

# 【【【【 相 談 窓 口 一 覧 】】】】

## ■ 道などの相談窓口

暮らしのうえで、困った問題が起きたとき、また、道の仕事について詳しく聞きたいとき・・・そんなときには、道が設けている次のような相談窓口にご相談ください。

※ 相談内容など詳細については、各相談機関にお問い合わせください。

相談項目	相 談 内 容	相 談 窓 口
道政全般	道政に対する相談、苦情、要望、照会など	道庁1階 道政相談センター ☎直通011-204-5022 ☎代表011-231-4111（内線21-715）  各総合振興局（又は振興局）総務課総務係（石狩を除く） ※電話番号は後部に掲載
	道の機関の業務執行に関する苦情の審査（苦情審査委員制度）	道庁1階 道政相談センター ☎直通011-204-5523 ☎代表011-231-4111（内線21-706）  各総合振興局（又は振興局）総務課総務係（石狩を除く） ※電話番号は後部に掲載
道 税	不動産取得税、自動車税などの道税に関すること	各総合振興局（又は振興局）税務担当課又は道税事務所
旅 券	海外渡航の際に必要な旅券申請手続	北海道パスポートセンター （札幌市中央区北4条西5丁目 アスティ45ビル4階） ☎24時間テレホンサービス 011-231-1116 ☎直通011-219-3388、011-204-5116 ☎（道庁）011-231-4111 （内線21-261、21-262）  各総合振興局（又は振興局）総務課（石狩を除く）
情報公開 個人情報保護	・公文書及び個人情報の開示（請求、閲覧、写しの交付） ・個人情報の保護及び取扱いに関すること ・行政刊行物の提供（道や市町村などの刊行物等の閲覧と写しの交付）	道庁別館3階 行政情報センター ☎直通011-204-5094（開示請求関係） ☎直通011-204-5038（個人情報保護関係） ☎直通011-204-5222（刊行物関係）  各総合振興局（又は振興局）行政情報コーナー（石狩を除く）
歴史資料	北海道の歴史に関する資料の閲覧など	北海道立文書館（江別市文京台東町41番地1） ☎直通011-388-3002
統 計	人口、産業、経済、教育等の実態を把握するために道が実施している統計調査資料による情報提供など	道庁別館9階 総合政策部計画局統計課 ☎直通011-204-5143 ☎代表011-231-4111（内線23-653）  各総合振興局（又は振興局）地域創生部地域政策課
交通事故	交通事故の損害賠償、示談、保険の請求など	道庁1階 交通事故相談所 ☎直通011-204-5220 ☎直通050-3533-4703  空知、渡島、上川、オホーツク、釧路の各総合振興局の交通事故相談所

相談項目	相談内容	相談窓口
NPO (特定非営利活動)	・NPOなどの市民活動 ・NPO法人(特定非営利活動法人)の認証など	北海道立市民活動促進センター (札幌市中央区北2条西7丁目かでの2・78階) ☎011-261-4440  道庁12階 環境生活部くらし安全局道民生活課 ☎直通011-204-5095 ☎代表011-231-4111(内線24-184)
消費生活	商品やサービスに関する契約のトラブルなど	北海道立消費生活センター (札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館西棟1、2階) ☎相談専用 050-7505-0999
食品表示	不審な食品表示に関する情報提供及び表示方法への質問など	道庁12階 環境生活部くらし安全局消費者安全課 ☎直通011-231-4129
男女平等参画	男女平等参画に関する申出並びに男女平等参画苦情処理委員制度に関する事	道庁11階 環境生活部くらし安全局道民生活課 ☎直通011-204-5217  各総合振興局(又は振興局)保健環境部環境生活課
女性	女性の家庭生活、離婚、男女問題など  DV相談 (配偶者からの暴力に関する事)	北海道立女性相談援助センター 女性相談専用ダイヤル ☎011-666-9955 ☎代表011-661-3099  道庁12階 環境生活部くらし安全局道民生活課 ☎相談専用011-221-6780 ☎直通 011-204-5217  各総合振興局(又は振興局)保健環境部環境生活課(DV相談のみ)
医療相談	医療に関する苦情相談	道庁6階 保健福祉部地域医療推進局医務薬務課 ☎直通011-204-5989 ☎代表011-231-4111(内線25-351)  各総合振興局(又は振興局)保健環境部保健行政室、地域保健室
エイズ	エイズ及びHIV感染に関する事など	道庁6階 保健福祉部健康安全局地域保健課 ☎直通011-204-5253 ☎代表011-231-4111(内線25-517)  各総合振興局(又は振興局)保健環境部保健行政室 地域保健室、地域保健支所
O157 (腸管出血性大腸菌感染症)	O157をはじめとする腸管出血性大腸菌感染症に関する事など	道庁6階 保健福祉部健康安全局地域保健課 (感染症に関する事) ☎直通011-204-5253 ☎代表011-231-4111(内線25-518)  道庁6階 保健福祉部健康安全局食品衛生課 (食中毒に関する事) ☎直通011-204-5261 ☎代表011-231-4111(内線25-909)  各総合振興局(又は振興局)保健環境部保健行政室 地域保健室、地域保健支所
難病	医療制度や療養生活に関する事など	道庁6階 保健福祉部健康安全局地域保健課 ☎直通011-204-5258 ☎代表011-231-4111(内線25-520)  各総合振興局(又は振興局)保健環境部保健行政室 地域保健室、地域保健支所

