



報道発表資料の配付日時 3月25日(木) 17時15分

発表項目 (行事名)	「LINE」の利用状況調査等について		
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者	
		発表場所	
概要	<p>コミュニケーションアプリ「LINE」において、個人情報が中国の関連会社で閲覧可能となっていた問題に関し、総務省が全国の自治体に利用状況調査を実施しており、道庁分を取りまとめましたので、お知らせします。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1. 調査結果 別紙1のとおり、17業務において「LINE」を利用</p> <p>【主な内訳】</p> <p>(1) 個人情報を含む業務：8事業 ・新型コロナ対策パーソナルサポート業務 など</p> <p>(2) 個人情報を含まず、情報発信を主な目的とする業務：9事業 ・ほっかいどう応援団会議 など</p> <p>2. 道の対応方針 国の個人情報保護委員会や総務省が「LINE」の情報管理について調査を行っていることから、この調査結果等が明らかとなり、「LINE」の個人情報の取り扱いに関する安全性が確認されるまでの間、すべての業務において、「LINE」サービスの利用を停止します。</p> <p>3. LINEサービスを利用していた道民のみなさまへのご案内 別紙2のとおり</p>		
参考			

報道(取材)に当たってのお願い			
他のクラブとの関係	同時配付	(場所)	
	同時レク		

担当 (連絡先)	総合政策部情報統計局情報政策課 (担当者：鈴木、荒木) TEL ダイヤルイン 011-204-5285 内線 23-553		
-------------	---	--	--

	所属名	利用目的	個人情報 取扱いの有無	休止の代替措置 (web、メール、電話など)
1	総合政策部/国際課	・北海道外国人相談センター公式LINEアカウント 北海道外国人相談センター運営業務(委託先:(公社)北海道国際交流・協力総合センター)において、在住外国人からの相談受付及びその対応(回答)のために利用。能動的な情報発信等の利用はなし。	あり	アカウント廃止 ・相談センターHPにてLINE利用中止のお知らせをするとともに、他の連絡方法について掲載済。 ・電話、メール、他のSNSによる相談対応を継続。
2	新型コロナウイルス感染症対策本部指揮室相談対応班	「北海道新型コロナ対策パーソナルサポート」 ・登録者から提供される体調などの情報を元に、それぞれに合わせた新型コロナウイルス感染症に関する情報提供を行うとともに、その情報を分析し、新型コロナウイルス感染症の流行状況等を把握し、対策に生かす。 ・なお、本サービスは令和3年3月31日をもって終了する。	あり	・道ホームページの新型コロナサイトにリンク ・相談は、電話、メールなどで対応。
3	保健福祉部/障がい者保健福祉課	・こころの健康SNS相談事業公式アカウント(R3年度開始予定) こころの健康に係る相談対応を行うため。	あり	R3.4~5に開始予定であったが、今後代替措置を含め対応を検討する。 (厚労省は当面休止中)
4	保健福祉部/北見児童相談所	・相談業務の中で、電話・訪問が困難な不登校ケースについて、保護者・児童本人とスマートフォンで、月数回相談や報告を受けている。	あり	利用者へは、メールなどで代替の連絡先(相談先)を周知。
5	保健福祉部/室蘭児童相談所	・相談業務の中で、特定の相談者との連絡等に利用	あり	相談は、電話、メールなどで対応。
6	保健福祉部/子ども子育て支援課	・相談支援業務の中で、支援コーディネーターが、相談者や職員と、相談、支援内容の確認や報告に利用。	あり	
7	保健福祉部/子ども子育て支援課	・相談支援業務の中で、支援担当者が、相談者との日程調整や現況確認に利用。	あり	
8	教育庁/学校教育局/ 生徒指導・学校安全課	・「ほっかいどうこどもライン相談」 いじめを含めた生徒の様々な悩みに対応するため、LINEによる相談窓口を開設し、高校生からの相談に対応する。	あり	登録者への一斉送信により、LINE相談の休止を周知するとともに、24時間電話相談、メール相談へのアクセスを促す。
9	経済部/雇用労政課	・就職氷河期世代支援「LINE公式アカウント」 道内の就職氷河期世代の方々に、就職氷河期世代に関わる道の取組等に関する情報を発信するため	なし	アカウント廃止 道HPでLINEの利用中止について周知するとともに、情報提供を継続して行う。
10	渡島総合振興局/商工労働観光課	・渡島の観光情報LINE公式アカウント 渡島管内の観光に関する情報発信を行い、誘客促進を図る。	なし	・課のHP
11	総合政策部/地域戦略課	・LINE公式アカウント 地域とつながる。ひみつキッチン 「道内版関係人口創出・拡大推進」事業において、地域と関わる暮らし方や働き方などの情報や、地域のニーズや課題と札幌市民等とのマッチングに関する情報、オンラインイベントの開催情報に関する投稿、情報発信を行う。	なし	・道HPでLINEアカウントの一時休止を案内。 ・LINE自動応答メッセージにより、新規登録及び投稿者へ利用を休止している旨返信。 ・必要な情報は道HP等で継続発信。
12	総合政策部/地域政策課	・北海道とつながるカフェ LINE公式アカウント 「北海道移住サポート推進事業(首都圏若年者関係人口創出カフェ)」において、北海道とつながるカフェや関係人口創出に係る北海道の魅力発信などに関する投稿、情報発信を行うため。	なし	
13	総合政策部/官民連携推進室	・ほっかいどう応援団会議LINE公式アカウント ほっかいどう応援団会議に関する投稿、情報発信を行うため	なし	
14	保健福祉部/子ども子育て支援課 (社福)帯広市社会福祉協議会、 (社福)北海道母子寡婦福祉連合会)	・母子家庭等就業・自立支援センター事業における相談対応、講習会及びセミナー開催の告知に利用	なし	利用者へは、メールなどで代替の連絡先(相談先)を周知。 相談は、電話、メールなどで対応。
15	北海道立青少年体験活動支援施設 ネイバル砂川 (指定管理者:(財)北海道子どもの回協会)	ネイバル砂川「ライン公式アカウント」 事前にボランティア登録した学生等に主催事業の案内を発信し、ボランティアへの参加の呼びかけなどを行うため。	なし	利用者へは、メールなどでLINE利用休止の連絡。 代替手段としてメール、電話を利用
16	北海道立青少年体験活動支援施設 ネイバル深川 (指定管理者:(株)スポーツピア)	登録ボランティアとの連絡(事業案内、ボランティア参加に係る確認、登録更新の確認等)	なし	利用者へは、メールなどでLINE利用休止の連絡。 代替手段としてメーリングリスト等を利用予定
17	北海道立青少年体験活動支援施設 ネイバル厚岸 (指定管理者:根釧NET・クロエコンソーシアム)	①ネイバル厚岸ボランティアグループ「公式LINE」 ボランティア参加希望の方に活動募集などの情報発信するため。 ②事業毎の「LINEグループ」 主催事業に参加するボランティアを対象に活動に関する諸連絡を行うため。	なし	

