

参考資料

平成 26 年度

障がい者就労支援カフェ運営支援事業

自治体調査票

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問1 店舗設置目的

	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	別子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①庁舎等の空きスペース利用 (優先調達推進法等)	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	II	II	II	II	II	II	II	II	II
	III ○	III	III	III	III	III	III	III	III
	IV	IV	IV	IV	IV ○	IV ○	IV	IV	IV ○
②障がい者の就労機会の確保	I ○	I	I	I	I	I ○	I ○	I	I
	II	II ○	II	II ○	II	II	II	II ○	II ○
	III	III	III	III	III ○	III	III	III	III
	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
③地域の雇用創出	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	II	II	II	II	II ○	II	II	II	II
	III ○	III	III	III	III	III	III	III ○	III
	IV	IV	IV	IV	IV	IV ○	IV	IV	IV ○
④庁舎職員及び庁舎利用者の 利便性	I	I	I ○	I	I ○	I	I	I	I
	II ○	II	II	II	II	II	II	II ○	II
	III	III ○	III	III	III	III	III	III	III
	IV	IV	IV	IV	IV	IV ○	IV	IV	IV ○

※重要度を4段階に設定し、Iが最も重要度が高く、IVは重要度が最も低いものとなっています。

問2 店舗設置の経緯及び設置時期

	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	別子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
設置時期	平成3年6月	平成14年	平成15年	平成23年4月	平成13年11月	平成22年9月	平成18年	平成18年10月	平成22年5月
①福祉計画に位置付けていた						○			
②庁舎管理計画に位置付けていた		○						○	
③障がい者団体からの要望									
④その他	福祉・農業・教育 の連携の為、設置			○	障がい者の社会参 加等のため		スペース使用。市 より設備の提供、 団体より寄贈。		障がい者地域活動 支援センターの就 労支援活動

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問3 店舗運営方法

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①直営							○		○
②委託		○	○						
③賃貸	○			○	○	○		○	

問4 委託先選定方法

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①プロポーザル方式による公募						○			
②一般競争入札									
③指名競争入札									
④1者随意契約		○	○						
⑤その他	町内の障がい者 支援施設に依頼			○	障がい者関係の 作業所が町内唯一			契約行為はなし	

問5 委託契約期間等

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
委託契約期間		平成26年4月から 平成27年3月	平成26年4月から 平成27年3月		平成20年4月から 平成21年3月	平成25年4月から 平成26年3月			
自動更新条項									
①有	○		○		○				
②無		○		○		○			

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問6 委託先の法人名及び法人種別

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
法人種別	社会福祉法人	社会福祉法人	社会福祉法人	ボランティア団体	NPO法人	株式会社	社会福祉法人	NPO法人	-
法人名	剣淵北斗会	替誠会	替誠会	喫茶サロンぼれぼれ	障がいサポートきらきら本舗	宮田屋珈琲	滝川ほほえみ会 滝川ほほえみ工房	障がい児・者サ ポートふれあい	-

問7 委託先店舗の事業種別

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
種別	就労継続支援B型	就労継続支援B型	就労移行支援	ボランティア団体	就労継続支援B型	障がい者協働事業	就労移行支援	就労継続支援B型	-
			地域活動支援センター				就労継続支援B型		地域活動支援センター

問8 委託以前に同種店舗の運営実績

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
運営期間	無	無	6年以上	無	無	1年	無	無	-

問9 委託店舗運営実績

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
運営期間	6年以上	6年以上	6年以上	5年	6年以上	4年	6年以上	6年以上	-

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問10 設置されている地域の情報

(1) 交通アクセス状況	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①鉄道とバスが利用可能	○	○	○			○			
②鉄道のみが利用可能									
③バスのみが利用可能				○	○		○	○	
④鉄道・バスは利用できない									○

(2) 競合する店舗等について	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①同一建物に競合店舗が在る						○	○		
②近隣に競合店舗が在る					○	○			
③同一建物・近隣に競合店舗は無い	○		○	○				○	○

