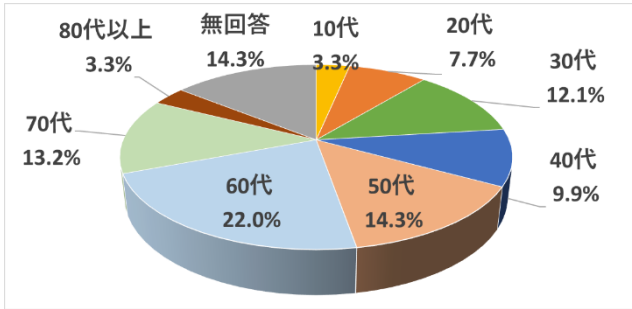


北海道立アイヌ総合センター 令和4年度利用者満足度調査の結果

【回答者様について】

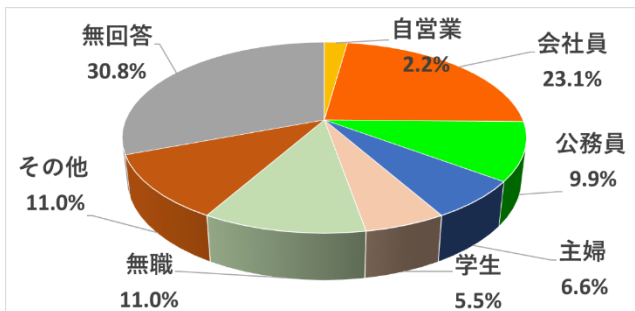
回答者数：91名

(1) 年齢



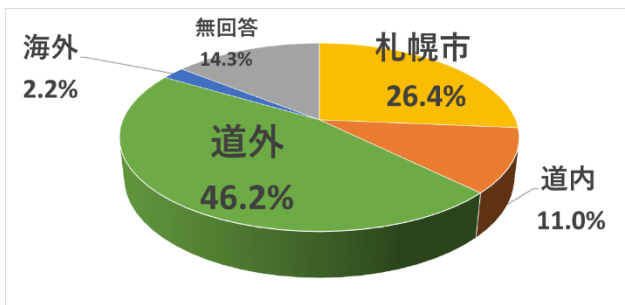
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	3	7	11	9	13	20	12	3	13
割合	3.3%	7.7%	12.1%	9.9%	14.3%	22.0%	13.2%	3.3%	14.3%

(2) 職業



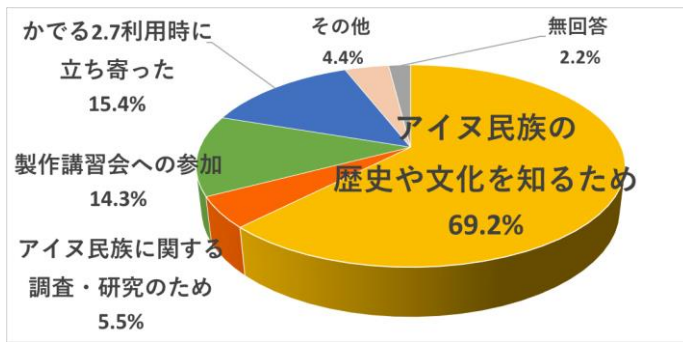
	自営業	会社員	公務員	主婦	学生	無職	その他	無回答
回答数	2	21	9	6	5	10	10	28
割合	2.2%	23.1%	9.9%	6.6%	5.5%	11.0%	11.0%	30.8%

(3) お住まい



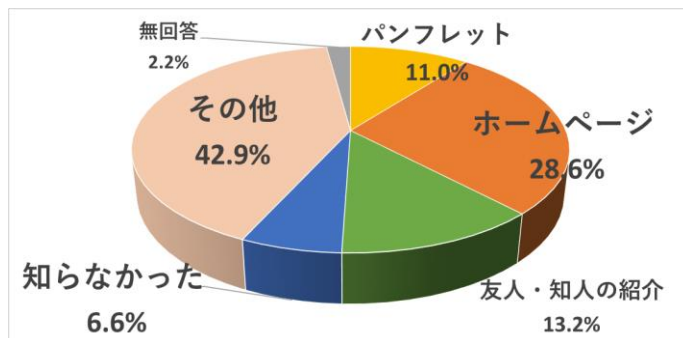
	札幌市	道内	道外	海外	無回答
回答数	24	10	42	2	13
割合	26.4%	11.0%	46.2%	2.2%	14.3%