「LINE」サービスを利用していた道民のみなさまへのご案内 (R3.3.25)

コミュニケーションアプリ「LINE」において、個人情報が海外の企業から閲覧可能となっていたことが明らかになったため、個人情報の取り扱いに関する安全性が確認されるまでの間、道の業務において「LINE」サービスの利用を停止することとしました。

つきましては、道の業務で「LINE」サービスを利用していたみなさまに、「LINE」の代替りとなるWebサイトや、電話、メールなどをお知らせしますので、ご利用いただきますようお願いいたします。

北海道

No.	アカウント名(業務名)	内容	代替手段連絡先
1	北海道外国人相談センター公式LINEアカウント	北海道外国人相談センターにおいて、在住外国人からの相談受付及びその対応(回答)のために利用。	<ul style="list-style-type: none"> ・公式HP https://www.hiecc.or.jp/soudan/ ・電話 011-200-9595 ・メール support@hiecc.or.jp ・Facebook 「北海道外国人相談センター」(https://m.facebook.com/hiecc.support) ・Skype 「Hokkaido Foreign Resident Support Center」(live:cid.9c8a20f6c2e07161)(81 90-9089-9595) ・WeChat 「北海道外国人咨询中心」(WeChat ID: hiecc-support) ・WhatsApp 「Hokkaido Foreign Resident Support Center」(+81 90-9089-9595) ・KakaoTalk 「홋카이도 외국인 상담 센터」(카카오톡ID: 홋카이도외국인상담센터)
2	北海道新型コロナ対策パーソナルサポート	登録者から提供される体調などの情報を元に、それぞれに合わせた新型コロナウイルス感染症に関する情報提供を行う。 【本サービスは令和3年3月31日をもって終了】	<ul style="list-style-type: none"> ・道庁ホームページ (http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/ssa/singatakoronahaien.htm) ・北海道新型コロナウイルス感染症健康相談センター 電話 0800-222-0018 ・メール hofuku.chihokansen@pref.hokkaido.lg.jp ・FAX 011-206-0732
3	こころの健康SNS相談事業公式アカウント	こころの健康に係る相談対応	R3.4~5に開始予定であったが、今後代替措置を含め対応を検討する。 (厚労省は当面休止中)
4	(北見児童相談所)	電話・訪問が困難な不登校ケースについて、保護者・児童本人とスマートフォンで、月数回相談や報告を受ける。	<p>児童に関する悩みや相談、児童虐待に関すること</p> <p>○公式HP 【児童虐待防止の取り組みについて】 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kms/homepage/gyakutai.htm 【児童家庭支援センター】 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kms/homepage/jikasen.htm</p>
5	(室蘭児童相談所)	特定の相談者との連絡等	<p>○電話番号 ・児童相談所全国共通ダイヤル 189 (いちはやく)</p>
6	(保健福祉部/子ども子育て支援課)	支援コーディネーターが、相談者や職員と、相談、支援内容の確認や報告。	<p>○電話番号 ・子ども子育て支援課 011-204-5237</p>
7	(保健福祉部/子ども子育て支援課)	支援担当者が、相談者との日程調整や現況確認	<p>○メール hofuku.kodomo1@pref.hokkaido.lg.jp</p>
8	ほっかいどうこどもライン相談	いじめを含めた生徒の様々な悩みに対応するため、LINEによる相談窓口を開設し、高校生からの相談に対応。	<p>「子ども相談支援センター」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・24時間電話相談 0120-3882-56 ・メール相談 doken-sodan@hokkaido-c.ed.jp

