

稚 振 公 第 35 号
令和 5 年 4 月 28 日

北海道知事
鈴木 直道 様

北海道立宗谷ふれあい公園指定管理者
株式会社 稚内振興公社
代表取締役 川野 忠司

令和 4 年度 北海道立宗谷ふれあい公園事業報告書の提出について

令和 4 年 3 月 29 日締結の、北海道立宗谷ふれあい公園の管理に関する協定書第 17 条の 3 (管理の目標) に基づき、令和 4 年度北海道立宗谷ふれあい公園事業報告書を提出します。

記

提出書類 令和 4 年度 北海道立宗谷ふれあい公園 事業報告書 1 部
以上

(宗谷ふれあい公園管理係)


令和5年4月28日


令和4年度 北海道立宗谷ふれあい公園
事業報告書

指定管理者 株式会社稚内振興公社

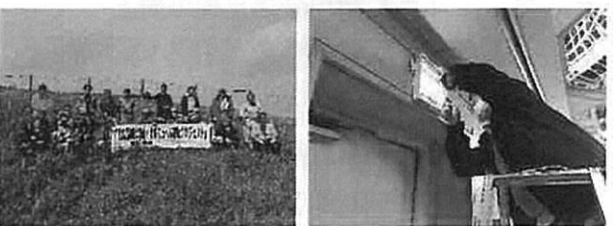
1 管理に係る業務の実施状況に関する事項

(1) 指定管理業務の基本的な運営方針に基づく指定管理業務の実施状況

安心・安全・快適な利用	
<p>今年度も昨年度に続き、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を実施しながらの管理・運営となり、安心・安全な利用を提供するため、入り口付近に手指消毒機、体表面温度測定のためのサーマルカメラを設置し、安全対策を図りました。</p> <p>開園期間中における園内の巡視、巡回警備を実施し、利用者の安全確保に努めました。また、利用者が安全で快適に施設を利用出来るよう、消防訓練、屋内外遊具の一斉点検、給排水設備、電気設備の点検を実施しました。</p> <p>また、屋外施設で起きました転落事故発生箇所については、再発防止対策を実施し安全対策に努めました。</p>	

地域との連携	
<p>今年度は、新型コロナウイルスによる行動制限が徐々に緩和されました影響か、活動を再開する団体が多く、今年度は、新型コロナウイルスの影響でボランティアの活動を中止する団体が増え、実績数はかなり増加傾向にあります。活動も引き続き感染防止対策を講じながらの活動となり、展望広場の除草、パークゴルフ場のゴミ拾い、緑地の修景保存、駐車場の白線引きなど施設の維持管理に係るボランティア活動を得ました。</p> <p>また、JA北宗谷青年部との協働推進事業で「稚内牛乳無料配布」を実施し、158名の参集者を確保することができ、管理の目標値168.5%で目標を達成することができました。</p>	

適正で効率的な運営	
<p>公園の効率的な維持管理を行うため、業務に係る各種資格の取得や講習会を受講し、職員資質の向上を図りました。</p> <p>また、園内における小破修繕、植物管理等日常的小規模なもの、春と秋に実施した特別清掃、谷間の冒険広場ロープトーの点検維持管理業務、融雪時期の雪割り作業等をすべて直営にて実施し、再委託費及び修繕費縮減に努め公園管理に係る経費の縮減を図りました。</p>	

環境への配慮	
<p>後世に対する自然環境を継承するための取り組みとして、地球温暖化防止・北のてっぺん緑化プロジェクトに参画し、植樹活動に参加しました。その他、クリーンエネルギーの利活用として、公園に隣接する太陽光発電所から電気の供給を継続して受け環境への配慮を行いました。</p> <p>また、電気使用量削減の為、ビジターセンター内の照明を利用頻度の高いものから順次LED照明に更新しました。</p> <p>自主企画事業におけるオートキャンプ場利用者への販売事業では、販売する薪の調達を地元森林組合より道産間伐材を使用し環境への配慮を図りました。</p>	

