

表10-1 働き方についての課題

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効事業所数	働き方についての課題がある	従 業 員 の 働 き 方 に つ い て の 課 題 (複 数 回 答)									特に課題はない
			残業など労働時間が長い	休暇取得率が低い	育児休業制度の取得が進まない	子育てと両立できる就業時間設定	介護と両立できる就業時間設定	子供の病気など急な休みへの対応	結婚や出産でやめる人が多い	メンタル面で休職・退職者の増加	その他	
建設業	91	42 46.2%	20 22.0%	23 25.3%	4 4.4%	6 6.6%	10 11.0%	4 4.4%	1 1.1%	2 2.2%	2 2.2%	49 53.8%
製造業	36	15 41.7%	6 16.7%	8 22.2%	0 0.0%	4 11.1%	1 2.8%	3 8.3%	1 2.8%	5 13.9%	1 2.8%	21 58.3%
情報通信業	15	8 53.3%	2 13.3%	5 33.3%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	2 13.3%	0 0.0%	7 46.7%
運輸業 郵便業	23	14 60.9%	9 39.1%	4 17.4%	1 4.3%	2 8.7%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 39.1%
卸売業 小売業	66	21 31.8%	9 13.6%	7 10.6%	1 1.5%	3 4.5%	3 4.5%	5 7.6%	2 3.0%	2 3.0%	1 1.5%	45 68.2%
金融業 保険業	29	11 37.9%	3 10.3%	4 13.8%	2 6.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%	2 6.9%	2 6.9%	3 10.3%	18 62.1%
不動産業 物品賃貸業	18	8 44.4%	2 11.1%	4 22.2%	0 0.0%	2 11.1%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	1 5.6%	10 55.6%
学術研究、専門・ 技術サービス業	15	11 73.3%	6 40.0%	4 26.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 13.3%	1 6.7%	4 26.7%
宿泊業、 飲食サービス業	22	13 59.1%	5 22.7%	5 22.7%	0 0.0%	5 22.7%	0 0.0%	3 13.6%	1 4.5%	1 4.5%	1 4.5%	9 40.9%
生活関連サー ビス業、娯楽業	13	6 46.2%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	1 7.7%	2 15.4%	1 7.7%	7 53.8%
教育学習支援業	25	16 64.0%	9 36.0%	6 24.0%	2 8.0%	4 16.0%	2 8.0%	2 8.0%	1 4.0%	3 12.0%	0 0.0%	9 36.0%
医療、福祉	55	24 43.6%	2 3.6%	6 10.9%	1 1.8%	11 20.0%	6 2.0%	10 18.2%	5 9.1%	6 10.9%	1 1.8%	31 56.4%
サービス業	36	11 30.6%	4 11.1%	5 13.9%	0 0.0%	1 2.8%	2 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.8%	2 5.6%	25 69.4%
計	444	200 45.0%	79 17.8%	81 18.2%	12 2.7%	40 9.0%	27 6.1%	31 7.0%	15 3.4%	30 6.8%	14 3.2%	244 55.0%

<規模別>

区 分	集計有効事業所数	働き方についての課題がある	従 業 員 の 働 き 方 に つ い て の 課 題 (複 数 回 答)									特に課題はない
			残業など労働時間が長い	休暇取得率が低い	育児休業制度の取得が進まない	子育てと両立できる就業時間設定	介護と両立できる就業時間設定	子供の病気など急な休みへの対応	結婚や出産でやめる人が多い	メンタル面で休職・退職者の増加	その他	
5～9人	157	48 30.6%	8 5.1%	19 12.1%	1 0.6%	9 5.7%	6 3.8%	11 7.0%	5 3.2%	8 5.1%	4 2.5%	109 69.4%
10～29人	158	66 41.8%	22 13.9%	32 20.3%	1 0.6%	14 8.9%	9 5.7%	14 8.9%	4 2.5%	5 3.2%	6 3.8%	92 58.2%
30～99人	80	46 57.5%	26 32.5%	18 22.5%	2 2.5%	8 10.0%	5 6.3%	2 2.5%	3 3.8%	7 8.8%	1 1.3%	34 42.5%
100～299人	35	30 85.7%	17 48.6%	10 28.6%	6 17.1%	8 22.9%	6 17.1%	3 8.6%	2 5.7%	7 20.0%	2 5.7%	5 14.3%
300人以上	14	10 71.4%	6 42.9%	2 14.3%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%	3 21.4%	1 7.1%	4 28.6%
計	444	200 45.0%	79 17.8%	81 18.2%	12 2.7%	40 9.0%	27 6.1%	31 7.0%	15 3.4%	30 6.8%	14 3.2%	244 55.0%

