

令和4年度(2022年度) 道政相談の実績

注) 本資料に記載の比率(%)の数値は、少数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

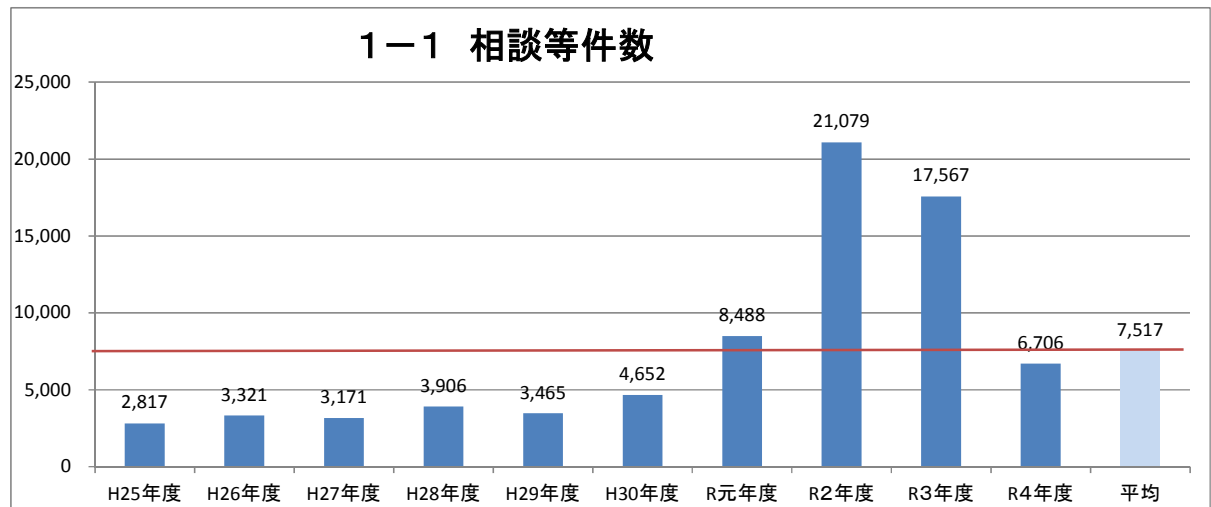
1-1 相談等件数

令和4年度(2022年度)に道政相談センターに寄せられた相談等の件数は6,706件で、対前年度比61.8%減となった。過去10年間の年平均件数は7,517件となっている。

[相談等件数増加の主な要因]

- ・令和元年度(2019年度)～令和4年度(2022年度) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響

	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	平均
件数	2,817	3,321	3,171	3,906	3,465	4,652	8,488	21,079	17,567	6,706	7,517

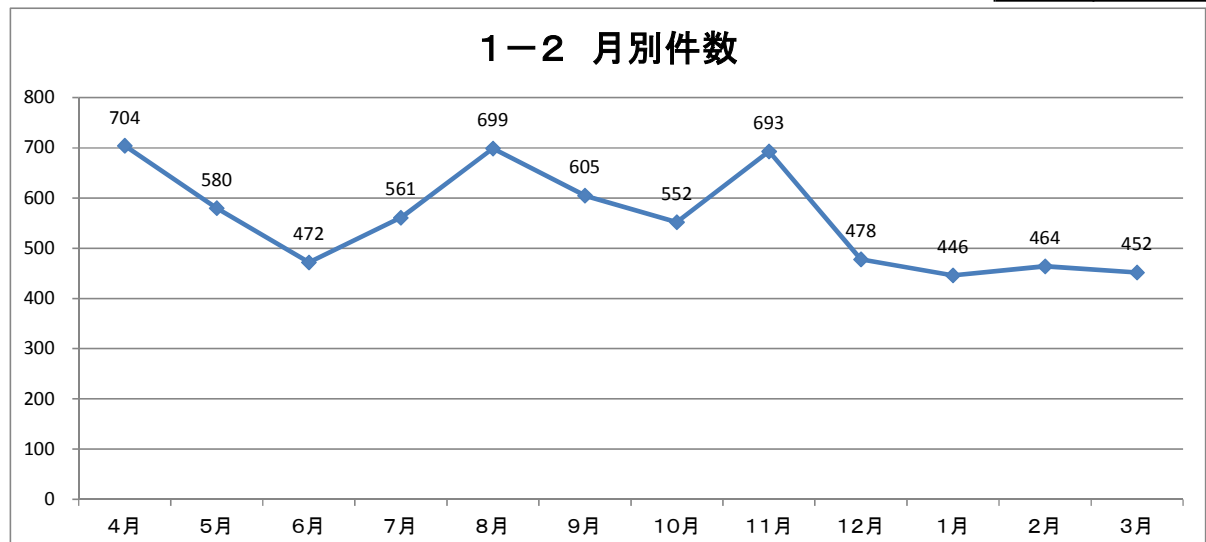


1-2 月別件数

月別では、最も多いのが4月の704件で、8月の699件、11月の693件が続き、最も少なかったのは1月の446件。月平均は559件、1日平均では26.6件(=559件/21日)となっている。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
704	580	472	561	699	605	552	693	478	446	464	452

