、建設業の外国人材活用がテーマなのですが、全分野的な情報も収集したくて参加しました。なので、弊社における直接の雇用問題と言う訳ではありません。
- ・技能実習生については、季節的変動により作業計画が実行できない課題がある。

原文通り記載

問9 その他、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

- ・ケアワーカー(介護職)の採用方法について教えてください。
- ・技能実習生の受入についてもう少し深く知りたかったです。(採用までの流れなど)
- ・外国人採用する場合の手続の具体例があれば参考になったと思う。
- ・またこのような機会があれば参加したいです。
- ・外国人採用について勉強になりました。
- ・もっと長い時間でゆっくりとききたかったです。
- ・座席は左右交互に配置すると、よりソーシャルディスタンスがとれると思います。
- ・すばらしい企業事例紹介・制度説明でした。
- ・いつも、解り易いご説明有難うございました。
- ・技能実習生の受け入れを検討しているため、コロナ事情も含め、情報収集を引き続きすすめたい。
- ・セミナーに参加させていただき、ありがとうございました。当課事業につきまして、引き続き、よろしく願います。

原文通り記載

2. 外国人材と企業の交流会

○交流会の目的

外国人採用をしている(今後採用を予定している)「ものづくり・IT・食・観光関連」の道内企業と道内での就職を目指す外国人との情報・意見交換を実施することによって、今後の外国人材採用への意識向上を目的とする。

○実施概要

実施日	【第1回目】2020年9月16日(水) 【第2回目】2020年10月22日(木)
実施時間	14:00~15:30
開催方法	オンライン(Zoom)
参加企業数	【第1回目】4社 【第2回目】4社
参加外国人数	【第1回目】15名 【第2回目】19名

○当日のスケジュール

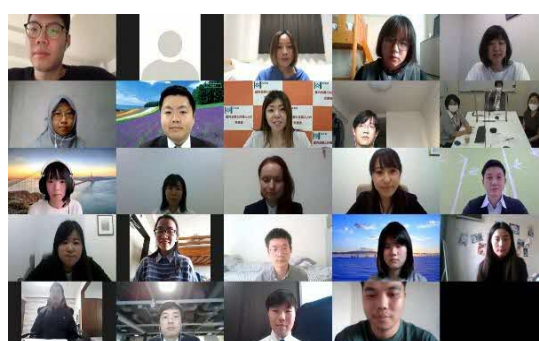
13:30	参加外国人向け事前ガイダンス
13:55	参加企業紹介
14:00	交流会開始
15:30	終了

○交流会の様子

【9月16日実施分】



【10月22日実施分】



○参加者内訳

9月16日(水) 参加者一覧

No	企業名	業種	参加人数
1	株式会社第一寶亭留	宿泊	1
2	株式会社イーストデイリー	広告・観光ソリューション	1
3	利尻屋みのや	小売(食品)	1
4	株式会社リッジワークス	情報通信	1

No	国籍	学校名	性別
1	韓国	北海道大学	女
2	中国	北海道大学	女
3	中国	北海道大学	女
4	中国	北海道大学	女
5	中国	北海道大学	女
6	中国	北海道大学	男
7	中国	北海道大学	男
8	中国	札幌学院大学	女
9	中国	北海道文教大学	女
10	中国	札幌市立大学	女
11	中国	室蘭工業大学	男
12	中国	小樽商科大学	男
13	中国	既卒	女
14	中国	既卒	女
15	中国	既卒	男

男女別	
男	5
女	10

学校別	
北海道大学	7
室蘭工業大学	1
北海道文教大学	1
小樽商科大学	1
札幌市立大学	1
札幌学院大学	1
既卒	3

10月22日(木) 参加者一覧

No	企業名	業種	参加人数
1	新富良野プリンスホテル	宿泊	1
2	株式会社ドラゴンツアー	観光	1
3	ヒルトンニセコビレッジ	宿泊	1
4	アラヤサップロ株式会社	翻訳	3

No	国籍	学校名	性別
1	中国	小樽商科大学	女
2	中国	小樽商科大学	女
3	中国	札幌学院大学	女
4	中国	IAY	女
5	中国	北海道大学	女
6	中国	北海道文教大学	女
7	中国	北海道文教大学	男
8	中国	星槎道都大学	男
9	台湾	IAY	女
10	台湾	酪農学園大学	女
11	ベトナム	旭川福祉専門学校	女
12	ベトナム	旭川福祉専門学校	女
13	韓国	札幌ランゲージセンター	男
14	ドイツ	北海道大学	男
15	ロシア	北海道大学	女
16	インドネシア	既卒	女
17	フィリピン	札幌ランゲージセンター	男
18	オーストラリア	既卒	女
19	ブラジル	定住者	男

