

令和元年度
北海道委託事業「外国人材確保支援事業」
総括報告書

令和2年3月13日

CAREER BANK
キャリアバンク株式会社

目 次

| | |
|-----------------------------------|--------|
| (1)概要 | 1 ページ |
| (2)イベント事業の実施報告 | 2 ページ |
| 1. 11/25(月)「外国人採用」基礎セミナー・相談会 (旭川) | 2 ページ |
| ・実施概要 | 2 ページ |
| ・当日のスケジュール | 2 ページ |
| ・セミナーの様子 | 2 ページ |
| ・参加者内訳 | 3 ページ |
| 2. 11/28(木)「外国人採用」基礎セミナー・相談会 (函館) | 4 ページ |
| ・実施概要 | 4 ページ |
| ・当日のスケジュール | 4 ページ |
| ・セミナーの様子 | 4 ページ |
| ・参加者内訳 | 5 ページ |
| 3. 12/2(月)「外国人採用」基礎セミナー・相談会 (札幌) | 6 ページ |
| ・実施概要 | 6 ページ |
| ・当日のスケジュール | 6 ページ |
| ・参加者内訳 | 7 ページ |
| ・セミナーの様子 | 10 ページ |
| 4. 12/4(水)「外国人採用」基礎セミナー・相談会 (北見) | 12 ページ |
| ・実施概要 | 12 ページ |
| ・当日のスケジュール | 12 ページ |
| ・セミナーの様子 | 12 ページ |
| ・参加者内訳 | 13 ページ |
| 5. 1/27(月)「外国人採用」基礎セミナー・相談会 (釧路) | 14 ページ |
| ・実施概要 | 14 ページ |
| ・当日のスケジュール | 14 ページ |
| ・セミナーの様子 | 14 ページ |
| ・参加者内訳 | 15 ページ |

| | |
|---------------------------------|--------|
| 6. 1/28(火)「外国人採用」基礎セミナー・相談会（帯広） | 16 ページ |
| ・実施概要 | 16 ページ |
| ・当日のスケジュール | 16 ページ |
| ・セミナーの様子 | 16 ページ |
| ・参加者内訳 | 17 ページ |

(3)第1回アンケート調査の結果報告

| | |
|----------|--------|
| 1. 参加者 | 18 ページ |
| 2. 出展事業者 | 25 ページ |

(4)第2回アンケート調査の結果報告

| | |
|-------------|--------|
| 1. 参加者 | 30 ページ |
| 2. 出展事業者 | 38 ページ |
| 3. 本事業の振り返り | 40 ページ |

(1)概要

本道では様々な業種において人手不足が深刻化する中、本年4月に新たな在留資格「特定技能」が創設されるなど、外国人採用の受入れを希望する事業者の増加が見込まれる。

そこで、道では外国人材の採用経験がない又は新たな採用ルートの開拓を希望している道内事業者等を対象として、採用相談会を開催し、円滑な外国人材の確保を支援する。



北海道委託事業「令和元年度 外国人材確保支援事業」

「外国人採用」 基礎セミナー・相談会

外国人採用について知りたい企業様向けに、
外国人採用が一から分かる基礎セミナーと
専門事業者との採用に向けた個別相談会を開催します！

¥0
参加無料

入退場自由

セミナー・相談会内容

セミナー 在留資格や、外国人が従事できる職種・業種など、外国人を採用するために必要な情報をお伝えいたします。

相談会 「外国人採用」に関する専門事業者（外国人材紹介事業者、特定技能登録支援機関、在留資格の専門家）が、外国人の採用方法、特定技能を含む在留資格についてなど、御社の抱えるお悩みに個別で相談に応じます。

講師紹介

水田 充彦
Mizuta Mitsuhiro

キャリアバンク株式会社
執行役員 海外事業部 部長
社会保険労務士有資格者

北海道最大手の総合人材会社キャリアバンクにて、人材派遣、人材紹介事業の部門責任者を歴任。現在は海外人材の採用支援に特化した海外事業部の責任者。2016年より日本語学校を運営する札幌ランゲージセンターの専務取締役を兼任。



開催日程 道内6都市にて開催します！

当日の詳細は裏面をご覧ください。

| | |
|--|--|
| <p>旭川 11/25 (月) 13:00～ 道北経済センター セミナー：8階研修室、相談会：中ホール 【住所：旭川市瑞穂1丁目2500-22】</p> | <p>北見 12/4 (水) 13:00～ 北見経済センター セミナー：1号の1、相談会：1号の2 【住所：北海道北見市北3条東1丁目4】</p> |
| <p>函館 11/28 (木) 13:00～ サン・リフレ函館 セミナー：大会議室、相談会：研修室 【住所：函館市大宮町2番14号】</p> | <p>釧路 1/27 (月) 13:00～ 道東経済センタービル セミナー：第1中会議室、相談会：第2中会議室 【住所：釧路市大町1-1-1】</p> |
| <p>札幌 12/2 (月) 13:00～ Sapporo55ビル キャリアバンク株式会社内 セミナールーム 【住所：札幌市北5条西5丁目 sapporo55 5F】</p> | <p>帯広 1/28 (火) 13:00～ 帯広経済センタービル セミナー：中会議室A、相談会：中会議室B 【住所：帯広市西3条南9丁目】</p> |

WEB 申込フォームまたは電話、FAX、メールにてお申込ください。

◆メールでお申込みの場合：件名に「採用相談」本文に「企業情報（会社名・業種・所在地・TEL番号・FAX番号・E-mailアドレス）、参加者情報（参加者氏名、フリガナ、所属部署）と参加日」を記入してお送りください。

実施 運営

CAREER BANK

☎ 011-251-5009

電話受付時間：平日9時～18時

✉ saiyou-soudan@career-bank.co.jp



(2) イベント事業の実施報告

1. 11/25(月)「外国人採用」基礎セミナー・相談会 (旭川)

○ 実施概要

| | |
|------|-------------------|
| 実施日 | 令和元年 11 月 25 日(月) |
| 時間 | 13:00～16:00 |
| 会場 | 道北経済センター |
| 参加人数 | 35 名 |
| 参加企業 | 24 社 |

○ 当日のスケジュール

| | |
|---------------|--|
| 13:00 - 14:00 | 「外国人採用についてのセミナー」(講師 当社海外事業部 水田) |
| 14:00-14:30 | 専門事業者によるプレゼンテーション 1. キャリアバンク株式会社 2. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 3. 株式会社グローバルセトル 4. さくらネットワーク・システム協同組合 5. 株式会社ヒト・コミュニケーションズ北海道支社 6. ワールドリード事業協同組合 |
| 14:30-16:00 | 専門事業者による相談会 |

○ セミナーの様子



○参加者内訳

| No. | 企業名 | 業種 | 参加者人数 |
|-----|---------------|------------|------------|
| 1 | 株式会社アイラ | サービス業 | 1 |
| 2 | 旭川市役所 | 公務 | 3 |
| 3 | 旭川商工会議所 | 経済団体 | 2 |
| 4 | 株式会社旭都鉄筋工業所 | 建設業 | 1 |
| 5 | 社会福祉法人芦別慈恵園 | 特別養護老人ホーム | 2 |
| 6 | 株式会社遠藤組 | 建設業 | 1 |
| 7 | 株式会社近藤組 | 建設業 | 1 |
| 8 | 佐藤建設管理株式会社 | 建設業 | 1 |
| 9 | 株式会社佐藤工建 | 建設業 | 1 |
| 10 | シオジリプラス株式会社 | 小売業 | 1 |
| 11 | 株式会社大建産業 | 建設業 | 1 |
| 12 | 太平ビルサービス株式会社 | ビルメンテナンス業 | 5 |
| 13 | 株式会社只石組 | 土木 | 1 |
| 14 | 名寄市役所 | 公務 | 1 |
| 15 | 名寄美装工業株式会社 | ビルメンテナンス業 | 1 |
| 16 | 株式会社ノムラ | 製造業 | 1 |
| 17 | 株式会社福田水文センター | 測量業 | 1 |
| 18 | 株式会社藤岡建設 | 建設業 | 1 |
| 19 | 北海道上川総合振興局 | 行政 | 1 |
| 20 | 北海道システム通信有限公司 | 通信 | 1 |
| 21 | 株式会社まるとみ吉川水産 | 水産加工製造業 | 3 |
| 22 | 美田建設工業株式会社 | 建設業 | 2 |
| 23 | メドコネクト株式会社 | IT/製造/ほか | 1 |
| 24 | 茂田石油株式会社 | エネルギー他 | 1 |
| | 合計 | 24社 | 35名 |

2. 11/28(木)「外国人採用」基礎セミナー・相談会 (函館)

○ 実施概要

| | |
|------|-------------------|
| 実施日 | 令和元年 11 月 28 日(木) |
| 時間 | 13:00～16:00 |
| 会場 | サン・リフレ函館 |
| 参加人数 | 29 名 |
| 参加企業 | 23 社 |

○ 当日のスケジュール

| | |
|---------------|---|
| 13:00 - 14:00 | 「外国人採用についてのセミナー」(講師 当社海外事業部 水田) |
| 14:00-14:30 | 専門事業者によるプレゼンテーション 1. キャリアバンク株式会社 2. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 3. さくらネットワーク・システム協同組合 4. 札幌介護事業協同組合 5. 株式会社ヒト・コミュニケーションズ北海道支社 6. ワールドリード事業協同組合 |
| 14:30-16:00 | 専門事業者による相談会 |

○ セミナーの様子



○参加者内訳

| No. | 企業名 | 業種 | 参加者人数 |
|-----|---------------------------|------------|------------|
| 1 | 株式会社石岡組 | 建設業 | 1 |
| 2 | 株式会社今井メディカル給食 | 食料品小売業 | 2 |
| 3 | 株式会社エヌボシノムラ | タイル工事業 | 3 |
| 4 | 逢見漁業部 | 漁業 | 1 |
| 5 | 落部漁業協同組合 | 漁業 | 1 |
| 6 | カネジョウ村上漁業部 | 漁業 | 1 |
| 7 | カネセン仙石漁業部 | 漁業 | 1 |
| 8 | きずな国際交流協同組合 | 組合 | 1 |
| 9 | シムコソング人材開発株式会社 | 人材会社 | 1 |
| 10 | 株式会社手塚産業 | 建設業 | 1 |
| 11 | 道南清水サッシ株式会社 | 建設業 | 1 |
| 12 | 函館市役所 | 行政 | 1 |
| 13 | 株式会社函館新聞 | 新聞業 | 1 |
| 14 | 長谷川漁業部 | 漁業 | 1 |
| 15 | 株式会社林組 | 建設業 | 1 |
| 16 | 北海道渡島総合振興局 | 行政 | 3 |
| 17 | 国立大学法人北海道教育大学函館校 | 教育 | 1 |
| 18 | 株式会社北海道新聞 | 新聞業 | 1 |
| 19 | 公益財団法人北海道中小企業総合支援センター道南支部 | 行政 | 1 |
| 20 | 株式会社マルゼンシステムズ | ビルメンテナンス | 1 |
| 21 | 株式会社森川組 | 建設業 | 2 |
| 22 | 八雲町役場 | 行政 | 1 |
| 23 | 株式会社ワイズストーリー | 不動産業 | 1 |
| | 合計 | 23社 | 29名 |

3. 12/2(月)「外国人採用」基礎セミナー・相談会（札幌）

○ 実施概要

| | |
|------|--------------------|
| 実施日 | 令和元年 12 月 2 日(月) |
| 時間 | 13:00～16:30 |
| 会場 | キャリアバンク株式会社セミナールーム |
| 参加人数 | 136 名 |
| 参加企業 | 95 社 |

○ 当日のスケジュール

| | |
|---------------|---|
| 13:00 - 13:10 | 開会のご挨拶 |
| 13:10 - 14:10 | 「外国人採用についてのセミナー」 (講師 当社海外事業部 水田) |
| 14:10-14:50 | 専門事業者によるプレゼンテーション 1. 株式会社アシストワン 2. キャリアバンク株式会社 3. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 4. さくらネットワーク・システム協同組合 5. 株式会社ヒト・コミュニケーションズ北海道支社 6. 一般社団法人モンゴル協会北海道 7. ワールドリード事業協同組合 |
| 15:00-15:30 | ベトナム政府からの情報提供 (ベトナム社会主義共和国 労働・傷病兵・社会省海外労働管理局 日本・東南アジア担当副部長 ゲエン・ティ・アイン・ハン) |
| 15:00-16:30 | 専門事業者による相談会 専門事業者 7 社のほか、在留資格相談コーナーも設置 (SATO 行政書士法人) |

