

2 利用促進計画

管理の目標を達成するための具体的措置

(1) 広報活動

項 目	活 動 計 画			
	第 1 四半期 (4～6月)	第 2 四半期 (7～9月)	第 3 四半期 (10～12月)	第 4 四半期 (1～3月)
利用案内（新聞・広報紙・地域情報誌他）	屋外開放案内含む	夏季利用案内	屋外閉鎖案内含む	冬季利用案内
イベント案内（新聞・広報紙・地域情報誌）	コスモス種蒔案内 じゃがいも植付案内 コンサート開催案内	開園記念イベント案内 じゃがいも祭り案内		冬季イベント案内
イベントポスター案内	各種イベント告知 お知らせ 絵本読み聞かせ案内	各種イベント告知 お知らせ 絵本読み聞かせ案内	各種イベント告知 お知らせ 絵本読み聞かせ案内	各種イベント告知 お知らせ 絵本読み聞かせ案内
ホームページ関係	HP更新・Blog更新 Facebook更新	HP更新・Blog更新 Facebook更新	HP更新・Blog更新 Facebook更新	HP更新・Blog更新 Facebook更新
パンフレット送付				管内外児童施設への パンフレット送付

(2) 企画事業

NO.	事業名	実施時期	事業概要
1	絵本の読み聞かせ	毎月	ボランティアによる絵本・紙芝居の読み聞かせ
2	親子体操	不定期	ボランティア指導による親子での体操イベント
3	ガールズ体操教室	不定期	ボランティア指導による親子体操教室
4	ワークショップの「わ！」	不定期	ボランティア団体による手作り工作イベント
5	わくわく・ワークショップ	不定期	ボランティア団体による手作り工作イベント
6	ワークショップ・ゆめであいましょ	不定期	ボランティア団体による手作り工作イベント
7	春の体験イベント	不定期	手作り工作イベント
8	木育広場	不定期	木育アドバイザーによる木製遊具体験
9	夏の体験イベント	不定期	手作り工作イベント
10	MIX JAM in ゆめの森	8月	ボランティアによる屋外音楽イベント
11	クレオメ植栽イベント	6月	ボランティアによる中央分離帯への植栽
12	ブルースカイコンサート	6月	町内学生生徒及び一般ブラスバンドによる演奏会
13	チャリティーウォーク	5月	ボランティアによるチャリティーイベント
14	オープン記念パークゴルフ大会	9月	開園記念パークゴルフ大会
15	七夕飾りつけ	8月	エントランス設置の七夕飾りの製作体験
16	じゃがいも伯爵まつり&ふれあい広場	9月	ボランティアによる収穫祭イベント
17	パンプキン重量当てコンテスト	秋季	カボチャ重量当てイベント
18	かぼちゃランタン作り教室	9月	ボランティア講師によるランタン作り教室
19	秋の体験イベント	不定期	手作り工作イベント
20	冬の体験イベント	不定期	手作り工作イベント
21	松ぼっくりでツリー作り	12月	松ぼっくりを使った工作教室
22	クリスマス撮影会	12月	クリスマスツリーとの記念撮影
23	コキアでほうき作り教室	1月	植栽したホウキ草を用いた、ほうき作り教室
24	チューブ・ラフティング	冬季	スノーモービルによるチューブけん引走行
25	なかしべつ かんじきまつり	2月	NPO法人によるかんじき体験

(3) その他の利用促進策

1 各種施設共通、ビジターセンター、ロビー

- ① アリーナ内に絵本コーナーを設置し、親子で絵本に親しむ機会をつくる
- ② 季節ごとにビジターセンターでの展示を行い、来園者に季節を感じてもらおう

ビジターセンター展示一覧

	動植物系	その他
ロビー	ジャンボパンプキン	七夕飾り(来園者参加)クリスマスツリー(来園者参加)
受付	金魚、陸亀	節分・ひな祭り・ハローウィン等のフェルトクラフト
	クワガタ、カブトムシ、キリギリス	お月見・十五夜・クリスマス等のフェルトクラフト
	蜂の巣標本	ゆきだるま提灯
	季節の植物(桜、スズラン、ススキ、栗)	
アリーナ	フラワーポールへの植栽(通年)	鯉のぼり
		カブトムシ・バルーン、パンプキン・バルーン
エントランス		イルミネーション

2 会議室

- ① 食堂スペースの補完用として、ゴザ、座卓を準備し、団体利用の食事場所に利用
- ② 日曜、祭日には、カーペット、幼児用遊具を設置し、「キッズルーム」として開放
- ③ 育児サークル利用(原則として予約制)のため、カーペット、幼児用遊具の準備、設置

3 多目的芝生広場

- ① シーズン開始前に高校ラグビー部、サッカー少年団、中学サッカー部等とスケジュール調整を行い予約の確保、利用予定を掲示(サービスステーション)
- ② 多目的芝生広場利用者向けに、クラブハウスでのボール貸出し(ラグビー、サッカー・ドッチ)