表10-2 働き方改革の取組

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

「具体的取組（複数回答）」欄
上 段：事業所数
下 段：「既に取り組んでいる」+「検討中事業所数」に対する割合

<業種別>

区 分	集 計 有 効 事 業 所 数	「既に取り組 んでいる」又 は「取り組む ため検討中」	既に取り組ん で いる	取り組むため 検 討 中	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」と回答した事業所の具体的取組（複数回答）																必要だが、取 り組めていな い	必要だと思わ ない
					業務体制・業 務内容の見直 し	テレワークの 導入	時差出勤の導 入	変形労働時間 性やフレック スタイム制の 導入	半日単位・時 間単位の年次 有給休暇の付 与	年休取得率・ 取得日数の向 上に向けた目 標設定	「ノー残業 デー」又は「 ノー残業週 間」の徹底	時間外労働の 事前申告制	長時間労働抑 制に向けた管 理職向け教育	管理職による 長時間労働削 減、有給休暇 取得の働きか け	深夜労働を含 む時間外労働 の禁止	勤務間イン ターバル制度 の導入	非正規雇用労 働者の正規雇 用の促進	多様な正社員 制度の導入	生産性向上の ための設備投 資	その他		
建設業	89	56	37	19	23	6	3	12	19	21	6	11	1	17	1	0	5	1	10	0	20	13
		62.9%	41.6%	21.3%	41.1%	10.7%	5.4%	21.4%	33.9%	37.5%	10.7%	19.6%	1.8%	30.4%	1.8%	0.0%	8.9%	1.8%	17.9%	0.0%	22.5%	14.6%
製造業	35	16	7	9	8	3	2	3	3	6	2	4	0	3	1	0	3	0	5	2	12	7
		45.7%	20.0%	25.7%	50.0%	18.8%	12.5%	18.8%	18.8%	37.5%	12.5%	25.0%	0.0%	18.8%	6.3%	0.0%	18.8%	0.0%	31.3%	12.5%	34.3%	20.0%
情報通信業	15	11	6	5	4	6	3	3	4	2	2	3	1	1	1	0	0	0	3	0	4	0
		73.3%	40.0%	33.3%	36.4%	54.5%	27.3%	27.3%	36.4%	18.2%	18.2%	27.3%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	0.0%	26.7%	0.0%
運輸業 郵便業	23	13	9	4	5	1	0	2	5	5	2	2	0	4	0	0	1	0	1	0	6	4
		56.5%	39.1%	17.4%	38.5%	7.7%	0.0%	15.4%	38.5%	38.5%	15.4%	15.4%	0.0%	30.8%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	26.1%	17.4%
卸売業 小売業	64	42	27	15	24	7	13	8	14	11	6	9	2	8	2	2	2	1	6	1	12	10
		65.6%	42.2%	23.4%	57.1%	16.7%	31.0%	19.0%	33.3%	26.2%	14.3%	21.4%	4.8%	19.0%	4.8%	4.8%	4.8%	2.4%	14.3%	2.4%	18.8%	15.6%
金融業 保険業	29	17	13	4	7	1	2	1	10	3	4	6	0	7	0	0	5	3	0	1	7	5
		58.6%	44.8%	13.8%	41.2%	5.9%	11.8%	5.9%	58.8%	17.6%	23.5%	35.3%	0.0%	41.2%	0.0%	0.0%	29.4%	17.6%	0.0%	5.9%	24.1%	17.2%
不動産業 物品賃貸業	17	9	9	0	5	1	3	3	6	4	3	3	1	3	1	0	1	0	2	1	2	6
		52.9%	52.9%	0.0%	55.6%	11.1%	33.3%	33.3%	66.7%	44.4%	33.3%	33.3%	11.1%	33.3%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	11.1%	11.8%	35.3%
学術研究・専門・ 技術サービス業	15	9	8	1	3	6	5	1	6	3	4	2	1	2	0	0	1	0	2	1	3	3
		60.0%	53.3%	6.7%	33.3%	66.7%	55.6%	11.1%	66.7%	33.3%	44.4%	22.2%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	11.1%	20.0%	20.0%
宿泊業、 飲食サービス業	22	8	4	4	6	0	2	3	4	1	0	0	2	2	0	0	1	1	1	0	8	6
		36.4%	18.2%	18.2%	75.0%	0.0%	25.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	36.4%	27.3%
生活関連サー ビス業、娯楽業	12	5	4	1	5	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	2
		41.7%	33.3%	8.3%	100.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	41.7%	16.7%
教育学習支援業	25	19	13	6	9	1	2	5	11	4	4	7	2	7	0	0	2	0	2	0	4	2
		76.0%	52.0%	24.0%	47.4%	5.3%	10.5%	26.3%	57.9%	21.1%	21.1%	36.8%	10.5%	36.8%	0.0%	0.0%	10.5%	0.0%	10.5%	0.0%	16.0%	8.0%
医療、福祉	51	26	19	7	9	0	7	7	18	9	3	7	2	8	1	2	3	2	6	0	16	9
		51.0%	37.3%	13.7%	34.6%	0.0%	26.9%	26.9%	69.2%	34.6%	11.5%	26.9%	7.7%	30.8%	3.8%	7.7%	11.5%	7.7%	23.1%	0.0%	31.4%	17.6%
サービス業	35	18	15	3	8	3	4	1	10	6	1	7	0	6	0	0	3	0	4	0	8	9
		51.4%	42.9%	8.6%	44.4%	16.7%	22.2%	5.6%	55.6%	33.3%	5.6%	38.9%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	22.2%	0.0%	22.9%	25.7%
計	432	249	171	78	116	35	48	49	111	75	37	61	12	68	7	4	27	8	44	6	107	76
		57.6%	39.6%	18.1%	46.6%	14.1%	19.3%	19.7%	44.6%	30.1%	14.9%	24.5%	4.8%	27.3%	2.8%	1.6%	10.8%	3.2%	17.7%	2.4%	24.8%	17.6%

