

発表項目 (行事名)	環境情報システムの再構築業務の入札公告における情報流出の発生について		
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者	
		発表場所	
概 要	<p>【ポイント】</p> <p>道の環境情報システムの再構築業務の入札公告において、公開すべきでない情報（システム運営事業者のIPアドレスと接続パスワード）を道ホームページに誤掲載する事案が生じました。</p> <p>関係者の皆様には多大な御迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当該情報は既に削除し、接続パスワードも変更しておりますが、同システム内の「北海道グリーン・ビズ認定制度」に登録いただいている企業のうち715件のメールアドレス情報をはじめ登録情報が閲覧されるおそれがあったことが判明しました。</p> <p>現在、他に第三者に閲覧されることが不適当な情報がシステム内になかったかを確認中であり、そうした情報があった場合は、別途発表いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>道の環境情報システムの再構築業務の入札公告（総合評価一般競争入札（北海道排出量ボードシステムサービス提供業務））において、公開すべきでない「環境情報システム」運営事業者のIPアドレスと接続パスワードが記載された資料を11月25日（金）に道のホームページに誤掲載したことが、12月2日（金）に判明しました。</li> <li>12月2日のうちに当該情報は削除し、接続パスワードも変更しておりますが、同システム内の「北海道グリーン・ビズ認定制度」にオンラインで登録いただいた認定企業1,120件（うちメールアドレス登録は715件）のメールアドレス情報をはじめ登録情報が誤掲載期間中に閲覧されるおそれがありました。</li> <li>運営事業者等において、誤掲載期間中に第三者からのアクセスの有無が確認できなかったため、認定企業1,120件に事実関係の説明と謝罪、さらに不審な点があった場合は御連絡いただくよう順次、お知らせしているところです。 なお、現時点において情報流出等の被害の報告はありません。</li> <li>誤掲載したIPアドレスを保有するシステム運営事業者には既に謝罪済みです。</li> <li>今後このようなことが発生しないよう、情報セキュリティ管理者及び情報システム管理者として、「北海道情報セキュリティポリシー」の再確認はもとより、担当者間のダブルチェックや決裁過程での確認を徹底するとともに、改めて全庁に注意喚起を行うほか、毎年度実施している研修等の内容強化を図ってまいります。</li> <li>事案の状況については、別紙資料のとおりです。</li> </ul>		
参 考			
報道(取材) に当たって			
他のクラブ との関係	同時配付	：	
	同時レク	：	
担 当 (連絡先)	環境生活部ゼロカーボン推進局ゼロカーボン戦略課 ゼロカーボン戦略課長 新井田 順也 TEL：011-206-7742（内線24-230）		

環境情報システム再構築業務の入札公告における情報流出事故の発生について

道の環境情報システムの再構築業務の入札公告（総合評価一般競争入札（北海道排出量ボードシステムサービス提供業務））において、公開すべきでない情報（システム運営事業者の IP アドレスと接続パスワード）を道のホームページに誤掲載する事案が生じました。

当該情報は既に削除し、接続パスワードも変更しておりますが、同システム内の「北海道グリーン・ビズ認定制度」に登録いただいている企業 715 件のメールアドレス情報が閲覧されるおそれがあったことが判明しました。

関係者の皆様に多大な御迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在、他に第三者に閲覧されることが不適当な情報がシステム内になかったかを確認中であり、そうした情報があった場合は、別途発表いたします。

1 事案発生日時

令和 4 年 11 月 25 日（金）に道のホームページで公開した「総合評価一般競争入札（北海道排出量ボードシステム）」の公告から、12 月 2 日（金）午前の判明まで。

2 流出等があった情報

- ・道の「環境情報システム」運営 3 事業者の IP アドレスと接続パスワード。
- ・その情報をもとに第三者がシステムにアクセスすることが可能な状態にあった。
- ・同システム内の「北海道グリーン・ビズ認定制度」に登録いただいている企業の情報として 715 件のメールアドレス等が閲覧されるおそれがあった。

3 情報流出及び対応状況

11 月 25 日（金）

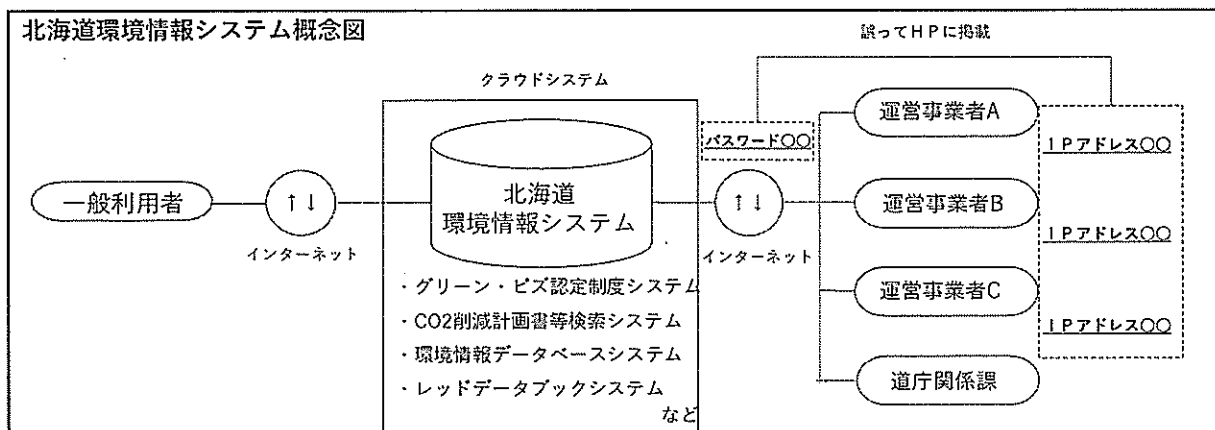
- ・道のホームページで公告。

12 月 2 日（金）

- ・8 時 30 分、公開すべきでない情報の掲載について、庁内からの連絡で判明。
- ・当該情報を削除（9 時）し、接続パスワードを変更（11 時）。念のための措置として、システム運営 3 事業者の了解のもと、システムへの接続を停止（16 時 40 分）。
- ・誤掲載した IP アドレスを保有するシステム運営事業者に謝罪するとともに誤掲載期間中の第三者からのアクセスの有無を確認依頼。

12 月 5 日（月）

- ・運営事業者から第三者からのアクセスの有無は確認できないとの連絡。
- ・グリーンビズ認定登録企業のうちオンライン登録した 1,120 件に事実関係の説明と謝罪、さらに不審な点があった場合はご連絡いただくよう順次、お知らせを実施。
- ・さらにクラウドシステム内の情報に第三者に閲覧されることが不適当な情報が他にないかをシステム運営事業者を確認中。（今週中に確認）



## 入札公告における情報流出に係るゼロカーボン推進監コメント

令和4年(2022年)12月6日(火)

本年11月25日(金)から12月2日(金)までの間、道の環境情報システムの再構築業務の入札公告において、本来掲載すべきではない、システム運営事業者のIPアドレスと接続パスワードを掲載した資料を公開する事案がありました。

このような不適切な事案を生じさせたことについて、関係者の皆様に対し、深くお詫び申し上げるとともに、情報の適切な取扱いについて、改めて指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

環境生活部ゼロカーボン推進監 今井 太志