相談項目	相談内容	相談窓口
シックハウス	シックハウス症候群に関する健康相談や、室内の化学物質の測定など	道庁6階 保健福祉部健康安全局地域保健課 ☎直通011-204-5257 ☎代表011-231-4111（内線25-512）  各総合振興局（又は振興局）保健環境部保健行政室 地域保健室、地域保健支所
バリアフリー	北海道福祉のまちづくり条例の整備基準に基づいた、多くの人々が利用する公共的施設等（病院、百貨店、飲食店、ホテル、学校、道路、公園、公共的車両など）のバリアフリーに関する事	道庁6階 保健福祉部福祉局地域福祉課 ☎代表011-231-4111（内線25-619）
介護サービス	介護サービスに関する苦情相談に関する事	道庁6階 保健福祉部福祉局障がい者保健福祉課 ☎代表011-231-4111（内線25-219）
介護保険施設	介護保険施設等関連について	道庁6階 保健福祉部福祉局障がい者保健福祉課 ☎代表011-231-4111（内線25-218）
高齢者保健福祉	高齢者保健福祉に関する事	道庁6階 保健福祉部高齢者支援局高齢者保健福祉課 ☎代表011-231-4111（内線25-667）
心身障がい	心身障がい者の相談、検査、指導、訓練など	北海道立心身障害者総合相談所 （札幌市中央区円山西町2丁目1-1） ☎011-613-5401（心身障がいに関する相談など）
精神保健	心の悩みに関する相談	北海道立精神保健福祉センター （札幌市白石区本通16丁目北6番34号） ☎代表 011-864-7121 ☎相談予約011-864-7000
児童	子どもについての相談 （児童虐待、発達相談、障害相談など）	北海道中央児童相談所（石狩・後志管内） ☎011-631-0301 " 岩見沢児童相談所（空知管内） ☎0126-22-1119 " 室蘭児童相談所（胆振管内（西胆振）） ☎0143-44-4152 " " 苫小牧分室（胆振管内（東胆振）・日高管内） ☎0144-61-1882 " 函館児童相談所（渡島・檜山管内） ☎0138-54-4152 " 旭川児童相談所（上川・留萌管内） ☎0166-23-8195 " 旭川児童相談所 稚内分室（宗谷管内） ☎0162-32-6171 " 北見児童相談所（オホーツク管内） ☎0157-24-3498 " 帯広児童相談所（十勝管内） ☎0155-22-5100 " 釧路児童相談所（釧路・根室管内） ☎0154-92-3717
生活保護	生活保護に関する事	道庁6階 保健福祉部福祉局地域福祉課 ☎代表011-231-4111（内線25-630）  各総合振興局（又は振興局）保健環境部社会福祉課 社会福祉事務出張所

相談項目	相談内容	相談窓口
職業能力開発	職業能力開発に関する相談、情報提供	能力開発総合センター（各高等技術専門学院内） 札幌高等技術専門学院 ☎011-781-0559 函館高等技術専門学院 ☎0138-47-1790 旭川高等技術専門学院 ☎0166-65-6220 北見高等技術専門学院 ☎0157-33-4436 室蘭高等技術専門学院 ☎0143-44-7820 苫小牧高等技術専門学院 ☎0144-55-7887 帯広高等技術専門学院 ☎0155-37-6975 釧路高等技術専門学院 ☎0154-57-8016
労働福祉	賃金、休暇、退職金、解雇、労働保険、労働組合など	道庁9階 経済部労働政策局雇用労政課 労働相談ホットライン ☎フリーダイヤル 0120-81-6105  道庁別館5階 石狩振興局産業振興部商工労働観光課（労働相談員） ☎直通011-204-5827  各総合振興局（又は振興局）産業振興部商工労働観光課 小樽商工労働事務所
商工経済	中小企業の創業に関する相談	道庁8階 創業サポート相談室（経済部地域経済局中小企業課） ☎直通011-204-5331 ☎代表011-231-4111（内線26-220）  各総合振興局（又は振興局）産業振興部商工労働観光課
	中小企業の経営、各種融資など	道庁8階 中小企業金融相談窓口（経済部地域経済局中小企業課） ☎直通011-204-5346 ☎代表011-231-4111（内線26-363～26-365）  各総合振興局（又は振興局）産業振興部商工労働観光課 小樽商工労働事務所
	企業立地の相談	道庁8階 経済部産業振興局産業振興課 ☎直通011-204-5324 ☎代表011-231-4111（内線26-866）  各総合振興局（又は振興局）産業振興部商工労働観光課
	貿易、対日投資に関すること	道庁8階 経済部経済企画局国際経済室 ☎代表011-231-4111（内線26-621、26-612）
農地	農地の売買に関すること	道庁7階 農政部農業経営局農地調整課 ☎代表011-231-4111（内線27-202）
	農地の転用や農家以外の方への売買に関すること	道庁7階 農政部農業経営局農地調整課 ☎代表011-231-4111（内線27-221）  各総合振興局（又は振興局）産業振興部農務課
農業法人化企業の農業参入	農業経営の法人化や民間企業との連携、企業の農業参入に関すること	道庁7階 企業連携・農業法人化サポートデスク（農政部農業経営局農業経営課） ☎直通011-206-7364
畜産環境	家畜排せつ物の処理・利用等畜産環境に関すること	道庁7階 農政部生産振興局畜産振興課 ☎代表011-231-4111（内線27-757）
BSE対策	BSE対策に関すること	道庁7階 農政部生産振興局畜産振興課 ☎代表011-231-4111（内線27-785）
家畜の飼料	飼料に関する法規制や適正使用など	道庁7階 農政部生産振興局畜産振興課 ☎代表011-231-4111（内線27-767）

