

表9-1 人手不足の状況・事業への影響

<業種別>

上 段：事業所数
中 段：回答に対する割合
下 段：集計有効事業者数に対する割合

区分	集計有効事業者数	人手不足の状況<正規雇用>					人手不足の状況<非正規雇用>					事業への影響					具体的な影響							
		不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計	深刻な影響	影響は出ているが対処可能	今後影響が出てくる	特に影響はない	わからない	回答計	個人の負担増加	売上の低下	社員の高齢化	技術力やサービスの低下	事業継続の危機	その他	回答計
建設業	92	69	0	21	2	92	32	1	31	12	76	8	36	24	2	0	70	35	26	53	15	14	0	143
		75.0%	0.0%	22.8%	2.2%	100.0%	42.1%	1.3%	40.8%	15.8%	100.0%	11.4%	51.4%	34.3%	2.9%	0.0%	100.0%	24.5%	18.2%	37.1%	10.5%	9.8%	0.0%	100.0%
製造業	36	20	0	16	0	36	6	1	21	4	32	3	7	11	0	0	21	14	5	15	2	5	0	41
		55.6%	0.0%	44.4%	0.0%	100.0%	18.8%	3.1%	65.6%	12.5%	100.0%	14.3%	33.3%	52.4%	0.0%	0.0%	100.0%	34.1%	12.2%	36.6%	4.9%	12.2%	0.0%	100.0%
情報通信業	15	9	0	6	0	15	1	0	9	2	12	1	3	4	1	0	9	6	5	2	1	1	0	15
		60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	100.0%	8.3%	0.0%	75.0%	16.7%	100.0%	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	100.0%	40.0%	33.3%	13.3%	6.7%	6.7%	0.0%	100.0%
運輸業 郵便	23	18	0	4	1	23	4	0	13	3	20	4	6	8	0	0	18	10	6	15	6	4	0	41
		78.3%	0.0%	17.4%	4.3%	100.0%	20.0%	0.0%	65.0%	15.0%	100.0%	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	100.0%	24.4%	14.6%	36.6%	14.6%	9.8%	0.0%	100.0%
卸売業 小売業	66	30	1	31	3	65	15	0	36	4	55	4	14	10	3	1	32	21	10	11	8	7	1	58
		46.2%	1.5%	47.7%	4.6%	100.0%	27.3%	0.0%	65.5%	7.3%	100.0%	12.5%	43.8%	31.3%	9.4%	3.1%	100.0%	36.2%	17.2%	19.0%	13.8%	12.1%	1.7%	100.0%
金融業 保険業	29	10	0	18	1	29	0	0	22	4	26	0	1	8	1	0	10	6	2	5	3	1	0	17
		34.5%	0.0%	62.1%	3.4%	100.0%	0.0%	0.0%	84.6%	15.4%	100.0%	0.0%	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	100.0%	35.3%	11.8%	29.4%	17.6%	5.9%	0.0%	100.0%
不動産業 物品賃貸業	18	6	1	11	0	18	2	1	11	0	14	1	4	2	0	0	7	5	1	4	2	1	0	13
		33.3%	5.6%	61.1%	0.0%	100.0%	14.3%	7.1%	78.6%	0.0%	100.0%	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%	38.5%	7.7%	30.8%	15.4%	7.7%	0.0%	100.0%
学術研究、 専門・技術 サービス業	15	9	0	6	0	15	0	1	11	3	15	0	4	5	0	0	9	4	3	5	3	2	0	17
		60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	100.0%	0.0%	6.7%	73.3%	20.0%	100.0%	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	100.0%	23.5%	17.6%	29.4%	17.6%	11.8%	0.0%	100.0%
宿泊業、飲食 サービス業	21	5	0	14	2	21	11	0	8	1	20	3	2	5	0	0	10	6	1	3	3	0	0	13
		23.8%	0.0%	66.7%	9.5%	100.0%	55.0%	0.0%	40.0%	5.0%	100.0%	30.0%	20.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	46.2%	7.7%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%	100.0%
生活関連 サービス業 娯楽業	13	3	1	7	2	13	5	0	5	1	11	1	4	1	0	0	6	6	2	3	1	0	0	12
		23.1%	7.7%	53.8%	15.4%	100.0%	45.5%	0.0%	45.5%	9.1%	100.0%	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%	50.0%	16.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%
教育学習 支援業	25	11	0	14	0	25	4	0	17	4	25	2	8	2	0	0	12	11	1	2	6	0	2	22
		44.0%	0.0%	56.0%	0.0%	100.0%	16.0%	0.0%	68.0%	16.0%	100.0%	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%	50.0%	4.5%	9.1%	27.3%	0.0%	9.1%	100.0%
医療、福祉	55	22	0	28	4	54	19	1	26	7	53	4	13	5	0	0	22	18	7	9	9	4	0	47
		40.7%	0.0%	51.9%	7.4%	100.0%	35.8%	1.9%	49.1%	13.2%	100.0%	18.2%	59.1%	22.7%	0.0%	0.0%	100.0%	38.3%	14.9%	19.1%	19.1%	8.5%	0.0%	100.0%
サービス業	37	15	3	18	1	37	7	1	19	3	30	3	6	9	0	0	18	10	3	12	4	2	2	33
		40.5%	8.1%	48.6%	2.7%	100.0%	23.3%	3.3%	63.3%	10.0%	100.0%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	30.3%	9.1%	36.4%	12.1%	6.1%	6.1%	100.0%
計	445	227	6	194	16	443	106	6	229	48	389	34	108	94	7	1	244	152	72	139	63	41	5	472
		51.2%	1.4%	43.8%	3.6%	100.0%	27.2%	1.5%	58.9%	12.3%	100.0%	13.9%	44.3%	38.5%	2.9%	0.4%	100.0%	32.2%	15.3%	29.4%	13.3%	8.7%	1.1%	100.0%