<規模別>

区 分	集 計 有 効 事 業 所 数	「既に取り組 んでいる」又 は「取り組む ため検討中」	既に取り組ん で いる	取り組むため 検 討 中	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」と回答した事業所の具体的取組（複数回答）																必要だが、取 り組めていな い	必要だと思わ ない
					業務体制など 見直し	テレワークの 導入	時差出勤の導 入	変形労働時間 性やフレック スタイム制の 導入	半日単位・時 間単位の年次 有給休暇の付 与	年休取得率・ 取得日数の向 上に向けた目 標設定	「ノー残業 デー」又は「 ノー残業週 間」の徹底	時間外労働の 事前申告制	長時間労働抑 制に向けた管 理職向け教育	管理職による 長時間労働削 減、有給休暇 取得の働きか け	深夜労働を含 む時間外労働 の禁止	勤務間イン ターバル制度 の導入	非正規雇用労 働者の正規雇 用の促進	多様な正社員 制度の導入	生産性向上の ための設備投 資	その他		
5～9人	149	66	46	20	33	8	9	8	24	18	4	11	2	10	1	1	6	2	12	0	33	50
		44.3%	30.9%	13.4%	50.0%	12.1%	13.6%	12.1%	36.4%	27.3%	6.1%	16.7%	3.0%	15.2%	1.5%	1.5%	9.1%	3.0%	18.2%	0.0%	22.1%	33.6%
10～29人	153	86	57	29	37	9	23	22	33	25	8	17	1	21	5	1	8	1	12	1	45	22
		56.2%	37.3%	19.0%	43.0%	10.5%	26.7%	25.6%	38.4%	29.1%	9.3%	19.8%	1.2%	24.4%	5.8%	1.2%	9.3%	1.2%	14.0%	1.2%	29.4%	14.4%
30～99人	81	57	40	17	27	9	8	9	27	17	8	16	4	20	0	2	7	3	10	2	21	3
		70.4%	49.4%	21.0%	47.4%	15.8%	14.0%	15.8%	47.4%	29.8%	14.0%	28.1%	7.0%	35.1%	0.0%	3.5%	12.3%	5.3%	17.5%	3.5%	25.9%	3.7%
100～299人	35	29	20	9	13	5	5	8	19	9	11	9	3	10	1	0	3	2	8	2	6	0
		82.9%	57.1%	25.7%	44.8%	17.2%	17.2%	27.6%	65.5%	31.0%	37.9%	31.0%	10.3%	34.5%	3.4%	0.0%	10.3%	6.9%	27.6%	6.9%	17.1%	0.0%
300人以上	14	11	8	3	6	4	3	2	8	6	6	8	2	7	0	0	3	0	2	1	2	1
		78.6%	57.1%	21.4%	54.5%	36.4%	27.3%	18.2%	72.7%	54.5%	54.5%	72.7%	18.2%	63.6%	0.0%	0.0%	27.3%	0.0%	18.2%	9.1%	14.3%	7.1%
計	432	249	171	78	116	35	48	49	111	75	37	61	12	68	7	4	27	8	44	6	107	76
		57.6%	39.6%	18.1%	46.6%	14.1%	19.3%	19.7%	44.6%	30.1%	14.9%	24.5%	4.8%	27.3%	2.8%	1.6%	10.8%	3.2%	17.7%	2.4%	24.8%	17.6%