男女別	
男	6
女	13

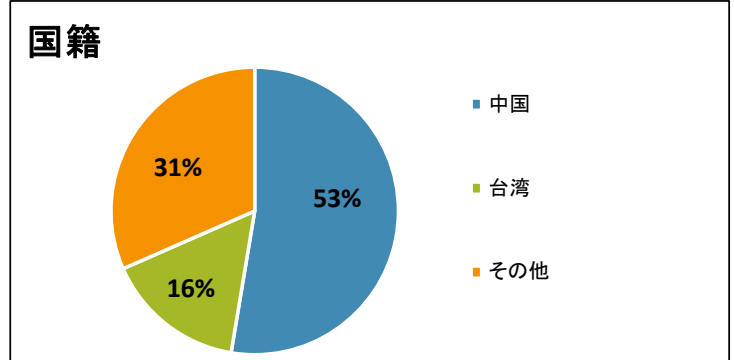
学校別	
北海道大学	3
小樽商科大学	2
北海道文教大学	2
星槎道都大学	1
札幌学院大学	1
酪農学園大学	1
旭川福祉専門学校	2
札幌ランゲージセンター	2
IAY	2
既卒	2
定住者	1

道内企業と外国人との交流会 参加者アンケート結果

キャリアバンク株式会社
アンケート回収：19名

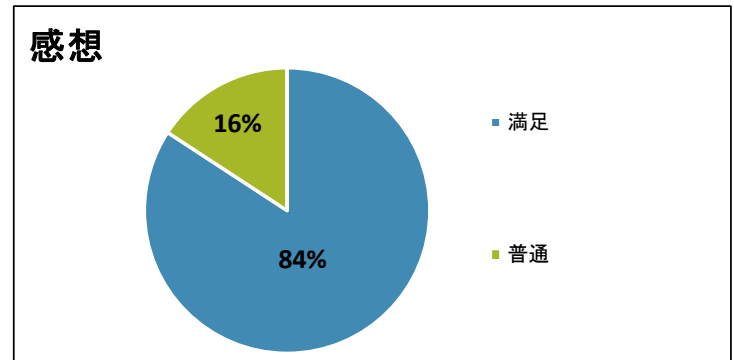
問1 国籍について教えてください。

回答	人数(人)
1 中国	10
2 台湾	3
3 その他	6
合計	19



問2 本日の交流会についてお聞かせください。

回答	人数(人)
1 満足	16
2 普通	3
3 不満	0
合計	19



問3 交流会を通じて勉強になったことは何ですか？

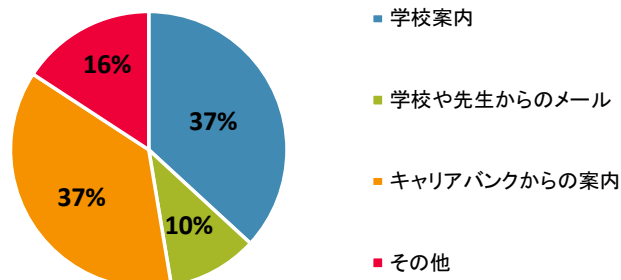
- ・北海道の企業側の人材に対する要請。
 - ・企業の方々から、企業について説明してくれた以外、面接の時の注意点や事前に準備することなどいろいろ教えてくれてとても勉強になります。
 - ・企業の情報、就活についての知識を勉強した。
 - ・日本人のように働ける会社もあったこと。
 - ・北海道の就職機会。
 - ・会社にとってどんな分野であれコミュニケーション能力が非常に重要であること。
 - ・道内企業の事業展開状況や外国人採用に関して求めていることが分かりとても勉強になりました。
 - ・交流会で会社の雰囲気感じれる。
 - ・就職状況。
 - ・就職知識を勉強になりました。
 - ・素直に聞きたいことが聞くのを勉強しました。
 - ・コミュニケーション
 - ・いくつかの会社の仕事の流れとか役割の負担とか
 - ・日本で働きたい外国人の方は、これらの能力を身に付ける事です。
 - ・企業の方だけではなく、色々な問題を聞いて勉強になり、とても楽しかったです。
 - ・北海道にある企業や企業の会社員についての私生活などです。
 - ・いくつかの企業と話し、外国人労働者とのビジネス状況について学ぶことは興味深いことでした。
 - ・4社の担当者様にお話を聞いて頂いて、これからの就職活動に役に立てると思っております。
 - ・的確に外国人に対しての日本で就職条件を教えてくださいました。そこで、何か頑張らなければならないか、分かりました。
- 原文通り記載