【Q1】当センターを訪れた目的についてお答えください。（※複数回答あり）



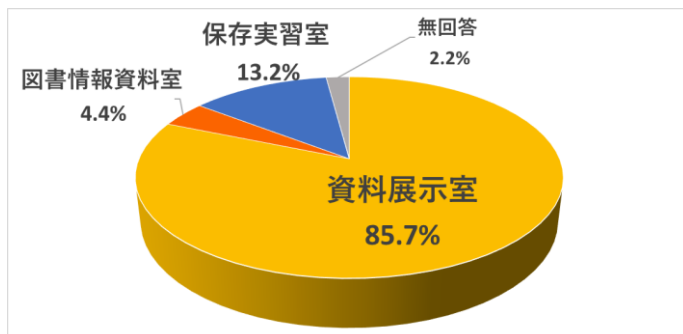
	アイヌ民族の歴史や文化を知るため	アイヌ民族に関する調査・研究のため	製作講習会への参加のため	かでの2.7利用時に立ち寄った	その他	無回答
回答数	63	5	13	14	4	2
割合	69.2%	5.5%	14.3%	15.4%	4.4%	2.2%

【Q2】当センターをどのように知りましたか。（※複数回答あり）



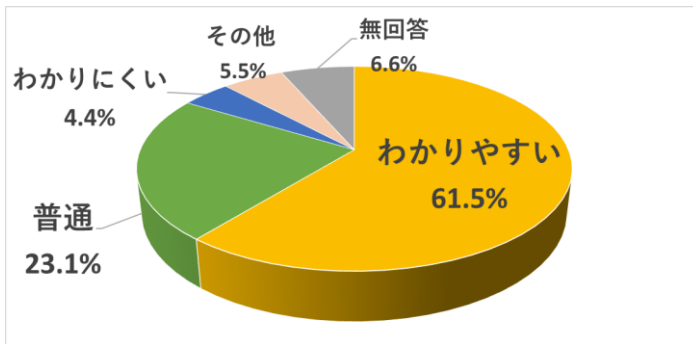
	パンフレット	ホームページ	友人・知人の紹介	学校の先生の紹介	知らなかった	その他
回答数	10	26	12	0	6	39
割合	11.0%	28.6%	13.2%	0.0%	6.6%	42.9%

【Q3】当センターのどの部分を利用しましたか。（※複数回答あり）



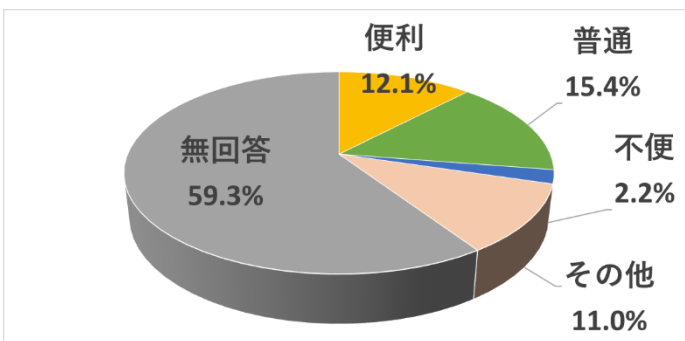
	資料展示室	図書情報資料室	保存実習室	その他
回答数	78	4	12	2
割合	85.7%	4.4%	13.2%	2.2%

【Q4】資料展示室の解説内容について



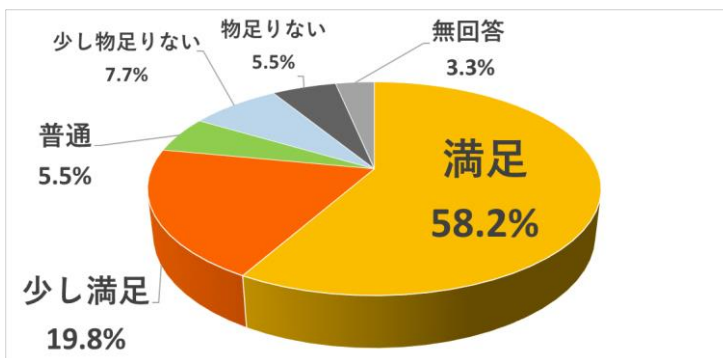
	わかりやすい	普通	わかりにくい	その他	無回答
回答数	56	21	4	5	6
割合	61.5%	23.1%	4.4%	5.5%	6.6%