表10-3 働き方改革の業績への影響

上 段：事業所数
 下 段：＜業績への影響＞回答事業所に対する割合
 ＜具体的影響＞プラスの影響、又はマイナスの影響の事業所に対する割合

＜業種別＞

区 分	働き方改革の経営への影響			プラスの具体的影響（複数回答）							マイナスの具体的影響（複数回答）						
	プラスの影響	マイナスの影響	特に変わらない	生産高・売上高の増加	利益率の改善	取引先・取扱高の増加	労働環境の改善	労働意欲の向上	人手不足の解消	その他	生産高・売上高の低下	利益率の悪化	取引先・取扱高の減少	労働環境の悪化	労働意欲の低下	人手不足の深刻化	その他
建設業	15 40.5%	2 5.4%	20 54.1%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	12 80.0%	8 53.3%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
製造業	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
情報通信業	0 0.0%	1 16.7%	5 83.3%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業 郵便業	3 33.3%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	1 33.3%
卸売業 小売業	13 48.1%	1 3.7%	13 48.1%	3 23.1%	3 23.1%	1 7.7%	8 61.5%	8 61.5%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
金融業 保険業	5 38.5%	0 0.0%	8 61.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
不動産業 物品賃貸業	6 66.7%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
学術研究・専門・ 技術サービス業	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	6 100.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
宿泊業、 飲食サービス業	2 50.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
生活関連サー ビス業、娯楽業	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
教育学習支援業	9 69.2%	0 0.0%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 88.9%	4 44.4%	2 22.2%	1 11.1%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
医療、福祉	5 27.8%	2 11.1%	11 61.1%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	4 80.0%	3 60.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%
サービス業	5 33.3%	2 13.3%	8 53.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%
計	75 44.1%	13 7.6%	82 48.2%	5 6.7%	8 10.7%	1 1.3%	59 78.7%	33 44.0%	10 13.3%	4 5.3%	5 38.5%	11 84.6%	2 15.4%	2 15.4%	5 38.5%	5 38.5%	1 7.7%

＜規模別＞

区 分	働き方改革の業績への影響			プラスの具体的影響（複数回答）							マイナスの具体的影響（複数回答）						
	プラスの影響	マイナスの影響	特に変わらない	生産高・売上高の増加	利益率の改善	取引先・取扱高の増加	労働環境の改善	労働意欲の向上	人手不足の解消	その他	生産高・売上高の低下	利益率の悪化	取引先・取扱高の減少	労働環境の悪化	労働意欲の低下	人手不足の深刻化	その他
5～9人	15 32.6%	7 15.2%	24 52.2%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	10 66.7%	5 33.3%	3 20.0%	0 0.0%	4 57.1%	7 100.0%	1 14.3%	1 14.3%	3 42.9%	2 28.6%	0 0.0%
10～29人	30 53.6%	3 5.4%	23 41.1%	3 10.0%	4 13.3%	0 0.0%	25 83.3%	15 50.0%	3 10.0%	2 6.7%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
30～99人	17 42.5%	3 7.5%	20 50.0%	1 5.9%	2 11.8%	1 5.9%	13 76.5%	8 47.1%	2 11.8%	1 5.9%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	2 66.7%	1 33.3%
100～299人	9 45.0%	0 0.0%	11 55.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	7 77.8%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	2 ---	0 ---	0 ---
300人以上	4 50.0%	0 0.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
計	75 44.1%	13 7.6%	82 48.2%	5 6.7%	8 10.7%	1 1.3%	59 78.7%	33 44.0%	10 13.3%	4 5.3%	5 38.5%	11 84.6%	2 15.4%	2 15.4%	7 53.8%	5 38.5%	1 7.7%