問4 交流会を知ったきっかけについてお聞かせください。

回答	人数(人)
1 学校案内	7
2 学校や先生からのメール	2
3 キャリアバンクからの案内	7
4 その他	3
合計	19

その他
・友達から聞いた

きっかけ

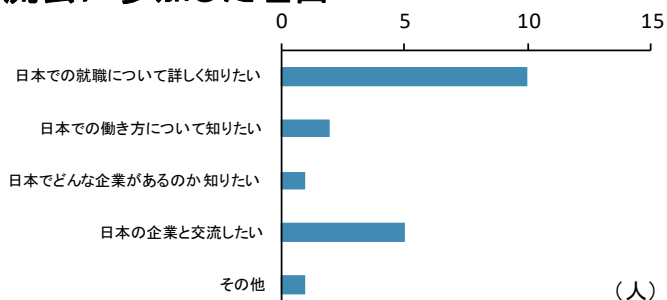


問5 交流会に参加した理由をお聞かせください。

回答	人数(人)
1 日本での就職について詳しく知りたい	10
2 日本での働き方について知りたい	2
3 日本でどんな企業があるのか知りたい	1
4 日本の企業と交流したい	5
5 その他	1
合計	19

その他
・今のような企業は外国人が募集しているか、外国人はどのように日本で就職できるかと知りたいです。

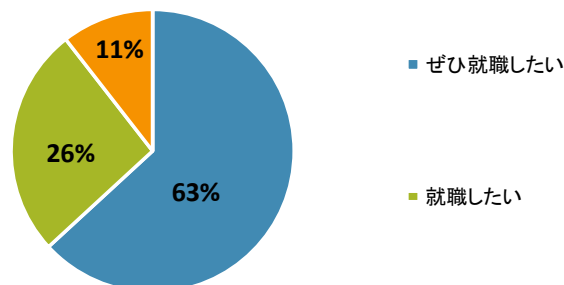
交流会に参加した理由



問6 日本での就職についてお聞かせください。

回答	人数(人)
1 ぜひ就職したい	12
2 就職したい	5
3 検討中	2
4 予定はない	0
合計	19

日本での就職



問7 本日の感想をお聞かせください。

- ・北海道の企業の主要な業務がわかりました。勉強になりました。
- ・初めてで緊張していましたが、参加して良かったなと心から思います。
- ・とてもいいチャンスです、企業の情報、就活のために役に立ちます。ありがとうございます。もっと道内の企業の情報したいです。
- ・ずっと企業説明会だと思ってカメラオンにした前ちゃんと化粧出来なくてどうも失礼しました。次の交流会を楽しみにしています。
- ・ありがとうございました。
- ・コロナウイルスのせいで企業説明会など就職活動において必要な情報を得ることが難しくなっているので、いい機会に交流会に参加でき、嬉しかったです。
- ・異なる事業で外国人がどのような活躍や働き方ができるのかお話を聞けて、就職の参考になりました。
- ・就活は厳しい。
- ・感謝しております。
- ・直接に日本の企業と交流して、いろいろ勉強になりました。日本で就職の不安が減りました、交流会に参加して良かったです。
- ・今回の交流会は直接企業さんと話すのはなかなかありがたい機会だと思います。聞きたいことも聞いたし、ですが、もしもう少し参加する企業が増えればよかったと思います。
- ・いろいろな企業の方とコミュニケーションをとって、仕事の内容も理解できるようになりました。
- ・参加した企業から様々なインフォメーションを紹介してくれて、ありがとうございます。
- ・ホストになっていただく人たちに私は感謝しています。
- ・就活で役に立った知識を得ることが出来ました。企業交流会にお参加できてとても良かったです。ありがとうございました。
- ・企業と話をする機会を与えてくれたキャリアバンクに感謝します。素晴らしい経験でしたし、日本での将来にとっても満足しています。
- ・生活しやすい平和な国で、とっても素敵です。
- ・日本は最高です。日本人もいつも相手を思いやるし、働き方も立派だし、それに日本のおもてなしが素晴らしいです。是非日本で就職したいです。