<規模別>

区分	集計有効事業者数	人手不足の状況<正規雇用>					人手不足の状況<非正規雇用>					事業への影響					具体的な影響							
		不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計	深刻な影響	影響は出ているが対処可能	今後影響が出てくる	特に影響はない	わからない	回答計	個人の負担増加	売上の低下	社員の高齢化	技術力やサービスの低下	事業継続の危機	その他	回答計
5~9人	156	60	2	82	11	155	23	1	81	20	125	8	23	30	3	1	65	37	23	30	13	13	0	116
		38.7%	1.3%	52.9%	7.1%	100.0%	18.4%	0.8%	64.8%	16.0%	100.0%	12.3%	35.4%	46.2%	4.6%	1.5%	100.0%	31.9%	19.8%	25.9%	11.2%	11.2%	0.0%	100.0%
10~29人	159	87	2	67	2	158	40	3	82	14	139	14	48	31	2	0	95	56	31	60	19	16	1	183
		55.1%	1.3%	42.4%	1.3%	100.0%	28.8%	2.2%	59.0%	10.1%	100.0%	14.7%	50.5%	32.6%	2.1%	0.0%	100.0%	30.6%	16.9%	32.8%	10.4%	8.7%	0.5%	100.0%
30~99人	81	53	2	25	1	81	30	1	35	11	77	9	20	23	1	0	53	36	12	36	18	10	2	114
		65.4%	2.5%	30.9%	1.2%	100.0%	39.0%	1.3%	45.5%	14.3%	100.0%	17.0%	37.7%	43.4%	1.9%	0.0%	100.0%	31.6%	10.5%	31.6%	15.8%	8.8%	1.8%	100.0%
100~299人	35	20	0	13	2	35	12	1	18	3	34	3	12	8	1	0	24	17	5	10	11	2	2	47
		57.1%	0.0%	37.1%	5.7%	100.0%	35.3%	2.9%	52.9%	8.8%	100.0%	12.5%	50.0%	33.3%	4.2%	0.0%	100.0%	36.2%	10.6%	21.3%	23.4%	4.3%	4.3%	100.0%
300人以上	14	7	0	7	0	14	1	0	13	0	14	0	5	2	0	0	7	6	1	3	2	0	0	12
		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	7.1%	0.0%	92.9%	0.0%	100.0%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%	50.0%	8.3%	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
計	445	227	6	194	16	443	106	6	229	48	389	34	108	94	7	1	244	152	72	139	63	41	5	472
		51.0%	1.3%	43.6%	3.6%	100.0%	23.8%	1.3%	51.5%	10.8%	100.0%	13.9%	44.3%	38.5%	2.9%	0.4%	100.0%	32.2%	15.3%	29.4%	13.3%	8.7%	1.1%	100.0%