問11 店舗について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
設置場所所在地	上川郡剣淵町緑町15番3号	帯広市西5条南7丁目1	帯広市西5条南7丁目1	標津郡中標津町東4条南4丁目9	訓子府町東町398	札幌市中央区北1条西2丁目	滝川市大町1丁目2番15号	足寄郡足寄町北1条4丁目48-1	茅部郡鹿部町字鹿部18-1
設置庁舎種別									
①自治体庁舎（階）	-	1階	11階	-	1階	1階	1階	1階	-
②その他（名称）	剣淵町絵本の館	帯広市市役所喫茶コーナー	フロンティアハウス	中標津町共生型交流センター	-	札幌市役所	滝川市役所	-	しかべ間歌泉公園

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問12 貸与店舗面積及び貸与金額について

	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
店舗面積	74㎡	12.76㎡	12.76㎡	-	22.4㎡	35.26㎡	4.004㎡	29.035㎡	-
㎡単価	-	16955円	17467円	-	-	-	-	-	-
家賃年額	126000円	216347円	222879円	-	-	737932円	48960円	-	-

問13 委託先から家賃(使用料)を徴収する根拠となる規則等

	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
規則等	使用料は町と法人で取決めている	帯広市公財産規則29条第1項3号	庁舎管理規則減額規定適応	-	庁舎管理規則減額規定適応	庁舎管理規則減額規定適応/札幌市公有財産規則	-	規定などによる定めなし	-

問14 設備貸与について

	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①給排水・電気・ガス設備	既存設備を無償貸与	既存設備を無償貸与	-	既存設備を無償貸与	既存設備を無償貸与	既存設備を有償貸与	-	既存設備を無償貸与	-
②厨房設備	既存設備を無償貸与	既存設備を無償貸与	-	既存設備を無償貸与	既存設備を無償貸与	既存設備を有償貸与	-	既存設備を無償貸与	-
③ホール設備	既存設備を無償貸与	既存設備を無償貸与	-	既存設備を無償貸与	既存設備を無償貸与	既存設備を無償貸与	-	既存設備を無償貸与	-

問15 設備貸与の根拠について

	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
根拠	使用料に含めている	庁舎管理規則原則適応	-	-	庁舎管理規則原則適応	庁舎管理規則減額規定適応/札幌市公有財産	-	規定などによる定めなし	-

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問16 委託先から徴収する水光熱費毎額について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
水光熱費年額	-	161721円	151049円	-	-	542716円	72500円	-	-

問17 委託先から水光熱費を徴収する根拠となる規則等

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
規則等	-	-	庁舎管理規則原則適応	-	庁舎管理規則原則適応	庁舎管理規則減額規定適応／札幌市公有財産規則	-	規定などによる定めなし	-

問18 今後同様の店舗等の増設計画について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①今後増設の計画がある						○		○	
計画年度						平成28年度		平成27年度	
②今後増設の計画はない	○	○	○	○	○		○	○	

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問19 店舗活用障がい者への環境整備

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町		
①店舗通路へスロープを設置	○	-		○	-		-		○		
②障がい者用トイレの設置	○		○	○					○	○	
③音声案内を設置											
④点字ブロックを設置											
⑤委託者へユニバーサルデザイン食器の口導入依頼											
⑥委託者へ車椅子で働く環境を整備依頼											
⑦その他						両施設内には複合障がい者就労支援センターを設置			車椅子の方が利用できるようにカウンターを低くしている		

問20 従業員の採用について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町		
・健常者を採用	女性2名	女性2名	-	男性3名、女性17名	女性2名		-	-	2名		
・身体障がい者を採用				男性1名							
・知的障がい者を採用				男性1名、女性1名	女性2名	男性1名、女性4名					男性2名、女性1名
・精神障がい者を採用		女性1名		男性1名、女性1名	男性1名	男性2名、女性1名					
・難病疾患者を採用											
・その他（発達障がい者等）											女性1名