4 パークゴルフ場

- ① シーズン開始前に地元パークゴルフ協会とシーズンスケジュール調整を行い、予約の確保、利用予定を掲示(クラブハウス)
- ② 地元パークゴルフ協会の協力のもと、初心者及び児童を対象にパークゴルフ講習会を企画
- ③ 冬季間は、パークゴルフ場周囲に「歩くスキーコース」を作成、整備

5 イベント広場

- ① 屋外供用時期に合わせ、バスケットゴールを設置(2基)し、それに伴い、バスケットボール、ソフトバレーボールの貸し出し
- ② 冬季間の利用促進のため、ソリコース作成、チューブコース作成を行い、それに伴うソリ、チューブの貸出し
- ③ 学校、幼稚園等の団体使用に対し、テーブル、放送機器、の準備、設置

6 センターゾーン

- ① 「冒険の森」でのエゾリスの餌付けを行い、来園者に野生動物との共生環境を理解させる
- ② 自然学習路での「野鳥観察会」「探鳥会」を開催し、来園者に野生動物との共生環境を理解し、野鳥に対する知識を深める
- ③ 見本林、自然学習路での「樹木観察会」「山野草観察会」を開催し、来園者に自然との共生環境を理解し、樹木、山野草に対する知識を深める
- ④ 冬季間は、センターゾーン周囲、自然学習路に「歩くスキーコース」を作成、整備し、エリアの有効利用、利用促進をはかると共に、それに伴うスキーセットの貸出し
- ⑤ 冬季間の利用促進のため、日曜、祝日に「くじらの海」周囲にコースを作成、安全性に細心の配慮をし、スノーモービルでのチューブ・ラフティングを行う
- ⑥ 冬季間、アリーナ・ガラス面前の屋外樹木に餌台を設置し、小鳥の餌付けを行い、来園者に野生動物との共生環境を理解させる

7 デイキャンプ場

- ① 利用者の負担軽減のため、焼肉用の網、鉄板、アルミホイル、掃除セットの準備と貸出し

8 翼とふれあいのゾーン

- ①コスモス畑イベント（種まき等）に対し、積極的な協力体制を取る
- ②じゃがいも畑イベント「じゃがいも伯爵まつり&ふれあい広場」に対し、積極的な協力体制を取る
- ③スケート少年団夏季トレーニングのため、シーズンスケジュール調整、利用予定を掲示
- ④農機具展示会等の開催場所としてのアピールをし、その開催について協力体制を整える
- ⑤地元イベント企画団体の冬体験ツアーについて、自主事業として協力体制を整える
- ⑥冬季間の利用促進のため、ゾーン周囲に「歩くスキーコース」を作成、整備

9 その他

- ①クラブハウスにおいて、マウンテンバイクの貸出しを行い、ルールの遵守を求めながら、公園内の周遊を楽しんでもらう

◎管理の目標達成目標及び業績指標「利用促進」

達成目標及び業績指標	R5 指標値	R5 計画	実施
公園利用者数の増員 〔年間 138,700人以上達成〕	年間 138,700人	年間 138,700人	
パークゴルフ場入場者数の現状維持 〔年間 9,100人以上達成〕	年間 9,100人	年間 9,100人	
※参考業績指標：自主事業の充実 〔開催事業数 25事業以上〕	年間 25事業	年間 25事業	

利用者ニーズの把握、苦情・意見等への対応等の実施方針

○利用者の意見を種々の方法で収集し、対処、設置、改造等を迅速かつ積極的に行うことを旨とする。

3 利用者サービス向上策

管理の目標を達成するための具体的措置

(1) 一般施設（利用時間延長等）

- ①ビジターセンター受付にアンケート用紙を設置
- ②パークゴルフ場クラブハウスにアンケート用紙を設置
- ③ビジターセンターに公園パンフレット、近隣地図、町内日帰り温泉地図、近隣観光スポットの地図等を設置、公園パンフレットについては、外国語版も準備
- ④ビジターセンター及び各サービスステーション内に「ゴミ持ち帰り用ゴミ袋」を設置、配布
- ⑤ビジターセンター及びクラブハウス等に、各イベント告知ポスター作成、掲示し、利用者への周知
- ⑥希望者に対し、ベビーカーの貸出し
- ⑦希望者に対し、車椅子、電動車椅子貸出し
- ⑧ビジターセンター、トロッコ駅、クラブハウスに救急箱を設置し、絆創膏等の供与
- ⑨屋外炉周辺に休憩用屋外卓を設置
- ⑩ロビー食堂スペースに乳幼児の利用を考慮し「畳、座卓」を設置
- ⑪センターゾーンに「休憩用パラソル付きテーブルセット」を、木陰にベンチ、小川沿いの林間にハンモックを設置
- ⑬学校週5日制に対応し、土曜日の人員体制を日曜日と同等に整え、「地区子ども会の団体利用」に備える
- ⑭当公園計画当初（平成5年）発足した「N公園を考える会」との連携復活を含め、ゆめの森公園サポーターズクラブを設立