相談項目	相談内容	相談窓口	
道産食品の安全・安心	道産食品の安全・安心確保に関する意見・提言など	道庁7階 農政部食の安全推進局食品政策課 ☎直通011-251-3914 (食品安全相談ダイヤル) ☎代表011-231-4111 (内線27-695)	
建設工事請負契約	建設工事請負契約の当事者間に生じた紛争	道庁10階 建設部建設政策局建設管理課 ☎代表011-231-4111 (内線29-723)	
住宅	道営住宅の入居に関する事など	道庁9階 建設部住宅局住宅課 ☎代表011-231-4111 (内線29-530)  各総合振興局(又は振興局)建設指導課	
不動産取引	宅地建物に係る取引に関する事など	道庁9階 建設部住宅局建築指導課 ☎代表011-231-4111 (内線29-463)  各総合振興局(又は振興局)建設指導課	
マンション	マンションの運営・管理に関する事など	道庁9階 建設部住宅局建築指導課 ☎代表011-231-4111 (内線29-471)	
土木	道路や河川などの土木事業への意見・要望など		
		道 路	河 川
	札幌建設管理部(石狩、空知管内)	☎011-561-0440	☎011-561-0454
	小樽建設管理部(後志管内)	☎0134-25-2448	☎0134-25-2482
	室蘭建設管理部(胆振、日高管内)	☎0143-24-9874	☎0143-24-9878
	函館建設管理部(渡島、檜山管内)	☎0138-47-9635	☎0138-47-9641
	旭川建設管理部(上川管内)	☎0166-46-4927	☎0166-46-4931
	留萌建設管理部(留萌管内)	☎0164-42-8371	☎0164-42-8375
	稚内建設管理部(宗谷管内)	☎0162-33-2555	☎0162-33-2556
	網走建設管理部(オホーツク管内)	☎0152-41-0729	☎0152-41-0734
帯広建設管理部(十勝管内)	☎0155-27-8721	☎0155-27-8724	
釧路建設管理部(釧路、根室管内)	☎0154-23-9125	☎0154-23-9183	
公園	道立公園に関する事	道庁10階 建設部まちづくり局都市環境課 ☎代表011-231-4111 (内線29-614)	
住民監査請求	北海道監査委員に対する住民監査請求の手続き	道庁別館11階 監査委員事務局総括監査課 ☎代表011-231-4111 (内線32-324)	

## ■ 教育庁

相談項目	相談内容	相談窓口
教育行政全般	教育行政に対する苦情、要望、照会など	道庁別館7階 教育庁総務政策局教育政策課 ☎代表011-231-4111 (内線35-414)
教育・いじめ	いじめ・不登校など心の悩みを持つ子どもや保護者を対象とした専任相談員による電話相談	北海道立教育研究所(江別市文京台東町42番地) ☎011-386-4512 (来所相談予約)  子ども相談支援センター (札幌市中央区北3条西7丁目道庁別館8階) ☎フリーダイヤル0120-3882-56 児童生徒・保護者対象 (毎日24時間)
	幼児・児童生徒の発達や障害等に関する教育相談	北海道立特別支援教育センター (札幌市中央区円山西町2丁目1番1号) ☎011-612-5030 (電話教育相談) (平日9:00~12:00、13:00~17:00)
子育て相談	子育てカウンセリング (臨床心理士による無料相談)  * 当面の間、電話相談のみ * 令和5年3月末をもって終了	北海道立生涯学習推進センター (札幌市中央区北2条西7丁目 かでる2・78階) 面接相談 毎週火~金 13:00~17:00 ※祝祭日除く 受付電話 ☎011-261-4545 (月~金、9:00~17:00※祝祭日除く)