【Q5】図書情報資料室(図書室)の利用について



	便利	普通	不便	その他	無回答
回答数	11	14	2	10	54
割合	12.1%	15.4%	2.2%	11.0%	59.3%

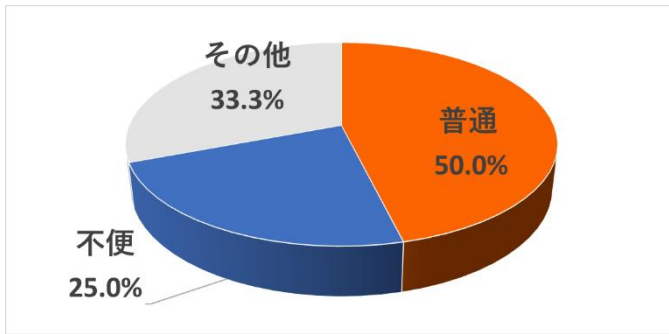
【Q6】当センターを訪問し、ご満足いただけましたか。



	満足	少し満足	普通	少し物足りない	物足りない	無回答
回答数	53	18	5	7	5	3
割合	58.2%	19.8%	5.5%	7.7%	5.5%	3.3%

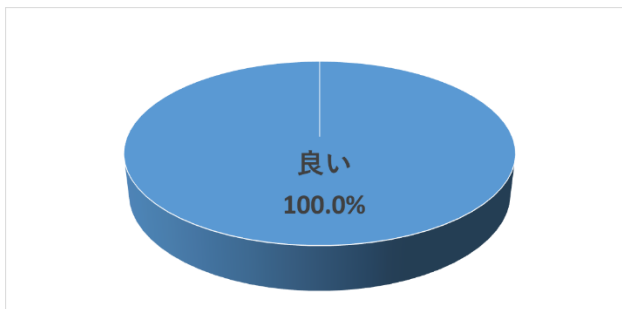
【Q7】各製作講習会に参加した方にお伺いします。

(1) 講習時間(製作期間)について



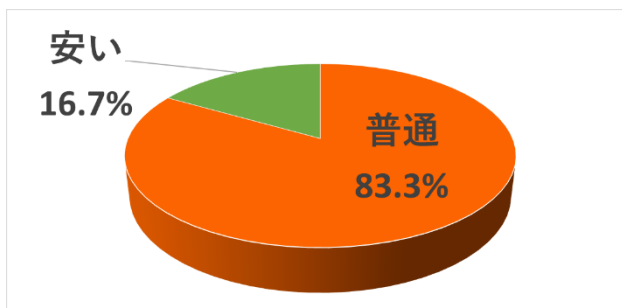
	便利	普通	不便	その他	無回答
回答数	0	6	3	4	0
割合	0.0%	50.0%	25.0%	33.3%	0.0%

(2) 講習の内容について



	良い	普通	難しい	その他	無回答
回答数	12	0	0	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(3) 材料代について



	高い	普通	安い	その他	無回答
回答数	0	10	2	0	0
割合	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%

(4) 講習会に参加した感想、ご提案など

先生や先輩の作品を見て、勉強になった。
先生が疑問に対して丁寧に、わかりやすく答えてくれるため、安心して製作できる。
先生の人柄が大好きで毎年通っている。
毎回新しい発見に出会え、ぜひ続けていきたい講習会だと思う。
わからないところを個別で指導してくれるため、技術が身につく。
タペストリーを作るコースも設定してほしい。
冬場にも月1回ほど講習があると良いと思う。
ポシェット（スマホケース）を作れると良いと思う。
布をキットで用意してほしい。

【主なご意見・ご要望等】

<ul style="list-style-type: none">・ 展示物にアイヌ語の名称があるといいと思う・ 講習会の情報のホームページへのUPを早めをお願いしたい・ センター内の撮影が可能かどうかの表示をしたら良いと思う・ ビルの外に目印があるとわかりやすい
--