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問21 店舗従業員数

正職員	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・健常者	女性2名	女性2名		男性3名、女性17名	女性2名				
・身体障がい者									
・知的障がい者			-		女性2名	-	-	-	男性2名、女性1名
・精神障がい者					男性1名				
・難病疾患患者									
・その他（発達障がい者等）									女性1名
パート職員									
・健常者									
・身体障がい者									
・知的障がい者	-		-	-	-	男性1名、女性4名	-	-	-
・精神障がい者		女性1名				男性2名、女性1名			
・難病疾患患者									
・その他（発達障がい者等）									
有償ボランティア									
該当なし									
無償ボランティア									
・健常者				女性15名	女性3名				2名
・身体障がい者				男性1名					
・知的障がい者				男性1名、女性1名					
・精神障がい者	-	-	-	男性1名、女性1名		-	-	-	
・難病疾患患者									
・その他（発達障がい者等）									

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問22 従業員の通勤務時間

正職員	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・健全者	40時間以下				40時間以下	40時間以下	20時間以下		
・身体障がい者		40時間以下			40時間以下				
・知的障がい者			-	-				-	20時間以下
・精神障がい者									
・難病疾患患者									
・その他（発達障がい者等）									20時間以下
パート職員									
・健全者		25時間以下					20時間以下		
・身体障がい者									
・知的障がい者						30時間以下			
・精神障がい者	-	25時間以下	-	-	-	30時間以下		-	-
・難病疾患患者									
・その他（発達障がい者等）									
有償ボランティア									
該当なし									
無償ボランティア									
・健全者				20時間以下	20時間以下				20時間以下
・身体障がい者				20時間以下					
・知的障がい者				20時間以下					
・精神障がい者	-	-	-	20時間以下		-	-	-	
・難病疾患患者									
・その他（発達障がい者等）									

参考資料 平成 26 年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業

自治体調査票

問23 障がい者雇用の契約期間の有無

問24 有の場合の雇用期間

正職員	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・身体障がい者	-	-	-	-	無	-	-	-	無
・知的障がい者									無
・精神障がい者									無
・難病疾患者									無
・その他（発達障がい者等）									無
パート職員									
・身体障がい者	-		-	-	-		-	-	無
・知的障がい者						有（3ヶ月）			無
・精神障がい者		有／1年				有（3ヶ月）			無
・難病疾患者									無
・その他（発達障がい者等）									無

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業

自治体調査票

問25 障がい者の職場実習受入について

(1) 職場実習制度の有無	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・身体障がい者		有		有	有	-			無
・知的障がい者	有	有	-	有	有	有			無
・精神障がい者		有		有	有	-		-	無
・難病疾患者		有		-	有	-			無
・その他(発達障がい者等)		有		有		-			無
(2) 施設外就労制度の有無									
・身体障がい者		有			無				無
・知的障がい者		有			無				無
・精神障がい者		有	-	-	無	-	-	-	無
・難病疾患者		有			無				無
・その他(発達障がい者等)		有			-				無
(3) 賞金支払いの有無									
・身体障がい者		有		無	無	-			
・知的障がい者	有	有	-	無	無	無			
・精神障がい者		有		無	無	-		-	-
・難病疾患者		有		-	無	-			
・その他(発達障がい者等)		有		無	-	-			
(4) 実習期間について									
・身体障がい者		2週間以内		1週間以内	4週間以内	-			
・知的障がい者		2週間以内		1週間以内	4週間以内	無			
・精神障がい者		2週間以内	-	1週間以内	4週間以内	-		-	-
・難病疾患者		2週間以内		-	4週間以内	-			
・その他(発達障がい者等)		2週間以内		1週間以内	-	-			
(5) 賞金支払い方法及び額									
・身体障がい者		時給350円							
・知的障がい者	能力給	時給350円							
・精神障がい者		時給350円	-	-	-	-	-	-	-
・難病疾患者		時給350円							
・その他(発達障がい者等)		時給350円							

