

金融・保険サービス(融資サービス)に係る相談の傾向

北海道立消費生活センター

Ⅰ 金融・保険サービス(融資サービス)に関する相談の年度別件数

北海道立消費生活センターに寄せられた「相談受付総件数」、「金融・保険サービス」の件数、及び「融資サービス」の件数、また「金融・保険サービス」のうち「融資サービス」の占める割合は次のとおり。

【表 1】 相談受付件数

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度(4～9月)
相談受付総件数	6,411	8,873	8,791	4,260
金融・保険サービス	338	339	384	199
融資サービス	94(27.8%)	88(26.0%)	72(18.8%)	39(19.6%)

Ⅱ 商品・役務別分類にみる主な相談

北海道立消費生活センターに寄せられた相談のうち、「融資サービス」の相談は、2019年度から2021年度で減少の傾向がみられ、2022年度(4～9月)においては前年度と同様の水準で推移している。

【表 2】 商品・役務別分類にみる主な相談

順位	2019年度		2020年度		2021年度		2022年度(4～9月)	
	分類	件数	分類	件数	分類	件数	分類	件数
1	商品一般	621	放送・コンテンツ等	881	商品一般	659	化粧品	314
2	放送・コンテンツ等	544	健康食品	666	集合住宅	622	商品一般	305
3	健康食品	442	商品一般	654	役務その他	494	集合住宅	285
4	インターネット通信サービス	436	集合住宅	620	化粧品	489	役務その他	250
5	集合住宅	363	化粧品	363	健康食品	441	健康食品	214
6	役務その他	257	インターネット通信サービス	353	他の教養・娯楽	335	インターネット通信サービス	156
7	化粧品	241	役務その他	337	インターネット通信サービス	312	他の教養・娯楽	153
8	移動通信サービス	194	移動通信サービス	300	移動通信サービス	286	自動車	144
9	自動車	177	他の保健衛生品	261	自動車	264	他の教養娯楽品	100
10	戸建住宅	163	自動車	255	紳士・婦人洋服	228	移動通信サービス	100
11	相談その他	140	紳士・婦人洋服	187	娯楽等情報配信サービス	228	娯楽等情報配信サービス	98
12	紳士・婦人洋服	101	相談その他	181	戸建住宅	209	紳士・婦人洋服	96
13	電話機・電話機用品	94	戸建住宅	170	他の教養娯楽品	175	理美容	90
14	融資サービス	94	他の教養娯楽品	155	相談その他	170	戸建住宅	89
15	電報・固定電話	91	他の行政サービス	143	電話機・電話機用品	123	相談その他	73
16	家具・寝具	78	医療	118	医療	119	他の金融関連サービス	63
17	生命保険	75	電話機・電話機用品	116	家具・寝具	111	教室・講座	63
18	他の教養娯楽用品	70	家具・寝具	105	内職・副業	109	家具・寝具	59
19	医療	69	音響・映像製品	99	他の金融関連サービス	104	医療	59
20	音響・映像製品	68	融資サービス	88	魚介類	100	電話機・電話機用品	55
27							融資サービス	39
28					融資サービス	72		

Ⅲ 「融資サービスに関する相談の主な内容

「融資サービス」の相談内容のうち、「多重債務」に関する相談は常に上位を占めており、2019年度～2021年度まで最上位となっている。その他では、支払手数料や過払いに関する「金利・利息」に関する相談や、「債権回収業者」による請求、「クレジットカード」利用によるキャッシングに関する相談が一定程度寄せられている。

【表 3】 「融資サービス」に関する相談の主な内容

順位	2019年度		2020年度		2021年度		2022年度(4～9月)	
	分類	件数	分類	件数	分類	件数	分類	件数
1	多重債務	26	多重債務	23	多重債務	21	契約書・書面	13
2	信用性	14	金利・利息	19	金利・利息	15	多重債務	11
3	契約書・書面	13	契約書・書面	12	クレジットカード	9	債権回収業者	7
4	クレジットカード	12	クレジットカード	10	信用性	9	死亡	6
5	金利・利息	11	債権回収業者	8	債権回収業者	8	クレジットカード	4
6	銀行等	8	名義冒用	8	契約書・書面	8	信用性	4
7	電子広告	8	時効	8	時効	6	個人情報	4
8	プライバシー	7	電子広告	7	自己破産	6	名義冒用	4
9	法律違反	7	信用性	5	無登録業者	5	時効	4

※上記データのうち、2021年度(4～9月)は令和 4 年 1 月 4 日現在の速報値