

注) 年次業務計画時には、減免及び無料者数の内訳は記載不要であること

(2) 無料施設

利用区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
無料施設													
パノラマ館	38,000	70,000	49,000	65,000	80,000	65,000	60,000	38,000	24,000	26,000	32,000	29,000	576,000
まぎばの冒険広場 ピクニック広場	3,000	5,000	5,000	5,000	8,000	7,000	5,000	1,000	0	0	2,000	0	41,000
ふれあい館	1,000	7,000	6,000	4,000	4,000	5,000	5,000	1,000	0	0	0	0	33,000
合計	42,000	82,000	60,000	74,000	92,000	77,000	70,000	40,000	24,000	26,000	34,000	29,000	650,000

注) 利用区分は、「ビクターセンター遊戯場」、「多目的広場」、「施設見学」など

(3) 無料施設に係る利用者数のカウント方法

1日3回(11:00, 14:00, 17:00) 各駐車場の台数を数え、回転率を乗じ、1台当たり3人乗車と想定し、利用者数を推計する。

2 利用促進計画

管理の目標を達成するための具体的措置

(1) 広報活動

項目	活 動 計 画			
	第1四半期 (4～6月)	第2四半期 (7～9月)	第3四半期 (10～12月)	第4四半期 (1～3月)
ホームページによる 広報	通年	通年	通年	通年
教育機関等への情報 発信	4月			
管内の市町村広報誌 に掲載依頼	5月	7月、8月	11月、12月	1月、2月、3月
雑誌・新聞等への掲 載	随時	随時	随時	随時

(2) 自主事業

No.	事業名	実施期間	参集範囲	事業概要
1	休館日特別開館	7月24日 7月31日 8月7日 8月14日	10,000人	利用者サービス向上のため、観光需要期、繁忙期の期間、全施設を開放する(延べ4日間)
2	休日屋外施設開放	4月25日～ 10月30日	15,000人	利用者サービス向上のため、観光需要期、繁忙期の期間、全施設を開放する ※パノラマ館除く(延べ28日間)
3	わくわく教室・いも植え体験 会・いも掘り体験会	5月10日 9月6日	60人	小学生による農園でのいも植え体験会 秋にいも掘り体験会を実施
4	野外ライブ	6月25日 7月16日 8月20日	200人	道南のアマチュアバンドによる演奏会
5	ひまわり種まき	5月27日	50人	花畑に八雲町の町花であるひまわりの種をまく(花畑の3分の1)
6	回して回してリサイクル (春・秋)	5月21日 10月15日	400人	不用品の交換市。循環型社会3Rの大切さを学ぶリサイクル事業
7	花の手入れ	6月1日～ 9月28日	120人	パノラマ活動隊花部会メンバーによる花畑の手入れ作業(毎週木曜日、年18回予定)
8	ディスクゴルフオープン大会	7月1・2日	50人	日本ディスクゴルフ協会共催による公式大会、町内・国内から参加者が集結
9	道みんなの日記念イベント	7月17日	100人	『道みんなの日』が制定されたことを記念し、パノラマパークを利用したイベントを開催
10	カシス、カリンズ果樹園収 穫体験会	7月22日	100人	家族連れに好評の果樹園収穫体験会
11	ブルーベリー、ハスカップ果 樹園収穫体験会	8月5日	100人	家族連れに好評の果樹園収穫体験会
12	アロニア果樹園収穫体験会	8月19日	50人	家族連れに好評の果樹園収穫体験会
13	プレ収穫祭	8月27日	300人	ふれあい農園で収穫したトウモロコシ、枝豆の詰め放題
14	八雲小学校収穫体験会	8月23日	50人	小学生による農園でのいも掘り体験会
15	大収穫祭	9月2日	250人	ふれあい農園で収穫したジャガイモの詰め放題
16	ブルーグラスフェス	9月23・24日	300人	北大・酪農学園大・東北大の学生を中心にしたカントリー音楽フェス