■ 各総合振興局(又は振興局)の道政相談窓口(石狩除く)

総合振興局等	〒	所 在 地	直通電話又は代表電話
空知総合振興局 総務課総務係	068-8558	岩見沢市8条西5丁目	0126-20-0010
後志総合振興局 "	044-8588	倶知安町北1条東2丁目	0136-23-1313
胆振総合振興局 "	051-8558	室蘭市海岸町1丁目4番1号	0143-24-9560
日高振興局 "	057-8558	浦河町栄丘東通56号	0146-22-9041
渡島総合振興局 "	041-8558	函館市美原4丁目6番16	(代)0138-47-9400 (内線4706)
檜山振興局 "	043-8558	江差町字陣屋町336-3	0139-52-6451
上川総合振興局 "	079-8610	旭川市永山6条19丁目1番1号	0166-46-5901
留萌振興局 "	077-8585	留萌市住之江町2丁目1-2	0164-42-8402
宗谷総合振興局 "	097-8558	稚内市末広4丁目2-27	0162-33-2903
林-ツ総合振興局 "	093-8585	網走市北7条西3丁目	0152-41-0602
十勝総合振興局 "	080-8588	帯広市東3条南3丁目1番地	0155-27-8502
釧路総合振興局 "	085-8588	釧路市浦見2丁目2番54号	0154-43-9121
根室振興局 "	087-8588	根室市常盤町3丁目28番地	(代)0153-24-0257 (内線2113)

■ 地方独立行政法人北海道立総合研究機構(道総研)の相談窓口

道総研は、農業、水産、森林、産業技術、エネルギー・環境・地質及び建築・まちづくりといった幅広い分野に関する試験研究機関です。

企業や道民の皆さまの多様化するニーズにお応えしていますので、次のようなご相談は、道総研の相談窓口にお問い合わせください。

相談項目	相談内容	相談窓口
総合相談、農業、水産、森林、産業技術、エネルギー・環境・地質及び建築・まちづくり	総合相談、技術的な相談、技術的な指導・助言、試験や分析依頼、設備使用、共同研究、受託研究など	総合相談窓口 道総研 本部連携推進部 (札幌市北区北19条西11丁目) ☎011-747-2900
農 業	農業に関する相談、技術指導など	道総研 農業研究本部(長沼町東6線北15号) ☎0123-89-2001
水 産	水産に関する相談、技術指導など	道総研 水産研究本部(余市町浜中町238番地) ☎0135-23-7451
森 林	森林に関する相談、技術指導など	道総研 森林研究本部(美唄市光珠内東山) ☎0126-63-4164
産 業 技 術 (工 業)	工業に関する相談、技術指導など	道総研 産業技術環境研究本部 ものづくり支援センター 工業試験場(札幌市北区北19条西11丁目) ☎011-747-2321
産 業 技 術 (食 品)	食品加工に関する相談・技術指導など	道総研 産業技術環境研究本部 食品加工研究センター (江別市文京台緑町589番地4) ☎011-387-4132
エ ネ ル ギ ー 環 境 ・ 地 質	エネルギー・環境・地質に関する相談、技術指導など	道総研 産業技術環境研究本部 エネルギー・環境・地質研究所 (札幌市北区北19条西12丁目) ☎011-747-3525
建 築 ・ ま ち づ くり	建築・まちづくりに関する相談、技術指導など	道総研 建築研究本部(旭川市緑が丘東1条3丁目1番20号) ☎0166-66-4218

■ 警察本部

北海道警察本部、各方面本部の住所、代表電話については下記にまとめて掲載

相談項目	相談内容	相談窓口
各種相談	警察業務に関する相談・要望・意見	北海道警察本部、各方面本部相談センター #9110（プッシュ回線電話、公衆電話、携帯電話、PHS）  北海道警察本部警察相談センター ☎011-241-9110 函館方面本部警察相談センター ☎0138-51-9110 旭川方面本部警察相談センター ☎0166-34-9110 釧路方面本部警察相談センター ☎0154-23-9110 北見方面本部警察相談センター ☎0157-24-9110
性犯罪被害 110番	性犯罪被害に関する相談	全国共通番号（通話料無料） ☎ #8103 ☎フリーダイヤル 0120-756-310
少年相談 110番	少年問題に関する各種相談	北海道警察本部少年サポートセンター （札幌市中央区北1条西7丁目 <sup>1</sup> 1・73階） ☎フリーダイヤル 0120-677-110 （平日8:45～17:30、他は留守番電話）  北海道警察各方面本部（少年サポートセンターと指定） ☎各方面本部代表電話番号（下段記載）
暴力問題	暴力団に関する相談	北海道警察本部刑事部（24時間受付） ☎011-222-0200 暴力追放センター（平日9:00～17:00） 電話番号は後部に掲載
◎北海道警察本部～〒060-8520 札幌市中央区北2条西7丁目…代表011-251-0110 ○函館方面本部～〒040-8511 函館市五稜郭町15番5号…代表0138-31-0110 ○旭川方面本部～〒078-8511 旭川市1条通25丁目487番地6…代表0166-35-0110 ○釧路方面本部～〒085-8511 釧路市黒金町10丁目5番地1…代表0154-25-0110 ○北見方面本部～〒090-8511 北見市青葉町6番1号…代表0157-24-0110		
警察職員の職務執行に関する苦情	職務執行に関する苦情の申出  * 申出は文書のみ。	【申出の提出先】 北海道公安委員会 〒060-8520 札幌市中央区北2条西7丁目 ☎011-251-0110