○参加者内訳

| No. | 企業名 | 業種 | 参加者人数 |
|-----|---------------------|-----------|-------|
| 1 | 株式会社アオイダイニング | 飲食業 | 1 |
| 2 | アクトコール株式会社 | イベント・舞台制作 | 1 |
| 3 | 株式会社アラゼン | 内装工事 | 1 |
| 4 | 株式会社アレフ | 食品 | 2 |
| 5 | 株式会社伊藤工業 | 建設業 | 2 |
| 6 | 株式会社胆振 | 測量業 | 1 |
| 7 | 有限会社エイチ・ティ・エス | 介護 | 2 |
| 8 | 株式会社エクセルホビー | 小売 | 1 |
| 9 | 恵庭市 | 行政 | 2 |
| 10 | 江別商工会議所 | 指導支援機関 | 1 |
| 11 | 及川産業株式会社 | 土木建設業 | 1 |
| 12 | 株式会社OHL | 人材派遣・職業紹介 | 2 |
| 13 | 大阪砕石エンジニアリング株式会社 | 建設業・土木業 | 3 |
| 14 | カラカミ観光株式会社 | | 1 |
| 15 | 株式会社北川組鉄工所 | 製造業 | 2 |
| 16 | 株式会社北弘電社 | 建設業・電気工事 | 1 |
| 17 | 北広島市 | 行政 | 2 |
| 18 | 喜茂別町地域おこし協力隊 | | 1 |
| 19 | 共和コンクリート工業株式会社厚真工場 | 製造・販売 | 1 |
| 20 | 株式会社グローバルコミュニケーションズ | 情報通信 | 1 |
| 21 | 株式会社クワザワ | 建築資材卸 | 2 |
| 22 | 経済産業省北海道経済産業局 | 行政 | 1 |
| 23 | 株式会社KG情報 | 印刷 | 2 |
| 24 | 株式会社コア | 情報処理 | 1 |
| 25 | 株式会社上坂紙店 | 卸商社 | 1 |
| 26 | 公益財団法人国際人材育成機構 | 技能実習生管理団体 | 2 |
| 27 | 国際経済北海道研究所 | シンクタンク | 1 |
| 28 | 五洋建設株式会社 | 建設業 | 1 |
| 29 | 齊藤行政書士事務所 | 士業 | 1 |
| 30 | 有限会社齊藤塗装 | 建築塗装 | 2 |
| 31 | 札幌エージェント株式会社 | 人材派遣 | 2 |
| 32 | 札幌市役所 | 行政 | 1 |

| No. | 企業名 | 業種 | 参加者人数 |
|-----|--------------------------|-----------|-------|
| 33 | 札幌商工会議所 | 経済団体 | 1 |
| 34 | 札幌団地タクシー株式会社 | 運送業 | 1 |
| 35 | 株式会社ザ ニドム | 宿泊 | 1 |
| 36 | 株式会社札幌ランゲージセンター | 教育 | 1 |
| 37 | JR北海道ホテルズ株式会社JRイン事業部 | ホテル | 1 |
| 38 | シムコソング人材開発株式会社 | 人材会社 | 1 |
| 39 | 独立行政法人国際協力機構JICA北海道 | 公的機関 | 1 |
| 40 | 株式会社JALナビア | コールセンター | 2 |
| 41 | 株式会社Jozankei Enterprises | ホテル旅館 | 1 |
| 42 | 株式会社スカイレンタカー北海道 | レンタカー | 1 |
| 43 | 株式会社須田製版 | 印刷業 | 2 |
| 44 | 生活協同組合コープさっぽろ | 生活指導組合 | 3 |
| 45 | セントラルシーリングシステム株式会社 | 不動産 | 1 |
| 46 | 株式会社ソニック | 介護 | 2 |
| 47 | 株式会社第一滝本館 | 宿泊業 | 1 |
| 48 | 株式会社大建産業 | 工木工事業 | 1 |
| 49 | 株式会社大創建設 | 建設業 | 1 |
| 50 | 太平洋建設工業株式会社札幌支店 | コンクリート製造業 | 2 |
| 51 | 竹内建設株式会社 | 建設業 | 1 |
| 52 | 株式会社田中建装 | 塗装・建設 | 1 |
| 53 | 谷口電工株式会社 | 電気工事業 | 2 |
| 54 | 千歳市 | 行政 | 2 |
| 55 | 当別町商工会 | 経済団体 | 3 |
| 56 | 東宝交通株式会社 | 旅客運送業 | 2 |
| 57 | 東洋冷蔵株式会社 | 製造販売（食品） | 1 |
| 58 | 道路建設株式会社 | 建設業 | 1 |
| 59 | 道路工業株式会社 | 建設業 | 2 |
| 60 | 苫小牧商工会議所 | 団体職員 | 2 |
| 61 | 中山建設株式会社 | 建設業 | 1 |
| 62 | ニセコ町商工会 | 経済団体 | 1 |
| 63 | 日本クリーン北海道株式会社 | ビルメンテナンス業 | 2 |
| 64 | 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 | 公益財団法人 | 1 |

| No. | 企業名 | 業種 | 参加者人数 |
|-----|------------------------|------------|-------------|
| 65 | 日本旅館協会北海道支部連合会 | 宿泊業 | 1 |
| 66 | 株式会社ハマノホテルズ | 宿泊業 | 1 |
| 67 | 株式会社パルテクノ | 建設業 | 2 |
| 68 | 社会福祉法人光の森学園 | 福祉施設 | 1 |
| 69 | 株式会社豊水設計 | 建設コンサルタント | 2 |
| 70 | 北宝堂株式会社 | 小売 | 2 |
| 71 | 株式会社北洋銀行 | 銀行業 | 2 |
| 72 | 北海道石狩振興局 | 官公庁 | 4 |
| 73 | 北海道エネルギー株式会社 | 石油販売業 | 1 |
| 74 | 公益社団法人北海道国際交流・協力総合センター | 公益社団法人 | 1 |
| 75 | 北海道型枠工事共同組合 | 協同組合 | 1 |
| 76 | 株式会社北海道銀行 | 金融 | 1 |
| 77 | 北海道経済連合会 | 経済団体 | 3 |
| 78 | 一般社団法人北海道建設業協会 | 建設業 | 2 |
| 79 | 北海道庁 | 行政 | 1 |
| 80 | 株式会社北海道石油新聞社 | 新聞業 | 1 |
| 81 | 北海道糖業株式会社 | 製造業 | 1 |
| 82 | 北海道トレーディング | 個人事業主 | 1 |
| 83 | 株式会社北海道二十一世紀総合研究所 | シンクタンク | 1 |
| 84 | 株式会社北陽北海道支社 | 製造業 | 1 |
| 85 | 株式会社本間解体業 | 解体業 | 1 |
| 86 | 本間社会保険労務士事務所 | 士業 | 1 |
| 87 | 丸水札幌中央水産株式会社 | 水産卸 | 2 |
| 88 | 丸彦渡辺建設株式会社 | 建設業 | 1 |
| 89 | 株式会社ヤマトセキュリティ | 警備業 | 2 |
| 90 | 株式会社山本ビル | アミューズメント | 1 |
| 91 | 余市カントリー株式会社 | レジャー産業 | 2 |
| 92 | Re:LuLu | エステサロン | 1 |
| 93 | レスコム北海道合同会社 | サービス業不動産業 | 1 |
| 94 | 株式会社YM021 | 広告業 | 1 |
| 95 | — | 個人 | 1 |
| | 合計 | 95社 | 136名 |

○セミナーの様子





4. 12/4(水)「外国人採用」基礎セミナー・相談会（北見）

○ 実施概要

| | |
|------|------------------|
| 実施日 | 令和元年 12 月 4 日(水) |
| 時間 | 13:00～16:00 |
| 会場 | 北見経済センター |
| 参加人数 | 28 名 |
| 参加企業 | 22 社 |

○ 当日のスケジュール

| | |
|---------------|---|
| 13:00 - 14:00 | 「外国人採用についてのセミナー」(講師 当社海外事業部 水田) |
| 14:00-14:30 | 専門事業者によるプレゼンテーション 1. キャリアバンク株式会社 2. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 3. ワールドリード事業協同組合 |
| 14:30-16:00 | 専門事業者による相談会 |

○セミナーの様子



○参加者内訳

| No. | 企業名 | 業種 | 参加者人数 |
|-----|------------------|------------|------------|
| 1 | 遠軽舗道株式会社 | 舗装業 | 1 |
| 2 | オホーツク美装興業株式会社 | ビルメンテナンス業 | 1 |
| 3 | 有限会社片山電気商会 | 電気工事業 | 2 |
| 4 | 社会福祉法人川東の里 | 福祉 | 1 |
| 5 | 北見鈴木株式会社 | 自動車整備 | 2 |
| 6 | 株式会社北見タイル商会 | 卸売・タイル石工事 | 1 |
| 7 | 北見市 | 官公庁 | 3 |
| 8 | 北見商工会議所 | 経済団体 | 1 |
| 9 | 北見地方建設事業協同組合 | 建設 | 1 |
| 10 | 北見冷蔵株式会社 | 倉庫業 | 1 |
| 11 | 小清水町商工会 | 経済団体 | 1 |
| 12 | 株式会社坂口精肉店 | 畜産 | 1 |
| 13 | 坂田労務管理事務所 | 社会保険労務士業 | 1 |
| 14 | 株式会社そうけん | 建設業 | 1 |
| 15 | 北見第一木材株式会社 | 製造・販売 | 1 |
| 16 | 株式会社大栄建設 | 建設業 | 1 |
| 17 | 津別トラック株式会社 | 運輸 | 1 |
| 18 | 株式会社舟山組 | 建設業 | 1 |
| 19 | 北海道立北見高等技術学校専門学校 | 職業能力開発施設 | 1 |
| 20 | フォー・ユー株式会社 | | 1 |
| 21 | 北都板金工業株式会社 | 製造業 | 1 |
| 22 | 北海道オホーツク振興局 | 行政 | 2 |
| 23 | － | 個人 | 1 |
| | 合計 | 22社 | 28名 |

5. 1/27(月)「外国人採用」基礎セミナー・相談会（釧路）

○ 実施概要

| | |
|------|--------------|
| 実施日 | 令和2年1月27日(月) |
| 時間 | 13:00～16:15 |
| 会場 | 道東経済センター |
| 参加人数 | 38名 |
| 参加企業 | 30社 |

○ 当日のスケジュール

| | |
|---------------|--|
| 13:00 - 14:00 | 「外国人採用についてのセミナー」(講師 当社海外事業部 水田) |
| 14:10-14:40 | 専門事業者によるプレゼンテーション 1. キャリアバンク株式会社 2. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 3. 札幌エージェント株式会社 4. JAPAN POLARIS 株式会社 5. ワールドリード事業協同組合 |
| 14:40-16:15 | 専門事業者による相談会 |

○ セミナーの様子



○参加者内訳

| No. | 企業名 | 業種 | 参加者人数 |
|-----|------------------|------------|------------|
| 1 | アーユルヴェーダーひだまり | サービス | 2 |
| 2 | アンビシャス総合法律事務所 | 士業 | 1 |
| 3 | エスプリリンク株式会社 | 職業紹介 | 1 |
| 4 | 奥村工業株式会社 | 建設業 | 1 |
| 5 | 一般社団法人釧路建設業協会 | 建設業 | 2 |
| 6 | 釧路公共職業安定所 | 行政 | 1 |
| 7 | 釧路国際交流の会 | 市民団体 | 1 |
| 8 | 釧路市 | 行政 | 4 |
| 9 | 釧路商工会議所 | 経済団体 | 1 |
| 10 | 釧路農業協同組合連合会 | 農業協同組合連合会 | 2 |
| 11 | 税理士法人小島会計 | 会計事務所 | 1 |
| 12 | 有限会社サハスネット | 福祉施設 | 1 |
| 13 | 白崎建設株式会社 | 建設業 | 1 |
| 14 | 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 | 金融業 | 1 |
| 15 | 大地みらい信用金庫 | 金融業 | 1 |
| 16 | 太平洋建設工業株式会社 | 製造業 | 2 |
| 17 | 独立行政法人中小企業基盤整備環境 | 支援機関 | 1 |
| 18 | 中標津町役場 | 行政 | 1 |
| 19 | 日本政策金融公庫 | 金融業 | 1 |
| 20 | 日本トータル情報事業協同組合 | 監理団体 | 1 |
| 21 | ノーザンミツワ株式会社 | 飲食業 | 1 |
| 22 | 株式会社濱谷建設 | 建設業 | 1 |
| 23 | 北海道釧路総合振興局 | 行政 | 1 |
| 24 | 株式会社北海道新聞 | 新聞業 | 1 |
| 25 | 北海道中小企業団体中央会釧路支部 | 支援機関 | 1 |
| 26 | 南知床4町地域雇用創造協議会 | 地域雇用促進事業 | 1 |
| 27 | 明盛建設株式会社 | 建設業・林業 | 1 |
| 28 | 株式会社紋別碎石舗道 | 土木 | 1 |
| 29 | 山田車輛 | 自動車修理 | 1 |
| 30 | 羅臼町役場 | 行政 | 2 |
| | 合計 | 30社 | 38名 |

6. 1/28(火)「外国人採用」基礎セミナー・相談会（帯広）

○ 実施概要

| | |
|------|--------------|
| 実施日 | 令和2年1月28日(火) |
| 時間 | 13:00～16:15 |
| 会場 | 帯広経済センター |
| 参加人数 | 42名 |
| 参加企業 | 34社 |

○ 当日のスケジュール

| | |
|---------------|---|
| 13:00 - 14:00 | 「外国人採用についてのセミナー」(講師 当社海外事業部 水田) |
| 14:10-14:40 | 専門事業者によるプレゼンテーション 1. キャリアバンク株式会社 2. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 3. 札幌エージェント株式会社 4. 札幌介護事業協同組合 5. JAPAN POLARIS 株式会社 6. ワールドリード事業協同組合 |
| 14:40-16:15 | 専門事業者による相談会 |