17	パノラマハロウィン祭	10月28・29日	1,000人	ハロウィンイベントとして、仮装来場者プレゼント、ミニゲーム等を実施する。
18	秋の果樹園手入れ	11月3日	20人	果樹園の木の剪定や施肥作業をボランティアで実施
19	レジン教室	11月19日	20人	レジン液を使ったアクセサリ・小物の製作
20	そりコース開設	1月10日～ 3月3日	500人	冬のパノラマパークで雪と親しみ、屋外で楽しく遊ぶことが出来るよう、斜面を利用しソリコースの開設
21	さむいべや祭り	2月11日	5,000人	チューブそり滑りやスノーモービル「白熊号」の運行など、大人も子どもも楽しめる冬のイベント
計	21事業		33,670人	

(3) 自主企画事業

No.	事業名	実施予定日	事業概要
1	休館日特別開館キッチンカー祭り	7月24日・31日 8月7日・14日	特別開館日にキッチンカーを配置し、利用者アップにつなげる。(10台程度)
2	パノラマスプリングフェスティバル	5月3・4・5日	八雲観光物産協会とタイアップして実施。(キッチンカー販売を予定)
3	パノラマ夏祭り	7月29・30日	八雲青年会議所50周年記念事業とタイアップして実施。(キッチンカー販売を予定)
4	パノラマ花畑コスプレ祭り	8月6日	花畑においてコスプレイヤーによる写真撮影を実施する。(キッチンカー販売を予定)
5	パノラマスポーツフェスティバル	5月・7月・9月	八雲体育協会等とタイアップしパノラマパーク屋内外を使い、リレーマラソンや各種スポーツ大会を実施。
6	パノラマオータムフェスティバル	10月7日・8日	八雲観光物産協会とタイアップして実施。(キッチンカー販売を予定)
7	パノラマウィンターカーニバル	1月6日～3月3日 (土・日開催)	チューブそり滑り、スノーモービル列車「パノラマ号」の運行。(さむいべや祭り時を除く)
8	さむいべや祭り	2月11日	八雲さむいべや祭り実行委員会とタイアップして実施。(キッチンカー販売を予定)

(4) その他の利用促進策

- ・パンフレットの配布(通年)
- ・卓球の貸し出し(通年)
- ・絵本の貸し出し(通年)
- ・ファンシーサイクル監視員の配置(5月・8月)
- ・物産販売所、移動販売車の開設(通年)
- ・そりの貸し出し(1・2・3月)

◎管理の達成目標及び業績指標「利用促進」

達成目標及び業績指標	目標値	計画	実施
公園利用者数の増員 [年間526千人以上達成]	年間 536.5 千人	年間 650 千人	
公園の利用促進のための 自主事業の充実	年間 18 事業	年間 21 事業	

3 利用者サービス向上策

管理の目標を達成するための具体的措置

(1) 一般施設（利用時間延長等）

<ul style="list-style-type: none"> ・窓口での迅速、丁寧な対応（観光案内・受付人の配置） ・パンフレットの作成 ・ホームページの活用 ・障害者及び高齢者への配慮 ・休館日（月曜日）の特別開館〔7月24日.31日, 8月7日.14日〕
--

(2) 便益施設（食堂・売店等指定管理者の「業務の範囲」に位置付けされたもの）

目的及び運営方針	該当なし		
資格等の届け出			
区 分	営業期間及び時間	営 業 概 要	営業品目及び価格
食 堂		再委託先	
売 店		再委託先	
レ ン タ ル		再委託先	
そ の 他 ()		再委託先	

- 注1) 目的及び運営方針には、産消協働、食中毒防止など、便益施設運営にあたっての基本方針を記載すること
- 注2) 資格等届出欄は、必要な資格取得や食品衛生法上の届け出などの措置を記載すること(再委託の場合は、「再委託先で取得」と明記すること)
- 注3) 再委託する場合は、営業概要欄に再委託先を明記すること
- 注4) 営業品目及び価格については、別紙によりメニュー表など内容のわかるものを添付すること
- 注5) 本業務は、利用者サービス向上策の一環として、指定管理者の「業務の範囲」に位置づけしていることから、内容に変更が生じる場合は、管轄支庁へ文書にて協議すること
(ただし、類似品目の追加、廃止など軽易なものは、この限りでない)

(3) その他の利用者サービス向上のための措置

<ul style="list-style-type: none"> ・パノラマ館内での用具の貸し出し（車イス） ・タブレットによる情報の閲覧 ・町内観光マップの掲示 ・町外観光施設案内及びPRチラシ、冊子配置