目 次

1 管理に係る業務の実施状況に関する事項

- (1) 指定管理業務の基本的な運営方針に基づく指定管理業務の実施状況 1
- (2) 組織体制、人員配置計画、研修計画等の実績 2
- (3) 事業等の実施項目、年間スケジュール等に対する実績 3~4
 - (ア) 事業に関すること
 - (イ) 業務に関すること
- (4) 各業務の実施計画に対する実績 5~12
 - (ア) 利用提供業務に関する実績
 - (イ) 利用促進業務に関する実績
 - (ウ) 維持管理業務に関する実績
 - (エ) 保守点検業務に関する実績
 - (オ) 清掃・警備業務に関する実績
 - (カ) 修繕業務に関する実績
- (5) 雇用状況の実績 13

2 当該公の施設の利用状況に関する事項

- (1) 施設及び利用料金等区分別利用者数の状況、備品等の貸出状況 14~18
- (2) 利用の承認及び取消し等の状況 19
- (3) 利用料金の減免に係る減免区分別の申請件数及び減免の件数等 19

3 利用料金収入の実績に関する事項

- (1) 利用区分別の収入実績等 20
- (2) 企画事業収入の実績等 21

4 管理に係る経費の収支状況に関する事項

- (1) 年間収支計画及び月別計画に対する実績 22
- (2) 年間収支実績に関する内訳 23

5 管理の目標に係る達成状況に関する事項

- (1) 管理の目標達成計画に対する実績 24
 - (ア) 利用促進
 - (イ) 安全かつ快適な利用環境の提供
 - (ウ) 住民等との協働推進
 - (エ) 利用者満足度の向上

6 その他知事が必要と認める事項

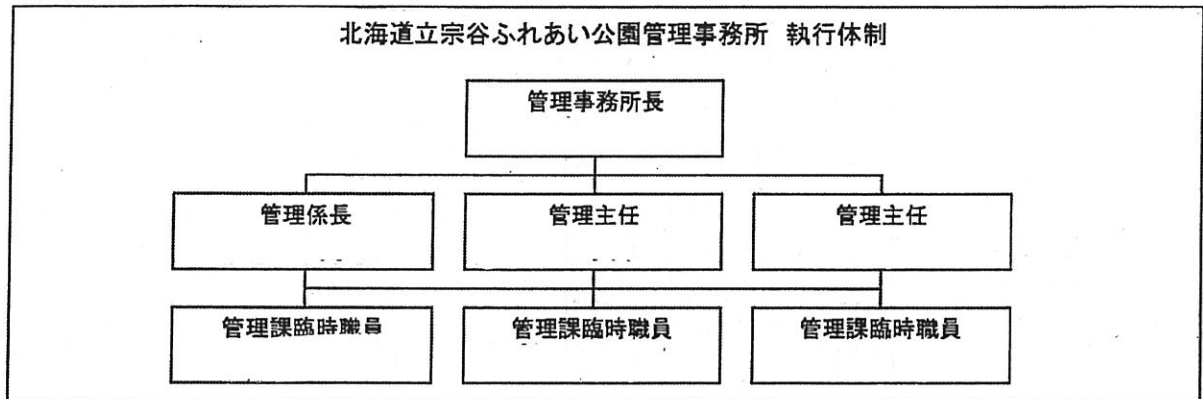
- (1) 乙が自ら実施した利用者ニーズの把握のための取組の概要 25~27
 - (ア) 自ら実施した利用者ニーズの把握のための取組の実績
 - (イ) 利用者満足度調査集計結果
 - (ウ) イベントアンケート集計結果
 - (エ) オートキャンプ場利用者からの要望及び改善策