○ セミナーの様子



○参加者内訳

| No. | 企業名 | 業種 | 参加者人数 |
|-----|-----------------------------|------------|------------|
| 1 | 社会福祉法人手稲ロータス会介護老人保健施設あんじゅ音更 | 老人保健施設 | 1 |
| 2 | 株式会社エイムカンパニー | 外食 | 1 |
| 3 | 帯タク商事有限会社 | 燃料販売 | 1 |
| 4 | 帯広商工会議所 | 経済団体 | 1 |
| 5 | 株式会社川村組 | 建設業 | 1 |
| 6 | 栗林建設株式会社 | 建設業 | 2 |
| 7 | SATO社会保険労務士法人 | 士業 | 1 |
| 8 | 社会福祉法人厚生協会 | 福祉サービス | 1 |
| 9 | 一般社団法人国際人材人材ライフサポート協会 | 人材コンサルタント | 1 |
| 10 | 三晃金属工業株式会社 | 建築板金 | 1 |
| 11 | 三洋興熱株式会社 | エネルギー | 1 |
| 12 | 本別町農業協同組合 | 農業協同組合 | 2 |
| 13 | 株式会社第一ホテル | 旅館業 | 1 |
| 14 | ダスキンオビヒロ株式会社 | 清掃業 | 1 |
| 15 | 十勝いけだミートパッカー株式会社 | 食品製造業 | 1 |
| 16 | 株式会社十勝毎日新聞社 | 新聞業 | 1 |
| 17 | 有限会社橋本組 | 建設業 | 1 |
| 18 | 株式会社浜名鉄工 | 建築鉄骨 | 1 |
| 19 | 株式会社平田建設 | 建設業 | 3 |
| 20 | 藤原工業株式会社 | 建設業 | 2 |
| 21 | 北王コンサルタント株式会社 | 建設コンサルタント | 1 |
| 22 | 北海道エア・ウォーター株式会社 | ガス | 1 |
| 23 | 株式会社北海道建設新聞 | 新聞業 | 1 |
| 24 | 公益財団法人北海道中小企業総合支援センター | 経済団体 | 1 |
| 25 | 北海道十勝総合振興局 | 行政 | 3 |
| 26 | 株式会社北海道ライフサポート | 福祉サービス | 1 |
| 27 | 社会福祉法人ポロシリ福祉会 | 福祉サービス | 1 |
| 28 | 社会福祉法人幕別真幸協会 | 福祉サービス | 1 |
| 29 | 一般社団法人めむろシニアワークセンター | 人材 | 1 |
| 30 | 幕別町 | 行政 | 1 |
| 31 | 芽室町役場 | 行政 | 2 |
| 32 | ワークテック協同組合 | 監理団体 | 1 |
| 33 | 株式会社ワールドリレーション | 飲食業 | 1 |
| 34 | 個人 | 士業 | 1 |
| | 合計 | 34社 | 42名 |

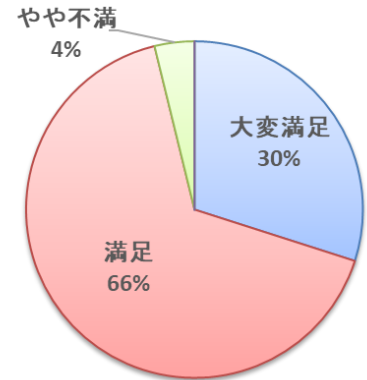
(3) 第1回アンケート結果

1. 参加者

各会場において、基礎セミナー・相談会終了後、参加者にアンケートを実施した。(アンケート用紙は資料集)
参加者 308 名(228 社)のうち、アンケートは 188 名から回収した。(回収率 61.0%)

問1 本日の全体の感想についてお聞かせ下さい (n=188)

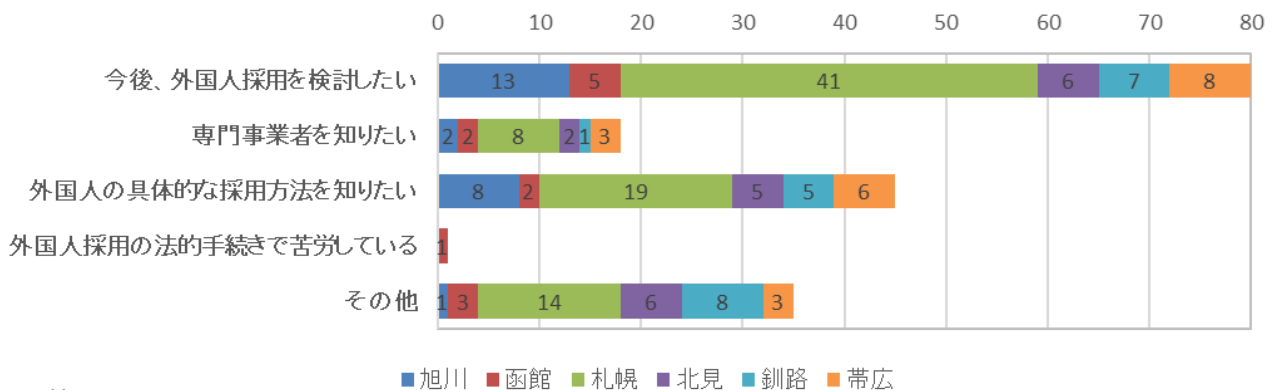
| 回答 | 計 | (人) | | | | | |
|--------|-----|-----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 大変満足 | 47 | 5 | 5 | 18 | 7 | 5 | 7 |
| 2 満足 | 104 | 19 | 7 | 44 | 8 | 15 | 11 |
| 3 やや不満 | 6 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 |
| 4 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 157 | 24 | 12 | 66 | 16 | 20 | 19 |



無回答:31

問2 このセミナーに参加した理由は？(複数選択可) (n=188)

| 回答 | 計 | | | | | | |
|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 今後、外国人採用を検討したい | 80 | 13 | 5 | 41 | 6 | 7 | 8 |
| 2 専門事業者を知りたい | 18 | 2 | 2 | 8 | 2 | 1 | 3 |
| 3 外国人の具体的な採用方法を知りたい | 45 | 8 | 2 | 19 | 5 | 5 | 6 |
| 4 外国人採用の法的手続きで苦勞している | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 その他 | 35 | 1 | 3 | 14 | 6 | 8 | 3 |



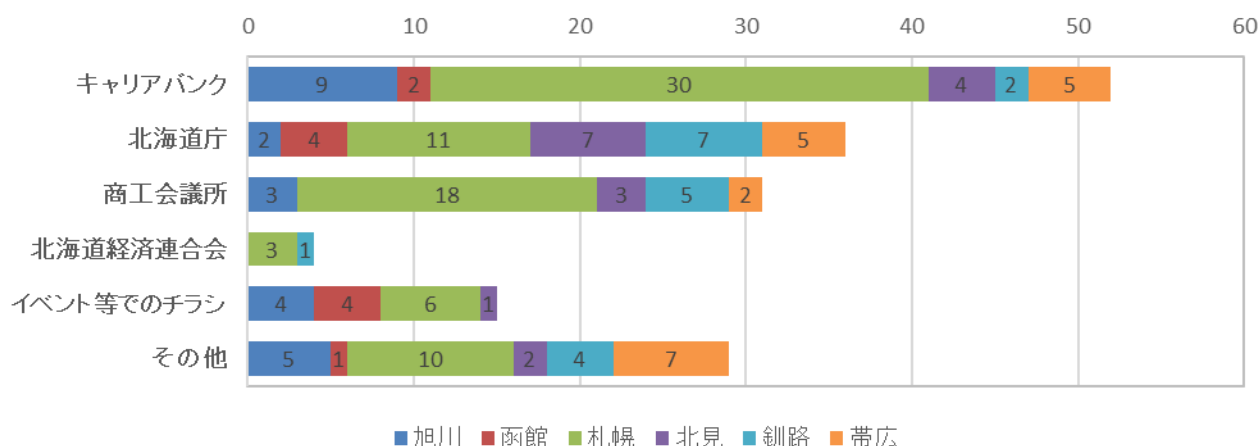
その他

- (採用のため)
- ・留学生を対象とした企業説明会の開催を検討している
 - ・関連企業で増員したい
 - ・採用の流れを知りたかった
 - ・外国人技術者の採用が決まっている
 - ・新卒採用での外国人採用
- (支援事業者の情報収集のため)
- ・監理団体内容
 - ・特定技能支援機関
- (団体等)
- ・会員企業への周知
 - ・企業支援の参考とする為(2)
 - ・当協議会で同様のセミナー開催予定の為

- (制度等の情報収集のため)
- ・外国人労働事情を知るため、外国人採用を取り巻く状況について学習
 - ・立地企業からの外国人労働の相談に応じるため知識をつける
 - ・情報収集
 - ・統括している課として知っておくべきことだと思ったから
 - ・現状の確認・5月改正で出てきた「特活46」の情報を得るため
 - ・将来の為現況確認(3)
 - ・制度を知りたい(2)
 - ・知識向上のため(2)
 - ・特定技能について(2)
 - ・労働行政の参考に

問3 どのように、このセミナーについて知りましたか？(複数選択可) (n=188)

| 回答 | 計 | 計 | | | | | |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 キャリアバンク | 52 | 9 | 2 | 30 | 4 | 2 | 5 |
| 2 北海道庁 | 36 | 2 | 4 | 11 | 7 | 7 | 5 |
| 3 商工会議所 | 31 | 3 | 0 | 18 | 3 | 5 | 2 |
| 4 北海道経済連合会 | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| 5 イベント等でのチラシ | 15 | 4 | 4 | 6 | 1 | 0 | 0 |
| 6 その他 | 29 | 5 | 1 | 10 | 2 | 4 | 7 |

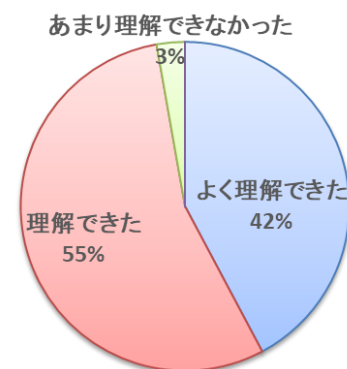


その他

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> (業界団体等) ・建設業協会(3) ・漁協 ・商工会 ・同業者団体 ・空知建設業協会 ・ホテル協会 | <ul style="list-style-type: none"> ・全老協からの周知 ・塗装業組合から ・鹿栄会 ・守成クラブ (市町村) ・八雲町役場 ・釧路市役所・役場 | <ul style="list-style-type: none"> (その他) ・紀伊国屋書店のチラシラックを見て・新聞 ・友人、知人からの紹介 ・銀行、金融機関 ・上司からの紹介 ・社員からの紹介 |
|---|---|--|

問4 基礎セミナー(第1部)の内容はいかがでしたか。(n=188)

| 回答 | 計 | 計 | | | | | |
|---------------|-----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 よく理解できた | 76 | 8 | 5 | 34 | 7 | 10 | 12 |
| 2 理解できた | 99 | 17 | 8 | 45 | 10 | 9 | 10 |
| 3 あまり理解できなかった | 5 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| 4 理解できなかった | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 157 | 24 | 12 | 66 | 16 | 20 | 19 |



問5-1 相談会(第2部)で、お話された専門事業者数についてお聞かせ下さい。(n=188)

| 回答 | 計 | 旭川 | | | | | | 函館 | | 札幌 | | 北見 | | 釧路 | | 帯広 | | | |
|------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 5社 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 4社 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 3社 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 2社 | 8 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5 1社 | 10 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 6 0社 | 105 | 4 | 6 | 77 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 129 | 8 | 13 | 84 | 20 | 1 | 3 | 8 | 13 | 84 | 20 | 1 | 3 | 8 | 13 | 84 | 20 | 1 | 3 |

(旭川)

| | |
|----------------------|---|
| ・キャリアバンク株式会社 | 3 |
| ・職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 1 |
| ・株式会社グローバルセトル | 1 |
| ・さくらネットワーク・システム協同組合 | 1 |
| ・株式会社ヒト・コミュニケーションズ | 1 |
| ・ワールドロード事業協同組合 | 0 |

(函館)

| | |
|----------------------|---|
| ・キャリアバンク株式会社 | 5 |
| ・職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 1 |
| ・さくらネットワーク・システム協同組合 | 2 |
| ・札幌介護事業協同組合 | 0 |
| ・株式会社ヒト・コミュニケーションズ | 1 |
| ・ワールドロード事業協同組合 | 4 |

(札幌)

| | |
|----------------------|---|
| ・株式会社アシストワン | 2 |
| ・キャリアバンク株式会社 | 5 |
| ・職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 4 |
| ・さくらネットワーク・システム協同組合 | 2 |
| ・一般社団法人モンゴル協会北海道 | 2 |
| ・株式会社ヒト・コミュニケーションズ | 2 |
| ・ワールドロード事業協同組合 | 2 |
| ・SATO 行政書士法人 | 2 |

(北見)

| | |
|----------------------|---|
| ・キャリアバンク株式会社 | 1 |
| ・職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 0 |
| ・ワールドロード事業協同組合 | 0 |

(釧路)

| | |
|----------------------|---|
| ・キャリアバンク株式会社 | 1 |
| ・職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 0 |
| ・札幌エージェント株式会社 | 0 |
| ・JAPAN POLARIS 株式会社 | 0 |
| ・ワールドロード事業協同組合 | 0 |

(帯広)

| | |
|----------------------|---|
| ・キャリアバンク株式会社 | 1 |
| ・職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 0 |
| ・札幌エージェント株式会社 | 1 |
| ・札幌介護事業協同組合 | 0 |
| ・JAPAN POLARIS 株式会社 | 1 |
| ・ワールドロード事業協同組合 | 1 |

問5-2 どのようなご相談をされましたか？(複数選択可) (n=24)

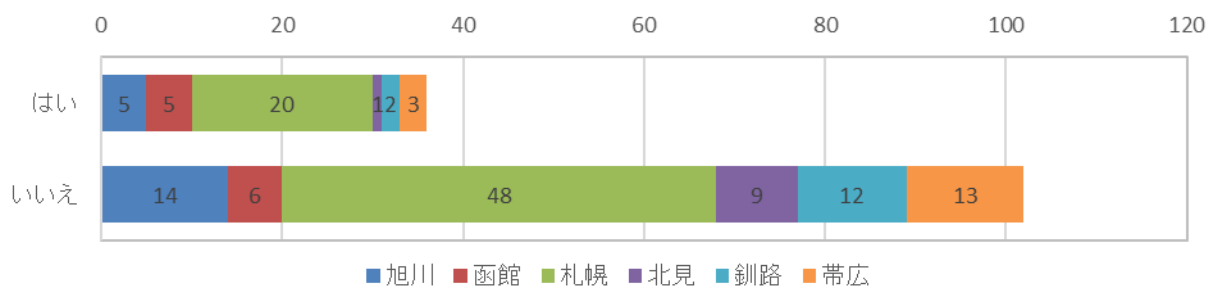
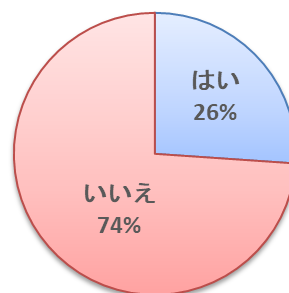
| 回答 | 計 | 旭川 | | | | | | 函館 | | 札幌 | | 北見 | | 釧路 | | 帯広 | | | |
|------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 必要とする人材の在留資格など | 10 | 2 | 3 | 3 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 2 | 2 |
| 2 採用にかかる費用・時間など | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| 3 採用後の生活支援など | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 4 その他 | 4 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |

その他

- ・挨拶のみ
- ・特定技能について
- ・基礎知識の確認

問6 現時点で、外国人を雇用していますか？ (n=188)

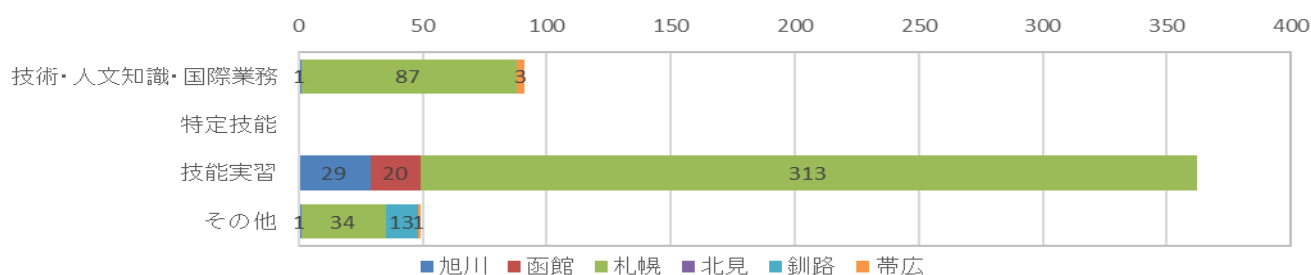
| 回答 | | 計 | 旭川 函館 札幌 北見 釧路 帯広 | | | | | |
|----|-----|-----|-------------------|----|----|----|----|----|
| | | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 | はい | 36 | 5 | 5 | 20 | 1 | 2 | 3 |
| 2 | いいえ | 102 | 14 | 6 | 48 | 9 | 12 | 13 |
| 合計 | | 138 | 19 | 11 | 68 | 10 | 14 | 16 |



問7 (外国人雇用「はい」の方のみ)現時点で雇用している外国人の在留資格と人数についてお伺いします。

該当するもの全てに記載ください。 (n=36)

| 回答 | | 計 | 旭川 函館 札幌 北見 釧路 帯広 | | | | | |
|----|--------------|-----|-------------------|----|-----|----|----|----|
| | | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 | 技術・人文知識・国際業務 | 88 | 1 | 0 | 87 | 0 | 0 | 3 |
| 2 | 特定技能 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 技能実習 | 362 | 29 | 20 | 313 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | その他 | 35 | 1 | 0 | 34 | 0 | 13 | 1 |

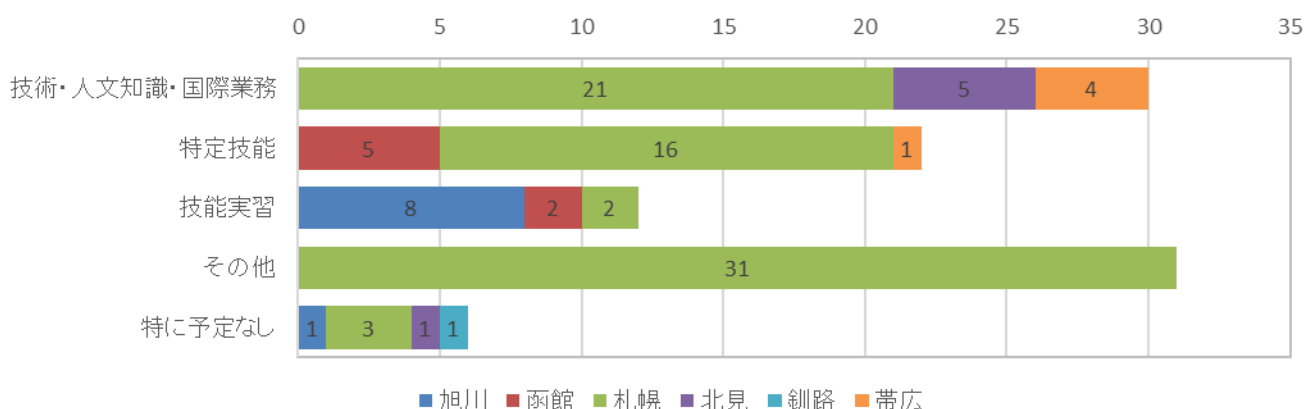


(その他)

- ・永住、定住
- ・技能
- ・経営
- ・留学
- ・留学・永住
- ・不明(グループ各社に雇用あり)

問8 (外国人雇用「はい」の方のみ)追加で雇用を検討中の外国人の在留資格と人数についてお伺いします。
 該当するもの全てに記載ください。(n=102)

| 回答 | 計 | 旭川 函館 札幌 北見 釧路 帯広 | | | | | |
|----------------|----|-------------------|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 技術・人文知識・国際業務 | 30 | 0 | 0 | 21 | 5 | 0 | 4 |
| 2 特定技能 | 22 | 0 | 5 | 16 | 0 | 0 | 1 |
| 3 技能実習 | 12 | 8 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 4 その他 | 31 | 0 | 0 | 31 | 0 | 0 | 0 |
| 5 特に予定なし | 6 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 |

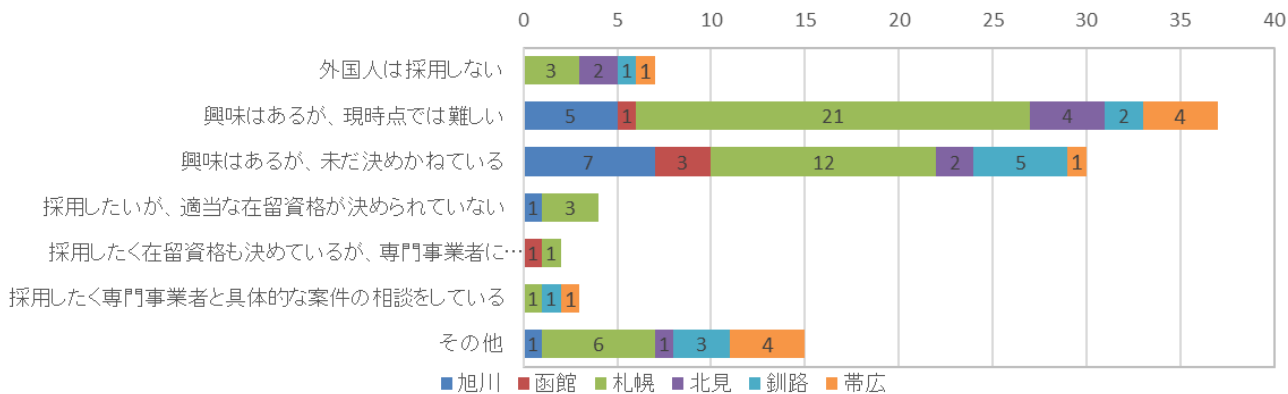


その他

- ・特定活動 46号
- ・留学
- ・ワーキングホリデー
- ・興味はあるが検討中です

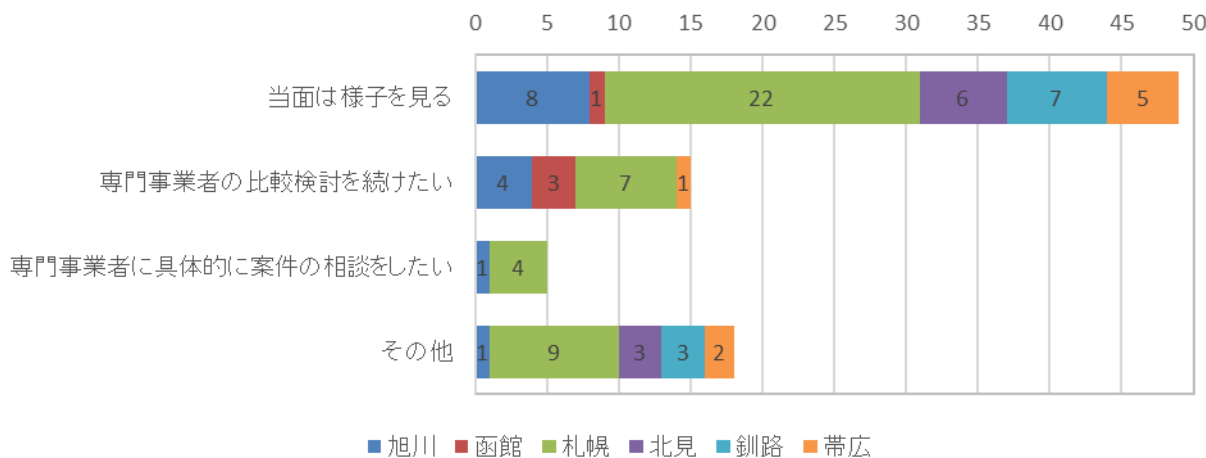
問9 (外国人雇用「いいえ」の方のみ)現在の状況についてお伺いします。(1つのみ選択) (n=102)

| 回答 | 計 | 旭川 函館 札幌 北見 釧路 帯広 | | | | | |
|---|----|-------------------|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 外国人は採用しない | 7 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 2 外国人採用に興味はあるが、現時点では難しい | 37 | 5 | 1 | 21 | 4 | 2 | 4 |
| 3 外国人採用に興味はあるが、採用するかしないか未だ決めかねている | 30 | 7 | 3 | 12 | 2 | 5 | 1 |
| 4 外国人採用をしたいが、適当な在留資格が決められていない | 4 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 5 外国人採用をしたく適当な在留資格も決めているが、どの専門事業者と付き合いがよいか迷っている | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 6 外国人採用をしたく専門事業者と具体的な案件の相談をしている | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 7 その他 | 15 | 1 | 0 | 6 | 1 | 3 | 4 |
| 合計 | 98 | 14 | 5 | 47 | 9 | 12 | 11 |



問 10 (外国人雇用「いいえ」の方のみ) 今後の外国人採用の予定について、お伺いいたします。 (n=102)

| 回答 | 計 | 地域 | | | | | |
|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 当面は様子を見る | 49 | 8 | 1 | 22 | 6 | 7 | 5 |
| 2 専門事業者の比較検討を続けたい | 15 | 4 | 3 | 7 | 0 | 0 | 1 |
| 3 専門事業者に具体的に案件の相談をしたい | 5 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 4 その他 | 18 | 1 | 0 | 9 | 3 | 3 | 2 |
| 合計 | 87 | 14 | 4 | 42 | 9 | 10 | 8 |



問 11 その他、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

(実施方法について)

- ・相談会の途中にセミナーを入れても良いかとも思いました(合同企業説明会のように)。
- ・1部のセミナーの時間を増やして、もっと詳しい内容を聞きたいです。

(必要な情報)

- ・在留資格ごとの利点や問題点、採用後のトラブルに対するアドバイス等が欲しい
- ・1部のセミナーで雇用に関する助成金等も知りたかった。
- ・特定技能について情報が聞きたかった。
- ・コンクリート製造業の技能実習生を呼ぶ為の手續きに関する情報を集中的に集めたい。

(外国人材採用を検討したい)

- ・現在は新卒高校生及び2~30代の中途採用中心で行っているが、応募者数の減少、採用コスト高(費用対効果の低下)、人件費高騰の傾向が強まっている為、一定数の外国人雇用も近い将来に現実的な検討を要すると考える。
- ・まだまだ知らないことが多い中で、基礎的なことを学べてよかったです。今後、外国人の雇用を検討していきたいです。
- ・特定技能についてお話を伺いたく参加いたしました。非常に分かりやすく感謝しております。今後は特定技能1号による外国人の採用も検討しています。その際はどうぞよろしく願い申し上げます。

(企業支援の参考としたい)

- ・外国人採用に二の足を踏んでいる企業に対して、どこを窓口として紹介すればよいか?親身になって相談に乗ってくださるところを紹介したいです。
- ・当市立地企業様への情報提供など、今後の業務に活用させていただきます。ありがとうございました。
- ・行政機関として、高度外国人材の道内採用支援を行う上で広く「外国人採用」に関する知見を得る為に参加させて頂きました。
- ・今日のセミナーを元に、行政として企業にどんな支援ができるか考えてみたいと思います。

(難しさを認識)

- ・弊社は内臓肉専門としているため、まだまだハードルが高いです。
- ・外国人採用について簡単であると思っておりました。非常に勉強になりました。今後の採用について検討を重ねている所存であります。
- ・まだ手探り状態です。ご支援いただきたく思います。

(継続した情報提供を希望)

- ・外国人採用に当たって日々状況が変化していると思われるので、情報収集・研究を都度実施すべきと思いました。
- ・今後制度の変更や緩和が行われていくと思いますので、都度情報をご提供いただけると助かります。
- ・周りで採用したり、働いている人がいたので興味を持ち、何か始めるとしたら知識が必要と思い参加させていただきました。

(参考となった)

- ・外国人採用に関する昨今の実情を知ることができて大変参考になりました。
- ・ありがとうございます。外国人雇用を中心に現状・現況の概要をお聞きできました。
- ・大変勉強になりました。ありがとうございます。
- ・とてもわかりやすい説明でした。今後ともよろしく願います。
- ・非常に参考になりました。
- ・外国人採用についての説明がとても解りやすかったです。
- ・水田部長のお話がとても分かりやすく、ユニークで参考になる情報の宝庫でした。ありがとうございました。今後ともよろしく願います。
- ・本日は参加させて頂きありがとうございました。とても勉強になりました。今後どうぞよろしく願います。
- ・取引先と外国人採用について話をする機会も増えており知識を深めたく参加しました。ありがとうございました。