原文通り記載

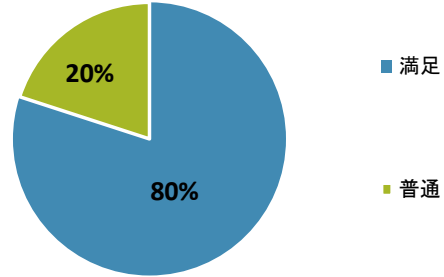
道内企業と外国人との交流会 参加企業アンケート結果

キャリアバンク株式会社
アンケート回収: 5社

問1 交流会に参加した感想をお聞かせください。

回答	人数(人)
1 満足	4
2 普通	1
3 不満	0
合計	5

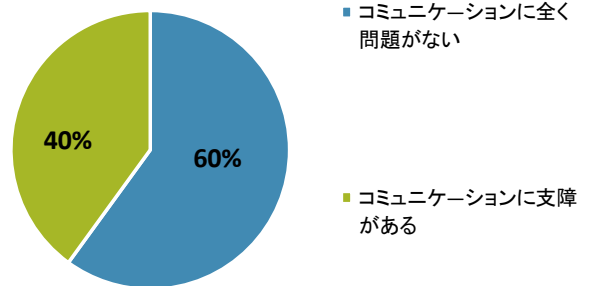
感想



問2 学生の日本語についてお聞かせください。

回答	人数(人)
1 コミュニケーションに全く問題がない	3
2 コミュニケーションに支障がある	2
合計	5

学生の日本語



・大概は問題なく聞き取れ意思疎通が取れたが、わずかに数名が、聞き取れませんでした。(日本語を話すことに自信がない印象)
 ・フィリピンの方に、私から話したところ、あまり意味が通じなかったようでした。
 リモートなので、語学力のスキルは必要に感じます。

問3 交流会に参加したきっかけをお聞かせください。

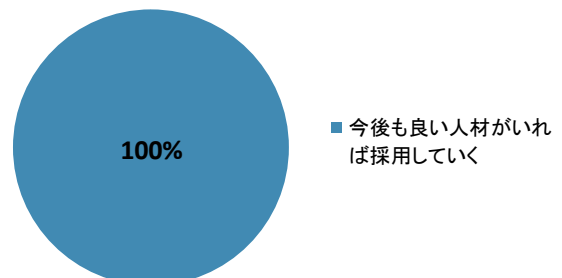
- ・事業パートナーのご紹介でした。
- ・キャリアバンクの方に誘われたので。
- ・外国人採用を積極的に行っていきたい為。
- ・キャリアバンクご担当者様からのご連絡です。
- ・キャリアバンク様にお声がけいただいたため。
- ・外国人留学生が、どんなことを重視して日本での就職を希望してるか知りたかったため。

原文通り記載

問4 交流会後、外国人採用について意向の変化はありますか？

回答	人数(人)
1 今後も良い人材がいれば採用していく	5
2 参加後も特に変化はない	0
3 外国人の採用は難しいと思うようになった	0
4 その他	0
合計	5

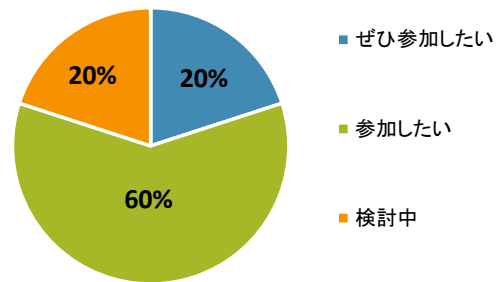
採用意向の変化



問5 次回も交流会に参加したいですか？

回答		人数(人)
1	ぜひ参加したい	1
2	参加したい	3
3	検討中	1
4	参加したくない	0
合計		5

次回参加



問6 上記8で「ぜひ参加したい」または「参加したい」と回答した方は、
次回の交流会へのご意見をご自由にお書きください。

- ・後輩にバトンタッチと考えています。
- ・どの程度ふざけていいのかわからなかったのが、次回はもう少し柔らかくやりたいと思います。
- ・オンライン交流会は参加する学生の方達も気軽に参加できる点がとても良いなと感じました。
今後も様々な国の学生さんと交流できるのを楽しみにしております。
- ・20分ですと、リモートという事もあり、なかなか打ち解けた話が出来ませんでした。企業1社に対して、学生は出来ればまとめて全員40分くらいかけて話が出来ると良いと思います。その場合、学生の参加時間は長くなってしまいますが、例えば2日に分けて行くとか、学生は参加したい企業のコマだけ参加するとか。
コロナ以降、語学が得意な人材の労働機会が減っていますので、今回のような交流会を通じて、企業とマッチングが叶う事を期待しております。有難うございました。
- ・各グループとの交流時間の20分間があつという間でしたので、4~5名でしたら、25~30分くらいあっても良いように感じました。また、参加される学生の皆さんから、事前に質問をいただいと良いかもしれません(日本語でも、英語・母国語でいただいても可)。
そうすると時間が節約でき、よりの得た回答ができると思います。

