

北海道立工業技術センターアンケート集計表

(問1) 今回の当センターの利用目的について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

選 択 肢	1. 会議室・研修室の使用	2. 試験研究機器の使用
回 答 数	2	11
回 答 割 合	15.4%	84.6%

(問2) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)頻度について、それぞれ該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(2-1)会議室・研修室の利用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	0	1	2	1	4
回 答 割 合	0.0%	12.5%	25.0%	12.5%	50.0%

ほか無回答: 5

(2-2)試験研究機器の使用頻度

選 択 肢	1. 年10回以上	2. 年9～5回	3. 年4～3回	4. 年2～1回	初めて使用又は毎年使用しないが過去に使用
回 答 数	2	3	1	1	6
回 答 割 合	15.4%	23.1%	7.7%	7.7%	46.1%

ほか無回答等: 0

(問3) 当センターの利用(会議室・研修室又は試験研究機器の使用)に際して以下の各項目の満足度について、該当するものを1つ選び○で囲んでください。

(3-1) 当センターの運営(開館時間、利用申込手続など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	3	1	0	0
回 答 割 合	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%

(3-2) 当センターの衛生面や快適性(清掃、ごみ処理、清潔さの保持など)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	9	3	1	0	0
回 答 割 合	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%

(3-3) 当センターの安全性の確保(使用者が安全に会議室・研修室又は試験研究機器が使える状態である)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	10	2	1	0	0
回 答 割 合	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%

(3-4) 当センターの職員の対応(言葉遣い、身なりなど)について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	12	1	0	0	0
回 答 割 合	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%

(3-5) 当センターに対する総合的な満足度について

選 択 肢	1. 十分満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 非常に不満
回 答 数	12	0	1	0	0
回 答 割 合	92.3%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%

(問4) (問3)の(3-1)～(3-5)のいずれかの項目で、「4. やや不満」または「5. 非常に不満」と回答された方のみお伺いします。その具体的な理由について、お聞かせください。

※該当なし

(問5) その他当センターの試験研究機器又は会議室・研修室をご使用されてお気づきの点がありましたらお書きください。(より多くの方にご使用いただくために必要な提言など、ご自由にお書きください。)

・主に恒温槽や冷熱衝撃試験機を使わせていただく事が多いですが、槽内も綺麗ですし、管理が行き届いていると感じています。引き続きよろしく願い致します。

・試験研究機器は中小企業において自前で整備することが大変困難であるため、貴センターのような存在は必要です。加えて技術的な指導が受けられることも大変助かります。

・整理整頓をもう少し行った方が良いかもです。自動販売機が無いのは少し不便に感じました。

・ホームページで施設使用の予約状況がわかれば便利だと思います。

・支払いを振り込みでお願いしたい。