2. 出展事業者アンケート結果

各会場において、基礎セミナー・相談会終了後、出展事業者にアンケートを実施した。

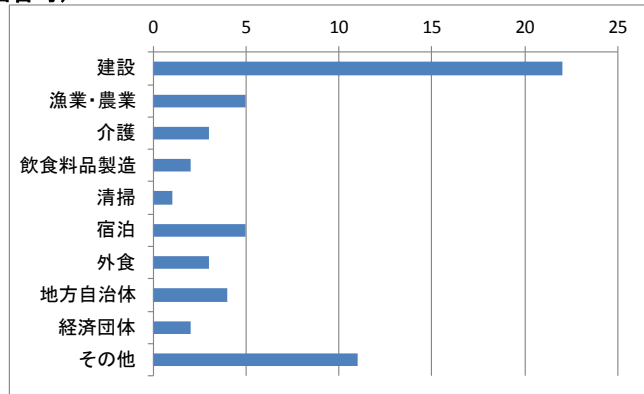
事業者 12 社のうち、アンケートは 12 社から回収した。(回収率 100%)

問1 貴社ブースを訪問した企業は何社でしたか (平均来社数)

| | |
|---------------------------|------|
| 1. 株式会社アシストワン | 1社 |
| 2. キャリアバンク株式会社 | 2.2社 |
| 3. キャリアバンク職業訓練協会 | 1.3社 |
| 4. 株式会社グローバルセトル | 2社 |
| 5. さくらネットワーク・システム協同組合 | 2.3社 |
| 6. 札幌介護事業協同組合 | 0社 |
| 7. 札幌エージェンツ株式会社 | 2社 |
| 8. JAPAN POLARIS株式会社 | 1社 |
| 9. 株式会社ヒト・コミュニケーションズ北海道支社 | 1.6社 |
| 10. 一般社団法人モンゴル協会北海道 | 2社 |
| 11. ワールドロード事業協同組合 | 2.8社 |
| 12. SATO行政書士法人 | 5社 |

問2 訪問に来た企業の業種を教えてください(複数回答可)

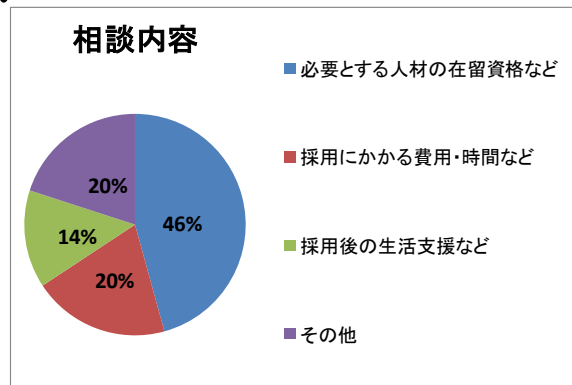
| 回答 | 件数(件) |
|----------|-------|
| 1 建設 | 22 |
| 2 漁業・農業 | 5 |
| 3 介護 | 3 |
| 4 飲食料品製造 | 2 |
| 5 清掃 | 1 |
| 6 宿泊 | 5 |
| 7 外食 | 3 |
| 8 地方自治体 | 4 |
| 経済団体 | 2 |
| 9 その他 | 11 |



| その他 |
|--------------|
| ・コンクリート |
| ・印刷 |
| ・映像音響 |
| ・めがね屋 |
| ・販売、小売り |
| ・医療・福祉施設給食製造 |
| ・自動車 |
| ・エステサロン |

問3 訪問に来た企業の主な相談内容を教えてください

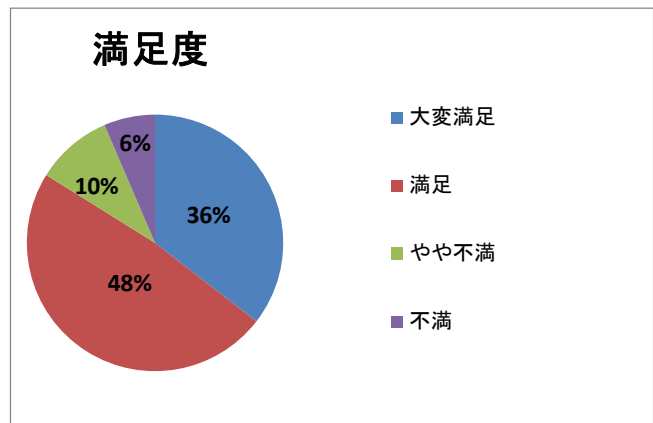
| 回答 | 件数(社) |
|------------------|-------|
| 1 必要とする人材の在留資格など | 16 |
| 2 採用にかかる費用・時間など | 7 |
| 3 採用後の生活支援など | 5 |
| 4 その他 | 7 |
| 合計 | 35 |



| その他 |
|-----------------------|
| ・留学生のアルバイト |
| ・職種について(2) |
| ・既に取引有の会社様 |
| ・業務内容(可能な範囲) |
| ・制度 |
| ・ビザ、人材確保について |
| ・特定技能について |
| ・特定技能をウズベキスタンから受け入れたい |
| ・現ベトナムだがフィリピンの状況を聞きたい |
| ・企業説明 |

問4 本日の全体の感想についてお聞かせ下さい
(全地域)

| 回答 | 件数(社) |
|--------|-------|
| 1 大変満足 | 11 |
| 2 満足 | 15 |
| 3 やや不満 | 3 |
| 4 不満 | 2 |
| 合計 | 31 |



(旭川)

| 回答 | 件数(社) |
|--------|-------|
| 1 大変満足 | 1 |
| 2 満足 | 2 |
| 3 やや不満 | 2 |
| 4 不満 | 1 |
| 合計 | 6 |

(函館)

| 回答 | 件数(社) |
|--------|-------|
| 1 大変満足 | 2 |
| 2 満足 | 2 |
| 3 やや不満 | 1 |
| 4 不満 | 1 |
| 合計 | 6 |

不満
・名刺交換くらいしたい

(札幌)

| 回答 | 件数(社) |
|--------|-------|
| 1 大変満足 | 3 |
| 2 満足 | 5 |
| 3 やや不満 | 0 |
| 4 不満 | 0 |
| 合計 | 8 |

(北見)

| 回答 | 件数(社) |
|--------|-------|
| 1 大変満足 | 1 |
| 2 満足 | 2 |
| 3 やや不満 | 0 |
| 4 不満 | 0 |
| 合計 | 3 |

(釧路)

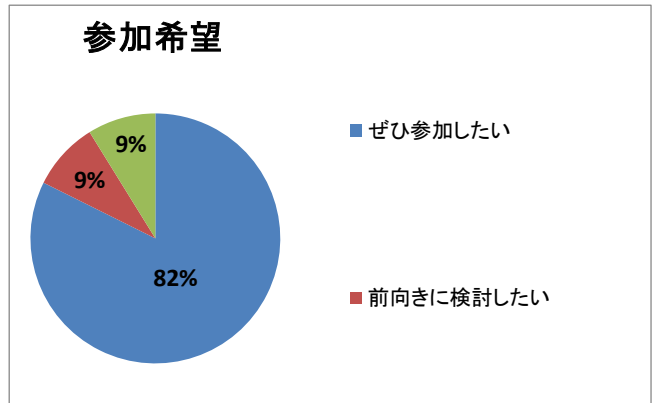
| 回答 | 件数(社) |
|--------|-------|
| 1 大変満足 | 2 |
| 2 満足 | 2 |
| 3 やや不満 | 1 |
| 4 不満 | 0 |
| 合計 | 5 |

(帯広)

| 回答 | 件数(社) |
|--------|-------|
| 1 大変満足 | 2 |
| 2 満足 | 2 |
| 3 やや不満 | 2 |
| 4 不満 | 0 |
| 合計 | 6 |

問5 またこのような相談会があれば、参加をご希望されますか
(全地域)

| 回答 | 件数(社) |
|-------------|-------|
| 1 ぜひ参加したい | 28 |
| 2 前向きに検討したい | 3 |
| 3 未定 | 3 |
| 4 参加しない | 0 |
| 合計 | 34 |



(旭川)

| 回答 | 件数(社) |
|-------------|-------|
| 1 ぜひ参加したい | 3 |
| 2 前向きに検討したい | 2 |
| 3 未定 | 1 |
| 4 参加しない | 0 |
| 合計 | 6 |

(函館)

| 回答 | 件数(社) |
|-------------|-------|
| 1 ぜひ参加したい | 5 |
| 2 前向きに検討したい | 0 |
| 3 未定 | 1 |
| 4 参加しない | 0 |
| 合計 | 6 |

(札幌)

| 回答 | 件数(社) |
|-------------|-------|
| 1 ぜひ参加したい | 7 |
| 2 前向きに検討したい | 1 |
| 3 未定 | 0 |
| 4 参加しない | 0 |
| 合計 | 8 |

(北見)

| 回答 | 件数(社) |
|-------------|-------|
| 1 ぜひ参加したい | 3 |
| 2 前向きに検討したい | 0 |
| 3 未定 | 0 |
| 4 参加しない | 0 |
| 合計 | 3 |

(釧路)

| 回答 | 件数(社) |
|-------------|-------|
| 1 ぜひ参加したい | 5 |
| 2 前向きに検討したい | 0 |
| 3 未定 | 0 |
| 4 参加しない | 0 |
| 合計 | 5 |

(帯広)

| 回答 | 件数(社) |
|-------------|-------|
| 1 ぜひ参加したい | 5 |
| 2 前向きに検討したい | 0 |
| 3 未定 | 1 |
| 4 参加しない | 0 |
| 合計 | 6 |

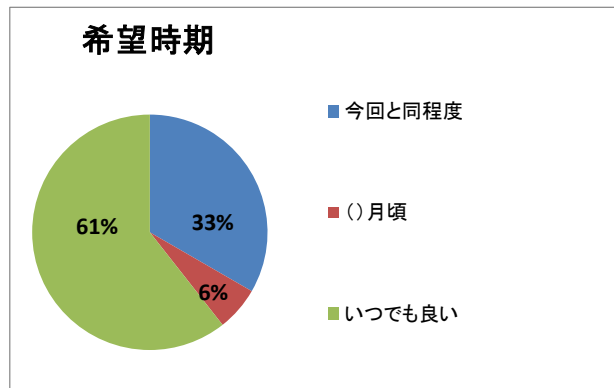
問6 次回以降の参加にあたり、適当と思われるものをお選び下さい

1.時期

(全地域)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 11 |
| 2 ()月頃 | 2 |
| 3 いつでも良い | 20 |
| 合計 | 33 |

()月頃:1月頃、6月頃



(旭川)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 1 |
| 2 ()月頃 | 1 |
| 3 いつでも良い | 4 |
| 合計 | 6 |

回答2:6月頃

(函館)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 1 |
| 2 ()月頃 | 0 |
| 3 いつでも良い | 5 |
| 合計 | 6 |

(札幌)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 2 |
| 2 ()月頃 | 1 |
| 3 いつでも良い | 5 |
| 合計 | 8 |

()月頃:1月頃

(北見)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 1 |
| 2 ()月頃 | 0 |
| 3 いつでも良い | 2 |
| 合計 | 3 |

(釧路)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 3 |
| 2 ()月頃 | 0 |
| 3 いつでも良い | 1 |
| 合計 | 4 |

※無回答 1社

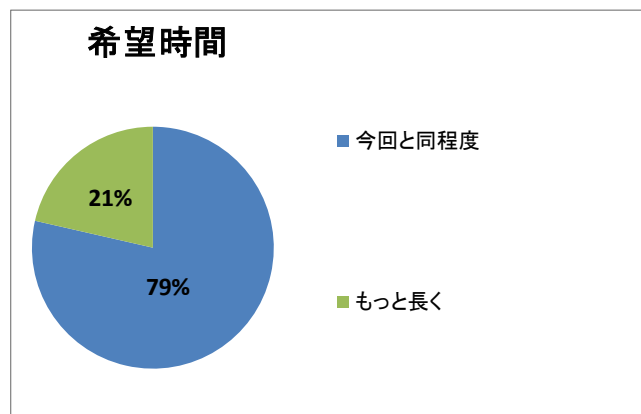
(帯広)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 3 |
| 2 ()月頃 | 0 |
| 3 いつでも良い | 3 |
| 合計 | 6 |

2.時間

(全地域)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 22 |
| 2 もっと短く | 0 |
| 3 もっと長く | 6 |
| 合計 | 28 |



(旭川)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 5 |
| 2 もっと短く | 0 |
| 3 もっと長く | 1 |
| 合計 | 6 |

(函館)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 6 |
| 2 もっと短く | 0 |
| 3 もっと長く | 0 |
| 合計 | 6 |

(札幌)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 6 |
| 2 もっと短く | 0 |
| 3 もっと長く | 2 |
| 合計 | 8 |

(北見)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 2 |
| 2 もっと短く | 0 |
| 3 もっと長く | 1 |
| 合計 | 3 |

(釧路)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 1 |
| 2 もっと短く | 0 |
| 2 もっと長く | 1 |
| 合計 | 2 |

(帯広)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 2 |
| 2 もっと短く | 0 |
| 3 もっと長く | 1 |
| 合計 | 3 |

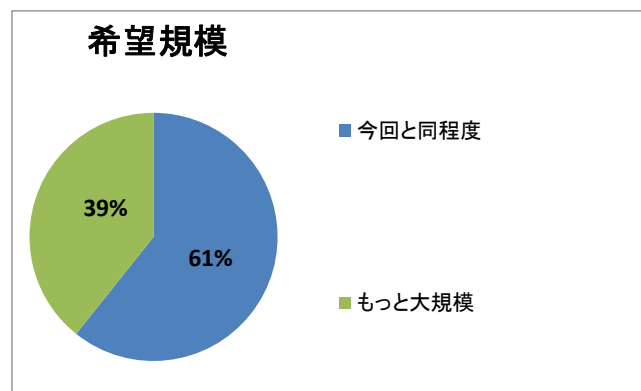
※無回答 3社

※無回答 3社

3.規模

(全地域)

| 回答 | 件数(社) |
|----------|-------|
| 1 今回と同程度 | 17 |
| 2 もっと小規模 | 0 |
| 3 もっと大規模 | 11 |
| 合計 | 28 |