原文通り記載

3. 企業見学ツアー

○企業見学ツアーの目的

外国人を採用している(今後採用を予定している)「ものづくり・IT・食・観光関連」の道内企業を見学し、道内で就職を目指す外国人に日本での就労イメージを持ってもらうことを目的とする。

○実施概要

実施日	【第1回目】2020年10月27日(火) 【第2回目】2020年10月30日(金)
実施時間	14:00~15:30
開催方法	オンライン(Zoom)
参加企業数	【第1回目】3社 【第2回目】4社
参加外国人数	【第1回目】28名 【第2回目】29名

○当日のスケジュール

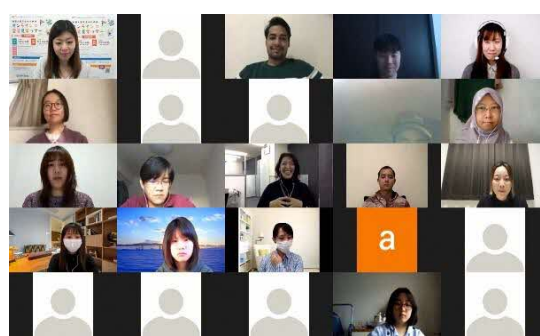
13:45	参加外国人向け事前ガイダンス
14:00	企業見学ツアー開始
15:30	終了

○企業見学ツアーの様子

【10月27日実施分】



【10月30日実施分】



○参加者内訳

10月27日(火) 参加者一覧

No	国籍	学校名	性別
1	韓国	札幌ランゲージセンター	男
2	韓国	北海道大学	女
3	ギリシャ	星槎道都大学	女
4	台湾	IAY インターナショナルアカデミー	男
5	台湾	不明	女
6	中国	不明	女
7	中国	不明	男
8	中国	星槎道都大学	男
9	中国	茨城大学	男
10	中国	北海道大学	女
11	中国	星槎道都大学	男
12	中国	札幌学院大学	女
13	中国	北海道大学	女
14	中国	小樽商科大学	女
15	中国	拓殖大学	女
16	中国	武蔵野大学	男
17	中国	不明	女
18	中国	北海道大学	女
19	中国	札幌市立大学	男
20	中国	札幌学院大学	男
21	中国	既卒	女
22	中国	既卒	女
23	中国	東京富士大学	男
24	バングラデシュ	拓殖大学	男
25	ブラジル	既卒	男
26	ベトナム	聖学院大学	男
27	マレーシア	北海道アスクゲート日本語学校	男
28	ミャンマー	東京福祉保育専門学校	女

男女別	
男	14
女	14

国籍別	
韓国	2
ギリシャ	1
台湾	2
中国	18
バングラデシュ	1
ブラジル	1
ベトナム	1
マレーシア	1
ミャンマー	1

学校別	
北海道大学	4
星槎道都大学	3
札幌学院大学	2
小樽商科大学	1
札幌市立大学	1
札幌ランゲージセンター	1
北海道アスクゲート日本語学校	1
IAY インターナショナルアカデミー	1
拓殖大学	2
茨城大学	1
東京富士大学	1
武蔵野大学	1
聖学院大学	1
東京福祉保育専門学校	1
不明	4
既卒	3

10月30日(金) 参加者一覧

No	国籍	学校名	性別
1	インドネシア	不明	男
2	韓国	札幌ランゲージセンター	女
3	スリランカ	大原簿記専門学校大阪校	男
4	タイ	不明	女
5	タイ	北海道アスクゲート日本語学校	女
6	台湾	酪農学園大学	女
7	台湾	不明	女
8	台湾	IAY インターナショナルアカデミー	男
9	中国	愛知淑徳大学	女
10	中国	武蔵野大学	男
11	中国	愛知大学	男
12	中国	小樽商科大学	女
13	中国	不明	男
14	中国	拓殖大学	男
15	中国	順天堂大学	女
16	中国	星槎道都大学	男
17	中国	北海道大学	男
18	中国	北海道大学	女
19	中国	順天堂大学	女
20	中国	星槎道都大学	男
21	中国	小樽商科大学	女
22	ネパール	あずま工科専門学校	男
23	ネパール	拓殖大学	男
24	ネパール	九州産業大学	男
25	ブラジル	既卒	男
26	ベトナム	聖学院大学	男
27	ベトナム	不明	女
28	マレーシア	北海道アスクゲート日本語学校	男
29	マレーシア	不明	男

