

「バリアフリー対応ノウハウ習得研修」のご案内

バリアフリー観光におけるサービスの充実や向上のため、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実などのソフト面を一体的に推進するため、これらのノウハウを習得するための研修会を開催します。

参加費無料
定員30名

「観光介助士」初級講座

日時：12月5日（月）13：00～16：00

会場：ウポイ（民族共生象徴空間）「体験学習館」 ※動きやすい恰好でご参加ください。

資格：観光介助士「初級」の資格が取得できます。

観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっております。

<講座内容>

（1）第一部 座学

- 1) ユニバーサル観光における現状と課題
- 2) ユニバーサル観光における接遇について

（2）第二部 疑似体験ワークショップ

- 1) 車いす利用者の接遇について
- 2) 視覚障がい者の接遇について

（3）第三部 意見交換会

- 1) 障がい当事者との意見交換

*研修内容は一部変更になる場合がございます。

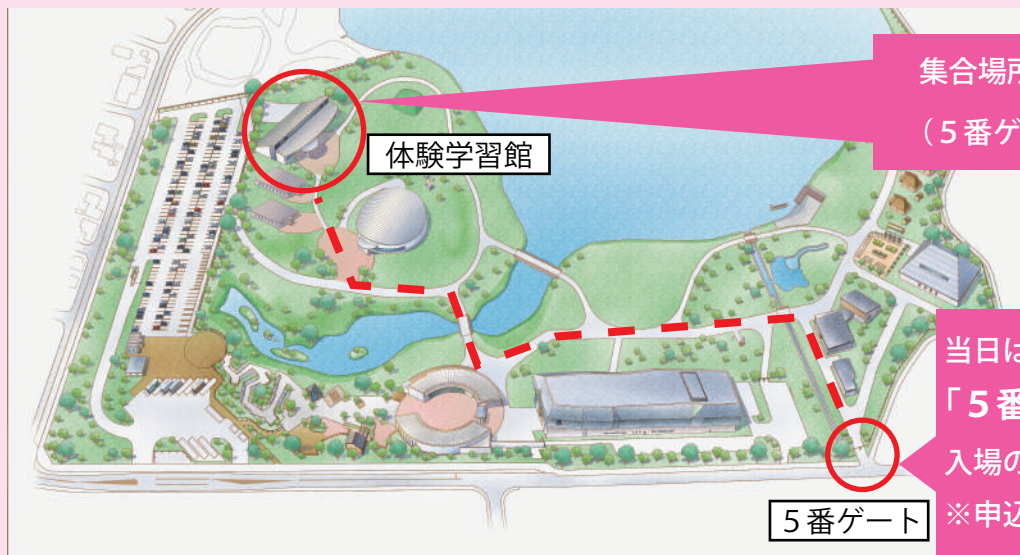


*「観光介助士」とは、一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格です。だれもが安心・安全・楽しく旅行できるように観光と福祉の知識やスキルを持った人材の育成を目指すものです。

【特別講師（当事者講師）】

千歳視覚障害者福祉協会 会長 菊池 悦子 氏

日本盲人会連合女性協議会 全国委員、北海道視覚障害者福祉連合会 副会長、女性協議会 会長、北海道地域相談員などの役職を歴任。また、障がい当事者でありながら、視覚障害者ガイドヘルパー養成指導員の資格を取得し、講師を務めるなど、人材育成活動も積極的に行っている。



集合場所は「体験学習館」です。

（5番ゲートから徒歩約6分：約500m）

当日は休園日のため、「5番ゲート」からお入りください。入場の際に記名をお願いします。

※申込時にお名前、車の申請が必要です。

【企画・実施】ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応ノウハウ習得研修）受託コンソーシアム
担当：一般社団法人日本UD観光協会（TEL：011-788-4170 / FAX：011-758-8640 / MAIL：info@juta.jp）