(旭川)

| 回答 | | 件数(社) |
|----|--------|-------|
| 1 | 今回と同程度 | 1 |
| 2 | もっと小規模 | 0 |
| 3 | もっと大規模 | 5 |
| 合計 | | 6 |

(函館)

| 回答 | | 人数(社) |
|----|--------|-------|
| 1 | 今回と同程度 | 2 |
| 2 | もっと小規模 | 0 |
| 3 | もっと大規模 | 4 |
| 合計 | | 6 |

(札幌)

| 回答 | | 件数(社) |
|----|--------|-------|
| 1 | 今回と同程度 | 6 |
| 2 | もっと小規模 | 0 |
| 3 | もっと大規模 | 2 |
| 合計 | | 8 |

(北見)

| 回答 | | 件数(社) |
|----|--------|-------|
| 1 | 今回と同程度 | 3 |
| 2 | もっと小規模 | 0 |
| 3 | もっと大規模 | 0 |
| 合計 | | 3 |

(釧路)

| 回答 | | 件数(社) |
|----|--------|-------|
| 1 | 今回と同程度 | 2 |
| 2 | もっと小規模 | 0 |
| 3 | もっと大規模 | 0 |
| 合計 | | 2 |

(帯広)

| 回答 | | 件数(社) |
|----|--------|-------|
| 1 | 今回と同程度 | 3 |
| 2 | もっと小規模 | 0 |
| 3 | もっと大規模 | 0 |
| 合計 | | 3 |

※無回答 3社

※無回答 3社

4.その他

- ・もっと早い時間から(10時とか。11時とか)
- ・プレゼン時間を10分程度に
- ・来場者リストが欲しい

問7 その他、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい

- ・参加企業について、事前におしえて頂きたいです。(出席される企業)
- ・セミナーの後の相談に流れる方が少ない印象でしたので、事前に相談したい企業を募って予約制にする等はどうか。
- ・ありがとうございました。
- ・介護事業者が参加しない場合、当組合は意味が無いので事前に連絡お願いします。
- ・事前に来場される企業様の業種・分野をお知らせ頂けると商談しやすいです。
- ・多くの企業が興味関心があることが実感できた。
- ・地方の介護の関心度より少くない

(4) 第2回アンケート調査の結果

1. 参加者

セミナーから約1～3ヶ月後、参加者(企業)に追加で2回目のアンケートを実施した。

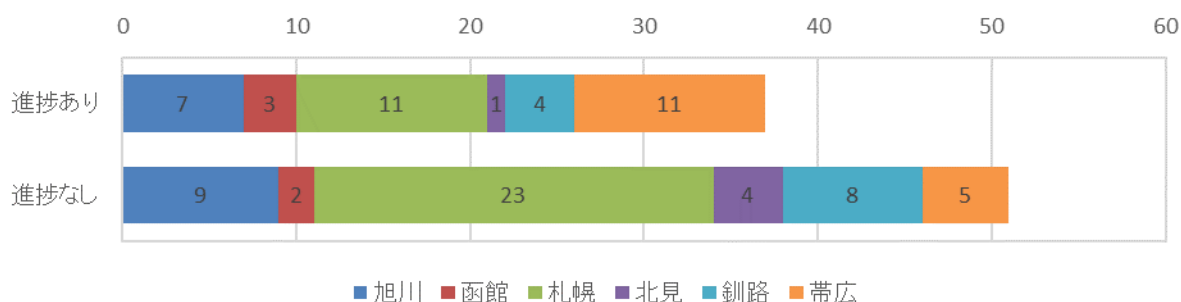
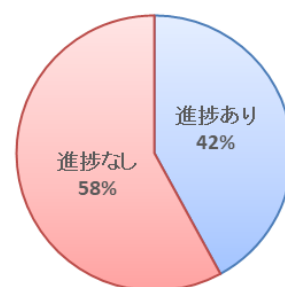
参加企業 228 社のうち、アンケートは 88 社から回収した。(回収率 38.6%)

問1 昨年の12月から現在までの外国人採用の進捗についてお聞かせください(複数回答可) (n=88)

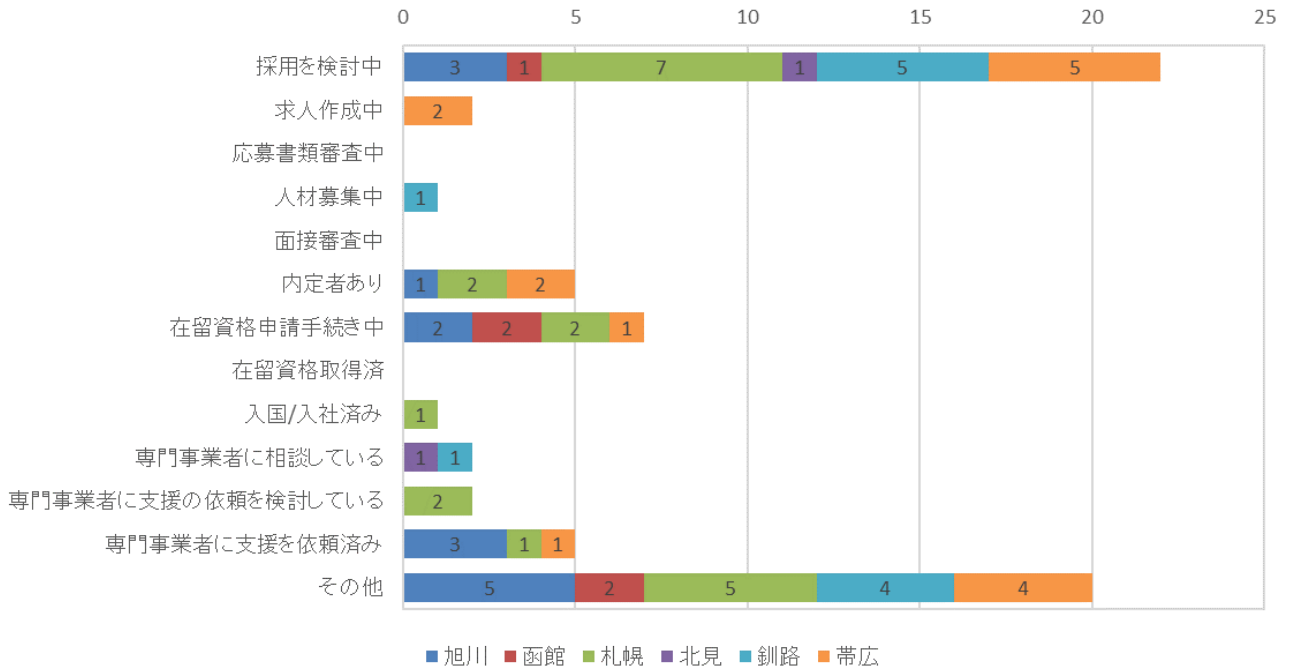
「進捗あり」の企業は 37 社となっており、全体では 42%を占め、函館や帯広では、50%を上回った。参加企業全体(228 社)に占める比率は 16.2%と、目標の 10%超えて進捗があった。

「採用を検討中」が 22 社と最も多く、セミナーを契機に、採用を検討し始めた企業があるものと考えられる。また、専門事業者に相談している企業もあり、今後、さらなる進捗が期待される。

| 回答 | 計 | 地域 | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 進捗あり | 37 | 7 | 3 | 11 | 1 | 4 | 11 |
| 2 進捗なし | 51 | 9 | 2 | 23 | 4 | 8 | 5 |
| 合計 | 88 | 16 | 5 | 34 | 5 | 12 | 16 |



| 回答 | 計 | 地域 | | | | | |
|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 採用を検討中 | 22 | 3 | 1 | 7 | 1 | 5 | 5 |
| 2 求人作成中 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3 応募書類審査中 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 人材募集中 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 5 面接審査中 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 内定者あり | 5 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 7 在留資格申請手続き中 | 7 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| 8 在留資格取得済 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 入国/入社済み | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 10 専門事業者に相談している | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 11 専門事業者に支援の依頼を検討している | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 12 専門事業者に支援を依頼済み | 5 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 13 その他 | 20 | 5 | 2 | 5 | 0 | 4 | 4 |



その他

(採用検討)

- ・本社一括での採用を検討中です。
- ・技能実習制度の対象職種について現状は模索中。季節雇用者が多い職場のため、冬期間稼働しない機関の対応が困難と考えている。(冬期間、季節雇用者の多くは内地へ出張に行くため、指導を含め人員不足となる。)
- ・今、ベトナム人だけでなく去年の12月にウズベキスタンとの特定技能に関する協力覚書の署名がおこなわれたので弊社はウズベキスタン外国人労働者を検討中。
- ・具体的な検討は進んでいないが、法人として外国人の採用に対する必要性の認識は日々強くなっていると思います。当法人では受入態勢が整えられるか等、受入にあたっての不安面があります。

(在留資格取得済)

- ・3月末入国予定
- ・技能実習3期生目が3月ごろに入社予定。

(採用見送り・予定なし)

- ・一度検討しましたが、弊社にはマッチングしませんので採用を見送っています
- ・弊社では採用予定はありません
- ・監理団体や支援機関の設立について検討するための情報収集。具体的に今、外国人を採用する計画はありません。
- ・将来に向け、本社周囲で日本人を採用することを基本とする雇用形態を行っているが、人員不足により雇用が確保できない状態が生じたならば、外国人採用を検討する。外国人を採用するための管理者(スタッフ)がおらず、当分は採用しない。
- ・当社での採用予定はありませんが、グループ会社で要望があったときには、貴社をご紹介させていただくことを考えていますので、今後ともよろしく願います。

(行政機関等)

- ・町内に外国人が多数おり、事業者への支援および行政として知識取得のため参加したため、採用実績や採用進捗はなし。
- ・外国人雇用に係る調査に備え、最新情勢について情報を把握しておきたかった。
- ・業務の一部として、人材確保対策を担当していることから参加しました。

(過去に採用実績あり)

- ・当社はベトナム人技能実習生の採用を過去2回7名の採用実績

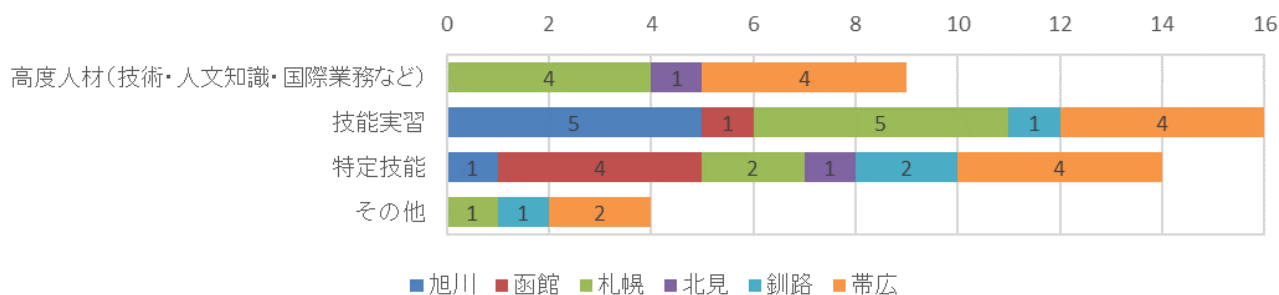
(その他)

- ・モンゴル協会では、スタッフが抵触し人材を手配できないとの連絡があった
- ・北海道(各地域)の特定技能を勉強したいと思いセミナーに参加しました。

問2（進捗ありの方のみ）どの在留資格を対象としていますか（複数選択可）（n=37）

対象の在留資格は、技能実習、特定技能、高度人材の順に多く、地域による差異は、あまりなかった。

| 回答 | 計 | 地域 | | | | | |
|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 高度人材(技術・人文知識・国際業務など) | 9 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 4 |
| 2 技能実習 | 16 | 5 | 1 | 5 | 0 | 1 | 4 |
| 3 特定技能 | 14 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 |
| 4 その他 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |



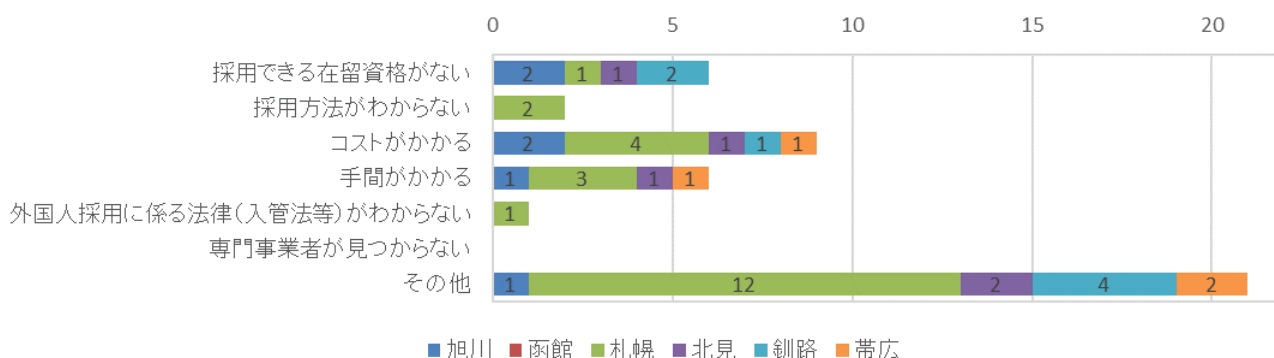
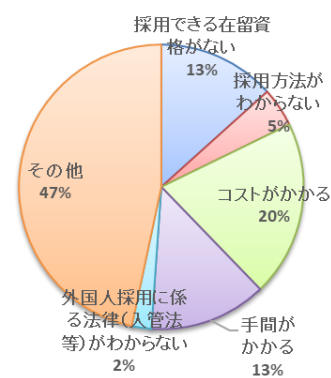
- ・日本語わかれば誰でも
- ・在留資格「介護」
- ・外国人留学生