男女別	
男	30
女	28

国籍別	
インドネシア	1
韓国	1
スリランカ	1
タイ	2
台湾	3
中国	13
ネパール	3
ブラジル	1
ベトナム	2
マレーシア	2

学校別	
北海道大学	2
小樽商科大学	2
星槎道都大学	2
酪農学園大学	1
北海道アスクゲート日本語学校	2
IAY インターナショナルアカデミー	1
札幌ランゲージセンター	1
順天堂大学	2
拓殖大学	2
聖学院大学	1
九州産業大学	1
愛知大学	1
武蔵野大学	1
愛知淑徳大学	1
大原簿記専門学校大阪校	1
あずま工科専門学校	1
既卒	1
不明	6

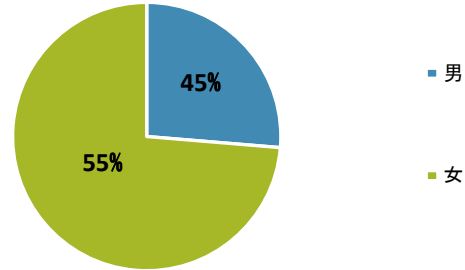
企業見学ツアー 参加者アンケート結果

キャリアバンク株式会社
アンケート回収: 19名

男女比率

	性別	人数(人)
1	男	5
2	女	14
合計		19

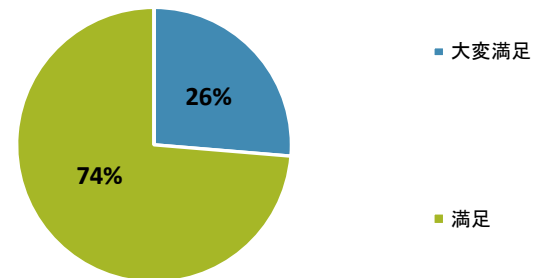
男女比率



問1 本日の企業見学ツアーについてお聞かせ下さい

回答		人数(人)
1	大変満足	5
2	満足	14
3	やや不満	0
4	不満	0
合計		19

満足度



問2 企業見学ツアーを通じて勉強になったことはなんですか

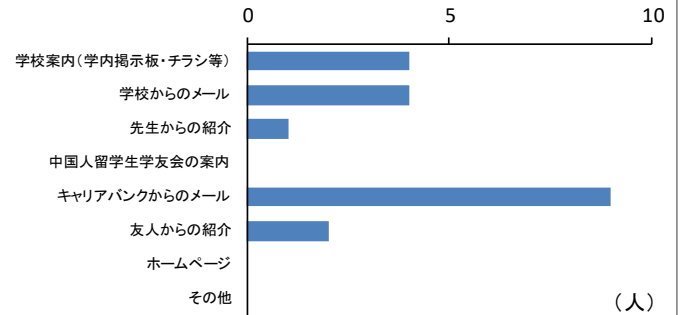
- ・日本会社の文化と精神を勉強になりました
- ・現場の実状が分かりました。
- ・日本企業に対する印象はより具体的になりました。待遇や職場環境なども分かります。
特に外国人従業員のインタビューにはたくさんの真実的な情報を得ました、例えば、語学力の要求とか、人材育成制度など。
- ・紹介された企業の職場の雰囲気が分かったので良かったです。
- ・企業見学を通じて、日本企業の情報を知って、いい経験だと思っています。
- ・日本の職場の様子をある程度見えたところ勉強になった
- ・ヒルトンホテルのレビューを見て日本でもっと就職したい気持ちになって来た。
- ・同社にはさまざまな形式の契約があります。例えば、正社員、契約社員、
- ・ビザの種類、異なる企業の就職要求。
- ・新しい企業のことや企業の雰囲気を知ることが出来ました。
- ・会社の雰囲気などが、伝わるのでとてもいいと思います。
- ・会社の内容とか
- ・各企業は言語など能力に対する要求が異なりますし、留学生に求めることも違います。
自分にとって興味深そうな業界だけでなく、色々体験したら、新たな知見を獲得する可能性が増えます。
- ・外国人は日本企業で働き方の状況が分かった。
- ・色々な職種を体験したいと思いました。
- ・今まで意識してない業界に触れることができた。
- ・会社様の色々なお仕事について聞かせていただき非常に良かったです。興味がある所もあって、申し込みしたいと思っています。
- ・北海道でどんな会社がある事とどんな就職条件がある事