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問26 従業員の年齢構成

正職員	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・健全者	30歳以下(1名) 40歳以下(1名)	55歳以下(1名)			40歳以下(1名) 50歳以下(1名) 55歳以下(1名) 65歳以上(1名)	40歳以下(1名)			-
・身体障がい者			-	-			-	-	30歳以下(1名) 35歳以下(2名) 50歳以下(1名)
・知的障がい者	-	-							
・精神障がい者									
・難病疾患患者									
・その他（発達障がい者等）									
パート職員									
・健全者		50歳以下(1名)				-			
・身体障がい者									
・知的障がい者	-	-	-	-	-	20歳以下(1名) 25歳以下(3名) 35歳以下(1名)	-	-	-
・精神障がい者		45歳以下(1名)				25歳以下(1名) 30歳以下(1名) 35歳以下(1名)			
・難病疾患患者									
・その他（発達障がい者等）									
有償ボランティア									
該当なし									
無償ボランティア									
・健全者				-	65歳以上(3名)				
・身体障がい者				40歳以下(1名)					
・知的障がい者	-	-	-	25歳以下(1名) 35歳以下(1名)					
・精神障がい者				25歳以下(1名) 60歳以下(1名)					
・難病疾患患者									
・その他（発達障がい者等）				-					60歳以下(1名)

参考資料 平成 26 年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業

自治体調査票

問27 障がい者雇用の留意点

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・身体障がい者						-			-
・知的障がい者									- 従業員の理解 - 有資格者の配置 - 作業マニュアル作成
・精神障がい者	-	- 安全な環境整備 - 適正な仕事の確保 - 従業員の理解 - 接客観望実施	-	-	- 安全な環境整備 - 適正な仕事の確保 - 相談支援体制確保 - 従業員の理解 - 昇給等人事面の配慮 - 有資格者の配置 - 作業マニュアル作成 - 接客マニュアル作成 - 接客観望実施 - 接客観望実施	- 安全な環境整備 - 適正な仕事の確保 - 相談支援体制確保 - 作業マニュアル作成 - 接客マニュアル作成	-	-	-
・難病疾患患者						-			-
・その他（発達障がい者等）					-	-			-

問28 障がい者雇用の課題

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・身体障がい者						-			共通 - 適正な仕事の確保 - 従業員の理解
・知的障がい者									共通 - 安全な環境整備 - 適正な仕事の確保 - 相談支援体制確保 - 安全な環境整備 - 相談支援体制の確保 - 職業覚醒 - 職場の人間関係
・精神障がい者	- 昇給等人事面の配慮	- 相談支援体制の確保	-	-	共通 - 安全な環境整備 - 適正な仕事の確保 - 相談支援体制確保 - 精神面に - 従業員の理解 - 職場の人間関係 - 職業覚醒	- 職場の人間関係 - 職場定着	-	-	-
・難病疾患患者						-			-
・その他（発達障がい者等）					-	-			-

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問29 従業員教育について

	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	釧路府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①外部に依頼					○				
②研修マニュアルを作成している			-	-			-	-	
③OJTで対応		○			○				
④特に行っていない	○					○			○

問30 1日当たりの利用障がい者数

	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	釧路府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・身体障がい者		1名		1名	1名				
・知的障がい者	1名			1名	4名		6名		3名
・精神障がい者		2名	-	1名	5名	-		-	
・難病疾患患者									
・その他(発達障がい者等)		1名							1名

問31 1日当たりの平均利用時間数

	剣淵町	帯広(カフェ)	帯広市	中標津町	釧路府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・身体障がい者		4時間		2~5時間	6時間				
・知的障がい者	8時間			2~5時間	6時間		3時間		3時間
・精神障がい者		4時間	-	2~5時間	6時間	-		-	
・難病疾患患者									
・その他(発達障がい者等)		4時間							3時間

参考資料 平成 26 年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問32 勤務時間について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町		
・身体障がい者	-	シフト制で勤務時間交代	-	シフト制で勤務時間固定	シフト制ではない勤務時間固定	-	-	-	-		
・知的障がい者	シフト制で勤務時間固定					シフト制で勤務時間交代	シフト制で勤務時間交代 (AM3:00・PM3:00)		シフト制で勤務時間交代	シフト制で勤務時間交代	
・精神障がい者	-			-	-	-	-		-	-	-
・難病疾患患者											-
・その他（発達障がい者等）											シフト制で勤務時間交代