■道以外の相談窓口

※相談内容など詳細については、各相談機関にお問い合わせください。（受付時間等は各相談窓口で異なります。）

○行政相談、行政手続き

相談項目	相談窓口	電 話	住 所
行政一般	総務省行政相談センター きくみみ北海道	011-709-1100	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎7階
	きくみみ函館	0138-27-1100	函館市新川町25-18 函館地方合同庁舎6階
	きくみみ旭川	0166-39-1100	旭川市宮前1条3丁目3-15 旭川合同庁舎西館5階
	きくみみ釧路	0154-23-1100	釧路市南浜町5-9 釧路港湾合同庁舎3階
	札幌総合行政相談所	011-241-2340	札幌市中央区南1条西2丁目 丸井今井札幌本店一条館9階
	各市役所または町村役場		
	札幌市「市民の声を聞く課」 （法律相談要予約・無料・札幌市民対象）  中央区、北区、東区、白石区、厚別区、豊平区、 清田区、南区、西区、手稲区の各区役所の広聴係	011-211-2042	札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所本庁舎1階
行政書士	北海道行政書士会	011-221-1221	札幌市中央区北1条西10丁目 北海道行政書士会館

○年金・社会保険

相談項目	相談窓口	電 話	住 所
年金・社会保険	街角の年金相談センター札幌駅前	(予約) 011-221-2250	札幌市中央区北3条西3丁目 NORTH33ビル3階
	日本年金機構 年金ダイヤル	0570-05-1165	
	札幌北、札幌西、札幌東、新さっぽろ、 砂川、旭川、岩見沢、小樽、帯広、 街角の年金相談センター麻生、北見、釧 路、苫小牧、函館、室蘭、留萌、稚内の 各年金事務所 全国健康保険協会 北海道支部	011-726-0352	札幌市北区北7条西4丁目 新北海道ビル4階
労災年金	北海道労災年金支援センター	011-241-8083	札幌市北区北3条西3丁目 NORTH33ビル5階

○税金

相談項目	相談窓口	電 話	住 所
国 税	札幌国税局  札幌北、札幌中、札幌西、札幌東、札幌南、旭川中、 旭川東、網走、岩見沢、浦河、江差、小樽、帯広、 北見、釧路、倶知安、滝川、十勝池田、苫小牧、名 寄、根室、函館、深川、富良野、室蘭、紋別、八雲、 余市、留萌、稚内の各税務署又は相談室	011-231-5011	札幌市中央区大通西10丁目 札幌第2合同庁舎
税務相談	北海道税理士会	011-621-7101	札幌市中央区北3条西20丁目 北海道税理士会館3階



