

## 道と札幌市との連携・協力の取組状況について

施設名	連携の方向性	主な取組実績と今後の展開方向
■道立市民活動促進センター ■札幌市市民活動サポートセンター	●研修・セミナー・イベントでの連携協力 ●相談業務での連携協力	<取組実績> ○NPO法人向け研修等の開催時期、内容が重複しないように調整(H27～) H30 道センター 8回開催(200名) R1 道センター 5回開催(99名) R2 道センター 6回開催予定(NPO法人設立基礎講座～道10・2月ほか) ○道センターの中間支援センター職員向け研修会における研修メニューの内容を市センターに提供(H30 5回開催(74名)、R1 5回開催(113名)、R2 5回開催予定) ○市センター主催事業のボランティア人員の確保への道センターの協力(H27～) ○札幌市民からのNPO設立に関する相談に際し、市センターにおいても相談業務を実施している旨を周知 <今後の取組の検討> ○両センターで開催するNPO法人設立・団体運営等に関する講座について、内容等の調整及び協力し、開催時期の検討 ○両センターにおいて実施するイベント及びPR等の協力検討 ○ステップアップ講座の共催について検討(R3.3予定)
■道立女性プラザ ■札幌市男女共同参画センター	●相互PRによる連携協力 ●相談事業での連携協力	<取組実績> ○ホームページの相互リンクによる施設、事業紹介(H27～) ○フェイスブックを相互にシェアし、広く事業内容等を周知(H27～) ○両施設が発行する機関誌(道「えるのす」、市「りぶる」)、イベント等チラシを相互に配架(H27～) ○両施設の相談・支援業務の連携(相談日の調整など)(H27～) ○女性の社会参画の実例を学べる「アクションHIROBA」への道市の連携・協力(R1)、「令和2年度 育休取得・育休に興味がある方と民間企業等との座談会」共催(R2) ○市センターが受託した「北海道女性起業家支援ネットワーク事業」への道センター指定管理者の参画(H28～) <今後の取組の検討> ○札幌市内で開催する女性プラザ主催イベント・講座等については、事業の内容を踏まえ、その都度、共催・後援を検討
■道立消費生活センター ■札幌市消費者センター	●消費生活相談での連携協力 ●消費者啓発での連携協力	<取組実績> ○全国消費生活相談ネットワーク・システムによる新手・極めて悪質な事業者の情報共有 H30 105件、R1 84件、R3.2現在 84件 ○新手・極めて悪質な事業者の案件の情報共有 H30 4件(架空請求、宅配業者をかたるSMS、悪質な訪問購入の勧誘、サイトを介して依頼する簡易サービス)、R1 3件(新聞の訪問販売、火災保険の申請サポート事業者、新型コロナウイルス関連の相談)、R3.2現在 1件(偽り通信販売サイトの相談) ○ホームページの電子メール相談案内ページの相互リンク(H28.12～) ○札幌市内で実施する道と市の共催事業について、両センターと道、札幌市による打合せ会議を開催(H30.5、H31.4、R2は新型コロナウイルス感染拡大防止のため未開催) ○悪質商法・特殊詐欺被害防止キャンペーンの共同開催(H30.5、R1.5、R2は新型コロナウイルス感染拡大防止のため街頭啓発を中止し、特殊詐欺等の注意喚起を促すポスターを作成し、札幌市内や道内各市町村等で掲示) ○商品テストの連携(市センターから道センターへテスト依頼) H30 5件(アルミシートの保温性テスト)、R1 12件(毛玉のできやすさ)、R2 12件(出汁醤油の塩分、ジーンズ) ○「消費者ほっとメール」で市センター主催セミナー・講座の情報掲載(H28.12～) ○啓発資料貸出のあっせん(H29.1～) ○消費者教育のための講演会・セミナーを連携し、実施(教員等を対象とした消費者教育講座等)(主催:市、後援:道～H31.1、R1.8、R2.1、R3.1)(主催:道、後援:市～H31.1、R2.1) <今後の取組の検討> ○両センターの効率的な運営を図るため、相互リンクされたホームページの活用 ○消費者教育のための講演会・セミナーの共催
■道立職業能力開発支援センター ■札幌市産業振興センター	●担当部局間の意見交換 ●研修室の有効活用	<取組実績> ○効率的な運営を行うため、両センターの指定管理者による「指定管理者連絡会議」を開催(H30.9、H31.3、R1.6、R2.3、R2.9、R3.3予定) ○利便性の向上を図るため、ホームページの相互リンク(H27～) ○両センター間で貸室予約の相互あっせん(H30 約90件、R1 約40件、R3.2末 約63件) <今後の取組の検討> ○両センターホームページの貸室予約ページのさらなる利便性の向上に向けた検討
■道営住宅 ■市営住宅	●担当部局間の意見交換	<取組実績> ○「道と札幌市における公営住宅に関する意見交換会」を開催(R2.2、R2.10) ・札幌市営住宅及び札幌市内の道営住宅ストックの現状や事業実施状況、公営住宅に係る市と道の連携についての意見交換を実施 ・国費執行に当たっての連携やR2予算要望状況について意見交換を実施 ○公営住宅に関する担当者意見交換(R2.2、R2.10) ○道営住宅募集要項を市の各区役所窓口を設置し、市職員が住民からの問合せに対応 <今後の取組の検討> ○市内の公営住宅について意見交換を検討
■道立真駒内公園 ■市立公園	●担当部局間の意見交換 ●イベント等における連携協力	<取組実績> ○真駒内公園の有効活用を図るため、道と市担当部局との意見交換会を開催(H30.7、R1.8、R1.11) ・(道から)ヒグマ出没時の対応等について ・(市から)さけ科学館の修繕について ○道立真駒内公園と市「さけ科学館」の窓口にイベント等のパンフレットを相互配架 ○市「さけ科学館」イベント「さけフェスタ」(H30.9、R1.9)への道の後援 <今後の取組の検討> ○真駒内公園の有効活用を図るため、意見交換会の開催を継続