(2) 組織体制、人員配置計画、研修計画等の実績

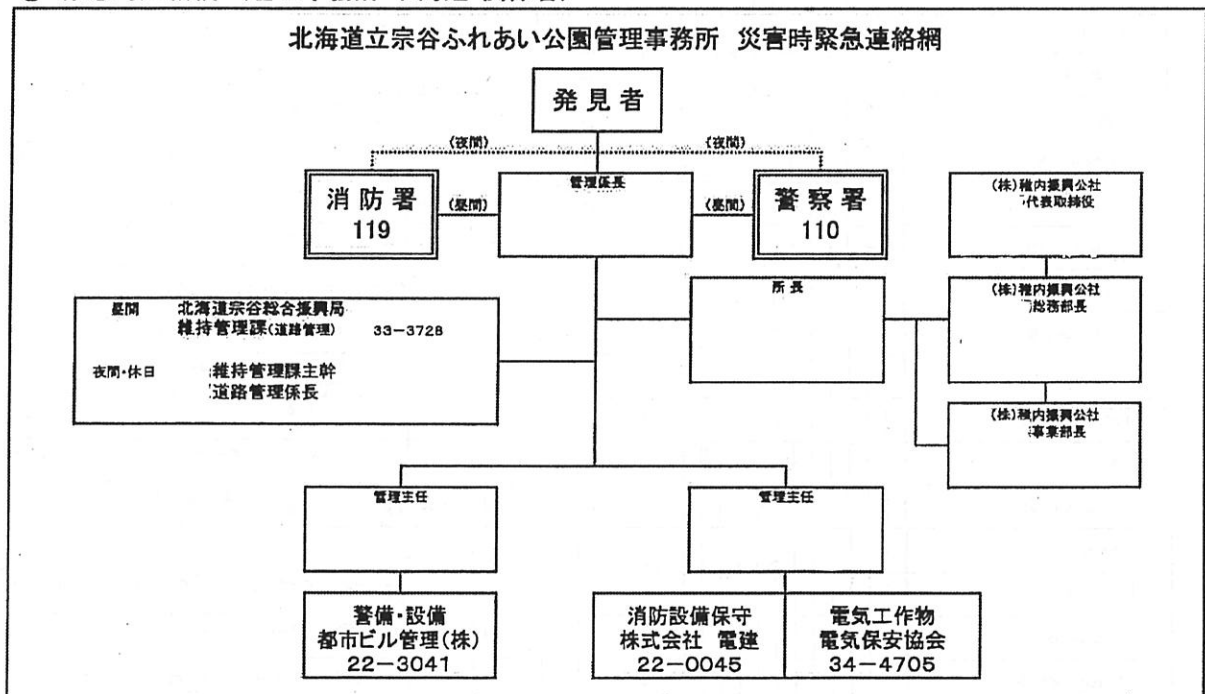
① 総括責任者

役職	氏名	勤務時間帯	身分・資格・所掌等
総括責任者		7:30~22:00	管理事務所長・防火管理者・総括責任者

② 執行体制（組織）



③ 緊急時連絡網（管理事務所・北海道・関係署）



④ 職員等研修実績（資質向上）

年月	研修等内容	対象	主催
R4.4	パークゴルフルール・マナー講習会		日本パークゴルフ協会
R4.6	食品衛生責任者実務講習会		公益社団法人 北海道食品衛生協会
R4.10	秋の火災予防訓練	公園管理事務所職員	消防署
R4.10	救急救命講習会	公園管理事務所職員	消防署
R4.11	令和4年度 全道オートキャンプ場管理運営担当者会議		北海道オートキャンプ協会
R4.12	職員安全研修会		消防署
R5.3	接遇講習会	公園管理事務所職員	公園管理事務所