○法律、人権、公正証書

相談項目	相談窓口	電話	住所
法律	法テラス札幌 ※事前の予約必要	サポートダイヤル 0570-078-374 050-3383-5555	札幌市中央区南1条西9丁目3-1 南大通ビルN1 1階
	札幌弁護士会 ハロー弁護士相談	011-281-8686	
	札幌弁護士会 札幌法律相談センター	011-251-7730	札幌市中央区北1条西10丁目 札幌弁護士会館2階
	新さっぽろ法律相談センター	011-896-8373	札幌市厚別区厚別中央2条5丁目 サンピアザセンターモール3階
	おたる法律相談センター（小樽市）	0134-23-8373	
	中空知法律相談センター（滝川市）	0125-22-8373	
	南空知法律相談センター（岩見沢市）	0126-33-8373	
	むろらん法律相談センター（室蘭市）	0143-47-8373	
	苫小牧法律相談センター（苫小牧市）	0144-35-8373	
	しりべし弁護士相談センター（岩内町）	0135-62-8373	
	ひだか弁護士相談センター（新ひだか町）	0146-42-8373	
	函館弁護士会 法律相談センター	0138-41-0232	函館市上新川町1番3号 函館弁護士会館
	旭川弁護士会 旭川法律相談センター	0166-51-9527	旭川市花咲町4丁目 旭川弁護士会館
	釧路弁護士会 法律相談センター	0154-41-3444	釧路市柏木町4番3号 釧路弁護士会館
	人権	北海道立女性プラザ 法律相談（北海道女性協会）	予約制 011-251-6349
北海道高齢者虐待防止・相談支援センター		011-251-2525	札幌市中央区北2条西7丁目 かでる2・7 2階
札幌弁護士会 高齢者・障害者支援センター （高齢者・障害者対象）		011-242-4165	札幌市中央区北1条西10丁目 札幌弁護士会館1階
札幌市母子寡婦福祉連合会		011-631-3270	札幌市中央区大通西19丁目 札幌市社会福祉総合センター
札幌市男女共同参画センター		011-728-1222	札幌市北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ1. 3. 4階
札幌法務局 みんなの人権110番		0570-003-110	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎1. 2階
子供の人権110番 女性の人権ホットライン 外国語人権相談ダイヤル		0120-007-110 0570-070-810 0570-090-911	(平日8:30~17:15) (平日8:30~17:15) (平日9:00~17:00)
札幌弁護士会 子どもの権利110番	011-281-5110	(当面の間 平日の10:00~12:00 13:00~16:00)	
不動産登記や身近な法律相談	札幌司法書士会 困りごと”ほっと”ライン	011-281-3505 011-211-1585	札幌市中央区大通西13丁目 三菱ビル6階 (平日:13:00~16:00)
刑事事件	札幌弁護士会 刑事弁護センター	011-272-1010	逮捕された方への弁護士派遣
公正証書	札幌法務局管内札幌大通公証役場	011-241-4267	札幌市中央区大通西4丁目1 道銀ビル10階
	” ” 札幌中公証役場	011-271-4977	札幌市中央区大通西11丁目 登記センタービル5階
	各法務局管内（小樽、岩見沢、室蘭、苫小牧、滝川、函館合同、旭川合同、名寄、釧路合同、帯広合同、北見）の各公証人役場		

○労働・就業

相談項目	相談窓口	電話	住所
労働	北海道労働局  札幌中央、札幌東、函館、江差駐在事務所、 小樽、岩見沢、旭川、帯広、滝川、北見、 室蘭、苫小牧、釧路、名寄、留萌、稚内、 浦河、小樽倶知安支署の各労働基準監督署  北海道労働局 総合労働相談コーナー	011-709-2311      011-707-2700	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎3,8,9階      札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎9階
	パート セクハラ	北海道労働局 雇用環境・均等部指導課	011-709-2715  札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎9階
職業紹介 就労斡旋等	札幌公共職業安定所  マザーズハローワーク札幌、 札幌わかものハローワーク、 ハローワークプラザ札幌、 札幌新卒応援ハローワーク、 函館、ハローワークプラザ函館、 旭川、旭川まちなかしごとプラザ、帯広、 しごとプラザ帯広、北見、 ジョブサポートきたみ、紋別、小樽、 滝川、釧路、ハローワークプラザ釧路、 室蘭、ハローワークプラザ中島、岩見沢、 稚内、岩内、留萌、名寄、浦河、網走、 苫小牧、ハローワークプラザ苫小牧、根室、 札幌東、札幌北、ハローワークプラザ北24、 千歳、夕張出張所及び各出張所・分室、 江差・八雲・富良野・遠軽・砂川・士別 江別・夕張出張所、池田・美幌・余市・ 深川・伊達・倶知安・静内・中標津分室	011-562-0101	札幌市中央区南10条西14丁目
	マザーズハローワーク札幌 (家庭と仕事の両立支援)	011-233-0301	札幌市中央区北4条西5丁目 三井生命札幌共同ビル5階
	札幌わかものハローワーク (35歳未満及び正社員就職を目指す就職氷 河期世代(概ね35歳~55歳未満)の就活応援)	011-233-0202	札幌市中央区北4条西5丁目 三井生命札幌共同ビル7階
	札幌シルバー人材センター(本部事務所)	011-826-3419	札幌市白石区本通16丁目南4 リフレサッポロ4階
	北海道障害者職業センター	011-747-8231	札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ5階
	北海道職業能力開発促進センター	011-640-8822	札幌市西区二十四軒4条1丁目4-1
	介護労働安定センター北海道支部	011-219-3157	札幌市中央区南1条西6丁目 旭川信金ビル5階
	北海道看護協会	011-863-6731	札幌市白石区本通17丁目北3番24 号
	北海道福祉人材センター (福祉職場への就労斡旋)	011-272-6662	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・73階

相談項目	相談窓口	電 話	住 所
農業への就業	北海道農業担い手育成センター (農業体験、就農研修など)	011-271-2255	札幌市中央区北5条西6丁目 北海道通信ビル6階
漁業への就業	北海道漁業就業支援協議会	011-280-3007	札幌市中央区北3条西7丁目 北海道水産ビル
林業への就業	北海道森林整備担い手支援センター	011-200-1381	札幌市中央区北4条西5丁目 北海道林業会館6階