表9-2 人手不足対策の取組

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み (複 数 回 答)											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
建設業	65	15 23.1%	0 0.0%	7 10.8%	29 44.6%	10 15.4%	14 21.5%	19 29.2%	30 46.2%	9 13.8%	30 46.2%	5 7.7%	6 9.2%
製造業	19	5 26.3%	2 10.5%	1 5.3%	5 26.3%	2 10.5%	4 21.1%	2 10.5%	7 36.8%	0 0.0%	6 31.6%	2 10.5%	2 10.5%
情報通信業	9	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	3 33.3%	4 44.4%	2 22.2%	3 33.3%	0 0.0%	1 11.1%
運輸業 郵便業	16	8 50.0%	1 6.3%	0 0.0%	5 31.3%	1 6.3%	3 18.8%	2 12.5%	6 37.5%	0 0.0%	12 75.0%	2 12.5%	0 0.0%
卸売業 小売業	29	6 20.7%	3 10.3%	0 0.0%	10 34.5%	6 20.7%	4 13.8%	4 13.8%	15 51.7%	0 0.0%	6 20.7%	1 3.4%	4 13.8%
金融業 保険業	8	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	3 37.5%	1 12.5%	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%
不動産業 物品賃貸業	5	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%
学術研究・専門・ 技術サービス業	8	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	3 37.5%	5 62.5%	0 0.0%	0 0.0%	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%
宿泊業、 飲食サービス業	10	2 20.0%	3 30.0%	2 20.0%	2 20.0%	5 50.0%	1 10.0%	3 30.0%	6 60.0%	1 10.0%	3 30.0%	1 10.0%	0 0.0%
生活関連サービス業、 娯楽業	4	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%
教育学習支援業	11	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	6 54.5%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%
医療、福祉	21	7 33.3%	9 42.9%	1 4.8%	7 33.3%	7 33.3%	5 23.8%	4 19.0%	8 38.1%	1 4.8%	12 57.1%	3 14.3%	2 9.5%
サービス業	15	4 26.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%	4 26.7%	2 13.3%	1 6.7%	6 40.0%	0 0.0%	6 40.0%	2 13.3%	2 13.3%
計	220	51 23.2%	24 10.9%	12 5.5%	70 31.8%	41 18.6%	40 18.2%	45 20.5%	94 42.7%	14 6.4%	94 42.7%	25 11.4%	18 8.2%

<規模別>

区 分	集計有効事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み (複 数 回 答)											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
5～9人	55	11 20.0%	10 18.2%	2 3.6%	21 38.2%	11 20.0%	2 3.6%	14 25.5%	26 47.3%	8 14.5%	12 21.8%	11 20.0%	6 10.9%
10～29人	86	20 23.3%	6 7.0%	5 5.8%	29 33.7%	13 15.1%	8 9.3%	19 22.1%	31 36.0%	5 5.8%	40 46.5%	7 8.1%	4 4.7%
30～99人	50	13 26.0%	6 12.0%	2 4.0%	16 32.0%	10 20.0%	18 36.0%	3 6.0%	28 56.0%	1 2.0%	26 52.0%	4 8.0%	4 8.0%
100～299人	24	6 25.0%	2 8.3%	3 12.5%	4 16.7%	7 29.2%	10 41.7%	8 33.3%	8 33.3%	0 0.0%	11 45.8%	1 4.2%	3 12.5%
300人以上	5	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%
計	220	51 23.2%	24 10.9%	12 5.5%	70 31.8%	41 18.6%	40 18.2%	45 20.5%	94 42.7%	14 6.4%	94 42.7%	25 11.4%	18 8.2%