表 10-4 「働き方改革」に取り組む上での課題

<業種別>

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」に取り組む上での課題（複数回答）									
		管理職の意識改革	従業員の意識改革	業務量自体の削減	社内における「働き方改革」の取組方針の明確化	改革を実現するためのコスト負担	ノウハウ不足	勤務管理の複雑化	取引先との関係性	特に課題はない	その他
建設業	89	31	44	20	18	14	6	6	29	19	1
		34.8%	49.4%	22.5%	20.2%	15.7%	6.7%	6.7%	32.6%	21.3%	1.1%
製造業	36	11	13	5	8	6	2	4	6	7	0
		30.6%	36.1%	13.9%	22.2%	16.7%	5.6%	11.1%	16.7%	19.4%	0.0%
情報通信業	15	6	7	2	4	3	1	1	3	4	0
		40.0%	46.7%	13.3%	26.7%	20.0%	6.7%	6.7%	20.0%	26.7%	0.0%
運輸業 郵便業	23	7	8	8	4	2	4	3	6	6	0
		30.4%	34.8%	34.8%	17.4%	8.7%	17.4%	13.0%	26.1%	26.1%	0.0%
卸売業 小売業	65	25	27	12	11	10	6	3	7	20	3
		38.5%	41.5%	18.5%	16.9%	15.4%	9.2%	4.6%	10.8%	30.8%	4.6%
金融業 保険業	29	13	10	4	7	1	7	6	2	7	0
		44.8%	34.5%	13.8%	24.1%	3.4%	24.1%	20.7%	6.9%	24.1%	0.0%
不動産業 物品賃貸業	17	5	7	6	2	2	1	2	1	6	0
		29.4%	41.2%	35.3%	11.8%	11.8%	5.9%	11.8%	5.9%	35.3%	0.0%
学術研究、専門・ 技術サービス業	15	9	10	3	4	2	4	4	2	4	0
		60.0%	66.7%	20.0%	26.7%	13.3%	26.7%	26.7%	13.3%	26.7%	0.0%
宿泊業、 飲食サービス業	21	6	8	8	0	1	1	1	3	7	1
		28.6%	38.1%	38.1%	0.0%	4.8%	4.8%	4.8%	14.3%	33.3%	4.8%
生活関連サー ビス業、娯楽業	12	4	6	1	3	0	2	2	2	3	0
		33.3%	50.0%	8.3%	25.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	25.0%	0.0%
教育学習支援業	25	5	13	12	7	6	4	7	1	5	2
		20.0%	52.0%	48.0%	28.0%	24.0%	16.0%	28.0%	4.0%	20.0%	8.0%
医療、福祉	52	16	16	9	8	11	10	10	1	20	1
		30.8%	30.8%	17.3%	15.4%	21.2%	19.2%	19.2%	1.9%	38.5%	1.9%
サービス業	35	9	12	7	5	5	3	3	7	12	1
		25.7%	34.3%	20.0%	14.3%	14.3%	8.6%	8.6%	20.0%	34.3%	2.9%
計	434	147	181	97	81	63	51	52	70	120	9
		33.9%	41.7%	22.4%	18.7%	14.5%	11.8%	12.0%	16.1%	27.6%	2.1%

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」に取り組む上での課題（複数回答）									
		管理職の意識改革	従業員の意識改革	業務量自体の削減	社内における「働き方改革」の取組方針の明確化	改革を実現するためのコスト負担	ノウハウ不足	勤務管理の複雑化	取引先との関係性	特に課題はない	その他
5～9人	152	29	44	13	8	18	15	11	22	72	3
		19.1%	28.9%	8.6%	5.3%	11.8%	9.9%	7.2%	14.5%	47.4%	2.0%
10～29人	154	51	62	33	31	21	16	17	26	38	4
		33.1%	40.3%	21.4%	20.1%	13.6%	10.4%	11.0%	16.9%	24.7%	2.6%
30～99人	79	38	44	31	25	17	12	9	13	7	1
		48.1%	55.7%	39.2%	31.6%	21.5%	15.2%	11.4%	16.5%	8.9%	1.3%
100～299人	35	22	24	13	12	6	7	12	6	0	0
		62.9%	68.6%	37.1%	34.3%	17.1%	20.0%	34.3%	17.1%	0.0%	0.0%
300人以上	14	7	7	7	5	1	1	3	3	3	1
		50.0%	50.0%	50.0%	35.7%	7.1%	7.1%	21.4%	21.4%	21.4%	7.1%
計	434	147	181	97	81	63	51	52	70	120	9
		33.9%	41.7%	22.4%	18.7%	14.5%	11.8%	12.0%	16.1%	27.6%	2.1%