問33 障がい者（利用者）への考慮

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町		
・身体障がい者	-	- 相談支援事業所利用 - 接客観望実施	-	-	-	-	-	-	-		
・知的障がい者	- 相談支援事業所利用 - 作業マニュアル作成 - 接客マニュアル作成					- 相談支援事業所利用 - 接客マニュアル作成	- 相談支援事業所利用 - 作業マニュアル作成 - 接客マニュアル作成 - 作業観望実施 - 接客観望実施		- 作業マニュアル作成 - 接客マニュアル作成 - 就労機関への相談	- 作業マニュアル作成 (業務で覚えらるるよう)	- 作業マニュアル作成
・精神障がい者	-			-	-	-	-		-	-	-
・難病疾患患者											-
・その他（発達障がい者等）											- 作業マニュアル作成

参考資料 平成 26 年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業

自治体調査票

問34 障がい者（利用者）の作業分担

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・身体障がい者	-				・職員同様のホール業務	-	-		-
・知的障がい者	・洗い場等の単純作業 ・調理の下処理 ・調理の一部に参加 ・任せているメニューがある ・職員同様の調理業務 ・ホール配膳に参加 ・注文取りに参加 ・支払(釣銭含む)参加 ・職員同様のホール業務	・洗い場等の単純作業 ・調理の下処理 ・調理の一部に参加 ・任せているメニューがある ・ホール配膳に参加	-	・洗い場等の単純作業 ・任せているメニューがある	共通 ・ホール配膳に参加 ・注文取りに参加 ・支払(釣銭含む)参加 ・職員同様のホール業務 知的 ・洗い場等の単純作業 ・調理の下処理 ・調理の一部に参加 精神 ・職員同様の調理業務	・洗い場等の単純作業 ・調理の下処理 ・調理の一部に参加 ・注文取りに参加 ・支払(釣銭含む)参加	・任せてあるメニューがある ・ホール配膳に参加 ・注文取りに参加 ・職員同様のホール業務	-	・洗い場等の単純作業 ・支払(釣銭含む)参加 ・コトの濡れた後の始末
・精神障がい者	-								-
・難病疾患者	-								
・その他（発達障がい者等）									・調理の一部に参加 ・コトを濡れる

問35 障がい者（利用者）の作業分担で配慮する事項

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
・身体障がい者	-				・希望業務	-	-		-
・知的障がい者	・個人の特性業務 ・希望業務			・個人の特性業務			・個人の特性業務 ・希望業務		・個人の特性を重視
・精神障がい者		・個人の特性業務 ・希望業務	-		・個人の特性業務 ・希望業務	・個人の特性業務 ・希望業務			-
・難病疾患者	-								
・その他（発達障がい者等）									・個人の特性を重視

参考資料 平成 26 年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業

自治体調査票

問36 障がい者（利用者）の作業に関する課題

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町		
・身体障がい者	-	- 障人の特性把握	-	- 障人の特性把握	- 希望とのミスマッチ	-	-	-	-		
・知的障がい者	- 障人の特性把握 - 顧客とのトラブル				-	- 障人の特性把握	- 障人の特性把握 - 作業マニュアル作成 - 顧客とのトラブル		- 障人の特性把握 - 作業マニュアル作成 - 顧客とのトラブル - 指導時間の確保	- 顧客とのトラブル	- 障人特性の把握 - 作業マニュアル作成 - 作業シフト作成 - 定数率が低い - 指導時間の確保 - 理解に至るまでの時間
・精神障がい者	-					-	-		-	-	-
・難病疾患者						-	-		-	-	-
・その他（発達障がい者等）						-	-		-	-	- 障人特性の把握 - 作業マニュアル作成 - 指導時間の確保 - 接客が不慣れ

問37 運営コンセプトの決定方法

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町	
①運営団体管理者（理事者等）が決定			-	○	-			-	-	
②運営の現場責任者（所長等）が決定										
③現場スタッフの話し合いにより決定	○	○								○
④現場スタッフと利用者の話し合いで決定		○								
⑤委託元の自治体が決定							○			

参考資料 平成 26 年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業

自治体調査票

問38 顧客状況について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	馴子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町		
①設置されている建物の職員と建物利用者が主たる顧客	○	-	-		○	○	○	-			
②近隣住民が主たる顧客						○					○
③店舗関係者と協力者が主たる顧客					○						