(2) 便益施設（食堂・売店等指定管理者の「業務の範囲」に位置づけされたもの）

目的及び 運営方針	公園利用者に対し、安価で安定した品質の食事を提供することを目的とし、待ち時間の短縮化、適温サービス、食中毒等防止の徹底に努めます。			
資格等の届け出	再委託先で取得			
区 分	営業期間及び時間	営 業 概 要		営業品目及び価格
食 堂	・期間：開園日 ・時間：平日 11:00～15:00 土日・祝祭日 11:00～16:00	再委託先	一般社団法人 イープロジェクト	別紙のとおり
売 店	同上	再委託先	同上	別紙のとおり
レンタル		再委託先		
その他（ ）		再委託先		
注1) 目的及び運営方針には、産消協働、食中毒防止など、便益施設運営にあたっての基本方針を記載すること 注2) 資格等届出欄は、必要な資格取得や食品衛生法上の届け出などの措置を記載すること(再委託の場合は、「再委託先で取得」と明記すること) 注3) 再委託する場合は、営業概要欄に再委託先を明記すること 注4) 営業品目及び価格については、別紙によりメニュー表など内容のわかるものを添付すること 注4) 本業務は、利用者サービス向上策の一環として、指定管理者の「業務の範囲」に位置づけしていることから内容に変更が生じる場合は、管轄支庁へ文書にて協議すること。 (ただし、類似品目の追加、廃止など軽易なものは、この限りでない。)				

食堂・売店販売品目及び価格表

	品名	価格(税込)		品名	価格(税込)
食堂 売店	鮭節ラーメン・醤油	¥ 550	食堂 売店	かき氷	¥ 200
	鮭節ラーメン・塩	¥ 550		牛乳 200cc	¥ 100
	ざるラーメン	¥ 600		コーヒー牛乳 200cc	¥ 100
	カレーライス	¥ 600			
	焼きおにぎり	¥ 150			
	マリンスープ	¥ 150			
	いももち(2個)	¥ 200			
	フランクフルト(1本)	¥ 210			
	から揚げ	¥ 210			
	フライドポテト	¥ 210			
	鹿肉チーズコロッケ(2個)	¥ 250			
	マリンスコロッケ(2個)	¥ 150			
	マリンスープセット	¥ 300			
	えだまめ	¥ 250			

(3) その他の利用者サービス向上のための措置

- 食堂・売店の運営は、「一般社団法人イープロジェクト」に再委託いたしますが、その運営方法等については、当社として全面的に関与し、また管理責任を負うものとします。
- 食堂にアンケート用紙を設置し、価格、味、接客状況等に利用者の声を反映させ、当公園に相応しいサービスを提供いたします。
- 清涼飲料水等の自動販売機を設置し、利用者の利便性を高めます。

◎ 管理の目標達成度「利用者満足度の向上」

達成目標及び業績指標	R5 目標値	R5 計画	実施
利用者満足度の向上 〔指定管理業務に関する満足度調査で満足と回答した利用者の割合を70%以上確保する。〕	—	—	

4 地域連携（地域事情を踏まえた効果的な管理運営）
 管理の目標を達成するための具体的措置

(1) 地域住民等との協働（ボランティア）

N0	事業名	日程	参加者数	事業概要
1	絵本の読み聞かせ	毎月	12	「語りの会・てくてく」との協働
2	ワークショップの「わ！」	不定期	20	「チーム・わ」との協働
3	わくわく・ワークショップ	不定期	20	「チーム・わくわく」との協働
4	ワークショップ・ゆめであ いましょう	不定期	10	「チーム・ゆめ」との協働
5	コスモス畑・種まきイベント	6月	171	中標津コスモスの里3300の会との協働
6	親子体操	不定期	40	親子体操実行委員会との協働
7	MIX JAM in ゆめの森	8月	200	MIX JAM 実行委員会との協働
8	春の植栽イベント	6月	30	ゆめの森ガーデナーズクラブとの協働
9	ブルースカイ・コンサート	6月	140	ブルースカイ・コンサート実行委員会との協働
10	じゃがいも伯爵まつり	9月	200	じゃがいも伯爵まつり実行委員会との協働
11	かぼちゃランタン作り教室	9月	2	ボランティア講師との協働
12	チャリティーウォーク	10月	40	中標津チャリティーウォーク実行委員会との協働
13	なかしべつかんじきまつり	冬季	15	NPOなかしべつスポーツアカデミーとの協働
合計			900	

◎管理の目標達成度「住民等との協働推進」

達成目標及び業績指標	R5 指標値	R5 計画	実施
公園業務に対する地域住民との協働を推進する 〔年間延べ参加者数900人以上〕	900人	900人	

道立公園名	北海道立ゆめの森公園
-------	------------

指定管理業務

令和 5 年度 年次収支計画書

指定管理者	(株)中標津都市施設管理センター
-------	------------------