#### ○建築・不動産

相談項目	相談窓口	電 話	住 所
登 記 (不動産登記)	札幌法務局(本局) 函館地方務局 旭川 〃 釧路 〃 支局又は出張所	011-709-2311 0138-23-7511 0166-38-1111 0154-31-5000	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎1・2階
住宅相談	北海道建築指導センター 住宅相談専用	011-222-6070	札幌市中央区北3条西3丁目札幌三条ビル8階 (平日10:00~16:00)
建築相談	北海道建築士事務所協会	011-231-3165	札幌市中央区大通西5丁目 大五ビル6階
不動産取引	北海道宅地建物取引業協会 無料相談所	011-641-8931	札幌市中央区北1条西17丁目 北海道不動産会館2階 (平日10:00~12:00,13:00~17:00)
不動産鑑定	北海道不動産鑑定士協会	011-222-8145	札幌市中央区北1条西3丁目 STV時計台通ビル1階
マンション管理	北海道マンション管理組合連 合会	011-232-2381	札幌市中央区北5条西6丁目 北海道通信ビル3階
土地家屋調査士	札幌土地家屋調査士会	011-271-4593	札幌市中央区南4条西6丁目 晴ればれビル8階
住宅金融	住宅金融支援機構北海道支店	011-261-8301	札幌市中央区北3条西13丁目3番13

#### ○消費生活・金融

相談項目	相談窓口	電 話	住 所
消費生活	北海道経済産業局 消費者相談室 札幌市消費者センター	011-709-1785 011-728-2121	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎 札幌市北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ2階
金融 保険等	札幌銀行協会 生命保険協会 札幌・苫小牧 日本証券業協会北海道地区協会	011-251-9201 011-222-1388 011-221-7322	札幌市中央区大通西3丁目 北洋大通センター13階 札幌市中央区北5条西5丁目 住友生命札幌ビル8階 札幌市中央区南1条西5丁目14-1
商品先物 取引	日本商品先物取引協会相談センター (相談専用)	03-3664-6243	東京都中央区日本橋掘留町1丁目10番7号
信用保証	北海道勤労者信用基金協会 北海道信用保証協会 (経営金融相談ダイヤル)	011-223-6400 0120-279-540	札幌市中央区北4条西6丁目 毎日札幌会館8階 札幌市中央区大通西14丁目1
貸金業	日本貸金業協会北海道支部 貸金業相談・紛争解決センター	011-222-6033 0570-051-051	札幌市中央区大通西6丁目2-6 大樹生命札幌大通ビル9階
クレジット サラ金	北海道弁護士会連合会 札幌法律相談センター	011-251-7730	札幌市中央区北1条西10丁目 札幌弁護士会会館2階

○郵政・通信・交通

相談項目	相談窓口	電 話	住 所
郵便	日本郵便 お客様サービス相談センター	(フリーコール)0120-23-28-86 (携帯から有料)0570-046-666 (For English)0570-046-111	
電気通信 (電話・インターネット)	北海道総合通信局 電気通信事業課	011-709-3956	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎
受信障害	北海道総合通信局 放送課	011-737-0033	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎
車検・登録	北海道運輸局  札幌、函館、旭川、室蘭、釧路、 帯広、北見の各運輸支局	011-290-2725	札幌市中央区大通西10丁目

○家庭生活・人生相談

相談項目	相談窓口	電 話	住 所
身上	北海道いのちの電話 (年中無休・24時間)	011-231-4343 0570-783-556 (毎月10日のみ 0120-783-556)	
	北海道立女性プラザ(北海道女性協会)  女性の活躍支援センター	011-272-0008	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・76階 (月火木金 10:00~16:00) (水土 10:00~13:00) (予約申込 月~土 9:00~17:00)
	法律相談~女性のための相談室 (予約制 毎月第2・4水曜日)	011-251-6349	
	北海道家庭生活 総合カウンセリングセンター	011-261-0811	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・75階 (月~土 10:00~12:00 13:00~16:00)
	北海道マリッジ・ カウンセリングセンター	011-251-5033	札幌市中央区北2条西2丁目 ダイアビルディング札幌9階

○外国人・出入国・貿易

相談項目	相談窓口	電 話	住 所
外国人の出入国	札幌入国管理局 審査部門	011-261-9658	札幌市中央区大通西12丁目 札幌第3合同庁舎
国際交流	北海道国際交流・協力総合センター	011-221-7840	札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館12階
	札幌国際プラザ	011-211-3670	札幌市中央区北1条西3丁目 札幌MNビル3階
貿易	日本貿易振興機構 北海道貿易情報センター	011-261-7434	札幌市中央区北1条西2丁目 経済センタービル9階