問39 店舗運営に協力する団体種別と内容（有償・無償問わず）

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	馴子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町	
①学校			-	・広報活動 ・人事交流 ・レクリエーション等 交流 ・店舗利用	・人事交流			-		
（内特別支援学校）				・店舗利用	・調理の手伝い					
②ボランティア団体				・店舗利用	・広報活動 ・店舗利用		・店内裝飾協力 （ライオンズクラブ）			・調理の手伝い
③行政機関	・家具等の提供 ・店内裝飾協力 ・店舗利用			・店舗利用	・人事交流 ・レクリエーション等 交流		・店舗利用 （滝川市役所）			・広報活動
④障がい者団体					・店舗利用					
⑤商工会等経済団体					・店舗利用					
⑥老人クラブ等高齢者団体					・店舗利用					
⑦他の障がい者事業所		・食材等の提供		・店舗利用	・人事交流	・提供				

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問40 店舗が運営に協力する団体種別と内容（有償・無償問わず）

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①学校 (内特別支援学校)				・パンフレット等設置 ・行事への参加					
②ボランティア団体					・調理の手伝い				
③行政機関	-	-	-	・パンフレット等設置	・人事交流 ・レクリエーション等 交流	-	・行事への参加	-	-
④障がい者団体					・店舗利用				
⑤商工会等経済団体					・店舗利用				
⑥老人クラブ等高齢者団体									
⑦他の障がい者事業所					・人事交流				

問41 店舗設計

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①既存店舗をそのまま使用		○		○					
②委託団体管理者（理事者等）が設計									
③現場責任者（所長等）が設計									
④現場スタッフの話し合いにより設計			-				○	-	-
⑤現場スタッフ・利用者の話し合いで設計									
⑥委託元の自治体が設計	○				○	○			
⑦専門家に依頼					○				

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業

自治体調査票

問42 ユニバーサルデザインについて

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①身体障がい者の働く環境が整備されている				○	○				
②聴覚障がい者の働く環境が整備されている					○				
③視覚障がい者の働く環境が整備されている					○				
④車椅子での店舗利用が可能	-	-	-		○	○	-	-	-
⑤点字メニューが整備されている				○					
⑥店舗の音声案内が整備されている									
⑦食器類がユニバーサルデザインになっている									

問43 委託先が整備した設備の金額

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
金額	100万円以下	-	-	-	100万円以下	3000万以上	-	-	-

問44 設備資金の調達方法

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①金額自己資金で賄う	○	○			○	○			
②金額借入金等で賄う			-	-			-	-	-
③自己資金と借入金で賄う									

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問45 設備資金借入金額について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
金額	100万円以下	-	-	-	100万円以下	-	-	-	-

問46 借入金の返済方法

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①毎月均等払い	-	-	-	-		-	-	-	-
②半年払い									
③年払い					○				
④毎月均等払いと半年払いの併用									

問47 借入金の返済年額

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①毎月均等払い	-	-	-	-	50万円以下 500万円以上	-	-	-	-
②半年払い									
③年払い									
④毎月均等払いと半年払いの併用									

問48 借入金の返済原資

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①団体の自己負担	-	-	-	-	○	-	-	-	-
②店舗経費に計上									
③店舗経費計上、不足分を団体負担									

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問49 メニュー構成について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①地域特産品の活用について	・地域連携の為に使用	-	-	・委託元の指導により活用	・地域連携の為に使用	・特に考慮しないが使用	-	-	・使用していない
②地域特産品の仕入価格について	・市場価格と変わらない			・市場価格と変わらない	・市場価格より安い	・市場価格と変わらない			・使用していない
③他事業所の授産品活用について	・地域連携の為に使用			・特に考慮しないが使用	・委託元の指導により活用	・使用していない			
④授産品の仕入価格について	・市場価格と変わらない			・市場価格より安い	・市場価格と変わらない	・使用していない			
⑤メニュー価格設定の決定理由	・仕入価格を参考			・安さを優先	・仕入価格を参考	・仕入価格を参考			・近隣店舗を参考 ・仕入価格を参考