原文通り記載

問3 この企業見学ツアーを知ったきっかけについてお聞かせください(複数選択可)

回答	人数(人)
1 学校案内(学内掲示板・チラシ等)	4
2 学校からのメール	4
3 先生からの紹介	1
4 中国人留学生学友会の案内	0
5 キャリアバンクからのメール	9
6 友人からの紹介	2
7 ホームページ	0
8 その他	0

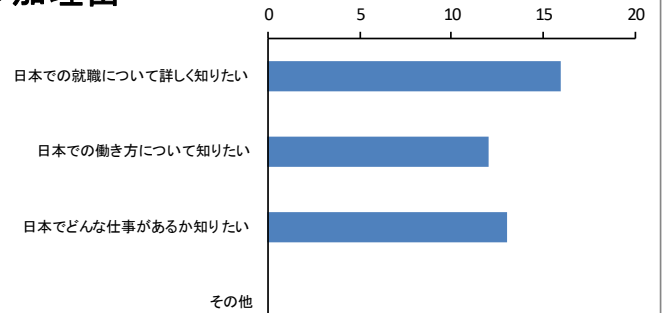
企業見学ツアーの情報源



問4 この企業見学ツアーに参加した理由についてお聞かせください(複数選択可)

回答	人数(人)
1 日本での就職について詳しく知りたい	16
2 日本での働き方について知りたい	12
3 日本でどんな仕事があるか知りたい	13
4 その他	0

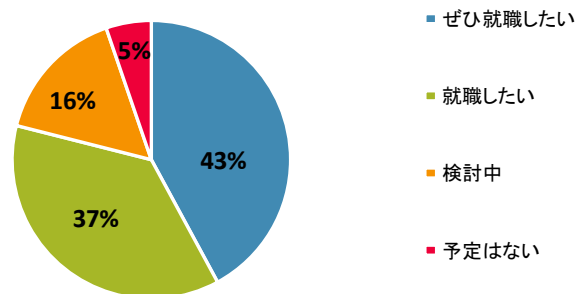
参加理由



問5 日本での就職についてお聞かせください

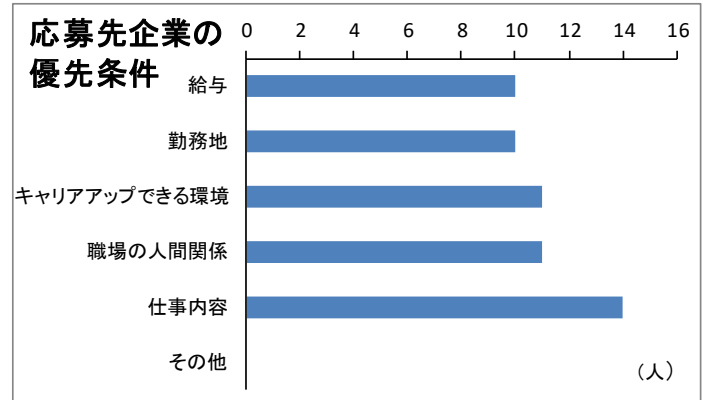
回答	人数(人)
1 ぜひ就職したい	8
2 就職したい	7
3 検討中	3
4 予定はない	1
合計	19

日本での就職予定



問6 問5で「1. ぜひ就職したい」、「2. 就職したい」、「3. 検討中」とお答えの方にご質問します
就職の応募先企業を決めるうえで、優先する条件は何ですか？（複数選択可）