月平均	559
-----	-----



2 申出人の居住地

申出人の居住地別では、道内3,158件(47.1%)、道外1,389件(20.7%)、国外15件(0.2%)、不明2,144件(32.0%)となっており、道内3,158件の内訳は、札幌市1,030件、札幌市以外1,647件、居住地为「北海道」までしかわからないものが481件となっている。

2 申出人の居住地

	件数	比率
道内	3,158	47.1%
道外	1,389	20.7%
国外	15	0.2%
不明	2,144	32.0%
計	6,706	100.0%

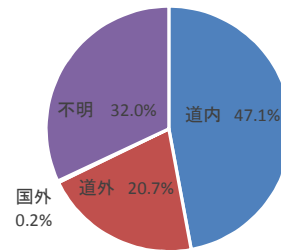
■道内(内訳)

札幌市 1,030件
札幌市以外 1,647件
北海道のみ記載 481件

■国外(内訳)

ロシア4、アメリカ3、イギリス・ドイツ・フランス・
オーストラリア・ベトナム・韓国各1、海外2

2 申出人の居住地



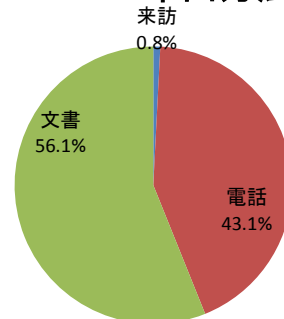
3-1 申出方法

申出方法は、来訪55件(0.8%)、電話2,889件(43.1%)、文書3,762件(56.1%)となっており、文書と電話によるものが大半を占めている。

3-1 申出方法

	件数	比率
来訪	55	0.8%
電話	2,889	43.1%
文書	3,762	56.1%
計	6,706	100.0%

3-1 申出方法



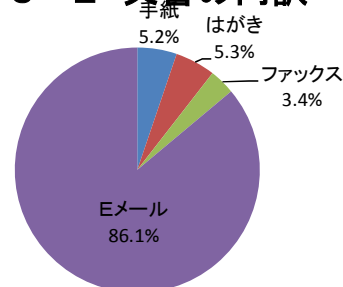
3-2 文書の内訳

文書による申出(3,762件)の内訳は、手紙195件(5.2%)、はがき201件(5.3%)、ファックス127件(3.4%)、Eメール3,239件(86.1%)となっており、Eメールが文書全体の約8割強を占めている。

3-2 文書の内訳

	件数	比率
手紙	195	5.2%
はがき	201	5.3%
ファックス	127	3.4%
Eメール	3,239	86.1%
計	3,762	100.0%

3-2 文書の内訳



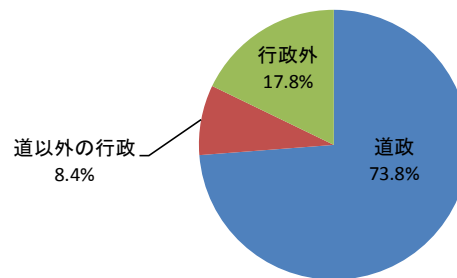
4 申出対象

申出の対象は、道政4,947件(73.8%)、道以外の行政(国、市町村などの公的機関)563件(8.4%)、行政外1,196件(17.8%)となっている。

4 申出対象

	件数	比率
道政	4,947	73.8%
道以外の行政	563	8.4%
行政外	1,196	17.8%
計	6,706	100.0%

4 申出対象



5 申出区分

道政に関する申出(4,947件)の申出区分別では、相談322件(6.5%)、苦情1,564件(31.6%)、要望(意見、提案含む。以下同じ。)1,956件(39.5%)、照会1,036件(20.9%)、その他69件(1.4%)となっている。

5 申出区分

	件数	比率
相談	322	6.5%
苦情	1,564	31.6%
要望	1,956	39.5%
照会	1,036	20.9%
その他	69	1.4%
計	4,947	100.0%

5 申出区分

