

令和4年度 道立北見病院利用者満足度調査結果

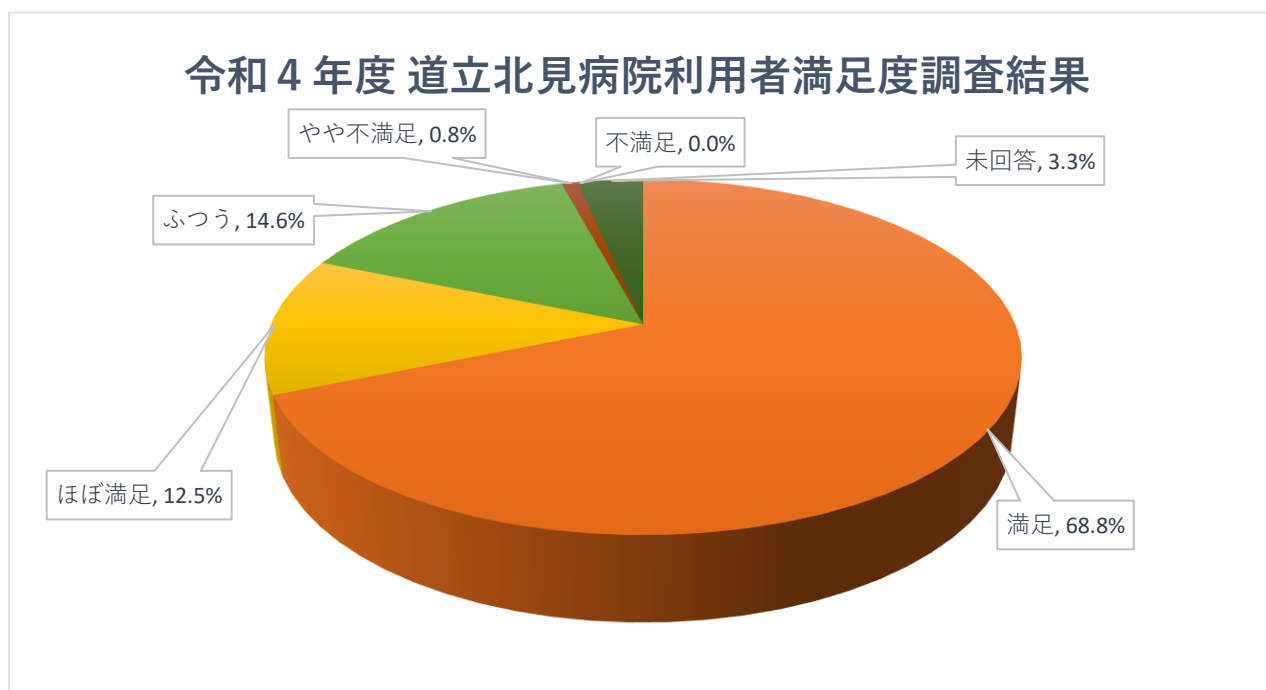
1 調査日時：令和5年3月7日（火）9：00～12：00

2 対 象：調査に同意を得た外来患者 20名

3 アンケート集計結果

(単位：人)

設 問	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答	計
① 受付・会計の事務職員の対応は親切ですか	17	1	2	0	0	0	20
② 医師の対応は親切ですか	13	4	3	0	0	0	20
③ 医師に相談や質問がしやすいですか	14	1	4	1	0	0	20
④ 医師の説明はわかりやすいですか	12	2	5	0	0	1	20
⑤ 看護師の対応は親切ですか	15	2	3	0	0	0	20
⑥ 看護師に相談や質問がしやすいですか	15	2	3	0	0	0	20
⑦ 看護師の説明はわかりやすいですか	15	3	2	0	0	0	20
⑧ 診療が遅れる場合アナウンスや掲示がありますか	8	4	4	1	0	3	20
⑨ プライバシーに配慮されていますか	11	4	3	0	0	2	20
⑩ リフト室の放射線技士の対応は親切ですか	15	2	3	0	0	0	20
⑪ 心電図室やI-室の検査技士の対応は親切ですか	14	2	2	0	0	2	20
⑫ 院内の清掃は行き届いていますか	16	3	1	0	0	0	20
合 計	165 68.8%	30 12.5%	35 14.6%	2 0.8%	0 0.0%	8 3.3%	240 100.0%



4 意見・改善案

- ・不安な気持ちで病院に来ましたが、医師もスタッフの皆さんもとても親切に対応してくださり、とても感謝しています。
- ・いつもやさしくとても満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・道立病院に来て、とてもよかったです。
- ・特にありません。