回答	人数(人)
1 給与	10
2 勤務地	10
3 キャリアアップできる環境	11
4 職場の人間関係	11
5 仕事内容	14
6 その他	0



問7 その他、ご意見ご感想をお聞かせください

・ありがとうございました
 ・外国人の方から色々なことを聴いてきて、すごく助かりました。
 ・心のこもった手配に感謝します。司会者の質問も、企業担当の紹介もとても親切で、十分です。
 ありがとうございます。
 ・企業を紹介していただきありがとうございます。
 ・富樫さんが熱心に説明して本当にありがとうございました。
 ・事前に参加する企業を教えてくださいとありがたいです。
 ・本当に良かったです。満足感じました。
 ・今日の企業見学、ありがとうございました。
 ・今日はこのツアーでビザの種類、違う企業の就職要求についていろいろ勉強しました。
 今後は日本で就職ができるように頑張りたいと思います。いろいろ教えてくれてどうもありがとうございました。
 ・その企業で働いている外国人の社員の意見や感想などを聞いて、
 会社の働き方や雰囲気なども知ることでとてもよかったです。
 ・様々な企業を紹介して頂き、ありがとうございます。
 ・企業について給料や休日などはもっと知りたいです
 ・特にありません。
 ・もっと多くの企業さんが参加したら、ぜひ参加したいです。
 ・色々な企業の話や職場の実態を知ることができてよかったです。
 ・未経験者にも働く機会があって、とっても素敵なイベントでした。
 会社様からお話聞かせて、「日本に働きたい」という気持ちはさらに強くなったと思います。
 ・良かった。もっと色々な会社を紹介していただくと嬉しいです

原文通り記載

3. 本事業の振り返り

(1)実施にあたって

本事業は昨年度に引き続き全て対面での実施を計画していたが、新型コロナウイルスの感染状況を鑑みて、北海道庁と事業の実施方法を協議した結果、7月21日の企業セミナーを除く全ての事業をオンラインで実施することとした。

セミナーにおいては昨年度制作した「外国人材採用事例集」の内容に基づいて実施、さらに本年度は道内で外国人材を採用している企業へ協力を依頼し、セミナー参加企業へ直接自社の事例を紹介していただいた。

(協力企業:ユニマイクロンジャパン株式会社様、新富良野プリンスホテル様)

オンライン交流会においては、オンライン会議システム「Zoom」のブレイクアウトルームを活用し、各グループ内にファシリテーターを1名配置することで、参加者全員が積極的に企業と交流できるよう工夫した。

オンライン企業見学ツアーはwebカメラを使用した社内撮影や、外国人社員から直接自社の説明を行っていただくことで参加者からは大変高い満足度を得られた。アンケートの結果からも、「今まで意識したことのない業界に触れることができた」、「日本で働きたい気持ちが強くなった」など実施の効果がうかがえた。

(2)総括

本年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、北海道の留学生の主な就職先である観光関連企業やIT企業などの求人が激減し、学生の就職活動が例年に比べて困難となった。外国人を採用している企業へヒアリングを行ったところ、今年度は採用活動を行っていないと回答する企業が多く、全体的に外国人のみならず、日本人の採用も見送る企業が多かったように見受けられた。セミナー参加企業へのアンケートでも、今後の外国人雇用について「当面は雇用しない」という声が約8割にのぼった。理由として、新型コロナウイルスの影響以外に「当社の仕事内容にマッチするのか不明」、「言語の問題」、「対応する業務内容がない」などの理由があげられた。

一方で、本事業に参加した企業からは「外国人採用について勉強になった」、「また参加したい」、「今後も様々な国の学生さんと交流できるのを楽しみにしております」など外国人の雇用に前向きな企業の声が多かった。

また、参加した留学生からは「就職活動の参考になった」、「日本での就職への不安が減った」などという声があり、特にオンラインで実施した事業については、遠方の留学生(道内の地方大学及び道外の留学生)も気軽に参加することができ、道内企業を知ってもらうきっかけにつながった。

北海道の外国人労働者の割合は技能実習生が大半を占めているが、企業の海外進出や今後道内を訪れる観光客の対応等に備え、高度外国人材の採用は必須である。今後、より外国人雇用を促進するために、企業の不安要素を取り除き、在留資格や従事する業務内容を細かく説明するなど、正しい雇用方法を継続して説明する必要があると感じた。

本事業は北海道内の外国人と北海道の企業の相互理解を促進し、良質で安定的な外国人材雇用や定着に繋がるものであり、道内企業と外国人双方にとって必要な事業であるため、今後においても継続した実施が望まれる。なお、本邦で就職を希望する留学生は今後も多いと予想されることから、オンラインでより多くの留学生へ情報提供することも必要だと感じた。

4. 本事業の実績

本事業のアウトプット実績

企業(対象事業者のみ)		外国人材	
イベント名	参加企業数	イベント名	参加者数
外国人材採用事例普及セミナー	19 社		
道内企業と外国人材との交流会	8 社	道内企業と外国人材との交流会	34 名
企業見学ツアー	7 社	企業見学ツアー	57 名
合計	34 社	合計	91 名

本事業のアウトカム実績

	事業名	就職先企業名	人数
1	道内企業と外国人との交流会	株式会社マテック	1 名
2	企業見学ツアー	株式会社ディージェーワールド	1 名
3	企業見学ツアー	株式会社はなまる	1 名
	合計		3 名