表 10-5 「働き方改革」に取り組むために行政に求める支援

<業種別>

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」を進めるために行政に求める支援（複数回答）									
		制度等の情報提供	優遇措置・助成制度 の導入	キャンペーンの実施	セミナー・研修会等 の実施	先駆的な事例紹介	専門家の紹介・派遣	取組企業の表彰	ワンストップの相談 窓口	その他	特にない
建設業	49	20	25	5	14	12	0	3	3	2	42
		40.8%	51.0%	10.2%	28.6%	24.5%	0.0%	6.1%	6.1%	4.1%	85.7%
製造業	25	12	12	1	3	2	4	1	2	1	10
		48.0%	48.0%	4.0%	12.0%	8.0%	16.0%	4.0%	8.0%	4.0%	40.0%
情報通信業	7	5	3	2	2	1	1	0	0	0	8
		71.4%	42.9%	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	114.3%
運輸業 郵便業	10	5	7	0	4	2	0	0	0	0	10
		50.0%	70.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
卸売業 小売業	38	15	25	3	13	6	2	3	1	2	28
		39.5%	65.8%	7.9%	34.2%	15.8%	5.3%	7.9%	2.6%	5.3%	73.7%
金融業 保険業	16	5	10	3	3	6	1	1	1	0	13
		31.3%	62.5%	18.8%	18.8%	37.5%	6.3%	6.3%	6.3%	0.0%	81.3%
不動産業 物品賃貸業	8	2	5	0	1	1	0	1	1	0	9
		25.0%	62.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	112.5%
学術研究、専門・ 技術サービス業	11	3	7	2	3	4	2	2	1	2	4
		27.3%	63.6%	18.2%	27.3%	36.4%	18.2%	18.2%	9.1%	18.2%	36.4%
宿泊業、 飲食サービス業	12	5	8	0	3	3	0	0	0	0	11
		41.7%	66.7%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7%
生活関連サー ビス業、娯楽業	5	2	3	1	1	1	0	0	0	0	7
		40.0%	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	140.0%
教育学習支援業	19	11	10	0	7	7	3	0	1	0	6
		57.9%	52.6%	0.0%	36.8%	36.8%	15.8%	0.0%	5.3%	0.0%	31.6%
医療、福祉	31	14	22	4	9	8	2	2	3	1	22
		45.2%	71.0%	12.9%	29.0%	25.8%	6.5%	6.5%	9.7%	3.2%	71.0%
サービス業	20	9	13	0	5	3	1	0	1	2	15
		45.0%	65.0%	0.0%	25.0%	15.0%	5.0%	0.0%	5.0%	10.0%	75.0%
計	251	108	150	21	68	56	16	13	14	10	185
		43.0%	59.8%	8.4%	27.1%	22.3%	6.4%	5.2%	5.6%	4.0%	73.7%

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」を進めるために行政に求める支援（複数回答）									
		制度等の情報提供	優遇措置・助成制度 の導入	キャンペーンの実施	セミナー・研修会等 の実施	先駆的な事例紹介	専門家の紹介・派遣	取組企業の表彰	ワンストップの相談 窓口	その他	特にない
5～9人	69	24	46	3	13	8	3	3	1	3	87
		34.8%	66.7%	4.3%	18.8%	11.6%	4.3%	4.3%	1.4%	4.3%	126.1%
10～29人	93	36	55	9	21	17	7	6	7	6	60
		38.7%	59.1%	9.7%	22.6%	18.3%	7.5%	6.5%	7.5%	6.5%	64.5%
30～99人	55	30	31	5	22	19	4	1	4	1	23
		54.5%	56.4%	9.1%	40.0%	34.5%	7.3%	1.8%	7.3%	1.8%	41.8%
100～299人	23	14	12	3	9	9	0	2	1	0	11
		60.9%	52.2%	13.0%	39.1%	39.1%	0.0%	8.7%	4.3%	0.0%	47.8%
300人以上	11	4	6	1	3	3	2	1	1	0	4
		36.4%	54.5%	9.1%	27.3%	27.3%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	36.4%
計	251	108	150	21	68	56	16	13	14	10	185
		43.0%	59.8%	8.4%	27.1%	22.3%	6.4%	5.2%	5.6%	4.0%	73.7%