問50 新メニュー開発と品質向上の取り組み

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①話題商品を取り入れる			-	○		-	-	-	-
②従業員が新メニューを研究	○	○		○					
③顧客アンケート実施									
④協力団体に依頼									
⑤調理専門家に依頼									

問51 年間開業日数

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
開業日数	350日以下	250日以下	-	200日以下	250日以下	250日以下	300円以下	-	100日以下

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問52 開業日数決定の理由

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①委託元の決定	○			○					
②近隣店舗の要望			-			-	○	-	-
③委託先の都合		○			○				
④その他									

問53 休業日について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①土・日		○							
②土・日・祝祭日			-	○	○	○	○	-	
③祝祭日									
④その他	毎週水曜日								日曜日のみ営業

問54 休業日日数決定の理由

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①委託元の決定	○	○		○					
②近隣店舗の要望			-			-	-	-	
③委託先の都合					○				

問55 営業時間について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
営業時間	10:00 ～ 17:00	10:00 ～ 16:00	-	10:00 ～ 15:00	11:00 ～ 15:00	8:00 ～ 18:00	10:00 ～ 15:30	-	10:00 ～ 15:00

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問56 営業時間決定の理由

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①委託元の決定	○	○	-	○		○	-	-	-
②近隣店舗の要望									
③委託先の都合		○			○				

問57 年間顧客数について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
顧客数	6000人以下	7000人以下	-	3000人以下	6000人以下	33000人以下	4000人以下	-	3000人以下

問58 店舗売上高年額

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
売上高年額	500万円以下	300万円以下	-	100万円以下	400万円以下	1200万円以下	200万円以下	-	100万円以下

問59 店舗材料仕入高年額

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
仕入高年額	300万円以下	100万円以下	-	50万円以下	200万円以下	200万円以下	100万円以下	-	50万円以下

問60 仕入高／売上高（比率）

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
比率	60%以下	35%以下	-	20%以下	25%以下	20%以下	-	-	-

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問61 従業員賃金年額

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
賃金年額	700万円以下	200万円以下	-	200万円以下	1000万円以下	1000万円以下	-	-	200万円以下

問62 障がい者（利用者）手当年額口総額

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
手当年額	200万円以下	200万円以下	-	200万円以下	300万円以下	500万円以下	-	-	-

問63 障がい者手当年額／売上高口比率

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
比率	30%以下	45%以下	-	30%以下	30%以下	85%以下	-	-	-

問64 障がい者手当年額／売上高口比率

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
比率	30%以下	35%以下	-	-	30%以下	40%以下	-	-	-

問65 家賃／売上高（比率）

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
比率	10%以下	10%以下	-	10%以下	10%以下	10%以下	10%以下	-	-

問66 水道光熱費／売上高（比率）

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
比率	-	5%以下	-	5%以下	5%以下	5%以下	5%以下	-	-

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業 自治体調査票

問67 年間利益率（売上高-店舗経費総額-従業員給料-法定福利費）／売上高

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
利益率	5%以下	-15%以下	-	-	-20%以下	-10%以下	-	-	-

問68 年間利益高（売上高-店舗経費総額-従業員給料-法定福利費）

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
利益高	-100万円以下	-100万円以下	-	-	-200万円以下	-100万円以下	-	-	-

問69 運営上の課題

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	訓子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
①認知度が低い		○		○					○
②関係機関との連携が煩雑									
③従業員のスキルが低い						○			
④売上が向上しない		○			○	○			
⑤経理の専門家がない	-		-				-	-	
⑥人件費負担が大きい					○				
⑦家賃負担が大きい									
⑧水光熱費負担が大きい									
⑨その他									

参考資料 平成26年度 障がい者就労支援カフェ運営支援事業

自治体調査票

問70 地域の社会資源との連携や授産品活用について

	剣淵町	帯広（カフェ）	帯広市	中標津町	釧子府町	札幌市	滝川市	足寄町	鹿部町
町内会との連携									
商店街組合との連携									
漁協・農協との連携	-	-	-	-	-	-	-	-	-
商工会との連携									
食材以外の授産品活用									
その他									