9	就職氷河期世代支援「LINE公式アカウント」	道内の就職氷河期世代の方々に、就職氷河期世代に関わる道の取組等に関する情報を発信。	経済部労働政策局雇用労政課HP http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/rkr/ss/shuushokuhyougakisien.htm
10	渡島の観光情報LINE公式アカウント	渡島管内の観光に関する情報発信を行い、誘客促進を図る。	・公式HP http://www.oshima.pref.hokkaido.lg.jp/ss/srk/kanko/event.htm ・電話 0138-47-9461 ・メール oshima.shoko1@pref.hokkaido.lg.jp
11	LINE公式アカウント 地域とつながる。ひみつキッチン	「道内版関係人口創出・拡大推進」事業において、地域と関わる暮らし方や働き方などの情報や、地域のニーズや課題と札幌市民等とのマッチングに関する情報、オンラインイベントの開催情報に関する投稿、情報発信を行う。	・道のHP (http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/csr/kankeijinnkou/himitsukitchen.htm) ・電話 011-204-5131 ・メール(sogo.chisen@pref.hokkaido.lg.jp)
12	北海道とつながるカフェ LINE公式アカウント	「北海道移住サポート推進事業(首都圏若年者関係人口創出カフェ)」において、北海道とつながるカフェや関係人口創出に係る北海道の魅力発信などに関する投稿、情報発信を行う。	・道のHP (http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/ckk/iju-center.htm) ・移住ポータルサイト「北海道で暮らそう」 (https://www.kuraso-hokkaido.com/) ・電話 011-204-5089 ・メール hokkaido.iju@pref.hokkaido.lg.jp ・北の大地への移住情報メールマガジン ・Facebook「北海道とつながるカフェ」
13	ほっかいどう応援団会議LINE公式アカウント	ほっかいどう応援団会議に関する投稿、情報発信を行うため。	・公式HP (https://hkd-ouendankaigi.jp/) ・電話 011-204-5158 ・メール hokkaido.ouen1@pref.hokkaido.lg.jp
14	(母子家庭等就業・自立支援センター事業)	母子家庭等就業・自立支援センター事業における相談対応、講習会及びセミナー開催の告知に利用	【帯広】 HP http://www.obihiro-shakyo.jp/boshi/ 電話 0155-20-7751 メール boshi@obihiro-shakyo.jp 【室蘭】 HP http://www.boshiziritu.sakura.ne.jp 電話 0143-83-7047 メール sp6387b9@chic.ocn.ne.jp
15	ネイバル砂川「ライン公式アカウント」	事前にボランティア登録した学生等に主催事業の案内を発信し、ボランティアへの参加の呼びかけなど。	ボランティア登録者に対し、登録者の所有ツールに応じて、以下のいずれかの方法で周知。参加の取りまとめ等はメール、電話で行う。 ・公式HP (http://www.napal-sunagawa.jp/) ・電話 0125-53-2246 ・メール sunagawa@cocoa.ocn.ne.jp
16	(ネイバル深川)	登録ボランティアとの連絡(事業案内、ボランティア参加に係る確認、登録更新の確認等)	ボランティア登録者に対し、登録者の所有ツールに応じて、以下のいずれかの方法で周知。参加の取りまとめ等はメール、電話で行う。 ・電話 0154-25-2059 ・郵送 深川市菅江町2丁目7番1号 ・メール taiken@neiparufukagawa.ec-net.jp
17	①ネイバル厚岸ボランティアグループ「公式LINE」 ②事業毎の「LINEグループ」	①ボランティア参加希望の方に活動募集などの情報発信 ②主催事業に参加するボランティアを対象に活動に関する諸連絡	ボランティア登録者(参加ボランティア)に対し、Facebook、公式HPを併用して周知。参加の取りまとめ等はメール、電話で行う。 ・Facebook (http://napal-akkesi-hokkaido.jp/) ・公式HP (http://napal-akkesi-hokkaido.jp) ・電話 0153-52-1151 ・E-mail napal_akkesi@mirror.ocn.ne.jp