◎管理の目標達成度「利用者満足度の向上」

達成目標及び業務指標	目標値	計画	実施
利用者満足度の向上 〔指定管理業務に関する満足度調査で満足と回答した利用者の割合を70%以上確保する。〕	— %	90 %	

4 地域連携（地域事情を踏まえた効果的な管理運営）

管理の目標を達成するための具体的措置

(1) 地域住民との協働（ボランティア）

No.	事業名	実施期間	参集範囲	事業概要
1	休館日特別開館	7月24日 7月31日 8月7日 8月14日	4人	利用者サービス向上のため、観光需要期、繁忙期の期間、全施設を開放する(延べ4日間)ボランティアによる公園案内及び園内巡視を実施
2	休日屋外施設開放	4月25日～ 10月30日	28人	利用者サービス向上のため、観光需要期、繁忙期の期間、全施設を開放する ※パノラマ館除く(延べ28日間)ボランティアによる公園案内及び園内巡視を実施
3	わくわく教室・いも植え体験会・いも掘り体験会	5月10日 9月6日	10人	小学生による農園でのいも植え体験会 秋にいも掘り体験会を実施
4	野外ライブ	6月25日 7月16日 8月20日	20人	道南のアマチュアバンドによる演奏会
5	ひまわり種まき	5月27日	15人	花畑に八雲町の町花であるひまわりの種をまく(花畑の3分の1)
6	回して回してリサイクル(春・秋)	5月21日 10月15日	10人	不用品の交換市。循環型社会3Rの大切さを学ぶリサイクル事業
7	花の手入れ	6月1日～ 9月28日	120人	パノラマ活動隊花部会メンバーによる花畑の手入れ作業(毎週木曜日、年18回予定)
8	ディスクゴルフオープン大会	7月1・2日	10人	日本ディスクゴルフ協会共催による公式大会、町内・国内から参加者が集結
9	道みんなの日記念イベント	7月17日	5人	『道みんなの日』が制定されたことを記念し、パノラマパークを利用したイベントを開催
10	カシス、カリンズ果樹園収穫体験会	7月22日	5人	家族連れに好評の果樹園収穫体験会
11	ブルーベリー、ハスカップ果樹園収穫体験会	8月5日	5人	家族連れに好評の果樹園収穫体験会
12	アロニア果樹園収穫体験会	8月19日	5人	家族連れに好評の果樹園収穫体験会
13	プレ収穫祭	8月27日	15人	ふれあい農園で収穫したトウモロコシ、枝豆の詰め放題
14	八雲小学校収穫体験会	8月23日	10人	小学生による農園でのいも掘り体験会
15	大収穫祭	9月2日	15人	ふれあい農園で収穫したジャガイモの詰め放題
16	ブルーグラスフェス	9月23・24日	50人	北大・酪農学園大・東北大の学生を中心にしたカントリー音楽フェス
17	パノラマハロウィン祭	10月28・29日	15人	ハロウィンイベントとして、仮装来場者プレゼント、ミニゲーム等を実施する。
18	秋の果樹園手入れ	11月3日	10人	果樹園の木の剪定や施肥作業をボランティアで実施
19	レジン教室	11月19日	5人	レジン液を使ったアクセサリ・小物の製作
20	さむいべや祭り	2月11日	50人	チューブそり滑りやスノーモービル「白熊号」の運行など、大人も子どもも楽しめる冬のイベント
計	20事業		407人	

(2) その他地域活性化、地域連携に関する事業（市町村主催の事業への協力等含む）

No.	事業名	実施期間	参集範囲	事業概要

◎管理の目標達成度「利用者満足度の向上」

達成目標及び業務指標	目標値	計画	実施
公園業務に対する地域住民との協働を推進する。 〔年間延べ参加者数300人以上〕	300人	407人	

別添

指定管理業務の委託（協定書第6条関係）

- 1) 噴火湾パノラマパークふれあい館機械警備業務
- 2) 噴火湾パノラマパークふれあい館清掃業務
- 3) 噴火湾パノラマパーク屋外便所清掃業務
- 4) 噴火湾パノラマパークふれあい館消防設備点検業務
- 5) 噴火湾パノラマパーク交通警備委託（5月ゴールデンウィーク及び8月お盆期間）
- 6) 噴火湾パノラマパーク利用者満足度調査（指定管理者が実施する）

別添

噴火湾パノラマパーク緊急連絡網