問3（外国人採用を検討していない方のみ）

外国人の採用について検討していない理由を教えてください（複数選択可）（n=51）

「コストがかかる」「手間がかかる」といった、採用等にかかる費用に関する理由と、「採用できる在留資格がない」という制度に関する理由が多かった。

| 回答 | 計 | 地域 | | | | | |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 採用できる在留資格がない | 6 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 2 採用方法がわからない | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 コストがかかる | 9 | 2 | 0 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 4 手間がかかる | 6 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 |
| 5 外国人採用に係る法律(入管法等)がわからない | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 6 専門事業者が見つからない | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 その他 | 21 | 1 | 0 | 12 | 2 | 4 | 2 |



その他

(適した仕事がない)

- ・弊社コールセンター業務には適していないと判断したため
- ・夏季繁忙期採用のため時期がまだ早い
- ・危険が伴うので現場採用では難しい。DESKWORKERを検討中

(採用が難しい)

- ・作業員の募集を検討したいが、受け入れても作業の種類が限られており当社のようなゼネコンでは採用が難しいと感じたから。

(採用するつもりがない)

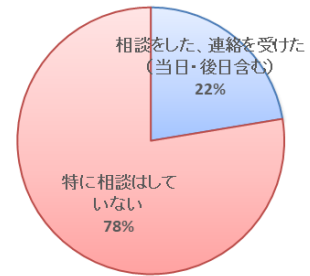
- ・現状、外国人採用のみならず採用自体を見送っている為
- ・現時点では弊行が採用することは考えていない
- ・まだ準備段階で、現況の経営資源の活用で賅っている
- ・外国人雇用の予定がないため
- ・現在必要無いので
- ・当面、外国人の方に就労いただく状況にないため。

(業界団体等)

- ・業界団体のため
- ・セミナー参加を通じて外国人雇用情勢について把握しておきたかった
- ・個人的に海外人材の制度について学びたかった為
- ・自らの組織による採用ではなく、雇用・労働政策の参考として参加
- ・地方自治体でかつ採用部局ではないため
- ・採用については道が一括して行っているため、当学院では実施していない
- ・行政の立場で勉強のための参加だった
- ・当社では採用予定がなく、取引企業への情報提供の目的でセミナーに参加したため

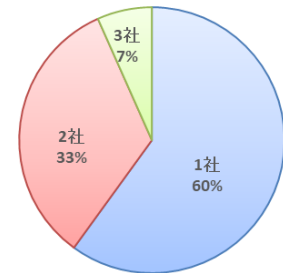
問4 当日出展した専門事業者についてお聞かせください (n=88)

| 回答 | 計 | 旭川 函館 札幌 北見 釧路 帯広 | | | | | | |
|-------------------------|----|-------------------|----|----|----|----|----|--|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 | |
| 1 相談をした、連絡を受けた(当日・後日含む) | 17 | 3 | 1 | 2 | 0 | 4 | 7 | |
| 2 特に相談はしていない | 59 | 11 | 0 | 29 | 5 | 7 | 7 | |



【内訳】専門事業者に相談した・連絡を受けた方 (n=17)

| 回答 | 計 | 旭川 函館 札幌 北見 釧路 帯広 | | | | | | |
|------|---|-------------------|----|----|----|----|----|--|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 | |
| 1 1社 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | |
| 2 2社 | 5 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| 3 3社 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |



問5 (専門事業者に相談した・連絡を受けた方のみ)

上記で進捗が進んでいる専門事業者についてお聞かせ下さい (n=17)

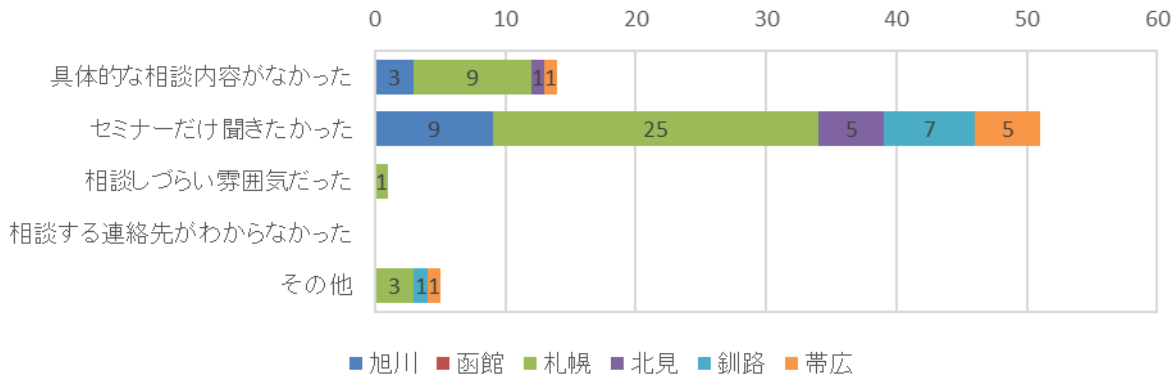
| 回答 | 計 | 旭川 函館 札幌 北見 釧路 帯広 | | | | | | |
|------|---|-------------------|----|----|----|----|----|--|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 | |
| 1 1社 | 9 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | |

| | |
|----------------------|---|
| ・さくらネットワーク・システム協同組合 | 2 |
| ・キャリアバンク株式会社 | 3 |
| ・職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 1 |
| ・一般社団法人モンゴル協会北海道 | 1 |
| ・札幌介護事業協同組合 | 1 |
| (無回答1) | |

問6 (専門事業者特に相談していない方のみ)その理由をお聞かせ下さい。(複数回答可) (n=59)

専門事業者に相談しなかった理由は、「セミナーだけ聞きたかった」が多く、外国人採用に興味はあるが採用に関しては準備段階であり、情報収集のためセミナーに参加した企業が多かった。

| 回答 | 計 | 旭川 函館 札幌 北見 釧路 帯広 | | | | | |
|-------------------|----|-------------------|----|----|----|----|----|
| | | 旭川 | 函館 | 札幌 | 北見 | 釧路 | 帯広 |
| 1 具体的な相談内容がなかった | 14 | 3 | 0 | 9 | 1 | 0 | 1 |
| 2 セミナーだけ聞きたかった | 51 | 9 | 0 | 25 | 5 | 7 | 5 |
| 3 相談しづらい雰囲気だった | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4 相談する連絡先がわからなかった | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 その他 | 5 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 |



その他

- ・次の予定があり時間がなかった為
- ・まだ準備段階で、現況の経営資源の活用で賅っている
- ・具体的にまだ採用するか否か決まっていない
- ・セミナーを申し込み後、別の専門事業者と契約することになり、相談しませんでした。

問7（全ての方）採用相談会の開催・運営に関しましてご意見・ご感想をお聞かせください。

参考となったとの意見が多く、継続した開催要望もあった。

提供を希望する情報としては、採用事例や外国人材の声など具体的な内容や、諸外国の状況や制度の詳細など、基礎的な内容から一歩踏み込んだ内容を求める声が多かった。

また、自社の業務は外国人材で対応するのが難しいとわかった、あるいは外国人材は向いていないようだ、などの意見もあり、本セミナーが、制度等の理解を促進し、外国人材を採用すべきかどうかの判断の一助となったものと考えられる。

（開催方法等）

- ・開催頻度を高めて欲しい（地方都市は四半期ごとの計4回など。）企業説明会と合同開催するのも面白いかと。（学生、一般、高齢者問わず。）※この先、外国人や AI と一緒に仕事をする世の中になるので、これから働こうとする人達に対しての心構えや意識改革にも繋がるのではと個人的に思う。（既に実施済みであれば、すいません。）
- ・非常にわかりやすい内容だったと思います。情報交換の場としても定期的を開催していただければと思います。
- ・基礎セミナーでは分かりやすく、お話いただきました。各社が外国人採用を必要と考えているものの、積極的に外国人採用に踏み切れない何らかの課題があるのかもしれない。相談会は具体的に動き出そうとしている会社には、後押しになったのではないかと思います。

（必要な情報）

- ・色々な国籍から採用をしたため、色々な国の外国人採用状況や日本での生活などを紹介いただきたい
- ・外国人の採用に関して、実際に働いている外国人の方から良い結果となった事例、トラブルとなった事例等の紹介を聞くことができればよいと思いました。
- ・「基礎セミナー」として基礎的な知識の取得に効果的な内容だった。もう一歩具体的な内容のセミナーを設定していただければ、外国人採用の拡大にさらに効果的だと思う。
- ・外国人留学生の確保の方法について、もう少し話を聞きたかった。

- ・特定技能者を採用するにあたってのもっと詳しい説明が聞きたい 特定技能者を採用した企業の良かった点と問題点など 外国人の働く方の具体的な声など
- ・前半セミナー一部分の時間が短かったのは残念でしたが、北海道の実情にあったお話しは大変参考になりました。採用相談会ということでしたが、特定技能分野の詳細など、さらに踏み込んだお話しを聞く機会を増やしていただけたらと思います。

(対象職種等)

- ・当方の勉強不足がありますが、建設業における、施工管理者(職方さんではなく)の採用は非常に困難だと思われます。また職方さんの場合でも、電気工事(資格要)従事者の採用可能性は薄いのかと思われます。
- ・とても良かったと思います。建設業等技術職に特化したセミナーなどが今後あれば是非参加したいです。
- ・開催に対しては再度希望しますが、各社漁業分野での受入等、書類相談が出来る様お願い致します。
- ・内容はわかりやすくてとても良かったのだが、今回は話だけ聞きたかったので検討までにはいたってない。また介護はハードルが高く感じた。
- ・大変参考になったし、直接話が出来て良かったです。当社ではエンジニア雇用ですすめているので、それぞれの特徴、利点(ランニングコスト)とマイナス点等比較できると良いと思います。
- ・職種ごとの事例に基づいたセミナーを期待したい。
- ・豊富な業種の専門事業者様がいらっやっていて、幅広いニーズにご対応できると感じました。当社は専門職であるので、ターゲットが狭くマッチングが難しく感じました。

(在留資格の制度等)

- ・良い専門事業者が見つかりやすかったです。外国人実習第 2 号修了者が特定技能として再度同じ漁業者へ就労希望があり、受入に対し早期に漁業分野としてできないものか。
- ・北海道(冬)の地域で特定技能は問題ないか?
- ・外国人を採用するための管理者教育(生活指導員、作業指導員、通訳者等)を充実させなければ、労働災害、交通災害の発生が日本人より数倍多くになっているのが現状であり管理者資格を取得できる機会を多くしなければならぬのではないのでしょうか。

(専門事業者等)

- ・外国人採用についてまだ無知な部分が多いので、今回参加したような色々な専門事業者が集まる相談会を開催して頂けたらと思います。
- ・人が多くびっくりしましたが内容についてはわかりやすかったです。ただしどの業者がいいのか明確にわからなかったが、キャリアバンクが抜き出ている印象は受けました。
- ・セミナーの内容は参考になった。専門事業者がわかったのでよかった。
- ・参加事業所のプレゼンはよかった。時間が短くもう少し詳しい内容も全体的に聞いても良かった。

(参考となった)

- ・当日は新規のアップデート情報をはじめとして、詳らかな情報をご教示いただきましてありがとうございました。当日の時間都合に限りがありました為、個別相談には至りませんが、依然業界全体としての技術者としての人材不足に当社も圧倒的に悩まされている状況下でございます。引き続きご指導ご協力お願いいたします。
- ・業界としては、外国人採用が増えている印象があり断片的に知っていることはあったが、今回のセミナーを聞いて体系的に知ることができた。
- ・充実した資料、資料各専門事業者の方のプレゼン、大変役に立ちました。
- ・セミナーにおいて、外国人採用に向けてのプロセス、実情は一定の理解ができました。
- ・初心者にも分かりやすい説明でした。これまでの経緯や現状認識について知識が深まりました。
- ・知りたかった情報が多数含まれていたのが為になった。
- ・在留資格が多様化し、外国人雇用に係る調査需要も増えてきており、最新の情報を得る機会として大変役立っています。弊社は 2019 年 4 月に中国人社員を採用いたしました。現状、新たな外国人採用の話は出ておりませんが、将来的に検討する可能性があります。
- ・外国人採用に関して詳しく知ることができました。
- ・今年 4 月から運用された特定技能のビザ利用状況など数値的な推移とビザについての知識の確認、そしてメリット、デメリットなどが整理できました。
- ・貴重な情報・ご意見をありがとうございました。
- ・セミナーでの説明がたいへんわかりやすく、参考になりました。専門事業者に相談する方が少ないのは残念ですが、今の段階では仕方がないのかもしれない。
- ・大変親身であり、参考になるセミナーでした。
- ・非常にわかりやすい進捗でした。ありがとうございました。
- ・とても説明が分かりやすかった。
- ・制度の概要について理解していたが、現場の「感覚論」のような話も聞けて良かった。
- ・話を聞けて参考になりました。
- ・今回参加して、様々な在留資格があり、新たな職種が追加されていることを知りました。
- ・最新情報を盛り込んで大変分かりやすいセミナーでした。
- ・今回もセミナーに参加させて頂きありがとうございました。相談ブースもあり様々な情報を取得することが出来ました。また宜しく願い致します。

問8 外国人採用を促進するために行政に求める支援について教えてください

住居確保や日本語教育など、外国人材採用に係る費用等への支援や、交通網の整備や公的案内の多言語化、文化の相互理解の促進など地域の受入環境整備を求める声が多かった。

また、在留資格の対象職種の拡大など、制度改正に関する要望や、ビザ申請手続きの簡素化についての要望も多かった。

(助成・補助等)

