

（件名）マレーシアで実施された旅行博（MATTA Fair）への参加について

マレーシア（クアラルンプール）において、同国最大級の旅行博である MATTA Fair にブースを出展しましたので、今月のレポートではその様子をお伝えします。

■MATTA Fair 概要

日 時：3月17日（金）～19日（日） 10時～20時

会 場：Malaysia International Trade & Exhibition Centre (MITEC)

主 催：Malaysian Association of Tour & Travel Agents (MATTA)

出展者：222 団体（※）・1,420 ブース

※旅行代理店 107、政府観光局 19、州観光局 13、ホテル&リゾート 37、テーマパーク 7、クルーズ会社 2、航空会社 6、その他旅行関連サービス業 31

日本ブース：JNTO（日本政府観光局）クアラルンプール事務所がジャパンパビリオンを設置。

18の自治体・企業がジャパンパビリオンにブース出展。

■当事務所の対応内容について

観光博ではあるものの、観光対応だけにとどまらずよつ葉乳業㈱の協力による道産品（ミルク）の PR や発信力強化のための Facebook のフォロワー獲得の取組を実施。

- ・3日間で観光パンフレット4種類計1,000部以上を配布。
- ・当事務所 Facebook 発信力強化のため「フォロー」もしくは「いいね！」をして頂いた方へのラッキードロウを実施したところ、新規「フォロー」「いいね！」の3日間合計は1,120件を達成した。
- ・北海道旅行を実際に検討されている来場者からの質問への回答。
- ・道産品 PR のため、よつ葉乳業㈱から提供を受けた牛乳の試飲配布（計1,000杯以上）を行うとともに、クアラルンプールでの販売場所のチラシも配布し PR を実施。

■来場者から寄せられた質問や反応（一例）

- ・北海道に行くのはいつがベストシーズン。
- ・ハラル対応レストランのリストはあるか。
- ・自分で運転して北海道を旅行することはできるか。
- ・マレーシア人とはいえ、自分は暑さが苦手。寒すぎず丁度いい気温はいつ頃。
- ・札幌市でおすすめのレストランの情報を教えてほしい。
- ・この牛乳（よつ葉乳業社製）はどこで買えるのか。
- ・宗谷とはどのような地域なのか。アクセスは容易か。

■MATTA Fair の様子

当事務所ブースの様子



当事務所ブース前にできた行列の様子

■所見

マレーシア最大級の旅行博である MATTA Fair に当事務所として単独でブース出展しましたが、数時間ブース来場者による行列が途切れないなど、マレーシアにおいても北海道の人気の高さを感じました。また、今回はよつ葉乳業様から試飲用の牛乳をご提供いただき、実際にマレーシアの皆様にも味わっていただきましたが、「普段飲む牛乳とは濃さがまるで違う。」「甘くてとても美味しい。」「北海道のものは安心だね。」といった好意的な反応が数多く寄せられ、道産品への期待度の高さも窺うことができました。

振り返りますと、2022年度は、シンガポールをはじめ各国での COVID-19 関連規制が大幅に撤廃され、通常の生活に戻った1年でした。その影響で、ASEAN 各国ではこうしたオフラインの旅行博やイベントも本格的に再開されたことから、当事務所としても北海道を PR するために、できる限りイベントに参加してまいりました。今年度（2023年度）についても、より多くの方に北海道を旅行先として選んでいただけるよう、また、身の回りで売られている道産品を手にとっていただけるよう、各国で実施される旅行博やイベントに引き続き積極的に出展して参ります。