(3) 事業等の実施項目、年間スケジュール等に対する実績

(ア) 事業に関すること

	実施期間												対象範囲		実施		対比率	備考
	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			月	人	月	人		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3						
1. 企画事業																		
(1) ふれあいフォトコンテスト													4~3	30人	5~3	43人	143.3%	※園内で撮影した作品を募集、審査を行い受賞者に記念品を贈呈しました。募集作品は全て園内に展示しました(5/28~2/28募集、3/11~展示開始)
(2) こどもの日イベント													5	300人	4~5	449人	149.7%	※寄贈いただいた鯉のぼり・五月人形を展示し、こいのぼりのぬりえコーナーも設置しました。特別イベントとして5/5にはお子様に菓子の配布も行いました(4/12~5/5開催)
(3) ゴールデンウィークイベント													5	300人	5	301人	100.3%	※キッチンカーでラーメンや軽食販売を行いました(5/3~5/4開催)
(4) 児童作品展													5	300人	5~6	84人	28.0%	※母の日及び父の日にちなんで家族の似顔絵作品を展示しました(5/6~6/19開催)
(5) パークゴルフ大会													5	100人				※新型コロナウイルスの市内感染状況を勘案し中止としました
(6) セタイイベント													7~8	300人	7~8	439人	146.3%	※来園者が書いた短冊をセンター内に展示しました(7/2~8/7開催)
(7) キャンドル作り教室													7	20人	7	13人	65.0%	※粘土のように手軽に出来るオリジナルキャンドルを制作しました(7月24日開催)
(8) 夏休み工作教室													8	20人	7	16人	80.0%	※自由研究対策としてせっけんづくり教室を開催しました(7/30~31開催)
(9) 親子ものづくり教室													9	20人				※新型コロナウイルスの市内感染状況を勘案し中止としました
(10) アイシングクッキー作り教室													9	20人				※新型コロナウイルスの市内感染状況を勘案し中止としました
(11) 町内会対抗パークゴルフ大会													9	80人				※新型コロナウイルスの市内感染状況を勘案し中止としました
(12) 秋のちびっこ鑑賞													9	200人				※新型コロナウイルスの市内感染状況を勘案し中止としました
(13) パークゴルフ場甘酒無料配布													10	100人				※新型コロナウイルスの市内感染状況を勘案し中止としました
(14) ハロウィンイベント													10	300人	10	405人	135.0%	※センター内を飾り付け、フォトスポットやぬりえコーナーを設置しました。特別イベントとしてキッチンカーの飲食販売も行いました(10/1~10/31)
(15) ピザまつり													11	100人				※新型コロナウイルスの市内感染状況を勘案し中止としました
(16) お菓子作り教室													11	20人				※新型コロナウイルスの市内感染状況を勘案し中止としました
(17) クリスマスリース作り教室													11	20人	11	50人	250.0%	※2日間及び2部に分け、自然の材料を使用したオリジナルクリスマスリースを制作しました(11月29日・28日開催)
(18) しめ飾り作り教室													11	10人	11	7人	70.0%	※午前と午後の2部に分けながらの正月玄関飾りを制作しました(11月27日開催)
(19) お正月リース作り教室													11	10人	12	16人	160.0%	※午前と午後の2部に分け、リース型の正月飾りを制作しました(12月4日開催)
(20) クリスマスイベント													12	500人	12	1,248人	249.6%	※クリスマスツリーやフォトスポットの設置、抽選券付く引きを販売し抽選会も行いました(12/1~12/25開催)
(21) 餅つき大会													12	100人				※新型コロナウイルスの市内感染状況を勘案し中止としました
(22) 冬休み工作教室													1	20人	1	47人	235.0%	※自由研究対策にもなるスノードーム作りを行いました(1月8日・9日・15日開催)
(23) 夏分イベント(豆まき)													1	100人	1~2	357人	357.0%	※新型コロナウイルス感染症の影響により豆まきは中止としましたが断片にちなんだフォトスポットの設置と鬼のお面を配布しました(1/13~2/9開催)
(24) バレンタインイベント													1~2	100人	2	192人	192.0%	※バレンタインに添えるメッセージカードの作成コーナーを設置、パルンアーテ型のフォトスポットも設け、最終日には風船を配布しました(2/1~2/14開催)
(25) スノーランド													2	5,000人	2	1,864人	37.3%	※市内福興公社及びわがわが観光活性化促進協議会主催で冬季体験型イベントを実施しました(2/1~2/28開催)
(26) ひなまつりイベント													2~3	100人	2~3	582人	582.0%	※寄贈いただいた雛人形を展示、貸出券付きのフォトスポットも設置しました。ひなまつりにちなんだぬりえコーナーも設け作品は随時展示しました(2/4~3/3開催)
(27) その他																		
母の日イベント													5			256人		※メッセージカードの作成コーナーを設置、母の日当日にはプレゼント配布を行いました(5/8~5/8開催)
父の日イベント													5~6			233人		※メッセージカードの作成コーナーを設置、父の日当日にはプレゼント配布を行いました(6/1~6/19開催)
キッチンカーイベント													5			55人		※キッチンカーでラーメンや軽食販売を行いました(5月29日開催)
牛乳無料配布イベント													9			150人		※JA北宗谷青年部沼川支所ご協力のもと乳牛牛乳及びグッズの無料配布を行いました(9月17日開催)
臨時開催 ハロウィン装飾品作り教室													10			9人		※市内声間小学校放課後こども教室より依頼があり、ハロウィン用の装飾品を制作しました(10月12日開催)
モダンしめ飾りリース作り教室													12			15人		※午前と午後の2部に分け現代風なカラーリース型の正月飾りを制作しました(12月4日開催)
第1回 手打ちそば教室													12			7人		※地元の手打ちそば愛好会を講師に迎え、そばの打ち方を学びました(12月11日開催)
臨時開催 クリスマス装飾品作り教室													12			10人		※市内声間小学校放課後こども教室より依頼があり、クリスマス用の装飾品を制作しました(12月14日開催)
第2回 手打ちそば教室													12			16人		※地元の手打ちそば愛好会を講師に迎え、そばの打ち方を学びました(12月18日開催)
臨時開催 お正月リース作り教室													12			9人		※市内日口経済交流会より依頼があり、正月飾りの制作を行いました(12月22日開催)
臨時開催 バレンタイン装飾品作り教室													2			13人		※市内声間小学校放課後こども教室より依頼があり、バレンタインの装飾品を制作しました(2月8日開催)
達成目標及び実績指標	1,378人	616人	1,792人	3,098人									計	8,170人	計	6,886人	84.3%	(進捗率)