○福祉・医療・介護

相談項目	相談窓口	電話	住所
医療	北海道医師会	011-231-1432	札幌市中央区大通西6丁目 北海道医師会館
	北海道歯科医師会	011-231-0945	札幌市中央区北1条東9丁目11
	北海道対がん協会 がん電話相談（札幌がん検診センター）	011-748-5511 011-722-5550	札幌市東区北26条東14丁目1-15 （火・木 10:00~12:00） （月~金 10:00~17:00）
	〃（旭川がん検診センター）	0166-53-7111	
難病・エイズ	北海道難病連相談室	011-512-3233	札幌市中央区南4条西10丁目 北海道難病センター
	エイズ予防財団（電話相談）	0120-177-812 *携帯電話から 03-5259-1815	
医療事故	札幌医療事故問題研究会事務局	011-209-3331	札幌市中央区南1条西11丁目 一条ビル2階
医薬品	北海道薬剤師会 「ほっかいどう・おくすり情報室」	011-815-0093	*原則として電話での受付 （平日 9:00~12:00 13:00~16:00）
高齢者	北海道高齢者総合相談 ・虐待防止センター	011-281-0928	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・7 2階
介護サービス苦情	北海道国民健康保険団体連合会	011-231-5175	札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館1階
介護技術	北海道介護実習・普及センター	011-241-3979	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・7 3階
高齢者・障がい者の生活支援	北海道地域福祉生活支援センター	011-290-2941	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・7 2階
障がい者権利擁護	北海道障害者社会参加推進センター （障がい者110番）	011-252-1233	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・7 4階
	札幌市障害あんしん相談（札幌市の方）	011-633-1313	札幌市中央区大通西19丁目1-1 社会福祉総合センター3階
福祉サービス	北海道福祉サービス運営適正化委員会	011-204-6310	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・7 3階
ボランティア	北海道ボランティア・市民活動センター	011-271-0683	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・7 2階
健康（体・心）	札幌こころのセンター （札幌市精神保健福祉センター）	011-622-0556 （平日 9:00-17:00）  0570-064-556 （平日 17:00-21:00 土日祝日 10:00-16:00）	札幌市中央区大通西19丁目 WEST19 4階

○中小企業支援・特許等

相談項目	相談窓口	電話	住所
中小企業	札幌中小企業支援センター	011-200-5511	札幌市中央区北1条西2丁目 経済センタービル2階
	北海道中小企業総合支援センター	011-232-2001	札幌市中央区北1条西2丁目 経済センタービル9階
知的財産	北海道発明協会	011-747-7481	札幌市北区北7条西4丁目 KDX 札幌ビル5階

○交通事故・暴力被害等

相談項目	相談窓口	電話	住所
交通事故	交通事故紛争処理センター 札幌支部	011-281-3241	札幌市中央区北1条西10丁目 札幌弁護士会館4階
	日弁連交通事故相談センター(電話相談)	0570-078325	
	日弁連交通事故相談センター札幌相談所	011-251-7730	札幌市中央区北1条西10丁目 札幌弁護士会館2階
	新札幌、小樽、室蘭、苫小牧、函館、旭川、釧路、帯広の各相談所		
日本損害保険協会 (そんぽADRセンター北海道)	011-351-1031	札幌市中央区北1条西7丁目 CARP 札幌ビル7階	
事故証明	自動車安全運転センター北海道  旭川、釧路、北見、函館の各センター	011-219-6615	札幌市中央区北2条西7丁目 北海道警察本部1階
犯罪被害者 相談	北海道家庭生活総合カウンセリングセンター 「北海道被害者相談室」	011-232-8740	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・75階
	札幌弁護士会 犯罪被害者弁護ライン	011-251-7822	
性暴力被害者 相談	性暴力被害者支援センター北海道 (SAGRACH さくらこ)	050-3786-0799	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・75階
	北海道家庭生活総合カウンセリングセンター	011-211-8286	
配偶者暴力	札幌市配偶者暴力相談センター	011-728-1234	
暴力団関係	北海道暴力追放センター 札幌本局	011-271-5982	札幌市中央区北3条西7丁目 緑苑ビル
	函館支局	0138-35-5982	
	旭川支局	0166-26-5982	
	釧路支局	0154-23-5982	
	北見支局	0157-61-5982	

○移住

相談項目	相談窓口	電話	住所
移住相談	北海道ふるさと移住定住推進センター (札幌)	011-204-5089	札幌市中央区北3条西6丁目 道庁4階 地域政策課内
	北海道ふるさと移住定住推進センター (東京)	090-1541-0011	東京都千代田区有楽町2丁目10-1 東京交通会館8階

○その他

相談項目	相談窓口	電話	住所
観光	北海道観光振興機構	011-231-0941	札幌市中央区北3条西7丁目 緑苑ビル1階
ペット	札幌市保健福祉局保健所 動物管理センター	011-736-6134	札幌市西区八軒9条東5丁目1-31