- ・実習生の住居に関する支援。例えば外国人の居住可の物件・斡旋といったサポート
- ・外国人を採用した場合の補助金の拠出、外国人社員に対する住居に対する補助(家賃・設備の充実のための補助)、渡航費の補助
- ・日本で活躍する際の一定の助成であったり、海外拠点創出のための支援が欲しい
- ・外国人技能実習制度についての行政からの助成金制度があると採用が容易になる。
- ・「勤務期間途中で失踪」等の保証制度、助成等
- ・住居、言語等外国人採用のための環境づくりへの補助
- ・外国人採用企業に対する補助金、助成金の制定
- ・北海道(冬)の地域は東京地域と比べると大変マイナスになります(時給、水道光熱費)対策(助成金?)必要と思います(仕事の山谷)
- ・補助金と適切なアドバイスがあればもっと採用につながると思う もっと適切な人材には門戸をどんどん広げるべきと思う

(日本語教育)

- ・言語の壁が最大の悩みという導入企業の声が多いため具体的な支援策の拡充。
- ・入国後の日本語教育に対する支援。自社だけでは多くの時間を取って日本語教育を行う事ができないのも現状として多くあると思います。まず日本語が理解できるようにならなければ仕事のノウハウを教えることができない為、入国直後から定期的に通わせることができる日本語学校を安価で利用できればと思います。
- ・日本語の向上への支援。解体現場にアサインするためにはリスクが大きすぎるため
- ・韓国のように、日本語教育の場を各都市に設けていただけると助かります。

(地域の受入環境整備)

- ・ごみ収集のように外国語での公的案内があれば受け入れ態勢としてより良いと期待します。(旭川市では外国語でのごみ分別の案内があります。静岡県ベトナム協会 浜松暮らしの中の日本語 の事例が比較的名とされます)
- ・日本に来られる海外人財が日本国内にてより働きやすく、住みやすい生活環境を整えるための取り組み等、地域をはじめ行政機関にも「やさしい日本語」の対応力など、移民受け入れにおけるソフト面での底上げと意識向上・醸成を求めたいところです。
- ・受け入れ環境を整備する上で、交通網等地域の理解と連携も必要と考える。
- ・多言語対応と生活、文化の違いをお互いに理解するきっかけ作りを。企業、登録支援機関と連携してできればと思います。
- ・人種差別などの問題があるので限界はあるかとは思いますが、異文化の技術・知識に固執しないで、それよりも文化や働き方、考え方に関する情報を多く流すべきだと感じるし、そういった場の提供と働きかけを促進して欲しい。(文化などの話題はネガティブとポジティブが5:5ぐらいが理想…ですけどね。笑)このままだと日本は時代に乗れない国になってしまうと感じます。

(在留資格等)

- ・技能実習制度の対象職種及び作業一覧の拡充を期待したい。
- ・もうすこし外国人労働者ができる業種を増やして欲しい(例 配管工、水道施設工事など)
- ・建設業においては、受け入れても作業の種類が限定されているというのは非現実的に感じた。特に舗装の転圧作業しかできないという資格はおかしいと感じた。作業の終盤で必要な作業しかできない人というのはそもそも本国に戻っても意味はないし、受け入れる側としても困る。また港湾工事の船上作業員(船乗り)も不足しており、外国人の資格に検討してほしい。
- ・週28時間以内の柔軟な対応をお願いします。
- ・在留期間が短く感じる。苦労して育てても、すぐに国に帰ってしまうイメージ。期間が長くなるのであれば、検討したい。
- ・圃場型農業など、通年雇用が難しい職種でも利用しやすい制度設計にしてほしい。
- ・今後の法改正、適用範囲の拡大など

(手続き簡略化)

- ・企業の申請から外国人を採用までの書類申請をもっと簡素化して貰えたら助かります。
- ・企業の準備(受け入れ態勢)が複雑であることから、もう少し簡素化を検討して頂きたいです。
- ・VISAの申請についての煩雑さを緩和してほしい。
- ・入国までのスピードが遅く、時期が読みづらい。
- ・ビザの手続きを各出張所で出来るようになればと思っています。
- ・外国人労働者採用に至る費用の低額化。
- ・申請手続きに手間がかかるのを、簡略にして欲しい。

(採用活動への支援)

- ・特定技能に関する情報を知る機会をふやして頂きたい、実際採用となるまでのフォローをお願いしたいです。
- ・企業説明会等の開催(場の提供)
- ・採用実績の紹介の充実、最近の動向の紹介、採用した法人の声の紹介、事業者や人材を選択して良かったと法人が思うような情報を提供してほしい。

(その他)

- ・まだよくわからないことが多く、広く情報発信していただきたいです。
- ・多くの人が情報を共有できるように、周知してほしいです。
- ・つい最近まで、外国人材の現状と課題のレポート執筆と、別調査でIT企業へのヒアリング調査を平行して進めていました。人口減少に伴う労働者不足という問題に対しIT企業は労働節約的な技術革新を追求し、特定技能・技能実習の受入事業者は外国人労働者の受入を進めることで、それぞれ解決を図っています。問題は同じでも解決に向けたアプローチは全く異なりますが、どちらが正しい・間違っているという話ではなく、両者をマッチングし、連携するような支援を通じて新たなビジネスチャンスが創出され、生産性の向上に寄与すると思います。スマート農業は一つの具体例です。この支援が外国人採用の抑制という形で着地する可能性があり、質問の答えになっていないかもしれませんが、北海道の持続的成長のための一策です。
- ・直ぐに外国人を採用する予定が無い場合、今の段階では求める支援は特にありません。

2. 出展事業者参加者

セミナーから約1～3ヶ月後、出展事業者に追加で2回目のアンケートを実施した。

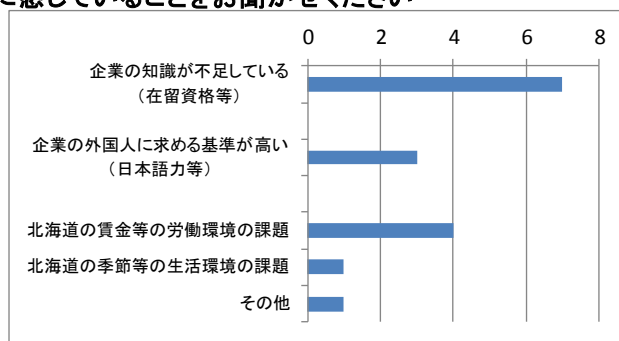
事業者12社のうち、アンケートは11社から回収した。(回収率92%)

採用相談会について

| | 問1 | 問2 | |
|---------------------|--------------------------|---------------|---------|
| | 後日相談を受けた (こちらから連絡をした) | 支援等について説明している | 支援を受託済み |
| 社数 | | | |
| 旭川 | | | |
| キャリアバンク株式会社 | 0 | 0 | |
| 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 1 | 1 | |
| 株式会社グローバルセトル | — | — | |
| さくらネットワーク・システム協同組合 | 0 | 0 | |
| 株式会社ヒト・コミュニケーションズ | 0 | 0 | |
| ワールドリード事業協同組合 | 3 | 3 | |
| 函館 | | | |
| キャリアバンク株式会社 | 3 | 1 | 2 |
| 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 1 | 1 | |
| さくらネットワーク・システム協同組合 | 0 | 0 | |
| 札幌介護事業協同組合 | 0 | 0 | |
| 株式会社ヒト・コミュニケーションズ | 0 | 0 | |
| ワールドリード事業協同組合 | 3 | 3 | |
| 札幌 | | | |
| 株式会社アシストワン | 0 | 0 | |
| キャリアバンク株式会社 | 0 | 0 | |
| 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 0 | 0 | |
| さくらネットワーク・システム協同組合 | 2 | 1 | 1 |
| 一般社団法人モンゴル協会北海道 | 0 | 0 | |
| 株式会社ヒト・コミュニケーションズ | 0 | 0 | |
| ワールドリード事業協同組合 | 2 | 2 | |
| SATO行政書士法人 | 0 | 0 | |
| 北見 | | | |
| キャリアバンク株式会社 | 0 | 0 | |
| 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 0 | 0 | |
| ワールドリード事業協同組合 | 4 | 3 | 1 |
| 釧路 | | | |
| キャリアバンク株式会社 | 0 | 0 | |
| 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 0 | 0 | |
| 札幌エージェンツ株式会社 | 2 | 2 | |
| JAPAN POLARIS株式会社 | 0 | 0 | |
| ワールドリード事業協同組合 | 0 | 0 | |
| 帯広 | | | |
| キャリアバンク株式会社 | 0 | 0 | |
| 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 | 0 | 0 | |
| 札幌介護事業協同組合 | 0 | 0 | |
| 札幌エージェンツ株式会社 | 2 | 2 | |
| JAPAN POLARIS株式会社 | 2 | 2 | |
| ワールドリード事業協同組合 | 0 | 0 | |

問3 北海道における外国人材の紹介について課題に感じていることをお聞かせください

| 回答 | | 件数(件) |
|----|----------------------------|-------|
| 1 | 企業の知識が不足している (在留資格等) | 7 |
| 2 | 企業の外国人に求める基準が高い (日本語力等) | 3 |
| 3 | 北海道の賃金等の労働環境の課題 | 4 |
| 4 | 北海道の季節等の生活環境の課題 | 1 |
| 5 | その他 | 1 |



その他
 ・自治体の取り組みが無い、他県と比較して外国人慣れしていない

問4 採用相談会の開催・運営に関しましてご意見ご感想をお聞かせください

・出展企業としてセミナー参加者がブースへ立ち寄りやすい誘導や、導線を含めた再考が必要。ブースでは1人が話をしていると他の方は帰ってしまう
 ・セミナーの参加者は居るが、相談コーナーへの訪問がなく具体的な話にならない
 ・全てについて言えるのですが、気軽に質問のできる雰囲気作りが必要かと思いました。あと5分のプレゼンでは短い気がします。
 ・地方の企業の方々とお話する機会などがなかった為、とても良い機会となりました。各地方ならではの特色や傾向もあり、とても貴重な経験となりました。
 ・ほとんどの来場者が外国人採用についてシロウトなので、できれば全体での説明のあとに最初から個別面接のタイムスケジュールをつかってほしい。
 ・セミナー後の相談会に立ち寄る企業様が少ない印象でしたので、事前に質問事項のヒアリングや相談の予約などを取っておくなどいかがでしょうか。

問5 外国人採用を促進するために行政に求める支援について教えてください。

・参加目的別対応が可能な開催方法のご検討をお願いします。
 ・外国人採用に対する助成金、日本語教室などの入国後のフォローなど色々
 ・積極的にこのような相談会を地元の商工会や各種団体の会合で説明していく機会をたくさん設けた方がよいと思います。
 ・入管のビザ申請をもうすこし柔軟に対応して欲しい。
 ・今回の様な、相談会といった内容で企業様へ実際に疑問や不安に回答ができる場を提供して欲しい。
 ・外国人を雇用するにあたり、金額が安くないので補助金などがあつたら助かります。

※意見については原本に記載の通り記入(全アンケート)

3. 本事業の振り返り

(1) 経緯

北海道労働局の発表によると令和元年10月末の外国人労働者は2万4千人を超え、外国人雇用状況の届出が義務化されて以降、過去最高を更新した。昨年4月には在留資格「特定技能」が新設され、外国人労働者を採用できる範囲が拡大し、外国人労働者を取り巻く環境は大きく変化している。

一方で北海道は依然として様々な業種において人材不足が深刻化しており、外国人の採用を希望する事業者は増えている。本事業はそういった事業者に対し、道内6地域(札幌、函館、旭川、釧路、帯広、北見)で採用相談会を開催し、円滑な外国人材の確保を支援することを目的として実施された。

(2) 実施にあたっての配慮

本事業のセミナーの内容については外国人採用全般について説明し、在留資格ごとに偏りが出ないように配慮した。

また、専門事業者による相談会については、最初に開催した旭川会場において、セミナー終了後、参加者の多くが相談会の会場へ移動せずに帰ってしまったため、2回目の函館以降は、参加者がスムーズに相談会へ移行できるような動線に配慮をし、また、参加者と専門事業者の交流が深まるように会場の雰囲気づくりや積極的な名刺交換などを促進した。

その結果、アンケートを分析するとセミナーの内容は適切であったように見受けられるが、一方で専門事業者への相談をする参加者は少なかった。

(3) 総括

本事業全体を通じて感じたことは、多くの企業は外国人採用への関心は高いが、具体的に採用の検討を進めている企業は、まだ少ないということである。

しかし、本セミナー・相談会への参加により、制度を理解し、外国人材採用が困難なことがわかった企業や、専門事業者に支援の依頼を検討するなど採用に向け一歩踏み出している企業があり(P30、P31 参照)、本事業が参加企業の外国人採用に関する判断への参考となったものと考えられる。

また、技能実習から特定技能への切り替えはほとんど行われておらず、技能実習の採用意向が依然として高いが、参加事業者の中には、特定技能による採用意向も一定程度あったことから(P32 参照)、本事業が、他の在留資格への理解が進み、自社に適切な在留資格を選択するための参考となったものと考えられる。

なお、外国人材の採用を検討しない理由として「コストがかかる」「手間がかかる」という採用等にかかる費用に関する理由が多く(P32 参照)、行政へ求める支援として、住居確保や日本語教育など、外国人材採用に係る費用等への支援が多かったことから(P36 参照)、採用に向けての隘路は、採用・雇用に要するコスト・手間であると考えられる。外国人材を安い労働力と考えている採用は困難であり、制度を正しく理解した上で、関連法規を遵守し、適切な受入体制整備を、受入企業はもとより、地域においても進めていく必要がある。

今後も人口減少等により人手不足の深刻化が見込まれる本道においては、外国人労働者は増えていくものと思われる。外国人採用を考えている道内企業が制度を理解した上で、信頼して相談できる外国人専門事業者と出会う機会を持てる必要があることから、本事業の継続した実施が望まれる。