※ 凡例 実施 予定

(イ)業務に関すること

	実施期間												備考
	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
1. 維持管理業務													
(1) 芝生管理													
a)芝刈り													※実施方法:直営
b)施肥													※実施方法:直営
c)除草													※実施方法:直営
d)その他(PG場整備等)													※実施方法:直営
(2) 樹木管理													
a)害虫駆除													※実施方法:直営
b)冬囲い・撤去													※実施方法:直営
c)施肥													※実施方法:直営
d)インドアガーデン													※実施方法:再委託及び直営にて灌水作業を実施
(3) 草花管理													※実施方法:直営及びボランティア
(4) 設備保守													※実施方法:再委託(公園内施設巡回点検)
(5) 除雪業務													※実施方法:再委託及び直営
(6) 圧雪業務													※実施方法:直営
(7) ごみ収集業務													※実施方法:再委託
(8) 有害駆除													※実施方法:直営
(9) その他(環境整備等)													※実施方法:直営及びアダプトプログラムボランティア
	実施期間												備考
	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
2. 保守点検業務													
(1) 電気設備													※実施方法:再委託
(2) 自動ドア点検													※実施方法:再委託
(3) 展望台エレベーター点検													※実施方法:再委託
(4) ロープウェイ保守点検													※実施方法:直営
(5) 消防設備点検													※実施方法:再委託
(6) 給排水設備・ボイラー点検													※実施方法:再委託
(7) 屋内外遊具保守点検													※実施方法:再委託
(8) 地下タンク													※実施方法:再委託
(9) 中央監視装置点検													※実施方法:再委託
	実施期間												備考
	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
3. 清掃・警備業務													
(1) 清掃													
a)日常清掃													※実施方法:直営
b)ロッジ・キャンパスハウス清掃													※実施方法:直営
c)展望台清掃													※実施方法:直営
d)ガラス・サッシ清掃													※実施方法:直営
e)床洗浄・ワックス													※実施方法:直営
f)ゴミ収集													※実施方法:直営
(2) 警備業務													※実施方法:再委託(有人警備及び機械警備)

※凡例 実施 予定